

TOSHIBA

東芝ルームエアコン 家庭用

取扱説明書

大清快



室内

ユニット

形名

RAS-225GDR
RAS-255GDR
RAS-285GDR
RAS-365GDR
RAS-405GDR
RAS-406GDR
RAS-506GDR
RAS-636GDR
RAS-716GDR

室外

ユニット

形名

RAS-225GADR
RAS-255GADR
RAS-285GADR
RAS-365GADR
RAS-405GADR
RAS-406GADR
RAS-506GADR
RAS-636GADR
RAS-716GADR

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとはいつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

特長

全自動 エアコンクリーナー

フィルター清掃
エアフィルターに付着したほこりを、定期的に自動で清掃します。面倒なエアフィルターお掃除が不要で、ほこり詰まりによる性能悪化を軽減します。

カビとりプラズマ洗浄
エアコン内部のカビなどの成長を抑えるため、エアコンを停止した後、内部乾燥とプラズマ洗浄の2つの運転をします。

Agプラズマ 空清

ダブルの空気洗浄機で、お部屋に浮遊する花粉・ほこり・ウイルスやニオイをすばやく除去します。『集じん』『除菌』『脱臭』の3役でお部屋の空気をいつもキレイに保ちます。

快眠運転

快適な睡眠ができるように、体温リズムに合ったきめこまかな温度調整をします。(快眠運転は快眠切タイマー7,10時間設定のとき働きます)

やさしい 気流

エアコンの風が気になる場合、気流切換ボタンの設定で風を体に直接当てない運転をします。

パワフル

2部屋つづきの空調など、遠くに風を送りたい場合、気流切換ボタンの設定でパワフルな気流が選べます。

再熱除湿

お部屋の温度を下げずに湿気をすばやく取る『除湿』と洗濯物を乾かすときに便利な『ランドリー』が選べます。

光る リモコン

暗いところで温度ボタンが光ってリモコンの位置をお知らせします。また“おしえてボタン”を押すと気になる電気代や運転時間をお知らせします。

もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意



4ページ

運転のしかた(早見表)

7ページ

各部のなまえ

- ・室内ユニット
- ・室外ユニット
- ・リモコン

8ページ

運転前の準備と確認

- ・リモコンの準備
- ・室内ユニットの準備

12ページ

知っておいてください

- ・クリーニング運転
- ・可動パネル

13ページ

運転のしかた

冷房または暖房運転



14ページ

除湿運転

15ページ

パワフル運転 やさしい気流運転

16ページ

温度・風量・風向き を変える

17ページ

空気清浄運転

- ・空清脱臭・換気運転
- ・換気運転

18ページ

タイマーを使う

- ・快眠切タイマー
- ・入タイマー・切タイマー

20ページ

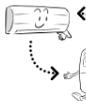
クリーニング運転

- ・自動クリーニング
- ・手動クリーニング

22ページ

便利な機能

おしえて



24ページ

自動運転

- ・リモコンが使えないとき

25ページ

その他の機能

- ・リモコン切換機能
- ・本体表示部の消灯設定
- ・静音設定

25ページ

メニュー(機能)の設定

パワーセレクト・速温切換・電気代単価・積算電気代・みはり・クリーニング運転・ホコリ排出・おそうじ間隔・本体ランプ・換気連動・冷湿・絵表示の有無

26ページ

お手入れ

外まわりのお手入れ

- ・本体・前面パネル・上下風向調節板
- ・リモコン

28ページ

部品ごとのお手入れ

- ・前面パネル

28ページ

上下風向調節板 左右風向調節板と吹出口内部

30ページ

プラズマ空清ユニット

31ページ

エアフィルター ダストボックス

32ページ

長期間使わないとき・ 再び使い始めるとき・ 定期的な点検

35ページ

お困りのとき

故障ではありません



36ページ

故障かな?

38ページ

運転について

- ・運転条件
- ・暖房運転について

39ページ

ランプがはやく点滅 したときの対応方法 について

40ページ

仕様

42ページ

据え付けについて

43ページ

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

44ページ

さくいん

運転する

冷房で～	14
暖房で～	14
除湿で～	15
ランドリーで～	15
パワフル運転で～	16
やさしい気流運転で～	16
空清運転で～	18
換気運転で～	19
快眠切タイマー運転で～	20
タイマーを使って～	20

変える

リモコンの時刻を～	12
湿度を～	15
温度を～	17
風量を～	17
風向きを～	17
タイマーの時間を～	20
メニュー(機能)を～	26

交換する

リモコンの電池を～	12
-----------	----

開ける・取り出す

前面パネル	29
上下風向調節板	30
プラズマ空清ユニット	31
エアフィルター	32
ダストボックス	32

いつもと様子が違う

音がする	36
水・湯気・霧が出る	36
ランプがはやく点滅	40

運転内容や運転時間を知りたい

運転時間・電気代	24
運転条件	39
暖房運転	39

安全上のご注意

必ずお守りください

商品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明	図記号の説明
<p>警告 “取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことが想定される内容”を示します。</p> <p>注意 “取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（*2）を負うことが想定されるか、または物的損害（*3）の発生が想定される内容”を示します。</p> <p>*1: 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。 *2: 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。 *3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。</p>	<p>禁止 ⊘は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</p> <p>指示 ●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</p> <p>注意 △は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</p>

警告

<p>! 据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する</p> <p>据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・感電・けが・水漏れの原因になります。</p>	<p>! 自分で分解・改造・修理・移設をしない</p> <p>火災・感電・けが・水漏れの原因になります。修理・移設は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。</p>
<p>! 電源プラグは、ほこりが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む</p> <p>ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。</p>	<p>! 電源コードは、破損させたり、加工や途中での接続、他の電気器具とのタコ足配線などをしてしない</p> <p>電源コードは、重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりすると感電や発熱・火災の原因になります。</p>
<p>! 可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない</p> <p>万が一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると発火・火災の原因になります。</p>	<p>! アース工事が正しくされているか確認する</p> <p>アース工事が不完全な場合は、感電の原因になります。確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>
<p>! 内部に水や異物が入った場合は、すぐに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く</p> <p>そのまま使うと、火災、感電の原因になります。点検をお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。</p>	<p>! 空気の吹出口や吸込口などから物（金属、紙、水など）や手を差し込んだり、中に入れたりしない</p> <p>内部でファンが高速回転していたり、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。</p>
<p>! 長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎない</p> <p>体調悪化・健康障害の原因になります。</p>	<p>! 電源プラグを抜いてエアコンを停止しない</p> <p>感電や火災の原因になります。</p>
<p>! HFC冷媒（410A）以外の冷媒は使用しない</p> <p>故障や破裂などの重大事故の原因になります。</p>	

（警告つづき）

<p>! 異常時（焦げ臭い、冷えない、暖まらないなど）は、運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜く</p> <p>そのまま使うと、火災、感電の原因になります。修理をお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。</p>	<p>! エアコンが冷えない・暖まらない場合は、お買い上げの販売店に相談する</p> <p>指示 エアコンに使用されている冷媒は安全で、通常漏れることはありませんが、冷媒の漏れが原因のひとつと考えられます。</p>
<p>! 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する</p> <p>指示 万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。</p>	

注意

<p>! 食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない</p> <p>品質低下やエアコンの故障の原因になることがあります。</p>	<p>! エアコンの風が直接あたる場所には動植物を置かない</p> <p>動植物に悪影響を与える原因になることがあります。</p>
<p>! 漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する</p> <p>指示 漏電ブレーカーが正しく取り付けられていないと感電の原因になることがあります。確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>	<p>! 排水工事が正しくされているか確認する</p> <p>排水工事が不完全な場合は、屋内に水が浸水し家財などを濡らす原因になることがあります。確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>
<p>! 密閉した部屋で使用するときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、時々窓を開けて換気をする</p> <p>換気が不十分な場合は、酸素不足により窒息の原因になることがあります。</p>	<p>! エアコンのクリーニングはお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターに依頼する</p> <p>誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電あるいは発煙・発火につながる恐れがあります。</p>
<p>! 可動パネルに洗濯物などを掛けない</p> <p>可動パネルが落下し、けがの原因になることがあります。</p>	<p>! エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を使わない</p> <p>燃焼器具の不完全燃焼により、窒息の原因になることがあります。</p>
<p>! 掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く</p> <p>内部でファンが高速回転していますのでけがの原因になることがあります。</p>	<p>! エアコン本体を水洗いしない</p> <p>感電の原因になることがあります。</p>

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

<p>禁止 濡れた手でボタンを操作しない 感電の原因になることがあります。</p>	<p>禁止 ユニットの下に他の電気製品や家財などを置かない 水滴が滴下する場合があります、汚損や故障の原因になることがあります。</p>
<p>禁止 ユニットの上面に花瓶などの液体の入った容器を置かない ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になることがあります。</p>	<p>禁止 室外ユニットの上に乗ったり、物を載せない 落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。</p>
<p>指示 電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントを増設する 延長コードを使用すると故障や火災の原因になることがあります。</p>	<p>指示 電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路にする 故障、火災の原因になることがあります。</p>
<p>プラグを抜く 長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜く ほこりが溜まって発熱・火災の原因になることがあります。</p>	<p>指示 電源プラグの抜き差しはプラグを持って行う 電源コードを引っ張って抜くと芯線の一部が断線し発熱や火災の原因になることがあります。</p>
<p>禁止 エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない 転倒などけがの原因になることがあります。</p>	<p>点検する 1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する 傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。</p>
<p>禁止 前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない けがの原因になることがあります。</p>	<p>指示 前面パネル・エアフィルター・プラズマ空清ユニット・上下および左右風向調節板を水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する 水気が残っていると感電の原因になることがあります。</p>
<p>禁止 ユニットの吸い込み部やアルミフィンにさわらない けがの原因になることがあります。</p>	
<p>禁止 リモコン用乾電池は 極性表示[+]と[-]を間違えて挿入しないこと 充電しないこと 乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れて置かないこと 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないこと</p>	<p>乾電池に直接ハンダ付けしないこと ショート・分解・加熱・火の中に投入しないこと これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。 もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。 器具に付着した場合は、液に直接触れないで拭き取ってください。</p>

運転のしかた (早見表)

くわしくは参照ページをご覧ください。

	運転の種類	運転するとき	停止するとき	参照ページ
エアコン運転	冷房	冷房 を押す	停止 を押す 「クリーニング運転」を行います	14ページ
	暖房	暖房 を押す		
除湿運転	除湿	除湿 を押す		
	ランドリー	除湿 を押す (「ランドリー」が表示されるまで) 除湿 を押す		
空清脱臭・換気運転	空清換気	空清換気 を押す	18ページ	

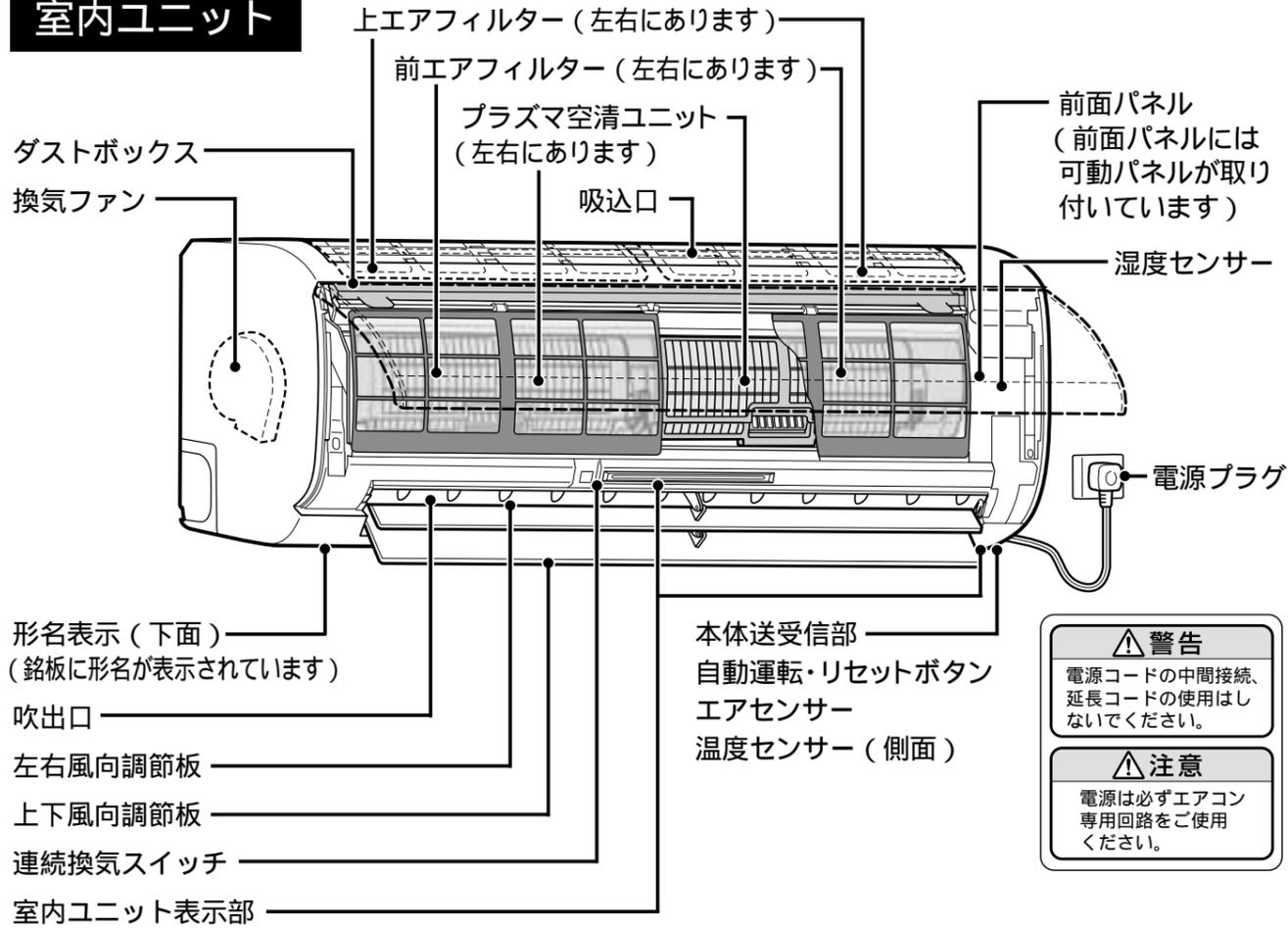


冷房時の表示例です。

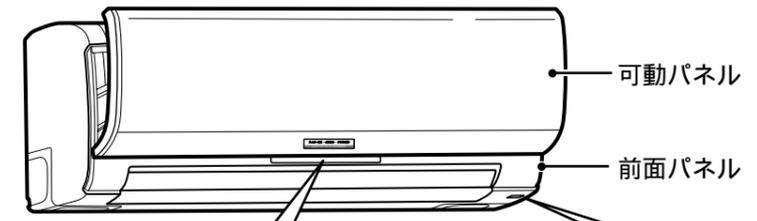
ご使用前に

各部のなまえ

室内ユニット



室内ユニット表示部



エアモニター 空清運転時、可動パネルが開いてお知らせします。

お部屋の空気の汚れ具合によって光の色が変わります。



お部屋の空気をエアセンサーで検出し、運転開始後2分経過してから空気の汚れ具合に応じて光の色を変えます。運転開始後2分間はブルーとオレンジの混合色になります。

運転表示

運転中またはタイマー予約中をお知らせします。

『運転ランプ』（緑色）

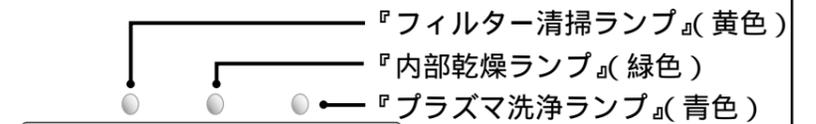


『タイマーランプ』（橙色）

クリーニングランプ

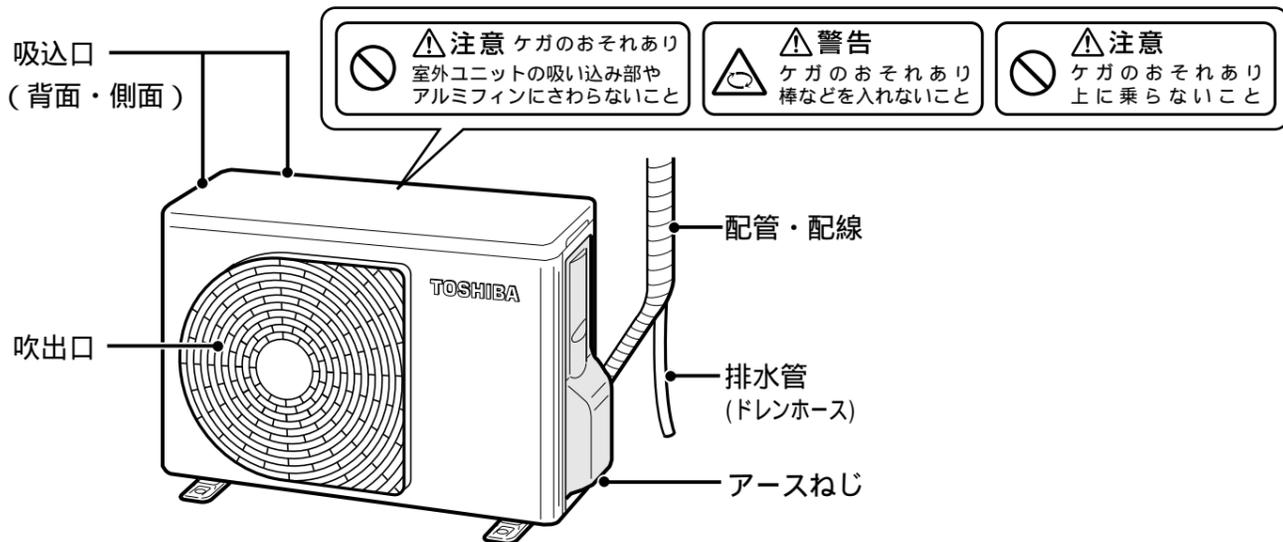
クリーニング運転時の状況をランプでお知らせします。

可動パネルは全閉または中間位置になります。13ページ

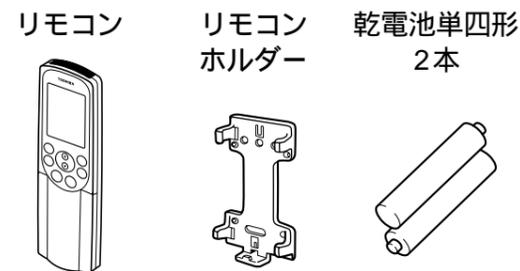


フィルター清掃 — 内部乾燥 — プラズマ洗浄
AUTO CLEANING

室外ユニット



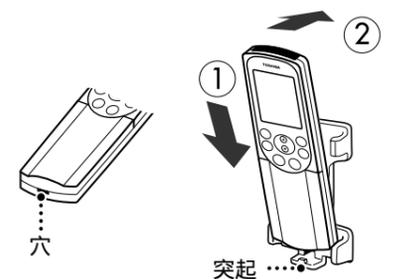
付属品



リモコンホルダーの使いかた

リモコンホルダーは、ねじで壁・柱などに取り付けられます。取り付け場所から、信号が送受信されることを（本体からの受信音で）確かめてください。

リモコンの取り付けかた
リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで、矢印の方向に押しながら取り付けてください。



各部のなまえ (つづき)



リモコン

表示部

説明のために、すべて表示を示してあります。

タイマー設定 / 運転時に表示
リモコンのボタンを押したときに表示

操作部

除湿ボタン

除湿の種類と除湿の設定湿度を選び運転します。
(除湿50%・除湿40%・ランドリー・除湿60%)

冷房ボタン

冷房運転をします。

停止ボタン

運転を停止します。

快眠切タイマーボタン

1・2・3・7・10時間運転したあとに停止します。7,10時間設定時は快眠運転をします。

おしえてボタン

風向ボタン

RAS-405GDR, 406GDR, 506GDR, 636GDR, 716GDRの風向ボタンは風向です

取消ボタン

リセットボタン

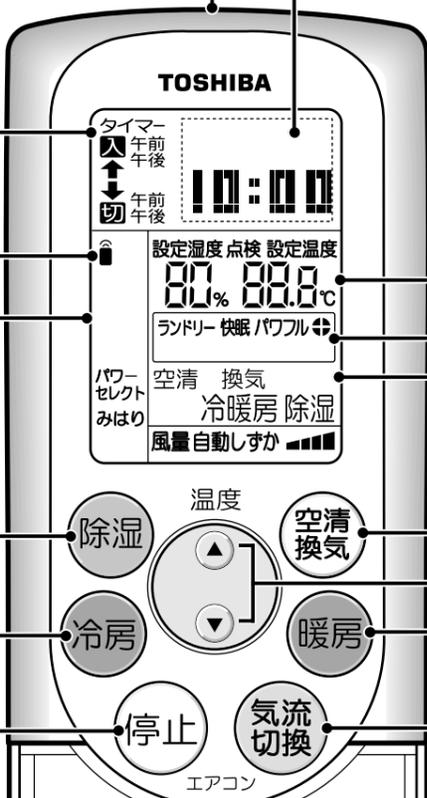
時計ボタン

カバー

カバーの上側を軽く押しながら手前に引きます。



送受信部



絵もじ表示部

リモコンのボタンを押したときに、文字や現在時刻などを表示

設定温度 / 湿度を表示
点検ボタンを押したときはチェックコードを表示

ランドリー...ランドリー運転のとき表示します。
快眠...快眠運転のとき表示します。
パワフル...パワフル運転のとき表示します。
やさしい...やさしい気流運転のとき表示します。

運転の種類を表示

空清・換気ボタン

1回押すと空清脱臭・換気運転を行い、もう一度押すと停止します。

温度ボタン (暗い所で光ります)

設定温度が調節できます。

暖房ボタン

暖房運転をします。

気流切換ボタン

パワフル運転とやさしい気流運転を選べます。

換気ボタン

換気風量も設定できます。

風量・スイングボタン

手動クリーニングボタン
クリーニング運転をします。

予約ボタン

メニューボタン

タイマー・時刻・メニュー設定ボタン

点検ボタン

修理を依頼する前に、異常状態を調べるときに使います。

絵もじの表示例

リモコンのボタンを押したとき、矢印のように表示が変わります。運転中は運転モードを表示し、停止すると時計表示になります。

冷房	で	運転するとき (冷房・強風を選んだ場合)	冷房	強風	冷房	表示される絵もじは選んだ内容によって変わります。
暖房	で	運転するとき (暖房・自動風を選んだ場合)	暖房	自動風	暖房	
除湿	で	「除湿」のとき	除湿	自動風	除湿	
		「ランドリー」のとき	ランドリー	自動風		切タイマー表示になります。
停止	で	停止したとき (信号を受信できなかった場合)	停止	今回	30m	積算
			停止	10:00		
気流切換	で	パワフル(暖房)運転するとき やさしい気流(暖房)運転するとき	パワフル	暖房	やさしい気流	暖房
空清換気	で	運転するとき 停止したとき (信号を受信できなかった場合)	空清	換気	空清	換気
換気	で	「微風」のとき	換気	微風	換気	
		「自動」のとき	自動風	換気	自動風	
		「しずか」のとき	しずか	換気	しずか	「微風」「弱風」「強風」のときは、文字が変わります。
		「急速」のとき	急速	換気	急速	
乱入	のとき	(信号を受信できなかった場合)	受信	前回	30m	積算
			受信	今回		
快眠切タイマー	のとき	(7,10時間設定時)	快眠	クリーニング	スイング	スイング
予約	のとき		予約	温度	風向	風向
取消	のとき		取消	温度	風向	風向

メニューを押すたびに表示が変わります。
メニューを押して、しばらくすると現在の設定内容と上記表示が交互に表示されます。

上の表示例はメニューの設定を変えない場合です。(工場出荷時の状態)

ご使用前に

運転前の準備と確認

リモコンの準備

リモコンに電池を入れる

1 カバーを取りはずす



2 単四形乾電池を入れ、必ずリセットボタンを押す

時計表示全体が点滅しますので、下記の“現在時刻を合わせる”の項を参照して必ず現在時刻に合わせてください。



3 カバーを取り付ける

現在時刻を合わせる

1 時計ボタンを押す

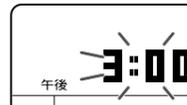
時計表示全体が点滅しますので、必ず現在時刻に合わせてください。



2 入で現在時刻を合わせる

1回押す毎に1分進み(入(戻り)入))押し続けると10分単位で進み(戻り)ます。

(例)午後3:00に時刻を合わせた状態です。



表示が点滅

3 予約を押す

(例)点滅が止まり、時計が動き始めます。



お知らせ

リモコンについて

本体送受信部との間にカーテン・ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。直射日光が本体送受信部に当たる場合は、送信しても信号を受け付けないことがあります。リモコンを本体の斜め位置から操作すると送受信できる距離が短くなります。

乾電池について

電池交換のときは、新しい同じ種類の乾電池(単四形)を2本お使いください。通常のご使用で乾電池の寿命は約1年です。室内ユニットの受信音がなくなったり、リモコンの表示がうすくなったり、またお望みの運転ができなくなったときは、乾電池を交換してください。液漏れによる故障を避けるため、1ヵ月以上使わないときは乾電池を取り出してください。

お願い

リモコンについて

リモコンは、本体送受信部に向けて操作してください。特に(風速)を押したときは、室内ユニットからリモコンへ信号が送られますので1秒以上本体送受信部に向けておいてください。落としたり、水などをかけないでください。直射日光に当たるところやストーブなどの近くに置かないでください。リモコンで他の電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。リモコンは、室内ユニットからの信号を受信できる場所でお使いください。



室内ユニットの準備

電源プラグをコンセントに差し込む



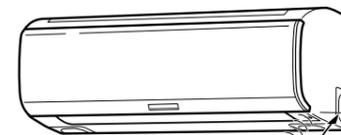
電源プラグをコンセントに差し込むと、3~12分間エアフィルターの位置が適正かどうかの確認を行います。運転は約12分後に行ってください。連続換気スイッチが“ON”に設定されているとき、電源プラグをコンセントに差し込むと自動的に換気運転を行います。

準備ができたなら

送受信の確認

リモコンを本体送受信部に向けて(空清換気)を押す

ピッ と鳴ってエアモニターが点灯したら、正しく送受信されています。もう一度(空清換気)を押すと、ピー と鳴って運転が停止します。



本体送受信部
本体送受信部が信号を受けると室内ユニットから受信音がします。
ピッ ...運転・変更
ピー停止

送受信できる距離：
本体真正面で7m程度

リモコンホルダーにリモコンを取り付けてお使いの場合、取り付け場所から信号が送受信されることを確かめてください。

知っておいてください

クリーニング運転

クリーニング運転はエアフィルターの自動お掃除とエアコン内部のカビ発生を抑制します。クリーニング運転は(フィルタ・清掃)と、エアコン内部のカビ抑制(内部乾燥)と(プラズマ洗浄)の3つの機能があります。各機能の運転状況は、本体の表示ランプでお知らせします。

機能と運転開始条件	
フィルタ・清掃	エアフィルターのほこりなどを取り除きます。 運転時間の合計が30時間以上経過したとき
内部乾燥	エアコン内部の湿気を追い出します。 冷房または除湿運転を10分以上したとき
プラズマ洗浄	低濃度オゾンでカビや雑菌の成長を抑えます。 10分以上運転したとき

お知らせ

クリーニング運転1回当たりの電気代について 冷房時：約2円、暖房時：1円未満
クリーニング運転は、お部屋をきれいにしたり、すでに発生しているエアコン内部のカビやほこりを取ることはできません。リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。切タイマー時刻に、リモコンからの信号を室内ユニットが受信できないとクリーニング運転しません。

可動パネル

運転内容によって可動パネルは三つの位置になります。

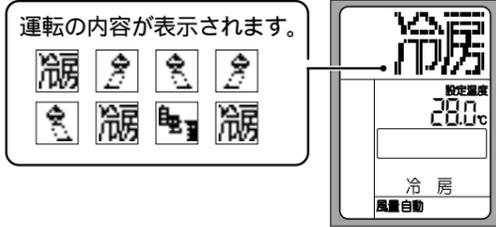
	全開位置	全閉位置	中間位置
開閉状態	可動パネル 前面パネル	可動パネル	可動パネル 前面パネル
運転内容	・冷房運転 ・暖房運転 ・除湿運転 ・空気清浄運転 ・パワフル運転 ・やさしい気流運転	・運転停止時 ・換気運転 ・クリーニング運転 ・やさしい気流運転	・クリーニング運転 ・やさしい気流運転

冷房または暖房運転



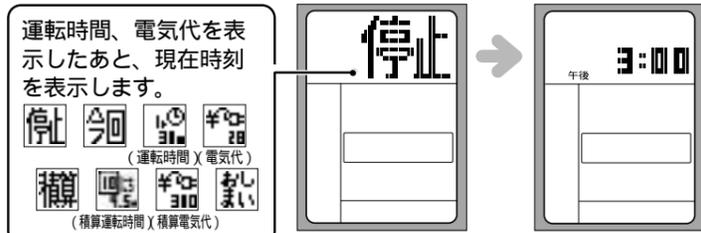
1 冷房運転 (冷房) を押す (暖房運転 (暖房) を押す)

受信音が鳴り、可動パネルが開きます。
運転ランプが点灯します。
上下風向調節板が開きます。



2 運転を止めるときは (停止) を押す

受信音が鳴り、運転ランプが消灯、クリーニング運転を始めます。
運転時間が10分未満の場合は受信音が鳴り、全停止します。



運転停止時にリモコンが信号を受信できなかった場合は時計表示になります。

冷房 ・ 暖房

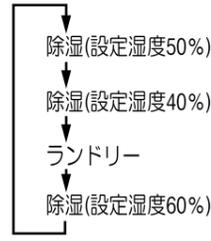
お好みの温度と風量に設定できます。



除湿運転

1 (除湿) を押してお好みの内容で運転する

受信音が鳴り、可動パネルが開きます。
運転ランプが点灯します。
上下風向調節板が開きます。
ボタンを押すたびに設定湿度または運転内容が変わります。



(画面は除湿、設定湿度50%、設定温度28.0 です。)



2 運転を止めるときは (停止) を押す

冷房運転・暖房運転の停止と同じ内容になります。
次回 (除湿) を押すと同じ内容で運転します。

お知らせ

お部屋の大きさ、室内外の状況によっては設定温度・湿度にならない場合があります。
加湿機能がありませんので、運転開始時のお部屋の湿度より高めにはなりません。
室内温度との関係で送風運転する場合があります。

除湿

湿度・温度が設定できます。
(運転開始時の湿度より高くする機能はありません)

ランドリー

洗濯物を乾かしたいときに
お使いください。



除湿運転内容について

除湿
湿度は50%と40%と60%、温度は17.0 ~ 30.0 に設定できます。風量は“自動”だけです。

冷媒の流れる音がすることがあります。
設定温度によっては弱めの暖房運転でお部屋の温度を設定温度に近づけることがあります。風量は多めになります。

ランドリー (3時間切タイマー連動)
風量は自動だけです。温度設定はできません。

“ランドリー”が表示されます。
3時間切タイマーが自動的に設定されます。(連続運転にしたいときは (除湿) を押してください)
空清脱臭・換気運転が自動的に設定されます。
切タイマー時刻になるとクリーニング運転を始めます。
室内外の状況によっては暖房運転をする場合があります。
ランドリー運転は、上下風向調節板がスイングします。

上下風向調節板の風向き

上下風向調節板の動き

上下風向調節板は手で動かさないでください。記憶している位置がずれたり故障の原因になることがあります。風向ボタンを操作しないときは、自動的に次のように動きます。

冷房・除湿時	暖房時	
	「速温」あり (運転開始時)	「速温」あり (安定時)、「速温」なし

お知らせ

(停止) を押して停止した直後は、リモコンボタンを押しても信号を受けません。数秒後にもう一度操作してください。

暖房運転中と暖房停止後の霜取り運転について

室内ユニットの温風が停止したり、室外ユニットから水や湯気が出ますが異常ではありません。

暖房運転をすると室外ユニットに霜が付くため、自動的に霜取り運転を行います。

暖房運転停止後も霜取り運転が行われる場合があります。((風速) で霜取り運転が確認できます) 24ページ

温風吹き出しについて

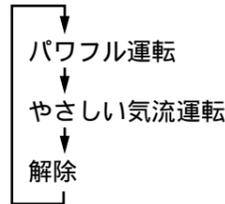
暖房運転開始時、室内ユニットが暖まるまで風は出ません。

冷房・除湿運転時上下風向調節板を水平向きより下向きで長時間運転しますと、上下風向調節板から水滴が落ちることがあります。

パワフル運転・やさしい気流運転

1 冷房・暖房・除湿運転中に 気流切換 を押す

受信音が鳴り、上下風向調節板が動きます。風量は自動になります。ボタンを押すたびに運転内容が変わります。(最初はパワフル運転です)



2 パワフル運転・やさしい気流運転を解除するときは 気流切換 を押す

パワフル運転またはやさしい気流運転中に、**停止** を押して運転を止めたとき、次回の冷房・暖房・除湿運転時はパワフル運転またはやさしい気流運転になります。冷房・暖房運転中に **風量** を押すと、パワフル運転またはやさしい気流運転から通常運転に切り換ります。

パワフル運転

パワフルな気流で遠くまで風を送る運転をします。

やさしい気流

風を体に直接当てない肌によさしい運転をします。



リモコン表示について

パワフル

パワフル表示後、パワフル冷房・パワフル暖房またはパワフル除湿が表示されます。パワフルを表す「パワフル」が表示されます。

やさしい気流

やさしい気流表示後、やさしい冷房・やさしい暖房またはやさしい除湿が表示されます。やさしい気流を表す が表示されます。

可動パネルの開閉状態と上下風向調節板の風向き

		通常運転安定時	やさしい気流運転安定時	パワフル運転安定時
可動パネル	冷房・除湿			
	暖房			
上下風向調節板	冷房			
	除湿			
	暖房			

やさしい気流運転安定時について

室温が設定温度に近づくとさらに肌にやさしい運転をします。冷房・除湿時、可動パネルが一度閉じ、その後中間位置になります。

風向 や **スイング** を押すと狭い範囲で動きます。

お知らせ

冷房・除湿時、カチッという弁の動作音がします。また、冷媒の流れる音がすることがあります。暖房時のやさしい気流運転では、室内ユニットの下にタンスなどが置いてあると設定温度にならないことがあります。その場合は、やさしい気流運転を解除してください。微風等の少ない風量で運転していた場合でも、やさしい気流運転にすると風量が増えることがあります。大きい能力が必要な状態で安定した場合は、やさしい気流運転中も可動パネルが開いたままになることがあります。

温度・風量・風向きを変える

温度を変えるとき

温度 を押して選ぶ

▲を押すと温度が上がり、▼を押すと下がります。

お知らせ

0.5 間隔で設定できます。室内外の状況によっては設定温度にならない場合があります。

おすすめの設定温度

暖房	20 ~ 24
冷房	26 ~ 28

設定温度調節範囲

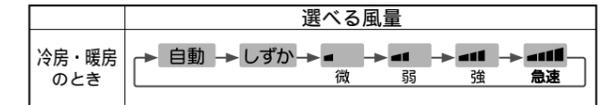
冷房・暖房・除湿のとき

17.0℃ ~ 30.0℃

風量を変えるとき

風量 を押してお好みの風量を選ぶ

ボタンを押すたびに風量表示が変わります。風量の「しずか」は次回の運転のとき「自動」になります。



風向きを変えるとき

	RAS-225,255,285,365GDRの場合	RAS-405,406,506,636,716GDRの場合
上下の風向きを変える	風向 (または 風向 (ボタンの左側)) を押して、好みの位置ではなす 受信音が鳴り、押すたびに上下風向調節板が段階的に動きます。	
左右の風向きを変える	左右風向調節板のツマミを手で動かして好みの位置にする 左右別々に調節できます。	風向 (ボタンの右側) を押して、好みの位置ではなす 受信音が鳴り、押すたびに左右風向調節板が段階的に動きます。左右の風向きを別々に変えるときは、左側風向調節板をリモコンで好みの位置にしてから、右側風向調節板を手で動かして調節します。 スイング を押すと左右風向調節板は同じ向きになります。
風向きをスイングさせる	スイング を押す 受信音が鳴り、上下風向調節板がスイングします。スイングの中心位置を変えたいときは、 風向 を押します。止めるときは、もう一度 スイング を押します。上下風向調節板は上側と下側が同時に動きます。	スイング を押す ボタンを押すたびに受信音が鳴り、スイングの表示が変わります。止めるときは、 スイング を押して「取消」にします。 スイング 上下風向調節板と左右風向調節板がスイングして、部屋全体に上下左右、風を行きわたらせます。上下風向調節板のスイングの中心位置を変えたいときは 風向 を押します。(左右風向調節板の中心位置は変更できません。) スイング を押すと風量が少し多くなります。 右ゾーン 、 左ゾーン 左右風向調節板が右端(または左端)に移動するとその位置で1分間停止してから再びスイングします。この動作をくり返して右ゾーン(または左ゾーン)優先のスイングをします。左右風向調節板だけがスイングします(上下風向調節板はスイングしません)。

お知らせ

風向きを変えたり、スイング中にエアコンを停止すると、次回運転時も同じ内容でスイングします。風向きを変えたり、スイングさせると風量に変化する場合があります。クリーニング運転中は、風向き調節とスイングができません。

空気清浄運転

プラズマ空清と換気ファンにより、タバコの煙・におい・花粉などを取り除き、すばやくお部屋の空気をきれいにします。エアコン運転と併用ができます。

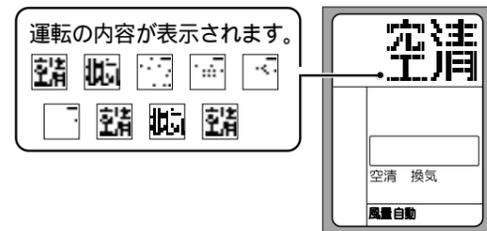
お願い

空気清浄運転は、タバコの有害物質（一酸化炭素など）は除去できません。時々窓を開けて空気を入れ換えてください。

空清脱臭・換気運転

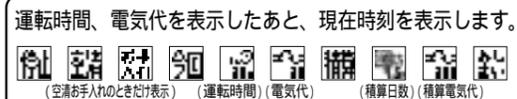
1 (エアコン停止中に) 空清換気 を押す

受信音が鳴り、可動パネルが開きます。エアモニターと運転ランプが点灯します。上下風向調節板が開きます。



2 運転を止めるときは 停止 または 空清換気 を押す

受信音が鳴り、エアモニターと運転ランプが消灯、クリーニング運転を始めます。



運転停止時にリモコンが信号を受信できなかった場合は時計表示になります。

パワフル空清運転

お部屋の汚れをすばやくきれいにします。空清脱臭・換気単独運転中に 空清換気 を押すとパワフル空清運転になります。リモコンに パワフル が表示されます。風量は自動です。パワフル運転だけを解除するときは 解除 を押します。

換気運転だけを解除したいときには

解除が表示されるまで 換気 を押します。(換気) を押すたびに換気風量の自動 微 弱 強 と換気運転の解除を切り換えることができます。再び、換気運転をする場合は、(換気) を押します。

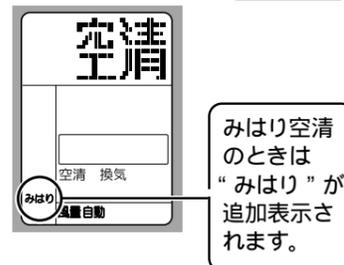
空清脱臭・換気運転

プラズマ空清、換気ファンがはたらきます。

みはり空清運転

エアコン運転を停止しても空清脱臭・換気運転は続きます。

メニューボタンで「みはり」に設定します。 [27ページ](#)



みはり空清のときは「みはり」が追加表示されます。

お知らせ

空清脱臭・換気運転について
運転開始後2分間はエアモニターはブルーとオレンジの混合色です。

空気の汚れ具合によって、換気の風量が変わることがあります。空清脱臭・換気運転時、オゾンがわずかに発生し、においを感じることがありますが異常ではありません。

空清脱臭運転停止後、リモコンに(空清換気)が表示されたときや、本体ユニットからシャー・パチパチ音がしたときは、プラズマ空清ユニットのお手入れをしてください。 [31ページ](#)

上下風向調節板は「水平吹き」です。

風量について

空清脱臭・換気運転(単独)の風量が自動の場合、風量が「強風」から「しずか」の間で変化します。室内がきれいになると「しずか」運転を行います。室温が低いと、上下風向調節板の位置が変わることがあります。

風量が「しずか」の場合、空気清浄効果が弱くなります。(風量) を押すたびに 自動 しずか 微弱 急速 と風量を切り換えることができます。空清脱臭・換気運転中に換気運転だけを解除すると空清脱臭運転の風量は「自動」になります。

換気運転

1 (エアコン停止中に) 換気 を押す

受信音が鳴り、運転ランプが点灯します。(可動パネルと上下風向調節板は閉じたままです)

2 運転を止めるときは 停止 を押す

受信音が鳴り、運転ランプが消灯します。上下風向調節板が全開になり、その後閉じます。

お知らせ

換気風量について

(換気) を押すたびに換気風量の 自動 微 弱 強 と換気運転の停止を切り換えることができます。

お知らせ

燃焼器具といっしょに運転するときは、エアコンの換気機能だけでは不十分場合があります。窓を開けたり、換気扇で換気してください。

連続換気運転中はリモコンの(停止) や (換気) を押しても換気運転中の停止や換気風量の切り換えはできません。

おでかけ換気

換気風量「自動」の場合、お部屋の温湿度や空気の汚れ具合によって風量が変わります。

換気ファンの停止中は、約10分おきに1分間室内ユニットのファンを回転し、お部屋の空気をみはります(換気ファン回転中は、室内ユニットのファンが常に回転します)。

連続(強制)換気設定方法

連続した換気運転を行うことができます。

1 リモコンで必ず運転を停止する

2 前面パネルを開ける [29ページ](#)

3 連続換気スイッチをONにする

リモコンの操作に関係なく、連続換気(風量「強」)を開始します。

連続換気風量を切り替える(「強」「弱」)場合一度連続換気スイッチをOFFにして、再びONにします。ONにして10秒以内に「自動運転・リセット」ボタンを押します。

(連続換気運転中に換気風量は変更できません。)

4 前面パネルを閉じる [29ページ](#)

換気運転

換気ファンだけはたらき、お部屋の空気を入れ換えます。

お知らせ

エアコン運転中に(換気)を押すと、換気併用運転になります。換気扇のような大きな換気機能を持っていません。

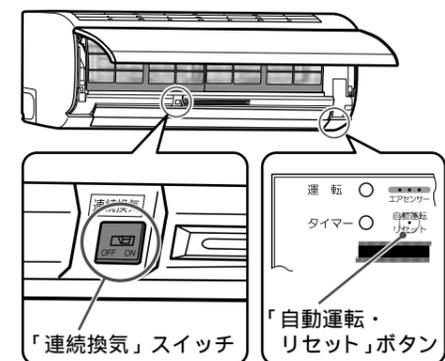
おでかけ換気

お部屋の温湿度や空気の汚れ具合によって、自動的に換気運転を行います。

メニューボタンで「みはり」に設定します。 [27ページ](#)



運転のしかた



お知らせ

連続換気は、電源プラグをコンセントに差し込むと自動的に運転を開始し、運転ランプが常時点灯します。

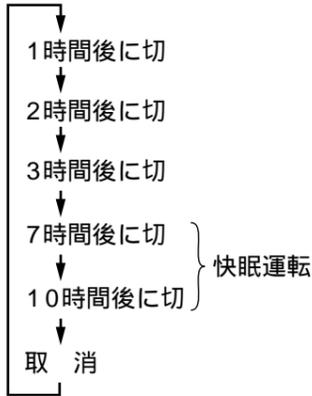
タイマーを使う

...残り時間の切タイマーと時刻で設定する入・切タイマーがあります

快眠切タイマー

1 (運転中に) 快眠切タイマーを押す

受信音が鳴り、タイマーランプが点灯します。リモコン表示部にエアコンが停止する時刻が表示されます。(1H, 2H, など)表示している間(約3秒間)に再度押すと表示時間が変わります。時間を選んだら、そのままにします。(1H, 2H, ...の表示が消えると予約完了です)



- 設定した時間(1, 2, 3, 7, 10時間)運転を行った後停止します。
- 7, 10時間に設定すると快眠運転を行います。



2 予約を取り消すときは、取消を押す

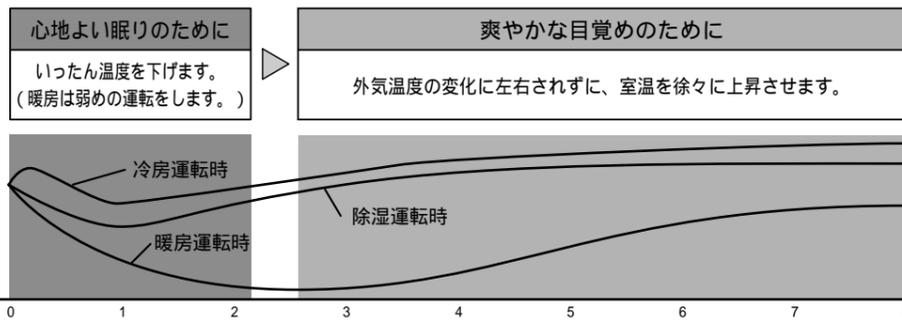
タイマーは解除されますが運転は続けます。設定した後に 快眠切タイマーを押しても、快眠切タイマー運転を取り消すことができます。 取消を押すと快眠運転が取り消され、快眠運転なしの切タイマー運転になります。

- お知らせ**
- 入(切)タイマー予約中に 快眠切タイマーを押すとタイマー予約は解除され、快眠切タイマーのみ予約されます。
 - 次回 快眠切タイマーを押すと前回と同じ時間が設定されます。
 - 入タイマーと併用するときは快眠切タイマーを先に予約してから、入タイマー予約をしてください。
 - 快眠切タイマー時刻になるとクリーニング運転を始めます。

快眠運転

快眠切タイマーで、7, 10時間に設定すると快眠運転をします。あらかじめ、お部屋を快適な温度に近づけてから設定してください。おやすみ前にお使いください。寝汗や寝冷えを抑えた心地よい睡眠ができるように時間の経過に合わせて温度をきめ細かく調整します。

ぐっすり快眠のしくみ



快眠切タイマーボタンを押して室温が設定温度に近づいたら、快眠運転を行ないます。

エアコンの消し忘れは電気代のムダ。タイマーを有効に使って必要なだけ運転しましょう。(現在時刻を合わせてから操作してください 12ページ)

入タイマー・切タイマー

1 入を押す(切タイマー)のときは切を押す

2 入を押して運転を始める(終わる)時刻をセットする

1回押すと10分単位、押し続けると1時間単位で変わります。予約の設定時刻は最初に前回の設定時刻が表示されます。前回と同じ時刻でよいときはそのまま 入を押してください。

3 予約を押す

受信音が鳴り、タイマーランプが点灯し予約が完了します。

午前6時に運転させて、午前10時に切る場合

1 入を押す

2 入を押して運転を始める

午前6:00にする

3 切を押す

4 切を押して運転が終わる

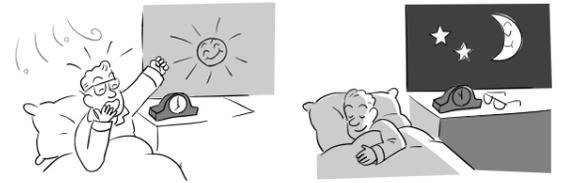
午前10:00にする

5 予約を押すと予約完了

タイマーランプが点灯します。

お知らせ

切タイマー時刻になるとクリーニング運転を始めます。切・入タイマーで運転した場合は、切タイマー時刻ではクリーニング運転はしません。停電になると、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。タイマー予約中に 停止を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。



● 現在時刻から24時間の予約ができます。

入タイマー

● 予約時刻になると運転を開始。例えば心地よい温度でお目覚めしたい

切タイマー

● 予約時刻になると運転を停止。例えば眠るころにエアコンを停止したい

入・切(切・入)タイマー

● 入タイマーと切タイマーを上手に組み合わせて使う。

予約を取り消すとき

取消を押す

● タイマーランプが消えます。

予約時刻を変更するとき

● もう一度はじめから予約してください。

空清脱臭・換気運転とタイマーの関係

● 入タイマー設定中に 換気 または 換気 を押すと、「みはり」「あり」「なし」によって運転の内容が変わります。

「みはり」「あり」のとき	タイマー動作に関係なく、空清脱臭・換気運転または換気運転を行います。
「みはり」「なし」のとき	空清脱臭・換気運転または換気運転とエアコン併用運転ともに、タイマーの設定で運転/停止します。

● 「みはり」「あり」で入タイマー予約をする場合は運転内容をよく確かめてください。

● タイマー予約時、現在時刻を知りたいときは 予約 を押してください。

● リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、信号が届かない場合、予約時刻は最長30分遅れることがあります。クリーニング運転中にタイマーの設定をするとクリーニング運転は解除されます。

運転のしかた



クリーニング運転

クリーニング運転はエアフィルターの自動お掃除とエアコン内部のカビ発生を抑制します。

クリーニング運転は **フィルター清掃** と、エアコン内部のカビ抑制 (**内部乾燥** と **プラズマ洗浄**) の3つの機能があります。

各機能の運転状況は、本体の表示ランプでお知らせします。

自動クリーニング

エアコン運転 (10分以上) 中に **停止** を押し、自動的にクリーニング運転を行います。

停止前の運転内容によって、今回のクリーニング運転の機能が3つの中から決められ、運転する機能のクリーニングランプが最初にすべて点灯します。

クリーニング運転を開始すると、開始した機能のランプだけがゆっくりと点滅に変わり、終了すると消灯、次の機能に移ります。すべての機能が終了すると、クリーニング運転が完了します。

フィルター清掃

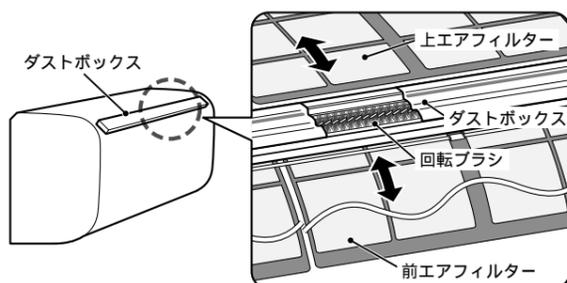
定期的なエアフィルターの清掃を自動で行います

フィルター清掃の運転開始条件

運転時間の合計が30時間以上経過したとき **フィルター清掃** をします。

フィルター清掃のしくみ

上エアフィルター・前エアフィルターがダストボックスを往復中に、ダストボックス内の回転ブラシがほこりを掻き取ります。ダストボックスに集めたほこりは換気ファンで室外に強力排出 (約1分間) します。



クリーニングランプの表示例



... 点滅 ... 点灯

お願い
フィルター清掃中、前面パネルを開けないでください。

内部乾燥

エアコン内部の湿気を追い出します

内部乾燥の運転開始条件

冷房または除湿運転を10分以上したとき **内部乾燥** をします。

暖房、空気清浄、換気運転のときは **内部乾燥** しません。

内部乾燥のしくみ

乾燥運転と換気運転をします。

クリーニングランプの表示例



プラズマ洗浄

プラズマ空清によって低濃度オゾンでカビや雑菌の成長を抑えます

プラズマ洗浄の運転開始条件

冷房、暖房、除湿、空気清浄運転を10分以上したとき **プラズマ洗浄** をします。

換気運転のときは **プラズマ洗浄** しません。

プラズマ洗浄のしくみ

空清脱臭・換気運転をします。

クリーニングランプの表示例



クリーニング運転の例

フィルター清掃は積算時間30時間以上経過後に行います。フィルター清掃時間は1回ごとに変わります。

リモコン操作	冷房 を押す	停止 を押す	冷房 を押す	停止 を押す	冷房 を押す	停止 を押す								
エアコン運転状況	停止	(冷房) 運転	フィルター清掃	内部乾燥	プラズマ洗浄	停止または (冷房) 運転	(冷房) 運転	内部乾燥	プラズマ洗浄	停止	(冷房) 運転	フィルター清掃	内部乾燥	プラズマ洗浄
各機能の運転時間			約16分間	約30分間	約60分間			約30分間	約60分間			約9分間	約30分間	約60分間
運転時間の合計	運転時間 30時間以上経過 この間はフィルター清掃しません													

手動クリーニング

運転停止中クリーニング運転ができます。長期間使わないときに使用してください。

1 運転停止中に **クリーニング** を押す

受信音が鳴り、クリーニング運転をはじめます。

フィルター清掃、内部乾燥、プラズマ洗浄の3つのクリーニングを行います。

クリーニング運転は自動で完了します。

クリーニング運転を中止したいときは、**停止** を押してください。

お知らせ

切タイマーで運転を停止したときにも自動クリーニング運転をします。就寝時を考慮し、フィルター清掃時のほこり排出 (1分間) をしませんので、週一回を目安に手動クリーニングをしてください。

クリーニング運転中に **停止** を押し、クリーニング運転を停止します。

運転時間の合計が30時間になる前に電源プラグを抜くと、フィルタ - 清掃をしません。その場合は運転時間の合計が30時間になるのを目安に定期的に手動クリーニングをしてください。

フィルター清掃中、エアフィルターの動作音、ほこりの掻き取り音、ほこりの排出音 (パチパチ、グググ、パタン、シュリシュリ、ゴー) がします。

フィルタ - 清掃の運転開始条件は運転内容などで変わります。

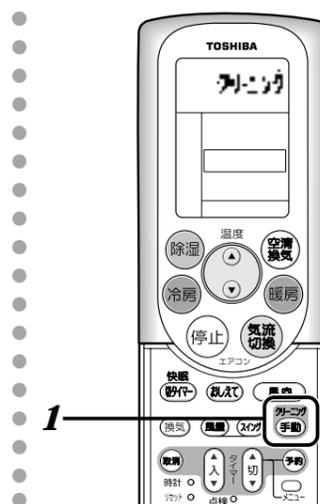
フィルター清掃、内部乾燥、プラズマ洗浄の各運転時間は停止前の運転内容などで変わります。内部乾燥、プラズマ洗浄運転時には (内部循環 airflow を行うため) 前面パネルが中間位置になります (フィルタ清掃時は全閉です)。

内部乾燥中、室外ユニットが運転することがあります。

ほこりを排出できないときは、リモコンのメニューボタン **1** でダストボックスにほこりをため込む方法に変更できます。

フィルター清掃時、ほこりを室外に排出しますので、外壁などにほこりが付く場合があります。連続換気スイッチをONにすると、ほこりの自動排出はできません。ダストボックスをお手入れください。

みはり運転中は、内部乾燥、プラズマ洗浄運転はしません。



お願い

フィルター清掃中は前面パネルを開けないでください。フィルター清掃を中止します。

開けた場合は、フィルターに触らないでそのまま閉じてください。フィルターを動かした場合は一度はずし、正しく取り付けてください。

フィルター清掃では油分やタバコのヤニなどの汚れを取り除くことはできません。

汚れが気になるときは、フィルターを取りはずして水洗いしてください。

フィルター清掃ランプ (黄) がはやく点滅する場合はフィルター位置不良の可能性があります。

切タイマーの使用頻度が多い場合やエアコンを連続して使用する場合、週一回を目安に手動クリーニングをしてください。

便利な機能

おしえて **おしえて** ボタンを押すと、運転時間などの知りたい情報がリモコンで見られます。リモコンと室内ユニットの送受信により、運転時間や電気代・温度・湿度などをお知らせします。絵もじ表示部に絵もじが横に流れる方法で表示されます。リモコンを操作すると室内ユニットから信号が送られてきますので、1秒程度、リモコンを本体送受信部に向けておいてください。

運転時間・電気代・室内/室外温度・室内湿度を知りたいとき

運転中に **おしえて を押す**
 今回の運転時間・電気代が表示されます。

(霜取り中のときだけ表示) (空清お手入れのときだけ表示) (ダストボックスお手入れのときだけ表示) (運転時間)(電気代)

もう一度 **おしえて を押す**
 積算日数・積算電気代が表示されます。

(積算日数)(積算電気代)

更に **おしえて を押す**
 温度が表示されます。(クリーニング運転中は室外温度を表示しないことがあります。空気清浄運転中は室外温度を表示しません)

(室内/室外温度)

更に **おしえて を押す**
 室内湿度が表示されます。

(室内湿度)

更に **おしえて を押す**
 “今回(運転時間・電気代の表示)”の表示にもどります。

停止中に **おしえて を押す**
 前回の運転時間・電気代が表示されます。

(運転時間)(電気代)

もう一度 **おしえて を押す**
 積算日数・積算電気代が表示されます。

(積算日数)(積算電気代)

更に **おしえて を押す**
 温度が表示されます。

(室内温度)

更に **おしえて を押す**
 “前回”の表示にもどります。

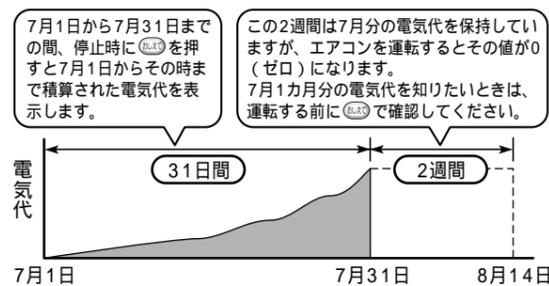
「積算電気代」の使いかた...1カ月の電気代を知る方法

たとえば7月の電気代を知りたい

7月1日に **点検** を押して「積算」を選び、**リセット** を押して『リセット』に設定し、リモコンを本体送受信部に向けて **実行** を押します(積算電気代が0(ゼロ)になります)。

この時点から運転した分が積算されます。

1カ月単位で電気代を知りたい場合は、毎月決まった日に電気代を確認し、積算電気代を0(ゼロ)にしてください。停電があったときや電源プラグを抜いたときは、積算された通電時間と電気代は0(ゼロ)になり、通電再開時点から再度積算をはじめます。電気代は最大10%の表示誤差を生じることがあります。



「積算について」

「積算日数」は、最初に電源プラグを差し込んだときから、または『リセット』したときからの経過を積算し、日数と時間で表示します(エアコンが停止している時間を含みます)。

「積算電気代」は最初に電源プラグを差し込んでからの通電時間・電気代を積算します。(最大31日間、待機電力を含む)31日後は、運転を開始したときに積算された通電時間と電気代が0(ゼロ)になります。ただし、31日後の翌日以降、使用しない場合は2週間データを保持します。

「前回」と「今回」について

・「前回」...停止中に表示される内容です。最も新しい運転の運転開始から停止までを表わします。

・「今回」...運転中に表示される内容です。現在運転中の運転開始から **実行** を押したときまでを表わします。

「積算機能のリセットについて」

メニューの「積算」で『リセット』に設定すると通電時間や電気代などすべてのデータが0(ゼロ)になります。

お知らせ

操作について

操作中に約10秒間 **実行** を押さないと **点検** を表示し、元の表示にもどります。

実行 を押して信号を受信できなかった場合は、絵もじ表示部に **実行** **実行** **実行** **実行** **実行** を表示しますので、もう一度やり直してください。

電気代や運転時間は、使用状況によって「オーバー」と表示する場合があります。

電気代は電力会社の契約によって異なります。電気代単価を確認して **実行** で設定してください。工場出荷時は22円/kWhに設定してあります。 [26ページ](#)

表示について

表示する温度・湿度は目安です。実際とは異なる場合があります。

空気清浄運転や除湿運転等で消費電力が少ないとき、または使用時間が短いときは、電気代が『0円』と表示される場合があります(電気代が1円に満たない場合)。

表示できる室内・室外温度は-20 ~ 60 です。これ以外のときは「-99」または「99」を表示します。

表示できる湿度は19%~91%です。

次の表示は異常ではありません。

空気清浄運転のときなど、室外温度で「-」を表示する場合があります。

自動運転 **リモコンが使えないとき**

リモコンが見つからないときやリモコンの電池が切れたときは、室内ユニットで応急的な運転(自動運転)ができます。

運転するとき

「自動運転・リセット」ボタンを約1秒押す

自動運転になります。(温度と風量は自動設定されます)

停止するとき

「自動運転・リセット」ボタンをもう1回(約1秒)押す
 クリーニング運転はしません。



お知らせ

自動運転とはお部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・設定温度・風量切換・風向を自動的に選びます。目安としてお部屋の温度が25 になるように運転します。

お願い

自動運転をするときは「自動運転・リセット」ボタンを10秒以上押し続けしないでください(押し続けるとサービス時やエアコン移設時に使う、強制冷房運転になります)。

その他の機能

1つの部屋で2台使用するとき(リモコン切替機能)

どちらか一方の室内ユニットとリモコンを、B設定(工場出荷時は、どちらもA設定です)に切り換えてください。

1 リモコン切替

先の細いもので点検ボタンを押す

実行 を押す

実行 を押す(Bが選択されます)

実行 を押す(Bが表示されます)

停止 を押す

2 室内ユニット切替

室内ユニットの「自動運転・リセット」ボタンを約1秒押す

実行 を押す(冷房運転をすることを確認して **停止** を押してください)



表示が気になるとき(本体表示部の消灯設定)

設定するとき

停止中に室内ユニットの「自動運転・リセット」ボタンを押しながら **実行** を押す

解除は同じ操作をくり返してください。

立ち上がりの音が気になるとき

フィルタ・清掃の排出音が気になるとき(静音設定)

運転の立ち上がりをゆるやかにして、室外ユニットの運転音を抑えます。

フィルタ・清掃時のほこり排出(1分間)の音を抑えます。・出荷時は通常運転に設定されています。

設定するとき

停止中に室内ユニットの「自動運転・リセット」ボタンを20秒間押す。(10秒後に ピッ と音がして冷房運転になりますが、そのまま押し続けてください)

ピッピッピッピッピッ 5回音がし、運転ランプが点滅します。

停止 を押して冷房運転を止めてください。

解除は同じ操作をくり返してください。

ただし、運転ランプは点滅しません。

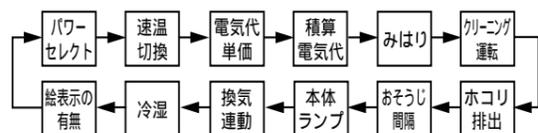
メニュー(機能)の設定

...使い勝手に合わせ下記の項目が変更できます。



1 設定メニューを押して項目を選ぶ

設定メニューを押すたびに項目が変わります。



2 設定内容を選ぶ

項目と現在の設定内容が交互に表示されます。

(例)「パワーセレクト」の場合



設定メニューを押すと設定内容が変わります。

3 設定する

現在運転中の表示または時刻表示に戻ります。

複数項目を連続して設定する場合は

設定メニューを押して設定した後、設定メニューを押すと次の項目

の設定ができます。

最後に必ず設定メニューを押してください。

メニューボタンを使って、エアコンの動作やリモコンの表示などをお好みに設定することができます。



お知らせ

設定メニューの選択をやめるときは設定メニューを押してください。設定メニューを押す前の状態に戻ります。
電池交換やリモコンのリセットボタンを押しても設定した内容を記憶しています。工場出荷時の設定に戻りたいときは、下の表を参照してください。

メニュー	説明	設定	
パワーセレクト	他の電気製品を同時に使うとブレーカーがおちる場合に使います。 設定メニューを押すごとにリモコン表示部の最大電流値(%)が変わります。 『75%』、『50%』設定時は、リモコン表示部に『パワーセレクト』が表示されます。 『75%』と『50%』の位置ではエアコンの能力を抑えぎみに運転しますのでよく冷えない(暖まらない)ことがあります。	100%	(工場出荷時の設定)
		75%	許容される最大電流の75%以内に制御します。
		50%	許容される最大電流の50%以内に制御します。
速温	暖房運転開始後、約1分で風を吹き出し、お部屋を急速に暖房します。ただし、停止時約20Wの電力を消費します。 『なし』に設定すると、風の吹き出しが遅れます。	あり	(工場出荷時の設定)
		なし	速温しません。
単価	電気代の単価(電力会社との契約単価)に設定します。契約単価は電力会社にお問い合わせください。 設定メニューを押すごとに1円ずつ変化します。最高50円、最低10円までです。	50円 10円	ご自宅の電力料金の値にする。(工場出荷時は22円に設定してあります)

メニュー	説明	設定	
積算	“おしえて”時の積算電気代の表示/非表示の設定とリセットができます。	あり	(工場出荷時の設定)
		なし	積算電気代が表示されません。
		リセット	積算電気代の値をゼロにもどします。
みはり	空清脱臭・換気運転の、みはり「あり・なし」を設定します。 「みはり」『あり』に設定した場合 ・空清脱臭・換気運転および換気運転時、リモコン表示部に“みはり”が表示されます。 ・エアコン運転と併用中に(停止)を押すと、エアコン運転だけが停止します。 ・停止中に(換気)を押すと おでかけ換気 になります。 18ページ 19ページ	あり	エアコン運転に関係なく、空清脱臭・換気運転ができます。
		なし	エアコンの運転/停止に連動します。 (工場出荷時の設定)
クリーニング	内部乾燥・プラズマ洗浄運転のとき換気運転を行うかどうかの設定をします。音が気になるときは「しずか」に設定してください。 「しずか」に設定した場合、内部乾燥・プラズマ洗浄の運転時間が長くなります。	標準	換気運転を行います。 (工場出荷時の設定)
		しずか	換気運転を行いません。
ほこり排出	エアフィルターほこり排出の「自動・なし」を設定します。 ほこりを室外に排出できないときは「なし」に設定してください。 「なし」に設定した場合、半年に1回またはリモコンの(おしえて)を押して(ほこり)表示されたら、ダストボックスのお手入れをしてください。 32ページ	自動	自動で排出します。 (工場出荷時の設定)
		なし	排出しません。
わくわくかんがり	自動クリーニング運転中の定期的なエアフィルタ - 清掃の間隔を選べます。 「長い」を設定し、手動クリーニングを週1回程度行くと、フィルタ - 清掃の頻度を減らすことができます。	短い	(工場出荷時の設定)
		長い	「短い」の約2倍
本体ランプ	本体表示部の明るさを抑えることができます。 本体表示部の消灯については「本体表示部の消灯設定」を参照してください。 25ページ	明るい	(工場出荷時の設定)
		標準	表示部の明るさを抑えることができます。
換気連動	空清脱臭・換気運転のとき換気運転を行なうかどうかの設定をします。	あり	空清脱臭・換気運転をします。 (工場出荷時の設定)
		なし	空清だけの運転になります。
冷湿	冷房運転中の湿度「標準・高め」を設定します。	標準	湿度設定50% (工場出荷時の設定)
		高め	湿度設定65%
絵	動く絵表示を消して文字表示だけに設定します。	あり	リモコンに絵表示が出ます。 (工場出荷時の設定)
		なし	リモコンに絵表示が出ません。

便利な機能

お手入れ

点検・お手入れの前には、前面パネルを閉じた状態でリモコンで運転を停止し、12分以上経過してから電源プラグを抜いてください。

注意

洗浄剤によるエアコンのクリーニングはお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターに依頼する

誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電あるいは発煙、発火につながる恐れがあります。

お手入れ（前面パネル・エアフィルター・プラズマ空清ユニット・ダストボックス・上下および左右風向調節板着脱時）のときは不安定な台に乗らない

転倒などけがの原因になることがあります。

エアフィルター・プラズマ空清ユニット・上下および左右風向調節板を水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する

水気が残っていると感電の原因になることがあります。

前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない
けがの原因になることがあります。

外まわりのお手入れ

本体・前面パネル・上下風向調節板

やわらかい布でからぶきする

本体の汚れがからぶきで落ちないときは、40 以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

上下風向調節板は汚れがひどい場合、水洗いができます。



リモコン

やわらかい布でからぶきする

水洗いをしないでください。

故障の原因となります。

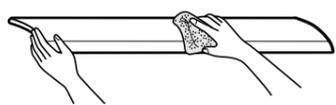


部品ごとのお手入れ

前面パネル

やわらかい布でふく

やわらかい布を40 以下のぬるま湯で湿し、よくしぼってから汚れをふきとってください。

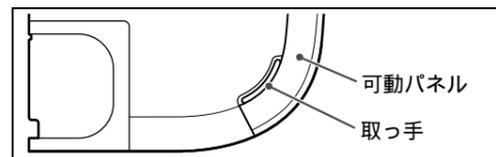


お願い

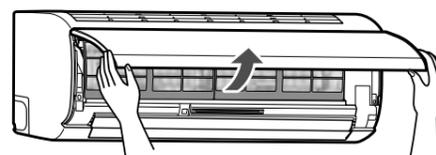
アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などを使用しないでください。製品をいためます。化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。変質したり表面がはげたりすることがあります。

前面パネルの開け方

前面パネルの左右側面下側取っ手を手前に引いて、水平位置まで引き上げる



前面パネルを開けるときは、必ず取っ手を持って行ってください（可動パネルを持って引き上げないこと）。

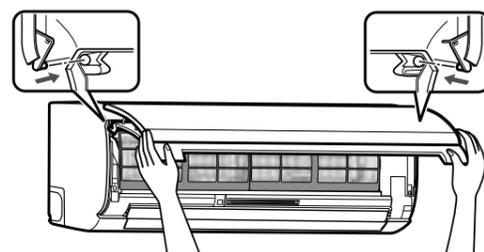


下から上へ開け、カクッと止まる位置まで引き上げます。前面パネルを更に開くとアームがはずれて落ちる恐れがあります。

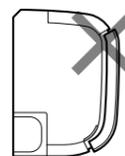
前面パネルの取り付け方

可動パネルを開いて、前面パネルを水平位置にして左右のアームを本体両端の軸の溝に合わせて押し込む

片側を先に押し込み、反対側を押し込みます。

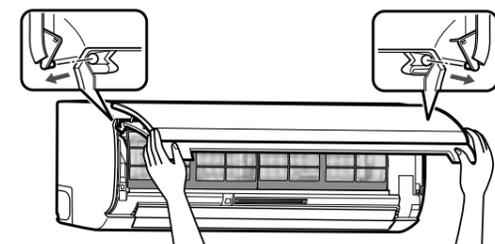


左右のアームが確実に奥まで入っていることを確認してください。隙間がある場合、もう一度やり直してください。



前面パネルのはずし方

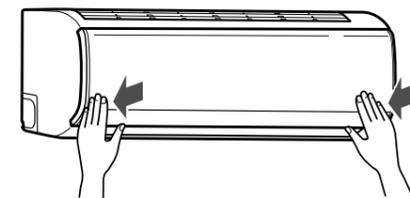
前面パネルを水平位置まで引き上げ、右のアーム（または左のアーム）を外側に押しながらアームをはずし、手前に引いてとりはずす



前面パネルをエアコン本体からはずすと可動パネルが急に開くことがあります。

前面パネルの閉め方

前面パネルを下方に下げ、吹出口上部を2カ所押しつけて閉める



前面パネルは、可動パネルを閉じた状態に押えながら、閉めてください。

可動パネルが開いてしまう場合は、手で閉めないでリモコンで一度空清脱臭・換気運転を行った後、**停止**を押してください。可動パネルを手で動かすと破損することがあります。

お手入れ(つづき)

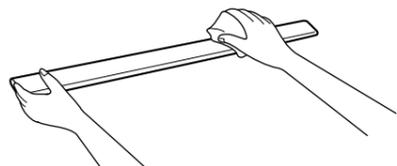
上下風向調節板

やわらかいスポンジやタオルで水洗いする

水洗いまたは、台所用中性洗剤で汚れを落として水洗いをしてください。

(やわらかいスポンジやタオルを使用し、金属たわしなど硬いものは使わない)

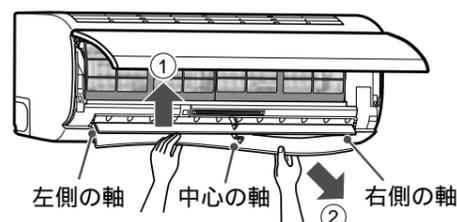
水洗いの後、よく乾燥させてください。



上下風向調節板のはずし方

前面パネルと上下風向調節板を開ける

「左側の軸」と「中心の軸」の中央を左手で持って上下風向調節板を上にしたまま、「中心の軸」と「右側の軸」の中央を右手で持って右斜め下に引く



「中心の軸」がはずれたら「左側の軸」「右側の軸」の順にはずす

上下風向調節板の取り付け方

左側、右側、中央の順で軸にはめ込み前面パネルを閉じる

上側の上下風向調節板からはめ込みます。

(上下風向調節板には「ウエ」または「シタ」の刻印があります)

左右風向調節板・吹出口内部

吹出口の内部と左右風向調節板をやわらかい布でからぶきする

汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

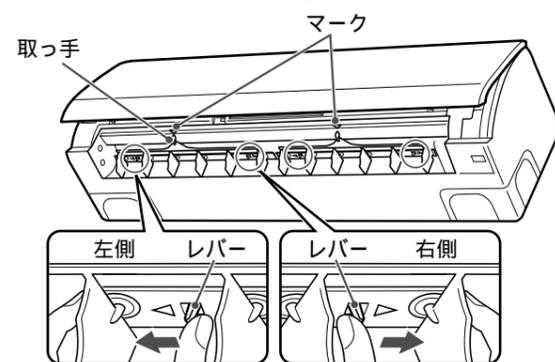
奥にあるファンは表面だけお手入れしてください。

ファンには力を加えないでください。割れる恐れがあります。

左右風向調節板のはずし方

前面パネルを開け、上下左右調節板を2枚ともはずす
左右風向調節板の両側のレバーを外側に押し、下に引いてはずす

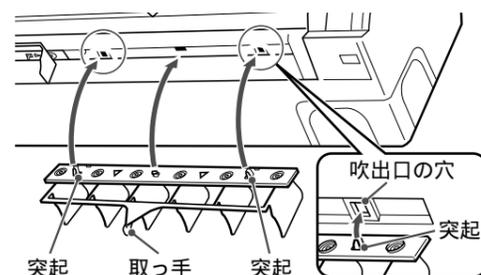
取っ手の位置を室内ユニットのマークに合わせてください。カチッと音がしてはずれます。



左右風向調節板の取り付け方

左右風向調節板の裏面にある突起を吹出口の角穴に差し込み、両側と中央部を上を押す

取っ手の位置を室内ユニットのマークに合わせてください。



上下風向調節板(2枚)を取り付け、前面パネルを閉じる

プラズマ空清ユニット

空清運転停止後、リモコンに(掃除機)が表示されたら、お手入れの時期です。

シャー・パチパチ音がしたときは、リモコンに表示されなくてもお手入れをしてください。

洗って乾かす

- 40～45℃のお湯で、約10～15分漬け置きする。汚れのひどいときは、洗濯用合成洗剤(弱アルカリ性または中性)を標準使用濃度の約10～15倍に濃くしてお使いください(30分以上漬け置きしないでください)。



- 上下・左右にゆする。または表面をスポンジで軽くこする。

油汚れやタバコのやになどが取れにくいときは、1～4の手順を2～3回繰り返してください。

- 流水ですすぐ。
- よく振って水を切る。
- 日陰でよく乾かす。

プラズマ空清ユニットのはずし方

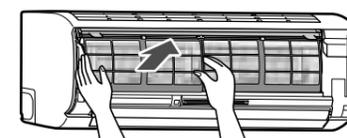
- 前面パネルをはずす

29ページ

- 前エアフィルターを取りはずす

32ページ

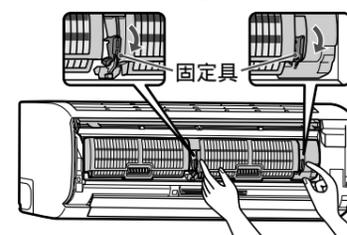
左右上部を手前に引いてから、上側に持ち上げます。



前エアフィルター - を取りはずせない場合は、32ページの手順にしたがって取りはずしてください。

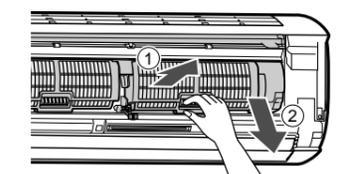
- 固定具(黒)を2カ所はずす

手前に引いてはずします。



- プラズマ空清ユニットをはずす

ハンドルを握っての順に引き出します。



お願い

「漂白剤」と表示されたものは使わないでください。分解しないでください。スポンジ、指、たわしなどでこすらないでください。特に裏面は硬いものでこすらないでください(強くこすると脱臭剤がはがれます)。ヘアードライヤーなどの熱風で乾かさなでください(熱で変形します)。洗浄後、完全に乾燥してから取り付けてください。

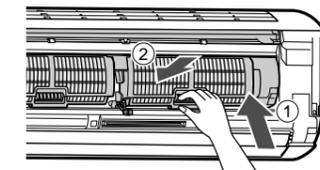
お知らせ

通常のお手入れをしても汚れが取れない場合、当社指定の集塵ユニット(プラズマ空清ユニット)用洗浄スプレーをお使いください。購入はお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

プラズマ空清ユニットの取り付け方

- プラズマ空清ユニットを取り付ける

ハンドルを握っての順に差し込みます。左右のガイドレールに差し込み、奥まで入ったらの方向に押しします。

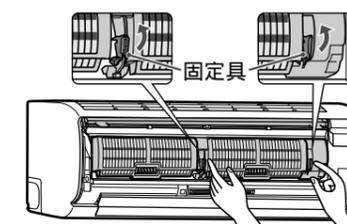


お願い

プラズマ空清ユニットを取り付けた後は、両端の突起部が爪に確実に入っていることを確認してください。

- 固定具(黒)を2カ所閉じる

パチッと音がします。



- 前エアフィルターを取り付ける

35ページ

35ページの「前エアフィルター - の取り付け」の手順にしたがって、前エアフィルター - を取り付けてください。

- 前面パネルを取り付け、前面パネルを閉じる

29ページ

お手入れ(つづき)

エアフィルター

エアフィルターは自動で清掃し、ほこりを排出します。油汚れが気になる場合、エアフィルターを水洗いしてください。通常、お手入れは必要ありません。

洗って乾かす

うすめた台所用中性洗剤を使い、よくすすいでください。またエアフィルター裏側のギア歯形部やエアフィルター枠の汚れを取り除いてください。



お願い

「漂白剤」と表示されたものは使わないでください。たわしなどでこすらないでください。ヘアードライヤーなどの熱風で乾かさなさいでください(熱で変形します)。洗淨後、完全に乾燥してから取り付けてください。

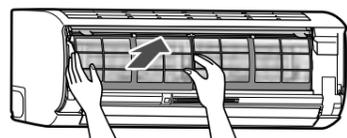
前エアフィルターのはずし方

1 前面パネルをはずす

29ページ

2 前エアフィルターを取りはずす

左右上部を手前に引いてから、上側に持ち上げます。



前エアフィルタ - が取りはずせない場合

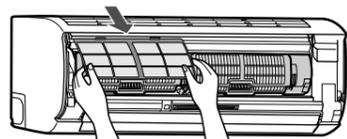
前エアフィルタ - の上側がダストボックス側に入っていることが考えられます。その場合ダストボックスを先に取り出してから、前エアフィルタ - を取りはずしてください。

上エアフィルターのはずし方

1 ダストボックスをはずす

2 上エアフィルターを取り出す

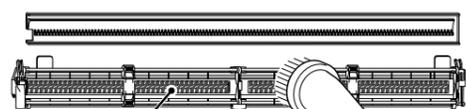
上に軽く持ち上げてから取り出します。



ダストボックス

メニューボタンで「ホコリ排出」「なし」を設定でご使用の場合、半年に1回または、リモコンの(掃除)を押して(掃除)が表示されたら、ダストボックスのお手入れをしてください。お手入れ後は電源プラグを差し込み「自動運転・リセット」ボタンを必ず押してください。

掃除機でほこりを吸い取る



ブラシ

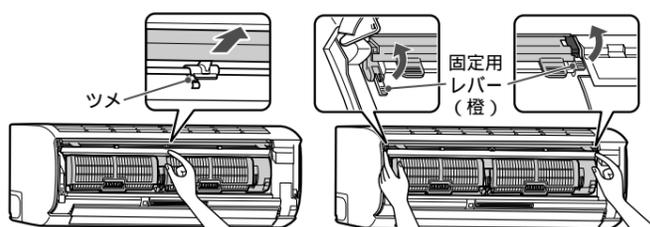
お願い

ブラシははずさないでください。水拭きしたときはよく乾燥させてください。

ダストボックスのはずし方

1 前エアフィルタ - をはずす

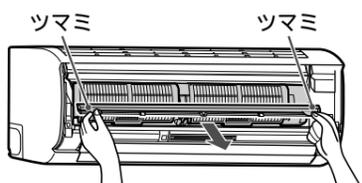
2 ダストボックス中央のツメをはずし、両端の固定用レバーを上を持ち上げる



カチッと音がします。

3 ダストボックスを取り出す

左右のつまみを持って一度上方に持ち上げ斜め下向きに取り出してください。



ダストボックスが取り出せない場合

機構部品が定位置になっていない場合が考えられます。次の手順でやり直してください。

1 ダストボックスを元の位置に戻す。

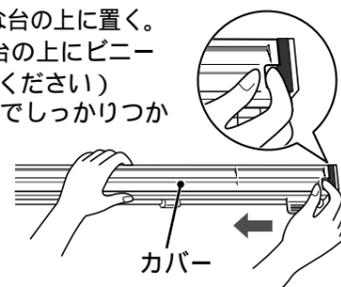
2 前面パネルを閉じ、電源プラグを差し込む。

3 12分経過後に再び電源プラグを抜く。

ダストボックスカバーのはずし方

ダストボックスのカバーをはずす

ダストボックスを平らな台の上に置く。(ほこりが出ますので台の上にビニールシートなどを敷いてください)ダストボックスを左手でしっかりつかみ、右側の凹部に指を入れて左側にスライドします。

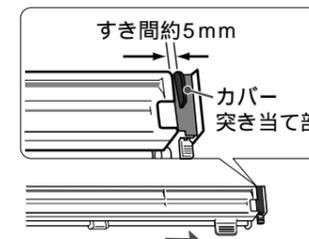


カバー

ダストボックスカバーの取り付け方

ダストボックスのカバーを取り付ける

カバーをカバー突き当て部から約5mmはなして上へのせ右側にスライドさせます。



すき間約5mm

カバー突き当て部

エアフィルタ - ・ダストボックスの取り付け方

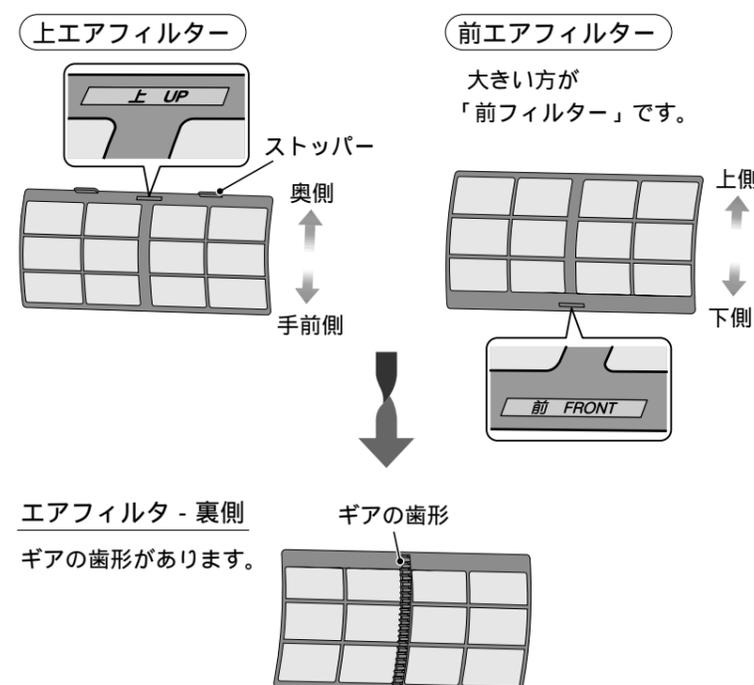
クリーニング運転では「前エアフィルタ - 」が上下に、「上エアフィルタ - 」が前後に動くため、正しく取り付けられていないと正常な運転ができません。

エアフィルタ - が正しく取り付けられていない場合は、フィルタ - 清掃ランプ(黄)がはやく点滅してお知らせします。

お手入れ後のエアフィルタ - の取り付けは、ここに記載されている注意点を必ず守ってください。

エアフィルタ - の大きさ・方向など

エアフィルタ - は「前エアフィルタ - 」(2枚)と「上エアフィルタ - 」(2枚)があります。エアフィルタ - を取り付けるときは、大きさ・上下の方向・表と裏を十分確認してください。



エアフィルタ - 裏側
ギアの歯形があります。

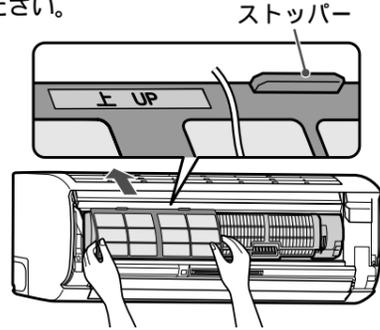
ギアの歯形

エアフィルタ - ・ダストボックスの取り付け方(つづき)

上エアフィルタ-の取り付け

1 上エアフィルタ-を取り付ける

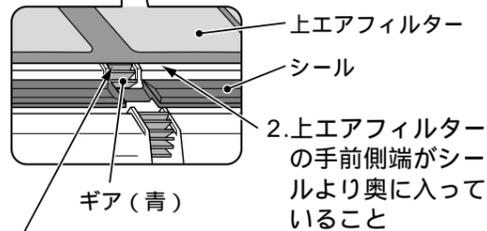
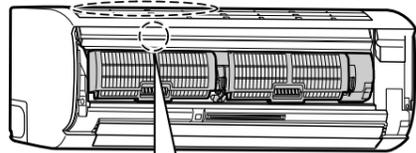
上 UP の表示とストッパーのある方を先に、奥までしっかり押し込みます。前後のずれや浮き上がりがないようにしてください。



2 上エアフィルタ-の位置を確認する

上エアフィルタ-の位置がずれているとフィルタ-清掃ができません。下記の3つの箇所を必ず確認してください。

1. 上エアフィルタ-が確実に奥まで入っていること



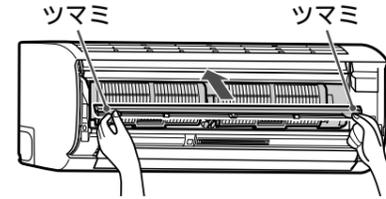
2. 上エアフィルタ-の手前側端がシールより奥に入っていること

3. 上エアフィルタ-裏側のギアの歯形とギア(青)がかみ合い、上エアフィルタ-の浮きがないこと

ダストボックスの取り付け

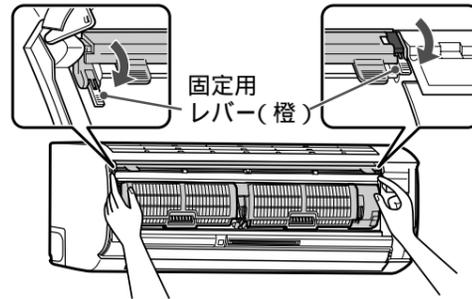
1 ダストボックスを取り付ける

左右のつまみを持って、本体左右上部のガイドに沿って斜め上方に押し込みます。



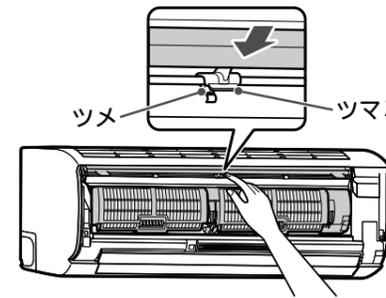
2 ダストボックスの両端の固定用レバーを下側に押す

カチッと音がします。



3 ダストボックスの中央のつまみを押してツメをはめる

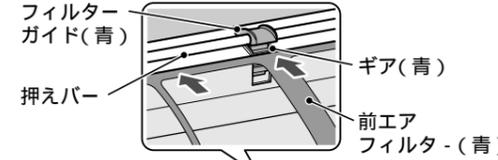
中央のツメをカチッと音がするまではめ込みます。



前エアフィルタ-の取り付け

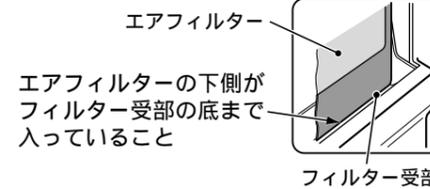
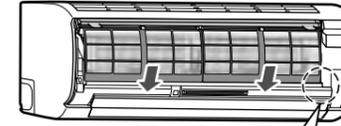
1 前エアフィルタ-を差し込む

前エアフィルタ-の上側を確認し、フィルタ-ガイド(青)とギア(青)の間に差し込みます(前エアフィルタ-が押えバーの下に入っていることを確認してください)。



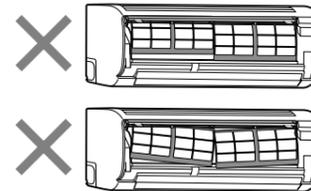
2 前エアフィルタ-をフィルタ-受部に入れる

前エアフィルタ-の下側(下端)がフィルタ-受部の底にあたるまで前エアフィルタ-を引き上げます。



エアフィルタ-の下側がフィルタ-受部の底まで入っていること

左右の前エアフィルタ-の上下のズレ・傾きがないことを確認してください。



お願い

右側の前エアフィルタ-を手で上下して、左側が同時に動くことを確認してください。確認後、もう一度前エアフィルタ-の下側(下端)を引き下げてください。

3 前面パネルを取り付け、前面パネルを閉じる

29ページ

お願い

エアフィルタ-・ダストボックスのお手入れのあとは、電源プラグをコンセントに差し込んで、フィルタ-清掃ランプ(黄)がはやく点滅していないことを確認してください。はやく点滅しているときエアフィルタ-の位置ズレが考えられます。もう一度、エアフィルタ-の取りはずし・取り付けを行ってください。

長期間使わないとき

1 電源プラグを抜く

23ページ

2 クリーニング運転終了後、電源プラグを抜く



3 リモコンの電池を抜く

入れたまま放置すると電池の液漏れや放電の恐れがあります。



再び使い始めるとき

1 室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する

ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。

2 リモコンに電池を入れ、現在時刻を合わせる

12ページ

3 電源プラグを差し込む

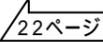
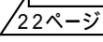
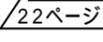
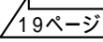
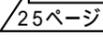
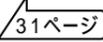
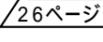
定期的な点検

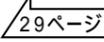
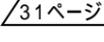
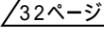
長期間使っていると、熱・湿気・ほこりなどの影響や、使用状態により部品が劣化し、故障したり除湿水の排水が悪くなったりすることがあります。

通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備(有料)をおすすめします。

故障ではありません (心配しないで)

次のような状態にはそれぞれ理由があり心配ありません。

このようなときには		説明
ランプが点灯・点滅する	フィルター清掃ランプ(黄)がゆっくり点滅している	フィルター清掃中です。 
	内部乾燥ランプ(緑)がゆっくり点滅している	内部乾燥中です。 
	プラズマ洗浄ランプ(青)がゆっくり点滅している	プラズマ洗浄中です。 
	運転ランプ(緑)がゆっくり点滅している	運転中(タイマー予約含む) 停電になると、再通電した時に点滅します。リモコンのボタンを1回押すと運転を開始し、点滅が点灯に変わります。
	運転停止中にランプが点灯(リモコンを操作しても消えない)表示ランプが点灯しない	連続換気スイッチがONの場合は、運転ランプが常時点灯し、連続して換気運転を行います。 本体表示部の消灯設定をしていると点灯しません。  
音がする	室内ユニット	電源プラグ挿入時やエアコン停止時、前面パネル開閉時には、可動パネルや上下風向調整板の初期設定の位置決め音(グググ、カタカタ)やフィルターの初期設定の位置決め音(パチッパチッ、グググ、パタン)が最長12分間することがあります。運転中に次のような音がすることがありますが、異常ではありません。 エアフィルター清掃中エアフィルターの動作音、ほこりの掻き取り音、またはほこりの排出音(パチッパチッ、グググ、パタン、シュリシュリ、ゴーなど)がします。 空清運転・クリーニング運転中にプラズマ空清ユニットからジー音がすることがあります。プラズマ空清ユニットが汚れたときシャー、パチパチ、ジーと音がすることがあります。お手入れをしてください。 冷媒の流れが切り換わるときブシューと音がします(霜取りなど)。温度の変化により部品が伸び縮みするときピシピシと音がします。冷媒が流れるときシュルシュル、グググと音がします。 換気ファン運転中風切り音がします。 冷房・除湿時カチッという弁の動作音がします。 可動パネル開閉時に動作音がします。 運転を停止したときは、2~3分後にカチッというリレーが切れる音がします。 運転停止中に外が強風のとき風を切る音がすることがありますが、異常ではありません。 排水管付近からのポコポコ音は室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。気になる場合は対応部品(別売部品)を用意してありますので、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。 
	室外ユニット	ブシュー音は、冷媒の流れが変化する音です。 運転開始時のカチカチ音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。停止中外気の温度が低く室外ユニットを予熱している場合、室外ユニットからキーンという音がすることがあります。気になる場合は「速温」『なし』に設定してください。 
風が止まる	暖房運転中および霜取りになると室内ユニットの温風が停止します。 冷房・除湿運転時、風が止まる場合があります。	
設定温度・湿度にならない	室内外の状況によっては設定温度・湿度にならない場合があります。(設定温度・湿度と運転開始時の温湿度との差が大きくなるとき。また、外気温度も大きく影響します。)	
霜がつく、水・湯気が出る(室外ユニット)	暖房運転時、室外ユニットに霜がつくことがあります。 暖房効果を高めるために霜取り運転をしますが、そのとき霜がとけて水や湯気となるためです。 冷房除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。	
霧が出る(室内ユニット)	お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出る場合がありますが異常ではありません。 冷房運転、除湿運転またはクリーニング運転中、熱交換器に付いた水分が蒸発して霧が見えたり、パネルが曇ることがあります。	

このようなときには		説明
露がつく(室内ユニット)	前面パネルの取り付け不備が考えられます。前面パネルの取り付けを確認して運転を停止し、もう一度運転してください。 	
部屋がにおう	壁やじゅうたん、家具、衣類などのおいが空気の循環によって出てくるためです。 空清脱臭・換気運転時またはクリーニング運転時、オゾンがわずかに発生し、においを感じる場合があります。	
⑧を押しても受信音がしない(表示が変わらない)	リモコンを操作した後、1秒程度、本体送受信部に向けておきましたか? ⑧を押した直後または運転停止直後は、室内ユニットからリモコンへ情報送信中の場合があります。リモコンの操作を受け付けられないことがあります。再度、リモコン操作を行ってください。	
上下風向調節板がかってに動く	運転を停止した場合、上下風向調節板は一度全開になり、その後閉じます。 運転中は、お部屋の温度・外気温度や設定温度に応じて上下風向調節板が適切な位置に動くことがあります。	
リモコンに⑧や⑨が表示される	⑧を押して⑧が表示されたら、空清プラズマユニットのお手入れをしてください。 ⑨を押して⑨が表示されたら、ダストボックスのお手入れをしてください。  	

空清運転中のエアモニターの色について

ランプの点灯状態	説明
空気が汚れていない、あるいは汚したつもりがないのに、ブルーから他の色に変わった	エアセンサーは、タバコの煙だけでなくスプレー(殺虫剤・化粧品など)・アルコール・水蒸気などにも反応します。 ドアの開閉や冷暖房開始時などの急激な温度変化・風量変化に対してもエアセンサーが反応することがあります。(しばらくすると通常の汚れ表示に戻ります)
空気が汚れているはずなのに、ブルーが光っている	空気の汚れた状態が長時間続いているとき、その状態をきれいな空気であると判定する場合があります。一度、空清脱臭・換気運転を停止して、再び空清脱臭・換気運転を開始してください。
空気の汚れが変わっていないのに、色が変わる	リモコンで風量・風向・運転切り換えなどの操作をした後にエアモニターの光の色が変化することがあります。(しばらくすると通常の汚れ表示に戻ります) エアセンサーが空気の汚れを定期的に再確認するときにも、エアモニターの光の色が一時的に変化することがあります。(しばらくすると通常の汚れ表示に戻ります)
空気の汚れが変わっているのに、色が変わらない	空清脱臭・換気運転開始の約2分間は、エアセンサーの準備運転を行うため、汚れ検出を行いません。 暖房時の霜取り運転中は、汚れ検出を一時的に行いません。 リモコンで運転切り換え操作をした後も、汚れ検出を一時的に行わない場合があります。

故障かな？ ...もう一度お調べください



このようなときには		調べるところ	参照ページ
ランプ点滅	フィルター清掃ランプ(黄) 内部乾燥ランプ(緑) 運転ランプ(緑) タイマーランプ(橙)が はやく点滅する (1秒間に約5回)	「ランプがはやく点滅したときの対応方法(40ページ)」の手順に従って、不具合内容を確認してください。	40
	リモコンで送受信できない	リモコン送受信部を本体送受信部に向けてボタンを押しましたか？ 運転停止直後ではありませんか？(運転停止直後は室内ユニットからリモコンに信号を送っています) もう一度ボタンを押してください リモコンの電池の向き(+・-)が逆ではありませんか？ リモコンの電池切れではありませんか？	13 - 12 -
エアコンが運転しない	エアコンが運転しない	電源プラグ挿入直後ではありませんか？ 挿入後は、3~12分間エアフィルター位置の初期設定を行います。 エアコンの運転はこの初期設定終了後に行ってください。 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ ブレーカーかヒューズが切れていませんか？ 停電ではありませんか？ 電源プラグを差し込んだ状態で、運転を停止した直後ではありませんか？ 機械を保護するために3分間は運転しません。	- 13 - -
		リモコン送受信部を本体送受信部に向けてボタンを押しましたか？ 入タイマー予約になっていませんか？	13 21
		フィルター清掃ランプが点灯していますか？ 点灯していない場合、前面パネルの取り付け不備が考えられます。 正しく取り付けてください。	29
		フィルター清掃は定期的に行うため、運転停止後に毎回実施しません。 室内温度が低いとき(約5℃以下)はフィルター機構保護のため、 フィルター清掃を行いません。暖房でお部屋を一度暖めてください。	22 -
		リモコンの(風向)を押して(清掃)が表示される場合は フィルター清掃しません。自動運転・リセットボタンを押して ダストボックスのお手入れをしてください。	32
冷房・暖房が弱い (途中で止まる)	冷房・暖房が弱い (途中で止まる)	エアフィルターが油などで汚れていませんか？	32
		設定温度・風量切換・風向調節が適切ですか？	17
		風量切換が「しずか」「微」で長時間運転していませんか？	17
		室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？	-
		窓や戸などが開いていませんか？	-
		除湿運転になっていませんか？	15
		やさしい気流運転になっていませんか？	16
		快眠切タイマー運転になっていませんか？	20
		「パワーセレクト」が『75%』や『50%』になっていませんか？	26
		運転条件からはずれていませんか？	39
切タイマー時刻、または快眠切タイマー時刻になったものではありませんか？ 電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、 保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約30秒 後ブレーカーを入れ直してください。	20,21 -		
可動パネル	可動パネルが開かない (運転中に可動パネルが閉まっ ている・少し開いている)	運転停止後、前面パネルを開閉しませんでしたか？ 一度空清脱臭・換気運転を行った後、(停止)を押してください。	29
		前面パネルがしっかり取り付けられていますか？ 特に右上のアームが確実に入っていることを確認してください。	29
		やさしい気流運転中やクリーニング運転中ではありませんか？ 換気運転中ではありませんか？ 上記以外でも閉じている場合はリモコンで運転を停止し、もう 一度運転してください。	16,22 13,19

このようなときには		調べるところ	参照ページ
リモコンを操作しても思ったようにならない	(風向) (または(風向))を 押ししても上下風向調節板が動か ない・狭い範囲しか動かない	入タイマー予約になっていませんか？ クリーニング運転になっていませんか？ 換気運転中ではありませんか？ やさしい気流運転中ではありませんか？	21 22 19 16
	(温度)を押しても設定温度が表 示されない	ランドリー・空気清浄運転ではありませんか？	-
	(風量)を押しても風量が変わ らない	除湿運転・ランドリーではありませんか？	15
	運転中に(停止)を押してもエア コンが止まらない	「みはり」の設定が『あり』になっていませんか？ クリーニング運転になっていませんか？ 霜取り運転中ではありませんか？	27 22 14
	室内ユニット表示部のランプが 暗い	メニューボタンで「本体ランプ」を『標準』に設定していませんか？ 快眠切タイマー運転中(7,10時間設定時)ではありませんか？	27 20
	(換気)や(停止)を押しても換気運転 の風量がかわらない、止まらない	連続換気運転中ではありませんか？	19

運転について

運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が働き運転できないことがあります。また、故障の原因になることがあります。

運転条件

冷房運転	外気の温度 約21~43	部屋の温度 約21~32
	部屋の湿度 80%以下	80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。
暖房運転	外気の温度 約21 以下	部屋の温度 約28 以下
除湿運転	外気の温度 約1 ~38	部屋の温度 約10 ~32

暖房運転について

外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式(ヒートポンプ方式)です。通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。外気温度が下がっても、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。運転開始時、上側の風向調節板は最長で約10分閉じたままです。

ランプがはやく点滅したときの

対応方法について

下記手順に従い、不具合内容を確認し、対応してください。

フィルター清掃ランプ（黄）がはやく点滅する。
（1秒間に5回点滅）



フィルター清掃ランプ（黄）はやく点滅

<リモコンでの確認>
リモコンをエアコン本体に向けて、**（乱え）** を押し、表示内容を確認してください。（受信できなかった場合は **受信中** ... **受信不可** が表示されます。再度 **（乱え）** を押ししてください。）



（乱え） を押し。本体がピッとなり、リモコン表示部に不具合内容を表示します。

<原因と対応方法>
エアフィルターの位置不良が考えられます。32ページの手順に従い、エアフィルター、ダストボックスをお手入れし、正しく取り付けてください。

「フィルター」「異常」表示

あり

なし

<再確認>
前面パネルを閉じて電源プラグを挿入してください。自動的にフィルター位置の初期設定を3～12分間行います。12分後にフィルター清掃ランプ（黄）のはやく点滅の有無を確認してください。

フィルター清掃ランプ（黄）のはやく点滅

あり

なし

販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。また、修理を迅速に行うため、ランプの点滅状態、リモコンの表示内容、エアコンの症状をご連絡願います。

<異常後の症状>
応急的に通常のエアコン運転を行うことはできません。フィルター清掃運転はできません。

そのままお使いください。

内部乾燥ランプ（緑）がはやく点滅する。
（1秒間に5回点滅）



内部乾燥ランプ（緑）はやく点滅

<再確認>
運転を停止し、一度電源プラグを抜き、30秒後にもう一度差し込んでください。自動的にエアフィルター位置の初期設定を3～12分間行ないます。12分経過後に、リモコンの **（換気）** を押し、換気運転を開始してください。



（換気） を押し。本体がピッとなり、換気運転を行ないます。

内部乾燥ランプ（緑）のはやく点滅

あり

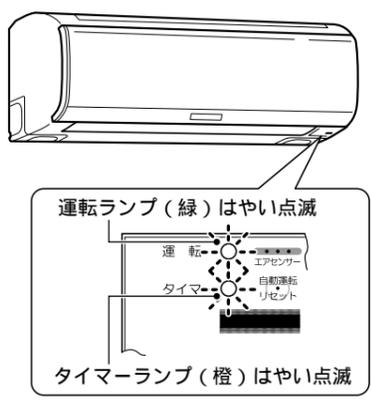
なし

販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。また、修理を迅速に行うため、ランプの点滅状態、リモコンの表示内容、エアコンの症状をご連絡願います。

<異常後の症状>
応急的に通常のエアコン運転を行うことはできません。フィルター清掃運転はできません。換気運転はできません。

そのままお使いください。

運転ランプ（緑）または、タイマーランプ（橙）がはやく点滅する。
（1秒間に5回点滅）



運転ランプ（緑）はやく点滅
タイマーランプ（橙）はやく点滅

<再確認>
運転を停止し、一度電源プラグを抜き、30秒後にもう一度差し込んでください。自動的にエアフィルター位置の初期設定を3～12分間行ないます。12分経過後に、リモコンの **（冷房）** または **（暖房）** を押し、冷房または暖房運転を開始してください。



（冷房） または **（暖房）** を押し。本体がピッとなり、冷房または暖房運転を行ないます。

運転ランプ（緑）またはタイマーランプ（橙）のはやく点滅

あり

なし

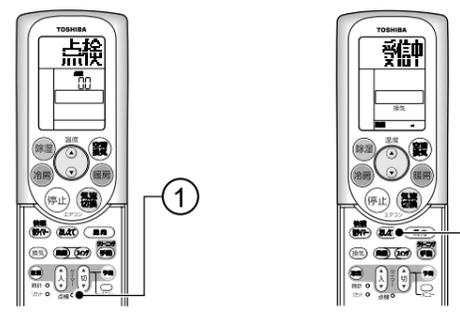
<リモコンでの確認>
1. 先の細いものでリモコンの点検ボタンを押す。リモコン表示部が点検 **点検** に変わったことを確認してください。

2. リモコンの **（乱え）** を押し。3. リモコン表示部に表示される下表の二桁のチェックコード（最大2個）を確認してください。（受信できなかった場合は **受信不可** ... **受信不可** が表示されます。再度 **（乱え）** を押ししてください。）

チェックコード

室内ユニット異常（誤配線含む）	00, 01, 04, 05, 0C, 0d, 0E, 0F, 10, 11, 12, 25
室外ユニット異常	02, 03, 09, 14, 16, 17, 18, 19, 1A, 1b, 1c, 1d, 1E, 1F

お知らせ
リモコンを点検モードから解除するときは、**（停止）** を押ししてください。解除しても、チェックコードはエアコン本体に記憶されています。ランプが点滅していない状態で、チェックコードを確認した場合は、正しい異常コードを表示しないことがあります。電源系の異常など故障の内容によりチェックコードを表示しない場合があります。本表以外のチェックコードが表示される場合があります。



販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。また、修理を迅速に行うため、ランプの点滅状態、リモコンの表示内容、エアコンの症状をご連絡願います。

そのままお使いください。

お困りのとき

仕様



形名	室内ユニット		室外ユニット		室内ユニット		室外ユニット		室内ユニット		室外ユニット		
	RAS-225GDR	RAS-225GADR	RAS-255GDR	RAS-255GADR	RAS-285GDR	RAS-285GADR	RAS-365GDR	RAS-365GADR	RAS-405GDR	RAS-405GADR	RAS-405GDR	RAS-405GADR	
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		
電源	単相100V		単相100V		単相100V		単相100V		単相100V		単相100V		
冷房	能力 (kW)	2.2 (0.3~3.3)		2.5 (0.3~3.5)		2.8 (0.3~4.0)		3.6 (0.3~4.2)		4.0 (0.3~5.1)			
	消費電力 (W)	400 (50~850)		465 (50~850)		525 (50~940)		840 (50~1070)		1020 (50~1400)			
	運転電流 (A)	4.44		5.17		5.71		8.57		10.41			
	エネルギー消費効率	5.50		5.38		5.33		4.29		3.92			
暖房	運転音 (dB)	42	42	43	43	44	44	45	48	45	48		
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室 木造南向き和室		15		17		19		25		28	
	標準能力 (kW)	2.5 (0.3~5.9)		2.8 (0.3~6.2)		3.0 (0.3~7.7)		4.5 (0.3~7.7)		5.0 (0.3~7.7)			
	標準消費電力 (W)	410 (50~1500)		450 (50~1500)		450 (50~2000)		865 (50~2000)		1000 (50~2000)			
通年	運転電流 (A)	4.56 (最大15.0)		5.00 (最大15.0)		4.89 (最大20.0)		8.74 (最大20.0)		10.10 (最大20.0)			
	エネルギー消費効率	6.10		6.22		6.67		5.20		5.00			
	運転音 (dB)	44	42	45	43	46	44	46	48	46	50		
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室 木造南向き和室		11		13		14		20		23	
通年エネルギー消費効率	6.00		6.00		6.35		5.40		5.30				
質量 (kg)	13	27	13	31	13	32	13	32	13	32			
外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	318×840×218		530×660×240		318×840×218		550×780×290		318×840×218		550×780×290		

形名	室内ユニット		室外ユニット		室内ユニット		室外ユニット		室内ユニット		室外ユニット	
	RAS-406GDR	RAS-406GADR	RAS-506GDR	RAS-506GADR	RAS-636GDR	RAS-636GADR	RAS-716GDR	RAS-716GADR	RAS-716GDR	RAS-716GADR	RAS-716GDR	RAS-716GADR
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源	単相200V		単相200V		単相200V		単相200V		単相200V		単相200V	
冷房	能力 (kW)	4.0 (0.3~5.4)		5.0 (0.3~5.8)		6.3 (0.5~6.5)		7.1 (0.5~7.3)				
	消費電力 (W)	880 (50~1700)		1475 (50~2250)		2200 (90~2450)		2810 (90~2950)				
	運転電流 (A)	4.84		7.93		11.34		14.48				
	エネルギー消費効率	4.55		3.39		2.86		2.53				
暖房	運転音 (dB)	45	49	46	49	47	52	49	54			
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室 木造南向き和室		28		34		43		49		
	標準能力 (kW)	5.0 (0.3~9.7)		6.0 (0.3~9.8)		7.1 (0.5~9.9)		8.0 (0.5~10.6)				
	標準消費電力 (W)	880 (50~2800)		1205 (50~2915)		1740 (90~3000)		2035 (90~3620)				
通年	運転電流 (A)	4.78 (最大15.0)		6.41 (最大14.9)		9.06 (最大15.0)		10.27 (最大18.3)				
	エネルギー消費効率	5.68		4.98		4.08		3.93				
	運転音 (dB)	46	50	47	50	47	52	49	54			
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート 南向き洋室 木造南向き和室		23		27		32		36		
通年エネルギー消費効率	5.70		5.10		4.40		4.05					
質量 (kg)	13	36	13	36	13	36	13	37				
外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	318×840×218		550×780×290		318×840×218		550×780×290		318×840×218		550×780×290	

仕様表は日本工業規格 (JIS C 9612) にもとづいています。

仕様に表示している暖房標準能力値 (kW) は、日本工業規格 (JIS C 9612) に定められている外気温7 室内温度20 で運転した場合を示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用する場合は販売店に相談してください。

製品仕様は改良のため変更することがあります。

リモコンで停止したときもマイコンを動かすため約0.5Wの電力を消費します。

エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表したものです。

通年エネルギー消費効率の数値は、1年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用した時の消費電力1kW当たりの冷房・暖房能力を表したものです。

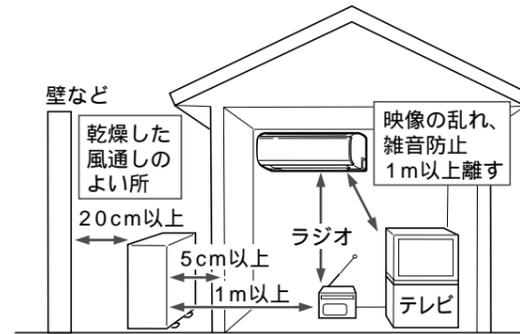
据え付けについて

据え付けについて

⚠ 警告

据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する
据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・感電・けが・水漏れの原因になります。

- 霜取り、除湿の水はけのよいところに設置してください。次のような場所には設置しないでください。
- ・テレビ、ステレオ、ラジオなどが1m以内にあるところ。1m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音小さくなるまで離してください。
 - ・高周波機器 (業務用ミシン、業務用マッサージ器等) 無線機器等があるところ。誤動作します。
 - ・油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。
 - ・海岸地区のような塩分の多いところ。
 - ・機械油の多いところ。
 - ・海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
 - ・温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
 - ・クレーン車、船舶など移動するものへの設置。
 - ・暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテンボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。



運転音にもご配慮を

運転音や振動が他へ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。エアコン運転中に異常音がある場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになることがあります (詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください)。寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

換気・ホコリ排出機能のための工事について

このエアコンは換気・ホコリ排出機能をもっています。この機能を使用するために排気ホースの取り付け工事が必要です。工事が正しくされているかお買い上げの販売店、または据え付け専門業者に確認してください。

アースの設置について

⚠ 警告

アース工事が正しくされているか確認する
アースが不完全な場合は、感電の原因になります。確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。

室内のコンセントにアースがある場合は、室内ユニットにアースを取り付けることができます。アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続されていないことを確認してください。アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置 (インバーター) の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じる場合があります。ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

電気工事について

⚠ 注意

電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する
電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼すること
延長コードを使用すると故障や火災の原因になることがあります。

移設について

⚠ 警告

エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへ依頼する
据え付け不備があると、感電・火災の原因になります。

引越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転により冷媒回収が必要です (別途移設費用が必要です)。周波数 (50 / 60Hz) は、自動切換です。



保証とアフターサービス

必ずお読みください

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

フリーダイヤル
0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は

東日本地区(北海道、東北、関東、甲信越、東海、沖縄県) 044-543-0220

西日本地区(上記以外) 06-6440-4411

電話で
365日 **24時間**
お応えします

お買い物、お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター

フリーダイヤル
0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048

FAX 03-3425-2101(365日:8:00~20:00受付)

- ・「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

電話受付：365日・24時間受け付けます。

フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書(別添)

この東芝ルームエアコンには、保証書を別途添付しております。

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間はお買い上げの日から1年間(冷媒回路部品は5年間)です。

詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年間です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

ご使用中に異常が生じたときは、36~41ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、41ページのチェックコードと室内ユニットのランプの点滅状態を確認して、お使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。

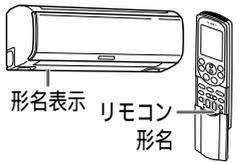
技術料 故障した商品を正常に修復するための料金です。

部品代 修理に使用した部品代金です。

出張料 商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

出張修理

ご連絡いただきたい内容

品名	ルームエアコン	
形名	本体・リモコン形名	
お買い上げ	年 月 日	形名表示 リモコン形名
故障の状況	できるだけ具体的に(チェックコード)	
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください	
お名前		
電話番号		
訪問希望日		
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。	
	TEL.	

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

長年ご使用のルームエアコンの点検を!



愛情点検

このような症状はありませんか。

ブレーカーやヒューズがたびたびきれる。
誤って異物や水を入れてしまった。
電源コードや電源プラグの過熱や電源コード部分に破れがある。
運転音が異常に大きい。
スイッチの動作が不確実。
運転中に焦げ臭いにおいがする。
室内ユニットから水が漏れる。
その他の異常や故障がある。

ご使用中
止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝キャリア株式会社 空調統括部

〒108-8580 東京都港区高輪3丁目23番17号 品川センタービルディング

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>

SN:E075003457-