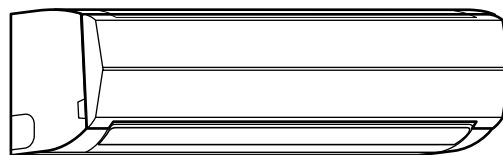


# TOSHIBA

## 東芝ルームエアコン

### 取扱説明書

# 大清快



## もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
運転前の準備と確認	5

リモコンのなまえを確認して 運転する	6
タイマーを使う	8
風向きを変える	9

お手入れ	9
・通常のお手入れ	9
・プラズマ空清ユニットのお手入れ	10
・長期間使わないとき / 再び使い始めるとき	11
・定期的な点検	11

故障ではありません	12
故障かな？	12 ~ 13
知っておいてください	14
仕様	15
保証とアフターサービス	16

ご使用の前に

運転のしかた

お手入れ

お困りのとき

## 室内

ユニット	形名
RAS-225GR	
RAS-255GR	
RAS-285GR	

## 室外

ユニット	形名
RAS-225GAR	
RAS-255GAR	
RAS-285GAR	


- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとはいつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。


# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。つぎの内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

## 表示の説明

 **警告** “取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（\*1）を負うことが想定される内容”を示します。


 **注意** “取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（\*2）を負うことが想定されるか、または物的損害（\*3）の発生が想定される内容”を示します。


\*1:重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。


\*2:傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

\*3:物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。


## 図記号の説明


 **禁止** ⊘は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。


 **指示** ●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。


 **注意** △は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。


## 警告


 据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する  
据え付けには専門の知識と技術が必要です。  
お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・感電・けが・水漏れの原因になります。


 電源プラグは、ほこりが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む  
ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。


 可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない  
万一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると発火・火災の原因になります。


 内部に水や異物が入った場合は、すぐに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く  
そのまま使うと、火災、感電の原因になります。  
修理をお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。


 長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎない  
体調悪化・健康障害の原因になります。


 HFC冷媒（410A）以外の冷媒は使用しない  
故障や破裂などの重大事故の原因になります。


 異常時（焦げ臭い、冷えない、暖まらないなど）は、運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜く  
そのまま使うと、火災・感電の原因になります。修理をお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。


 自分で分解・改造・修理・移設をしない  
火災・感電・けが・水漏れの原因になります。  
修理・移設は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。


 電源コードは、破損させたり、加工や途中での接続、他の電気器具とのタコ足配線などをしない  
電源コードは、重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりすると感電や発熱・火災の原因になります。

 アース工事が正しくされているか確認する  
アース工事が不完全な場合は、感電の原因になります。  
確認方法については、据え付けをおこなった販売店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。

 空気の吹出口や吸込口などから物（金属、紙、水など）を差し込んだり、中に入れたりしない  
内部でファンが高速回転していたり、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。

 電源プラグを抜いてエアコンを停止しない  
感電や火災の原因になります。

 エアコンが冷えない・暖まらない場合は、お買い上げの販売店に相談する  
エアコンに使用されている冷媒は安全で、通常漏れることはありませんが、冷媒の漏れが原因のひとつと考えられます。

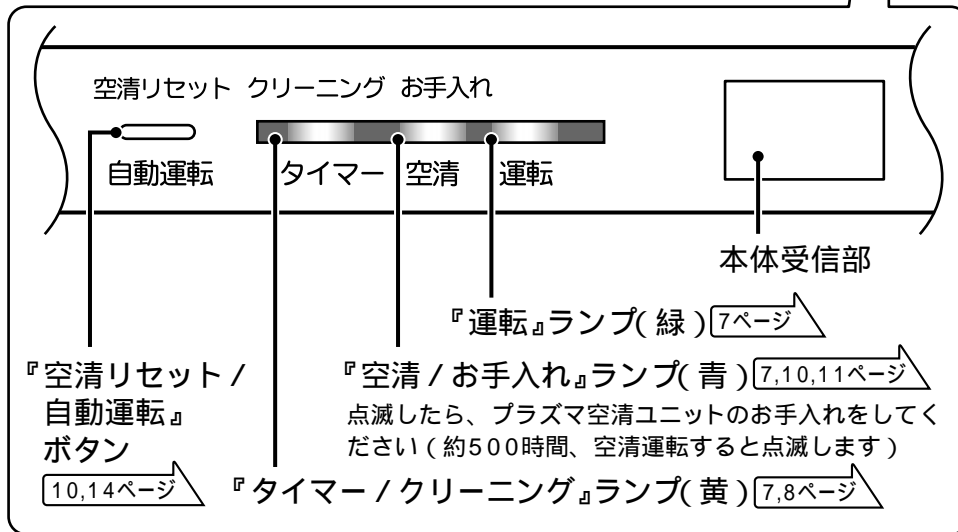
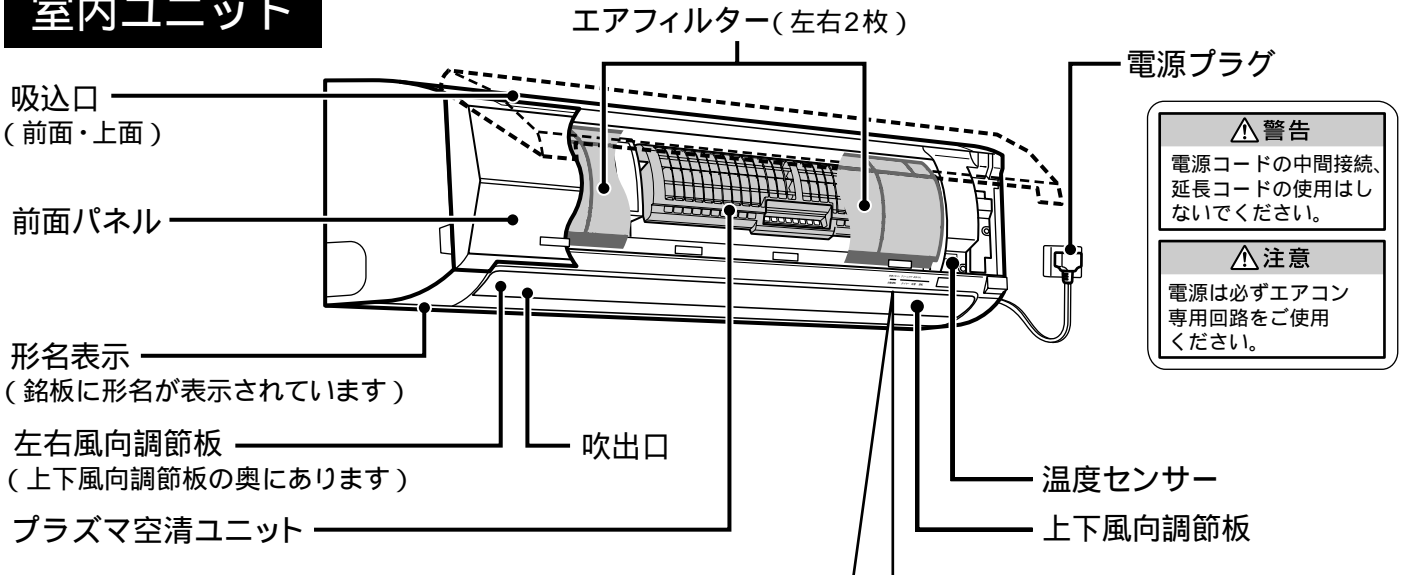
 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する  
万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

## ⚠ 注意

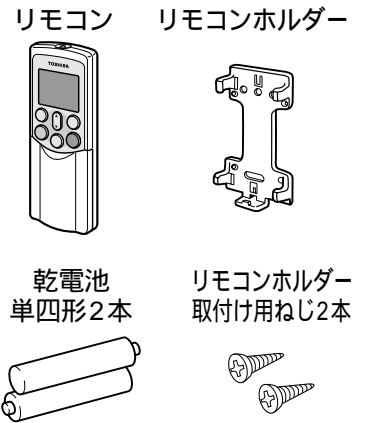
 <p>食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない 品質低下やエアコンの故障の原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>	 <p>エアコンの風が直接あたる場所には動植物を置かない 動植物に悪影響を与える原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>
 <p>漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する 漏電ブレーカーが正しく取り付けられていないと感電の原因になることがあります。 確認方法については、据え付けを行った販売店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。</p> <p>指示</p>	 <p>排水工事が正しくされているか確認する 排水工事が不完全な場合は、屋内に水が浸水し家財などを濡らす原因になることがあります。 確認方法については、据え付けを行った販売店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。</p> <p>指示</p>
 <p>密閉した部屋で使用するときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、時々窓を開けて換気をする 換気が不十分な場合は、酸素不足により窒息の原因になることがあります。</p> <p>換気する</p>	 <p>エアコンのクリーニングはお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターに依頼する 誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電あるいは発煙・発火につながる恐れがあります。</p> <p>指示</p>
 <p>掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く 内部でファンが高速回転していますのでけがの原因になることがあります。</p> <p>プラグを抜く</p>	 <p>エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を使わない 燃焼器具の不完全燃焼により、窒息の原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>
 <p>濡れた手でボタンを操作しない 感電の原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>	 <p>エアコン本体を水洗いしない 感電の原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>
 <p>ユニットの上に花瓶などの液体の入った容器を置かない ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>	 <p>ユニットの下に他の電気製品や家財などを置かない 水滴が滴下する場合があります、汚損や故障の原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>
 <p>電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントを増設する 延長コードを使用すると故障や火災の原因になることがあります。</p> <p>指示</p>	 <p>室外ユニットの上に乗ったり、物を載せない 落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>
 <p>長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜く ほこりが溜まって発熱・火災の原因になることがあります。</p> <p>プラグを抜く</p>	 <p>電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路にする 故障、火災の原因になることがあります。</p> <p>指示</p>
 <p>前面パネル・エアフィルター・プラズマ空清ユニット・上下および左右風向調節板着脱時、不安定な台に乗らない 転倒などけがの原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>	 <p>電源プラグの抜き差しはプラグを持って行う コードを引っ張って抜くと芯線の一部が断線し発熱や火災の原因になることがあります。</p> <p>プラグを持って行う</p>
 <p>前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらない けがの原因になることがあります。</p> <p>禁止</p>	 <p>1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んでいないか点検する 傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。</p> <p>点検する</p>
 <p>前面パネル・エアフィルター・プラズマ空清ユニット・上下および左右風向調節板を水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する 水気が残っていると感電の原因になることがあります。</p> <p>指示</p>	
 <p>リモコン用乾電池は 極性表示[+]と[-]を間違えて挿入しないこと 充電しないこと 乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れて置かないこと 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないこと</p> <p>禁止</p>	<p>乾電池に直接ハンダ付けしないこと ショート・分解・加熱・火の中に投入しないこと これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。 もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着した場合は、液に直接触れないで拭き取ってください。</p>

# 各部のなまえ

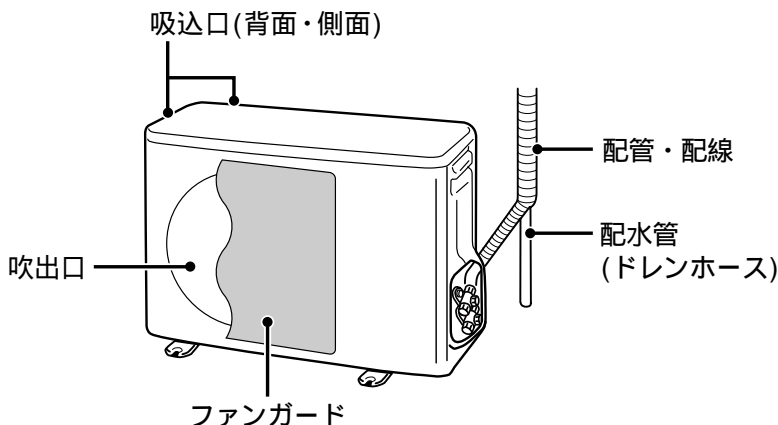
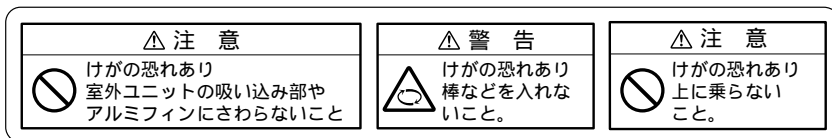
## 室内ユニット



## 付属品

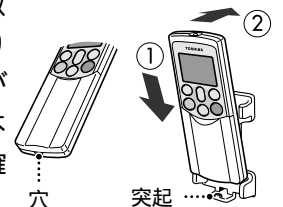


## 室外ユニット



## リモコンホルダーの使いかた

リモコンホルダーは、ねじで壁・柱などに取り付けられます。取り付け場所から、信号が送信されることを(本体からの受信音で)確かめてください。



リモコンの取り付けかた  
リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで、矢印の方向に押しながら取り付けてください。

# 運転前の準備と確認

## リモコンの準備

### リモコンに電池を入れる

**1** カバーを取りはずす



**2** 単四形乾電池を入れ、必ずリセットボタンを押す



**3** カバーを取り付ける

### 乾電池についてのお知らせ

乾電池交換のときは、新しい同じ種類の乾電池（単四形）を2本お使いください。

通常のご使用で乾電池の寿命は約1年です。

室内ユニットの受信音がしなくなったり、リモコンの表示がうすくなったり、お望みの運転ができなくなったときは、早めに乾電池を交換してください。

液漏れによる故障を避けるため、1ヵ月以上使わないときは乾電池を取り出してください。

### 現在時刻を合わせる

**1** 時計ボタンを押す

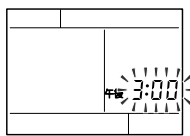
時計表示全体が点滅しますので、必ず現在時刻に合わせてください。



**2** で現在時刻を合わせる

1回押す毎に1分進み（（戻り））押し続けると10分単位で進み（戻り）ます。

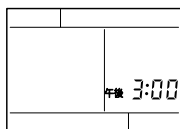
（例）午後3：00に時刻を合わせた状態です。



表示が点滅

**3** を押す

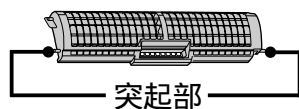
（例）点滅が止まり、時計が動き始めます。



## 室内ユニットの準備

**1** エアフィルター・プラズマ空清ユニットが正しく取り付けられているか確認する  
プラズマ空清ユニット両側の突起部が受部（ツメ）に完全に入るまで押し込んでください。取り付けが不完全な場合は空清／お手入れランプ（青）が点滅することがあります。

9,10ページ



**2** 電源プラグをコンセントに差し込む



準備ができたなら

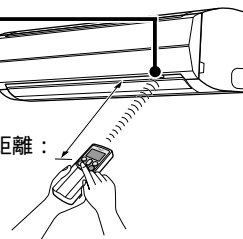
## 受信音の確認

リモコンを本体受信部に向けて操作する

本体受信部  
本体受信部が信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

ピッ……運転  
ピー……停止  
ピッ……変更

受信できる距離：  
本体正面で  
7m程度



## リモコンについてのお知らせ

本体受信部との間にカーテン・ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。

直射日光が本体受信部に当たる場合は、送信しても信号を受け付けないことがあります。

リモコンを本体の斜め位置から操作すると送信できる距離が短くなります。

## リモコンについてお願い

リモコンは、本体受信部に向けて操作してください。

落としたり、水などをかけないでください。

直射日光に当たるところやストーブなどの近くに置かないでください。

リモコンで他の電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。

電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

リモコンのなまえを確認して

# 運転する (運転の種類・温度・風量を選ぶ)

## 冷房・暖房

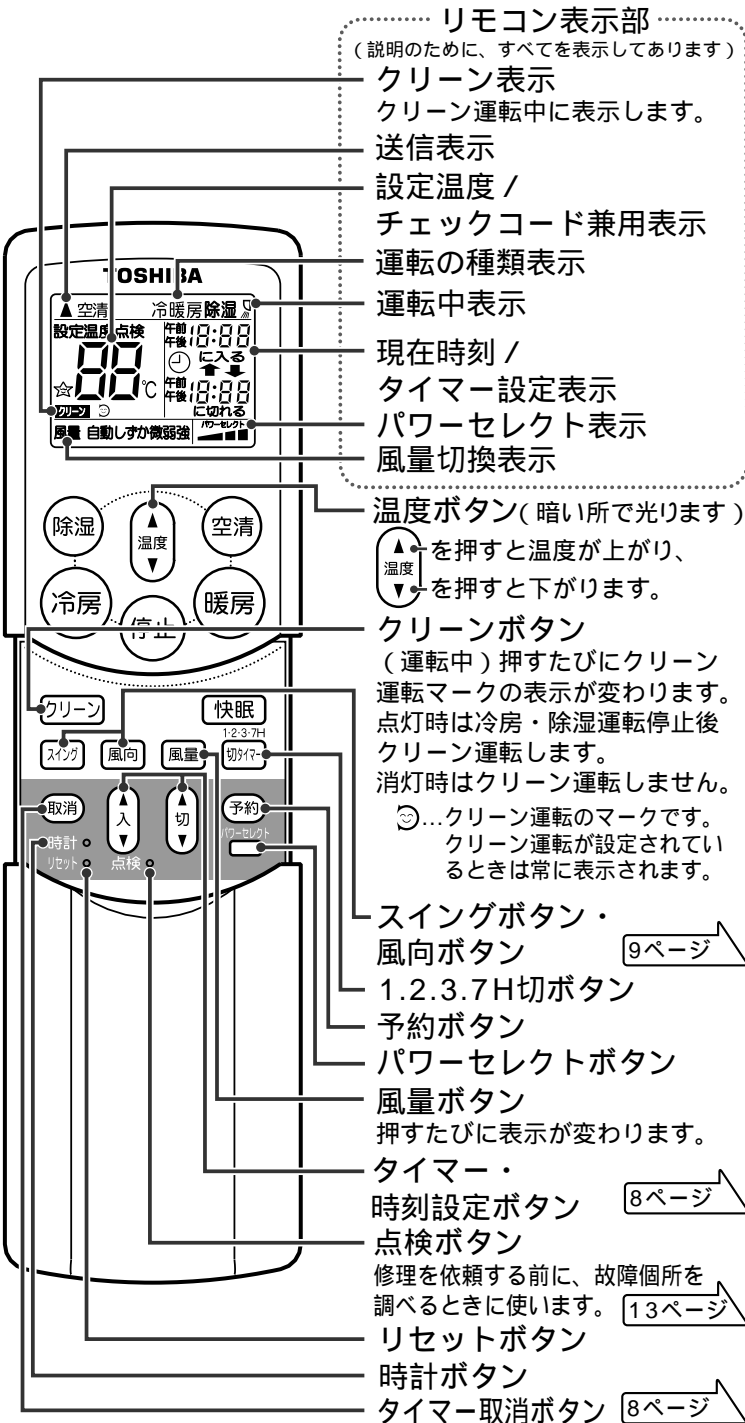
お好みの設定温度と風量に設定できます。

## 除湿

梅雨どきなど湿度が高いときに使います。

## クリーン運転

エアコン内部のカビなどの成長を抑え、汚れによるおいや省エネ性の低下を防ぎます。



リモコン表示部  
(説明のために、すべてを表示してあります)

- クリーン表示  
クリーン運転中に表示します。
- 送信表示
- 設定温度 / チェックコード兼用表示
- 運転の種類表示
- 運転中表示
- 現在時刻 / タイマー設定表示
- パワーセレクト表示
- 風量切換表示

温度ボタン(暗い所で光ります)

▲を押すと温度が上がり、  
▼を押すと下がります。

クリーンボタン  
(運転中) 押すたびにクリーン運転マークの表示が変わります。点灯時は冷房・除湿運転停止後クリーン運転します。消灯時はクリーン運転しません。  
☺...クリーン運転のマークです。クリーン運転が設定されているときは常に表示されます。

スイングボタン・風向ボタン 9ページ

1.2.3.7H切ボタン

予約ボタン

パワーセレクトボタン

風量ボタン

押すたびに表示が変わります。

タイマー・時刻設定ボタン 8ページ

点検ボタン  
修理を依頼する前に、故障箇所を調べるときに使います。 13ページ

リセットボタン

時計ボタン

タイマー取消ボタン 8ページ

### パワーセレクトボタン

☐を押すごとにエアコンの最大電流値を設定することができます。

電流値を低めにすると、よく冷えない(暖まらない)ことがあります。

225・255  
285GR

7.5A

11A

15A

### 温度と風量の設定

温度と風量の設定は運転中(暖房・冷房・除湿・空清)に行ってください。  
(停止中の設定はできません。空清運転は温度の設定ができません)

### 温度表示について

リモコン表示	<b>冷房・暖房・除湿</b>
調節温度範囲	17℃ ~ 30℃

### おすすめの設定温度

暖房	20 ~ 24
冷房	26 ~ 28

### 風量表示について

リモコン表示	<b>冷房・暖房・空清</b>	<b>除湿</b>
選べる風量	自動 → しずか ↓ 強 ← 弱 ← 微	自動 ↓ しずか

“しずか”は、室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない(暖まらない)空気清浄効果が弱いことがあります。

### お知らせ

運転の種類ごとに風量・温度は一度セットすると、次回は同じ内容で運転します。再運転や電源プラグを差し込んだ直後は、約3分間たってから運転を始めます。暖房運転中の霜取り運転について暖房運転をすると室外ユニットに霜が付くため、自動的に霜取り運転が行われます。このとき室外ユニットから水や湯気が出ます。また、室内ユニットの温風が停止します。除湿運転のとき、設定温度によっては弱めの暖房運転でお部屋の温度を設定温度に近づけることがあります。

## 空清

タバコの煙・ホコリ・花粉・ダニのしがい・カビの胞子を取り除き、すばやくお部屋の空気をきれいにします。

## 快眠運転

おやすみまえにお使いください。時間の経過に合わせたきめ細かい温度調節をします。

## パワーセレクト

他の電気製品を同時に使うとブレーカーが切れる場合に使います。

## 冷房・暖房・除湿運転

**1** 冷房運転 (冷房) を押して運転する

暖房運転 (暖房) を押して運転する

除湿運転 (除湿) を押して運転する

ピッと鳴り、リモコン表示部に運転の種類(“冷房”または“暖房”または“除湿”)と表示、本体表示部の運転ランプが点灯、冷媒の流れる音がすることがあります。

**2** 運転を止めるときは (停止) を押す  
「冷房」「除湿」の場合

クリーン運転が設定されているとき  
ピッと鳴り、クリーニングランプが点灯しクリーン運転を開始します。リモコン表示部に“クリーン”、“⌚”、クリーン運転終了時間が表示されます。

(クリーン運転は4時間切タイマーが自動的に設定され、約4時間後に停止します。途中で停止したいときは (停止) を押す)

クリーン運転が設定されていないとき  
「暖房」の場合と同じになります。

「暖房」の場合

ピーと鳴り、運転ランプが消灯し、リモコン表示部は時計表示のほかすべてが消え、上下風向調節板が閉まる。(クリーン運転はしません)

## クリーン運転

エアコン内部をきれいな状態に保つための運転です。クリーン運転はエアコン内部を乾燥させ、プラズマ気流でカビなどの成長を抑えます。

**お願い** クリーン運転中に上下風向調節板を手で動かしたり、前面パネルを開けたりしないでください。(クリーン運転の効果が弱くなります)

### お知らせ

クリーン運転は、お部屋をきれいにしたり、すでに発生しているエアコン内部のカビやホコリを取ることはできません。

運転中、オゾンのおいがしたり、わずかに霧が見えることがあります。異常ではありません。

クリーン運転を途中で停止するとクリーン運転の効果が弱まります。

冷媒の流れる音がすることがあります。

上下風向調節板は少し開きます。

リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。切タイマー時刻にリモコンからの信号を室内ユニットが受信できないとクリーン運転しません。

## 空清運転

**1** (エアコン運転中に) (空清) を押す  
ピッと鳴り、本体表示部の空清/お手入れランプが点灯

**2** 空清運転だけを止めるときは (空清) を押す  
ピッと鳴り、空清/お手入れランプが消灯

エアコン運転も同時に止めるときは (停止) を押す  
ピーと鳴り、空清/お手入れランプが消灯、クリーニングランプが点灯し、クリーン運転を始めます。(暖房運転のときと、クリーン運転が設定されていないときは停止します)

次回運転すると、エアコン併用空清運転で開始します。

エアコン併用運転中に、エアコン運転だけを止めることはできません。

エアコン停止中に (空清) を押すと空清運転になります(止めるときは (停止) または (空清) を押す)

**お願い** 空清運転は、タバコの有害物質(一酸化炭素等)は除去できません。  
時々窓を開けて空気を入れ換えてください。

### 空清運転のお知らせ

空清運転時、オゾンがわずかに発生し、においを感じる場合があります。風量が自動の場合、風量が“しずか”から“弱風”の間で変化します。室内がきれいになるとしずか運転を行います。このとき、室温が低いと上下風向調節板の位置が変わることがあります。

空清運転中に前面パネルを開けると、空清/お手入れランプ(青)が点滅することがあります。このときは空清運転を停止(エアコン運転時はエアコンも停止)して、前面パネルを閉めてください。

約500時間、空清運転すると空清/お手入れランプ(青)が点滅します。青く点滅したらプラズマ空清ユニットのお手入れをしてください。 10ページ

## 快眠運転

**1** (エアコン運転中に) (快眠) を押す  
ピッと鳴り、リモコン表示部の☆が点灯します。  
風量は自動です。(風量) を押すと快眠運転を解除します。

**2** 快眠運転だけ止めるときは、(快眠) を押す  
ピッと鳴り、リモコン表示部の☆が消灯します。  
エアコン運転も同時に止めるときは (停止) を押す

### お知らせ

寝起きの体感(暑い、寒い)がお好みに合わない場合は、設定温度を微調整することをおすすめします。

設定温度に近づけたあと時間の経過に合わせて温度を変化させます。タイマー運転ではありません。

# タイマーを使う

...残り時間の切タイマーと時刻で設定する入・切タイマーがあります

## 入タイマー

予約時刻になると運転を開始。  
例えば心地よい温度でお目覚めしたい

## 切タイマー

予約時刻になると運転を停止。  
例えば眠るころにエアコンを停止したい

## 入・切(切・入)タイマー

入タイマーと切タイマーを上  
手に組み合わせて使う。


### 1・2・3・7H切タイマー

設定した時間(1,2,3,7時間)運転を行ったあと停止します。


#### 1 (運転中に) を押す

ピッと鳴り、タイマーランプが点灯します。リモコン表示部にエアコンが停止する時刻(1H; 現在時刻より約1時間後)が表示されます。  
1Hを表示している間(約3秒間)に再度押すと2H表示へ変わり、次に押すと3H表示へ、さらに押すと7H表示へ変わります。  
時間を選んだら、そのままにします。(1H,2H,...の表示が消えると予約完了です)

#### 2 予約を取り消すときは、 を押す

タイマーは解除されますが運転は続けます。  
設定したあとに  を押しても、1,2,3,7H切タイマー運転を解除します。

### お知らせ


1・2・3・7H切タイマー時刻になるとクリーン運転を始めます。  
(暖房運転のときと、空清運転のときはクリーン運転しません)  
入タイマーと併用するときは1・2・3・7H切タイマーを先に予約してから、入タイマー予約をしてください。  
入(切)タイマー予約中に  を押すとタイマー予約は解除され、1・2・3・7H切タイマーのみ予約されます。  
リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。切タイマー時刻に、リモコンからの信号を室内ユニットが受信できないとクリーン運転しません。

### 入タイマー・切タイマー


停止中と運転中では画面の点滅状態が違います。(停止中は、画面全体が点滅)

#### 1 を押す(切タイマーのときは を押す)


#### 2 を押して運転を始める ( 終わる ) 時刻をセットする

1回押すと10分単位、押し続けると1時間単位で変わります。  
予約の設定時刻は最初に前回の設定時刻が表示されます。前回と同じでよいときはそのまま  を押してください。

#### 3 を押す

停止中の予約はピッ、運転中の予約はピッと鳴り、運転ランプとタイマーランプが点灯します。また、リモコン表示部に  が表示され予約が完了します。


### お知らせ

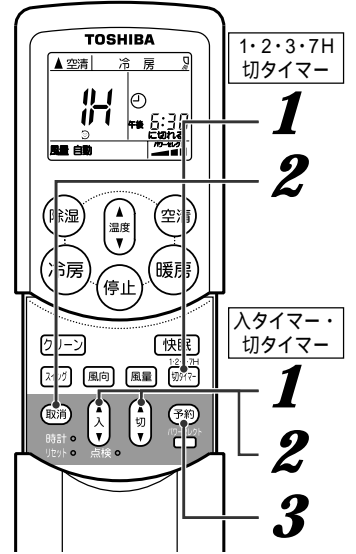
切タイマー時刻になるとクリーン運転を始めます。  
ただし、切・入タイマー(切タイマー・入タイマーの順番)で運転した場合は、切タイマー時刻ではクリーン運転はしません。クリーン運転が設定されていないとき、また暖房運転のときと空清運転のときはクリーン運転しません。  
停電になると、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。  
タイマー予約中に  を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。  
リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、信号が届かない場合、予約時刻は最長15分程ずれることがあります。また、切タイマー時刻に、リモコンからの信号を室内ユニットが受信できないとクリーン運転しません。  
クリーン運転中は、タイマーの設定はできません。

### 予約時刻を変更するとき

もう一度はじめてから予約してください。

### 予約を取り消すとき

 を押す  
本体表示部のタイマーランプが消えます。



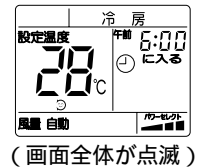
1・2・3・7H切タイマー設定中の表示  
現在時刻から24時間の  
予約ができます。  
エアコンの消し忘れは電気代のムダ。  
タイマーを有効に使って必要な  
だけ運転しましょう。  
(現在時刻を合わせてから操作し  
てください)

5ページ

午前6時に運転させて、  
午前10時に切る場合  
(停止中の設定)

#### 1 を押す

#### 2 を押して運転を始める 午前6:00にする



(画面全体が点滅)


#### 3 を押す

#### 4 を押して運転が終わる 午前10:00にする



(画面全体が点滅)

#### 5 を押すと予約完了

点滅が止まります。  
本体表示部のタイマーランプ  
が点灯し、リモコン表示  
部に  が表示されます。



# 風向きを変える

# お手入れ

こまめなお手入れと早めの点検がエアコンを長持ちさせ、電気代の節約にもなります。

上下の風向きを変えるときは...

**風向** を押し続け、好みの位置で離す

ピッピッピッ...と鳴り、上下風向調節板が上下に動きます。

## お知らせ

上下の風向きを変える時は、必ず運転中にリモコンの風向ボタンを押して調節してください。その位置を記憶し、次回からは記憶した上下風向調節板の向きになります。(メモリールーバー機構)

メモリールーバーを解除する時は、運転を停止し電源プラグを抜き、10秒以上たってから再度差し込んでください。

風向きを変化(スイング)させるときは...

**スイング** を押す

ピッと鳴り、上下風向調節板がスイングします。

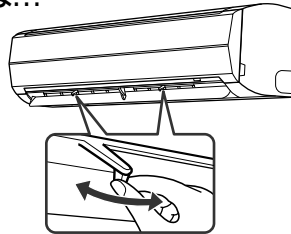
スイングの中心位置を変えたいときは、**風向** を押します。

止めるときは、もう一度**スイング** を押します。

左右の風向きを変えるときは...

左右風向調節板のツマミを手で動かして調節する

左右別々に調節できます。

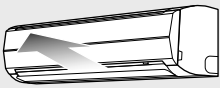


## 上下風向調節板の動き

上下風向調節板は手で動かさないでください。記憶している位置がずれたり故障の原因になることがあります。風向ボタンを操作しないときは、自動的に次のように動きます。

### 冷房時

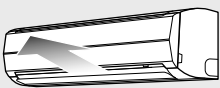
『水平吹き』



冷房時は『水平吹き』です。冷房運転のとき、上下風向調節板は『水平吹き』でお使いください。『水平吹き』以外の向きで長時間使うと、水滴が落ちることがあります。

### 除湿時

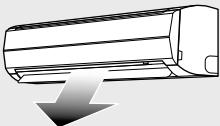
『水平吹き』



除湿時は『水平吹き』です。

### 暖房時

『斜め下吹き』



暖房時は『斜め下吹き』です。

## ⚠ 注意

エアコンのクリーニングはお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターに依頼する誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電あるいは発煙・発火につながる恐れがあります。

前面パネル・エアフィルター・プラズマ空清ユニット着脱時、不安定な台に乗らないこと転倒などが原因になることがあります。

前面パネル・エアフィルター・プラズマ空清ユニットを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥すること

水気が残っていると感電の原因になることがあります。

前面パネルをはずした状態で、本体の金属部にさわらないこと

けがの原因になることがあります。

## 通常のお手入れ

点検・お手入れの前には、リモコンで運転を停止して電源プラグを抜いてください。

### 本体

やわらかい布でからぶきする

本体の汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

### リモコン

やわらかい布でからぶきする

水洗いをしないでください。故障の原因となります。

### 前面パネル(はずし方・取り付け方は10ページ参照)

やわらかいスポンジやタオルで水洗いをする

水洗いの後は日陰でよく乾かしてください。

ひどい汚れは台所用中性洗剤で落とし、水ですすいでください(金属たわしは使わないでください)。

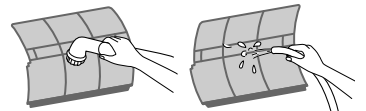
前面パネルの吸込口を強く押さないでください。吸込口が割れる恐れがあります。

### エアフィルター

約2週間使用したら、必ずお手入れしてください。エアフィルターの目づまりは冷暖房効果が下がることがあります。

ホコリを掃除機で吸い取るか、水洗いする

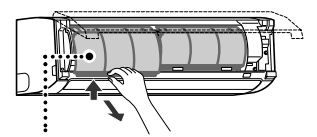
水洗いしたときはよく乾燥させてください。



### はずし方・取り付け方

前面パネルをカクッと止まる位置まで開け、エアフィルター中央下部の凸部を少し持ち上げて下に引き出す

取り付けは本体に差し込んだ後、エアフィルター下部をフィルター押さえにはめ込み、前面パネルを閉めます。



エアフィルター

### お願い

アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使用しないでください。製品をいためます。

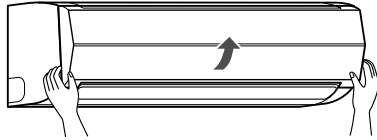
化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。変質したり表面がはげたりすることがあります。

# お手入れ(つづき)

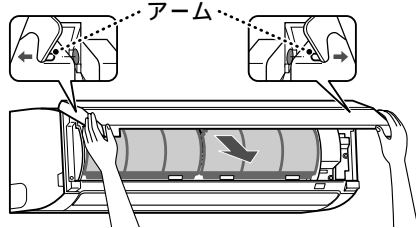
## 通常のお手入れ(つづき)

### 前面パネルの開け方・はずし方

- 1 前面パネルを引いて、水平になる位置まで引き上げる  
前面パネルの左右側面下側を同時に引いて、上へ開ける。

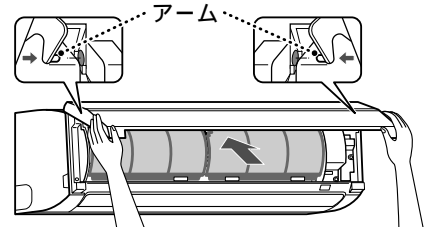


- 2 右のアーム(または左のアーム)を外側に押ししながらアームをはずし、手前にひいてとりはずす

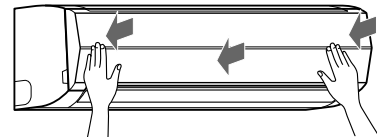


### 前面パネルの取り付け方

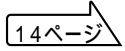
- 1 前面パネルを水平にしてアームを本体両端の軸の溝に合わせて押し込む  
片側を先に押し込み、反対側を押し込みます。



- 2 前面パネルを下方に下げ、3カ所を押して閉める



## プラズマ空清ユニットのお手入れ

『空清/お手入れ』ランプが青く点滅したらお手入れの時期です(約500時間空清運転すると点滅します)。本体受信部(『空清リセット/自動運転』ボタン)を押すと『空清/お手入れ』ランプが消灯します。  14ページ

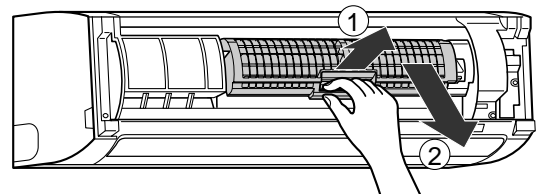
6ヵ月ごとを目安にしてください。

シャー・パチパチ・ジー音がしたときは『空清/お手入れ』ランプが点滅しなくてもお手入れの時期です。夜中に点滅したときは、朝まで使用しても問題ありません。なるべく早めにお手入れをしてください。

準備 ...リモコンでエアコンを停止させ、電源プラグをコンセントから抜く。

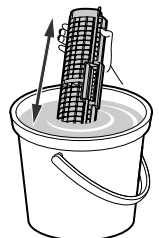
- 1 前面パネルを開け、左右のエアフィルターをはずす  
前面パネルのお手入れの項を参照。

- 2 プラズマ空清ユニットをはずす  
ハンドルを握って のように引き出します。



- 3 洗って乾かす

1. 40~45 のお湯で、約10~15分漬け置きする。汚れのひどいときは、洗濯用合成洗剤(弱アルカリ性または中性)を標準使用濃度の約10~15倍に濃くしてお使いください。(30分以上漬け置きしないでください)
2. 上下・左右にゆする。
3. 流水ですすぐ。
4. よく振って水を切る。  
(油汚れやタバコのやになど汚れが取れにくいときは1~4の手順を2~3回繰り返してください)
5. 日陰でよく乾かす。



### お願い

「漂白剤」と表示されたものは使わないでください。  
分解しないでください。  
スポンジ、指、たわしなどでこすらないでください。  
特に裏面は硬いものでこすらないでください(強くこすると脱臭剤がはがれます)。  
ヘアードライヤーなどの熱風で乾かさないうでください(熱で変形します)。  
洗浄後、完全に乾燥してから取り付けてください。ぬれたまま使うと、『空清/お手入れ』ランプが青く点滅することがあります。

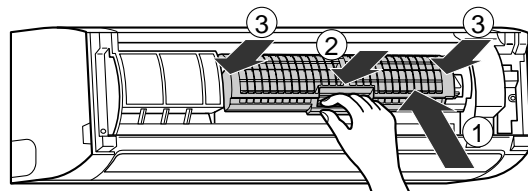
### お知らせ

通常のお手入れをしても汚れが取れない場合、当社指定の集塵ユニット(プラズマ空清ユニット)用洗浄スプレーをお使いください。購入はお買い上げの販売店にご相談ください。

(つづく)

## プラズマ空清ユニットのお手入れ(つづき)

- 4** プラズマ空清ユニットを取り付ける  
ハンドルを握って のように差し込みます。左右のガイドレールに差し込み、奥まで入ったら の方向に押しします。プラズマ空清ユニット両側の突起部が受部(ツメ)に完全に入るまで、 の方向にプラズマ空清ユニット両端を押しします。



- 5** エアフィルターを取り付け、前面パネルを閉める  
取り付けが不十分な場合は空清/お手入れランプ(青)が点滅することがあります。

10ページ

### お願い

万一、お手入れ後に「空清/お手入れ」ランプが青く点滅した場合、プラズマ空清ユニットがぬれていないか確認してください。よく乾いているときは、プラズマ空清ユニットの傷付きなどが考えられます。交換用のプラズマ空清ユニットを用意していますので販売店と相談のうえ、お買い求めください。

### お知らせ

エアコンが強いにおい(焼肉など)に長時間さらされると、プラズマ空清ユニットなどにそのにおいが付着することがあります。次回運転したとき、においが気になる場合はお手入れをしてください。

## 長期間使わないとき

- 1** 3~4時間、空清運転(送風)をして内部を乾燥させる
- 2** リモコンで運転を停止し、電源プラグを抜く
- 3** エアフィルターのお手入れをする 9ページ
- 4** リモコンの電池を抜く  
長期間放置すると電池の液漏れや放電の恐れがあります。

## 再び使い始めるとき

- 1** エアフィルターが汚れていないか、取り付けられているか確認する
- 2** 室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する  
ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。
- 3** リモコンに電池を入れ、現在時刻を合わせる 5ページ
- 4** 電源プラグを差し込む

### お願い

#### エアコンのクリーニング

エアコンのクリーニングは洗浄方法や洗浄剤の選定に高い専門技術が必要です。もし誤った方法で洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生して故障の原因となったり、最悪の場合は水漏れ、感電、あるいは発煙・発火につながる恐れがあります。

クリーニングをご希望する場合はお買い上げ販売店または東芝家電修理ご相談センターにご依頼ください。

16ページ

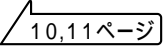
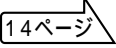

## 定期的な点検

長期間使っていると、熱・湿気・ホコリなどの影響や、使用状態により部品が劣化し、故障したり除湿水の排水が悪くなったりすることがあります。

通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備(有料)をおすすめします。

# 心配しないで故障ではありません




次のような状態にはそれぞれ理由があり心配ありません。

このようなときには		説明
ランプが点滅する	『空清/お手入れ』ランプが青く点滅	約500時間空清運転をしたときに点滅します。 電源プラグを抜いてプラズマ空清ユニットのお手入れをしてください。 前面パネルを確実に閉じてありますか？ プラズマ空清ユニットを確実に取り付けてありますか？  10,11ページ
音がする	室内ユニット	シャー音・パチパチ音・ジー音はプラズマ空清ユニットが汚れたときの音です。お手入れをしてください。 電源プラグ挿入時やエアコン停止時の上下風向調節板のグググ音・カタカタ音は、初期設定の位置決め音です。 ブシュー音は、運転中霜取りのために冷媒の流れが切り換わる音です。 ピンピシ音は、温度の変化により部品が伸び縮みするときの音です。 シュルシュル音、ググググ音は冷媒の流れる音です。 運転を停止したときは、2～3分後にカチッという音がします。 除湿運転時にカチッ音がします。 排水管付近からのゴボゴボ音は室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。対応部品を用意していますので、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。
	室外ユニット	ブシュー音は、冷媒の流れが変化する音です。 運転開始時のカチカチ音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。 外気の温度が低く室外ユニットを予熱しているときは、停止中に室外ユニットからキーンという音が聞こえる場合があります。 真冬（または真夏）の運転開始時は最大能力で運転します。この時通常より音が大きく聞こえる場合があります。「静音設定」をお試しください。  14ページ
水・湯気が出る	室内ユニットから霧が出る	お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。 背面についた露を集めて排水する構造になっています。
	室外ユニットから水・湯気が出る	暖房運転時、霜がつくことがあります。暖房効果を高めるために、霜取り運転をしますが、そのとき水や湯気となってでるためです。 冷房除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。
部屋がにおう	壁やじゅうたん、家具、衣類などのおいがエアコンにうつり、それが出てくるためです。 空清運転時、オゾンがわずかに発生し、においを感じる場合があります。	
上下風向調節板が開閉する	暖房運転中に室温や外気温が高いときは、上下風向調節板が一度閉じて記憶した位置に動くことがあります。	
上下風向調節板がこきざみに動く	運転を停止すると上下風向調節板が閉じます。止まるときに上下風向調節板が上下に細かく速く動きます。	
風が止まる	暖房運転中、霜取りになると室内ユニットの送風が停止します。	
タイマー運転停止後、クリーン運転しない	切タイマー時刻や1・2・3・7H切タイマー時刻に、リモコンからの信号を室内ユニットが受信できないとクリーン運転しません。  を押してください。	
上下風向調節板が勝手に動く	運転を停止した場合、必ず上下風向調節板は一度全開になり、その後閉じます。 運転中は、お部屋の温度・外気温度や設定温度に応じて上下風向調節板が適切な位置に動くことがあります。	

## 故障かな？ もう一度 お調べください

このようなときには	調べるところ	参照ページ
リモコンで送信できない	リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？ リモコンの電池の向き（+・-）が逆ではありませんか？ リモコンの電池切れではありませんか？	5 5 -
エアコンが運転しない	電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ ブレーカーかヒューズが切れていませんか？ 停電ではありませんか？ 再運転や電源プラグを差し込んだ直後ではありませんか？ 機械を保護するために3分間は運転しません。 入タイマー予約になっていませんか？	5 - - - 8

# 故障かな？ もう一度 お調べください(つづき)



このようなときには		調べるところ	参照ページ
冷房・暖房が弱い (途中で止まる)		エアフィルターが汚れていませんか？ 設定温度・風量切換・風向調節が適切ですか？ 風量切換が“しずか”、“微”で長時間運転していませんか？ 室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？ 窓や戸などが開いていませんか？ 除湿運転になっていませんか？ 快眠運転かパワーセレクトが  または  になっていませんか？ 運転条件からはずれていませんか？ 切タイマー予約時間になったのではありませんか？ 電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約30秒後ブレーカーを入れ直してください。	9 — 6 — — — 6, 7 14 8 —
リモコンを操作しても思ったようにならない	リモコンを押しても受信音がしない表示が変わらない	リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？	5
	 を押しても上下風向調節板が動かない	入タイマー予約になっていませんか？ クリーン運転になっていませんか？	8 —



## 修理を依頼する前に

室内ユニット表示部のランプが点滅している場合は、一度電源プラグを抜き30秒後にもう一度差し込んで運転してください。再びランプが点滅した場合は点検・修理が必要です。エアコンの修理を迅速に行うため、次の手順によりエアコン状態をリモコンで確認していただき、「エアコンの症状」「リモコンに表示されるチェックコード」「室内ユニット表示部のランプの点滅状態」を、販売店または東芝家電修理ご相談センターにお知らせください。

チェックコードには数字とアルファベットが使われています。  
5は5です。 bはBです。  
6は6です。 cはCです。  
AはAです。 dはDです。

**1** 先の細いもので点検ボタンを押す  
リモコン表示部が点検表示 00 に変わったことを確認してください。


**2**  または  をエアコンに向けて1回ずつ押す  
正常なときは押すたびに受信音がピッと鳴り、リモコン表示部のチェックコードが変わります。エアコン本体のタイマーランプが点滅(1秒間に5回)  
00 ~ 33 まで52個のコードがありますので全て確認してください。

 または  は行き過ぎた場合、戻すときに押します。 :>00->01->02->...>1d->1E->...>33<:><


異常のあるときは受信音がピッから、ピピピ(約10秒間鳴り続ける)と鳴ります。リモコン表示部のチェックコードを確認してください。

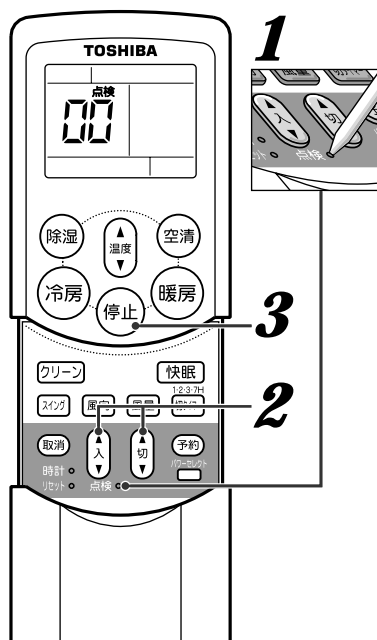
リモコン表示部に2桁の英数字を表示  
エアコン本体の全てのランプが点滅(1秒間に5回)。

チェックコード	異常箇所
00, 01, 04, 05, 0C, 0d	室内ユニット (Fケーブルの誤配線含む)
0F, 10, 11	
02, 03, 14, 16, 17, 18	室外ユニット
19, 1A, 1C, 1d, 1E, 1F	

**3** 自己診断機能を解除するときは  を押す  
点検前の表示に戻ります。

### お知らせ

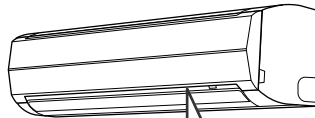
 を押しても通常の表示に戻らないときは、リセットボタンを押してください。 5ページ  
自己診断機能を解除しても、エアコン本体には異常コードが残ります。  
電源系の異常など、故障の内容によっては、チェックコードを表示しない場合があります。  
ランプが点滅していない状態で、チェックコードを確認した場合は正しい異常コードを示さないことがあります。



# 知っておいてください

## 自動運転（リモコンが使えないとき）

リモコンが見つからないときや  
リモコンの電池が切れたときは、  
室内ユニットで自動運転  
（25 設定）ができます。

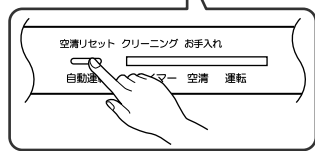


運転するとき

『空清リセット / 自動運転』ボタン  
を1回押すと自動運転になります。

停止するとき

『空清リセット / 自動運転』ボタン  
をもう一度押します。



「空清リセット / 自動運転」ボタン その他の機能  
エアコン停止中に操作してください。

機能	操作方法	受信音	説明
自動運転	1秒間 押します	なし	自動運転を開始します。 もう一度押すと停止します。 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6ページ</span>
強制冷房 運転	10秒間 押します	ピッ (1回)	サービス時やエアコン移設時に使用します。
静音設定	20秒間 押します	ピッピッ ピッピッ ピッ (5回)	運転の立ち上がりをゆるやかにして、室外 ユニットの運転音を抑えます。 ・出荷時は通常運転に設定されています。 ・設定と解除は同じ操作をくり返してください。

## 運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が動き運転できないことが  
あります。また、故障の原因になることがあります。

冷房運転	外気の温度	約21～43
	部屋の温度	約21～32
	部屋の湿度	80%以下 80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの 表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。
暖房運転	外気の温度	約21 以下
	部屋の温度	約28 以下
除湿運転	外気の温度	約1～38
	部屋の温度	約10～32

## 暖房運転について

外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。

通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。  
外気温度が下がっても、インバーターの働きにより、暖房能力の  
低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器  
具と併用してください。

運転開始時、すぐに風は出ません。室内熱交換器が暖まってから  
温風が吹き出します。

## クイック暖房

外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出  
し時間を早くするため、エアコン停止中に室外ユニットを予熱する  
ことがあります。（約10W消費します）

## 据え付けについて

**警告** 据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する  
据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご  
自身で据え付けを行うと、火災・感電・けが・水漏れ  
の原因になります。

## 移設について

**警告** エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターへ依頼する  
据え付け不備があると、感電・火災の原因になります。

引越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転  
により冷媒回収が必要です（別途移設費用が必要です）。  
周波数（50 / 60Hz）は、自動切換です。

## 据付場所について

霜取り、除湿の水はけのよいところに設置してください。  
次のような場所には設置しないでください。

テレビ、ステレオ、ラジオなどが1m以内にあるところ。  
1m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音小さくなるま  
で離してください。

高周波機器（業務用ミシン、業務用マッサージ器等）無線機器等  
があるところ。誤動作します。

油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。

海岸地区のような塩分の多いところ。

機械油の多いところ。

海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。

温泉地のような硫化ガスの発生するところ。

クレーン車、船舶など

移動するものへの設置。

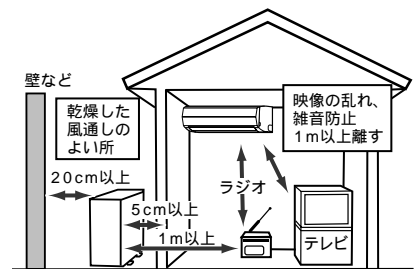
暖房運転時、エアコン

の吹出口真下にカーテン

ボックス等の障害物

があると、効果が出ない

ことがあります。



## 電気工事について

**注意** 電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する  
電源コードが専用コンセントまで届かないときは、  
専用コンセントの増設を専門業者に依頼する  
延長コードを使用すると故障や火災の原因になること  
があります。

## アースの設置について

**警告** アース工事が正しくされているか確認する  
アースが不完全な場合は、感電の原因になります。  
確認方法については、据え付けを行った販売店、または  
据え付け専門業者へ問い合わせください。

室内のコンセントにアースがある場合は、室内ユニットにアース  
を取り付けることができます。

アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続され  
てないことを確認してください。

アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに  
内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって  
室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付け  
られていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感  
じることがあります。

ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

## 運転音にもご配慮を

運転音や振動が他へ伝わったり増大しないように、十分な強度  
がある場所に設置してください。

室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない  
場所に設置してください。

エアコン運転中に異常音がある場合は、お買い上げの販売店に  
ご相談ください。

## 積雪や氷結にもご配慮を

積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、  
暖まりにくくなったり故障のもとになることがあります（詳し  
くはお買い上げの販売店にご相談ください）。

寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れる  
ように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、  
故障の原因になることがあります。

## JEMA標準HA端子-A

このエアコンはJEMA（日本電機工業会）標準HA（ホームオート  
メーション）端子-Aが付いています。JEM規格適合の集中コント  
ロールシステムと接続することで集中コントロールができます。な  
お、運転の種類は自動運転となります。  
詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

# 仕様

形名	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット		
	RAS-225GR	RAS-225GAR	RAS-255GR	RAS-255GAR	RAS-285GR	RAS-285GAR		
種類	冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形			
電源	単相100V		単相100V		単相100V			
冷房	能力 (kW)	2.2 (0.7~3.1)		2.5 (0.7~3.2)		2.8 (0.7~3.3)		
	消費電力 (W)	455 (155~790)		520 (155~830)		655 (155~900)		
	運転電流 (A)	5.06		5.78		7.28		
	エネルギー消費効率	4.84		4.81		4.27		
	運転音 (dB)	45	44	45	45	45	45	
面積の目安 (m <sup>2</sup> )	鉄筋アパート 南向き洋室	15		17		19		
	木造南向き和室	10		11		13		
暖房	標準能力 (kW)	2.2 (0.7~3.9)		2.5 (0.7~4.3)		2.8 (0.7~4.7)		
	標準消費電力 (W)	385 (170~1015)		435 (170~1060)		505 (170~1240)		
	運転電流 (A)	4.28 (最大14.8)		4.83 (最大14.8)		5.61 (最大14.8)		
	エネルギー消費効率	5.71		5.75		5.54		
	運転音 (dB)	45	45	46	46	46	46	
面積の目安 (m <sup>2</sup> )	鉄筋アパート 南向き洋室	10		11		13		
	木造南向き和室	8		9		10		
通年エネルギー消費効率	4.90		5.10		5.00			
質量 (kg)	8	24	8	25	8	26		
外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	250×740×195		530×660×240		250×740×195		530×660×240	

仕様表は日本工業規格 (JIS C 9612) にもとづいています。

仕様に表示している暖房標準能力 (kW) は、日本工業規格 (JIS C 9612) に定められている外気温7℃ 室内温度20℃ で運転した場合を示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用する場合は販売店に相談してください。

製品仕様は改良のため変えることがあります。

運転を停止したときもマイコンを動かすため約1ワットの電力を消費します。

エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表したものです。

通年エネルギー消費効率の数値は、1年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用した時の消費電力1kW当たりの冷房・暖房能力を表したものです。



# 保証とアフターサービス (必ずお読みください)

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

フリーダイヤル  
0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は  
東日本地区(北海道、東北、関東、甲信越、東海、沖縄県) 044-543-0220  
西日本地区(上記以外) 06-6440-4411

- ・「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- ・お客様からご提供いただいた個人情報、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

電話受付：365日・24時間受け付けます。

電話で  
24時間  
365日 お応えします

お買い物、お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター

フリーダイヤル  
0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048  
FAX 03-3425-2101(365日：8:00～20:00受付)

フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

## 保証書(別添)

この東芝ルームエアコンには、保証書を別途添付しております。

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間はお買い上げの日から1年間(冷媒回路部品は5年間)です。詳しくは保証書をご覧ください。

## 部品について

修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

補修用性能部品の保有期間  
ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年間です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるときは

ご使用中に異常が生じたときは、12,13ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、13ページのチェックコードと室内ユニットのランプの点滅状態を確認して、お使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

保証期間中は.....

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている場合は.....

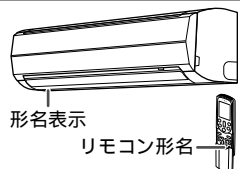
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み.....

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

ご連絡いただきたい内容.....

品名	ルームエアコン	
形名	本体・リモコン形名	
お買い上げ	年 月 日	形名表示 リモコン形名
故障の状況	できるだけ具体的に(チェックコード)	
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください	
お名前		
電話番号		
訪問希望日		
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.	

## 廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



愛情点検

### 長年ご使用のルームエアコンの点検をぜひ!

このような症状はありませんか?

ブレーカーやヒューズがたびたびきれる。  
誤って異物や水を入れてしまった。  
コードやプラグの過熱やコード部分に破れがある。  
運転音が異常に大きい。  
スイッチの動作が不確実。  
運転中に焦げ臭いにおいがする。  
室内ユニットから水が漏れる。  
その他の異常や故障がある。

ご使用の中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検修理をご相談ください。

東芝キヤリア株式会社 空調統括部

〒108-0075 東京都港区港南2-12-32 (サウスポート品川6階)

http://www.toshiba-carrier.co.jp/

SN:E075003455