

取扱説明書



形名

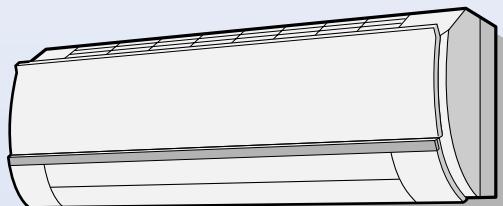
室内ユニット

エイ ウイ エス エス シー

AY-S22SC
AY-S25SC
AY-S28SC
AY-S45SC

室外ユニット

エイ ユー エス エス シー ウイ
AU-S22SCY
AU-S25SCY
AU-S28SCY
AU-S45SCY



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上の注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

みんなで家電リサイクル、つくりう循環型社会

プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

もくじ

ペ - ジ

必ずお読みください

クラスターイオン
について

特長

安全上の注意

安全使用に関する重要な内容です。

ご使用の前に

各部のなまえ

- 室内ユニット・室外ユニット 6
- 本体表示部/本体表示を消したいとき 7
- リモコン 8

運転前の準備

- 脱臭集じんフィルターを付ける 9
- リモコンに電池を入れる 10
- リモコンの使いかた 11
- リモコンの混信を防ぎたいとき 11
- 上手にお使いいただくために 12
- お知らせボタンについて 12

使いかた

まず、運転したいとき

- 暖房・冷房・除湿運転する 14
- 温度・湿度を変える 16
- 風量・風向を変える 18
- プラズマクラスター運転する 20
- 単独運転・併用運転 20
- 内部清浄運転する 22
- 衣類乾燥運転する 23
- タイマー予約する 24
- 入タイマー 24
- おやすみ切タイマー 25

お手入れ

汚れがひどくなる前に、お手入れを！

- エアコンの掃除 26
- 風向ルーバーのはずしかた 26
- 風向ルーバーの付けかた 28
- オープンパネルのはずしかた/付けかた 29
- エアーフィルターの掃除 30
- 脱臭集じんフィルターの交換 31

困ったとき

おかしいな?
と思ったら、まず、
ご確認ください。

- 知っておいていただきたいこと
こんなときは
- 応急運転 32
- 保証とアフターサービス 33
- お客様ご相談窓口のご案内 35
- 故障かな?
- 仕様 36
- 別売品/本体の洗浄について 40

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



ルームエアコン AY-S22SC/AY-S25SC/AY-S28SC/AY-S45SC

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

- グリーン材料 人や地球環境に配慮されたものを、
できる限り使用
- ・オゾン層を破壊しない新冷媒HFC(R410A)を採用。
 - ・取扱説明書に再生紙と大豆油インキを使用。
 - ・室内ユニットの包装材は、すべてリサイクルしやすいダンボールを使用。
 - ・メイン基板に無鉛はんだを使用。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

室内温度は適温に！

- ・冷房時は1 高め、暖房時は2 低めに設定いただくことで、約10%電気代を節約することができます。
冷えすぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節をおこなってください。



プラズマクラスターイオン[®]によるお部屋の空気浄化

「除菌イオン」がお部屋に浮遊している『ダニアレルゲン』『カビ菌』『ウイルス』を取り囲み、除去します。カビが繁殖するさいのカビ臭さを抑え、ダニアレルゲンや、ウイルスの活動も抑えた健康空質を創ります。

広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊ダニアレルゲンについて)

(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)

(社)北里研究所 北里研究所メディカルセンター病院 医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)

(試験方法：除菌イオンを空中に放出)

業種をこえて、多くの製品に採用されています

シャープの「除菌イオン」技術は、業種をこえて多くの製品に採用されています。今後もさらに「除菌イオン」のある暮らしを広げ、空気のあるところを、より快適で清潔にしたいと考えています。



- ・シャワートイレ(INAX)
- ・浴室暖房換気乾燥機(マックス、トステム)
- ・住宅の24時間換気システム(マックス)
- ・住宅の全館空調システム(デンソーエース)
- ・自動車のエアコン(日産自動車、トヨタ自動車、ダイハツ工業)
- ・ガスファンヒーター(リンナイ、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス)
- ・温水式暖房乾燥機(リンナイ、東邦ガス)
- ・自動車の空気清浄器(トヨタ自動車・日産自動車)
- ・エレベーター(フジテック)
- ・車載用除菌イオン発生器(デンソー)
- ・喫煙所システム(トルネックス)

2004年10月現在記者発表順 敬称略

●お手入れ簡単、取りはずし可能な 下ルーバー・左右ルーバー [26ページ](#)

●オゾン層を破壊しない HFC冷媒(R410A)採用

●冷たい風をななめ上方向に吹き出す すこやかシャワー気流と

暖かい風を真下方向に吹き出す 温風カーペット気流 [32ページ](#)

●室温低下を抑える 再熱除湿運転

安全上の注意

- この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

△ 警告 人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。 **△ 注意** 人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

図記号の意味



してはいけないこと
を表しています。



ぬらしてはいけない
ことを表しています。



ぬれた手で触れてはいけ
ないことを表しています。



しなければならない
ことを表しています。



必ずアースをするこ
とを表しています。



必ず電源プラグをコンセント
から抜くことを表しています。



警告

- 電源プラグを抜いて停止をしない

感電や火災の原因になります。



禁止

- 電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

- 電源コードは結束バンドや針金などで束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱・加工しない

感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

- 吸入口・吹出口から指や棒などを差し込んだり、中へ入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。



禁止

- HFC冷媒(R410A)以外の冷媒は使用しない。また、HFC冷媒(R410A)以外のエアコンで使
用していた配管は使用しない

故障や破裂などの重大事故の原因になります。



禁止

- お客様ご自身でのエアコンの修理や移設はしない

不備があると、水漏れや感電・火災などの原因になります。



禁止

- 長時間お肌に冷風を当てたり
冷やしすぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。



禁止

- 電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。



必ず実施

- 電源プラグを差し込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、つまり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差し込む

ほこりの付着、つまり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。
コンセントにがたつきがある場合は必ず実施販売店にご相談ください。



必ず実施

- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買いあげの販売店に相談する。
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する。

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は、通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると、有害な生成物が発生する原因になります。



必ず実施

- 異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。



プラグを抜く

安全上のご注意



注意

- 食品、動植物、精密機器、美術品の保存など、特殊用途には使用しない

このエアコンは一般家庭用です。他の目的に使用すると、品質低下などの原因になります。



- ユニットのアルミフィンに触らない

ケガの原因になります。



禁止

- 動植物に直接風を当てない

動植物に悪影響をおよぼす原因になります。



禁止

- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない

水滴が滴下する場合があり、汚損・故障の原因になります。



禁止

- エアコンの風が直接当たる所に燃焼器具を置かない

燃焼器具の不完全燃焼の原因になります。



禁止

- 室外ユニットの上に乗ったり物を載せない

落下・転倒などケガの原因になります。



禁止

- 痛んだままの据え付け台などを使用しない

ユニットの落下につながりケガなどの原因になります。



禁止

- 電源プラグは電源コードを引っ張って抜かない

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になります。



禁止

- エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない

転倒など、ケガの原因になります。



禁止

- ぬれた手で操作はしない

感電の原因になります。



ぬれ手禁止

- エアコンを直接水洗いしたり、花瓶など、水の入った容器を載せない。

感電・発火の原因になります。



水ぬれ禁止

- 室内ユニット内部の洗浄は、お客様自身ではおこなわず、必ずお買いあげの販売店または修理相談センター [35ページ] に相談する

必ず実施

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄をおこなうと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモータにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

必ず実施

- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開けて換気をする
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になります。

必ず実施

- エアーフィルター、オープンパネル、下ルーバー、左右ルーバーを水洗いした後は、よく乾かす
水気が残っていると、感電の原因になります。

必ず実施

- エアーフィルターはこまめに掃除をする

必ず実施

能力低下や水漏れの原因になります。

- エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備をおこなう

必ず実施

室内ユニットの内部にゴミやほこりがたまって、においが発生したり、除湿水の排水経路をつまらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になります。

点検整備には専門の知識と技術が必要です。
お買いあげの販売店にご依頼ください。

- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く
被雷すると、故障の原因になります。

プラグを抜く

- 長期間使用しない場合は電源プラグを抜く

プラグを抜く

ほこりがたまると、発熱・発火の原因になります。

- お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
内部でファンが高速回転しています
ので、ケガの原因になります。

プラグを抜く

据え付けについて

⚠ 警告

- 据え付けは、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する
ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。



⚠ 注意

● アースを確実におこなう

アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。



● 設置場所によっては漏電ブレーカーを取り付ける

漏電ブレーカーが取り付けられていないと、感電の原因になります。



● 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所へは設置しない

万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、発火の原因になります。



禁止

● ドレンホースは確実に排水するように配管する

不確実な場合は屋内に浸水し、家財などを濡らす原因になります。



上記以外にも、下記内容にご注意ください。

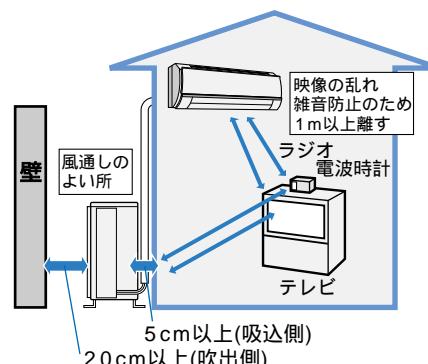
据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外ユニットがふさがれてしまう所。
(エアコンからの排水は、水はけのよい所にしてください)

1m以上離しても雑音が入る場合は、ラジオ、電波時計、テレビなどを雑音の入らない場所まで離してください。

据付場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広いスペースをお取りください。



電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外ユニットの吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
- 室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や騒音増大の原因になります。
- 使用中に異常な音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

移設

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。

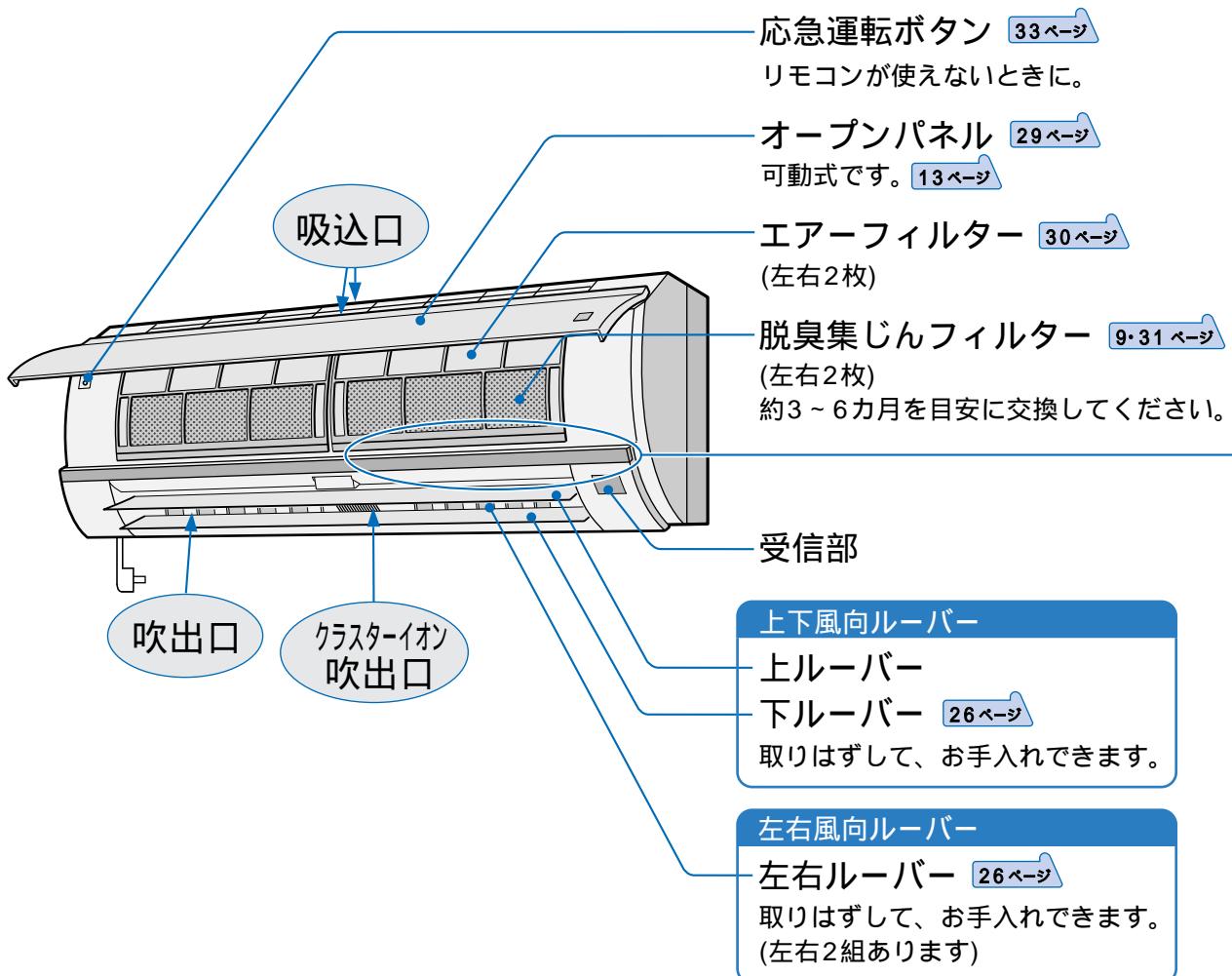
お買いあげの販売店(または、もよりの「お客様ご相談窓口」[35ページ](#))にご相談ください。

なお、この場合は移設に必要な実費をいただることになります。

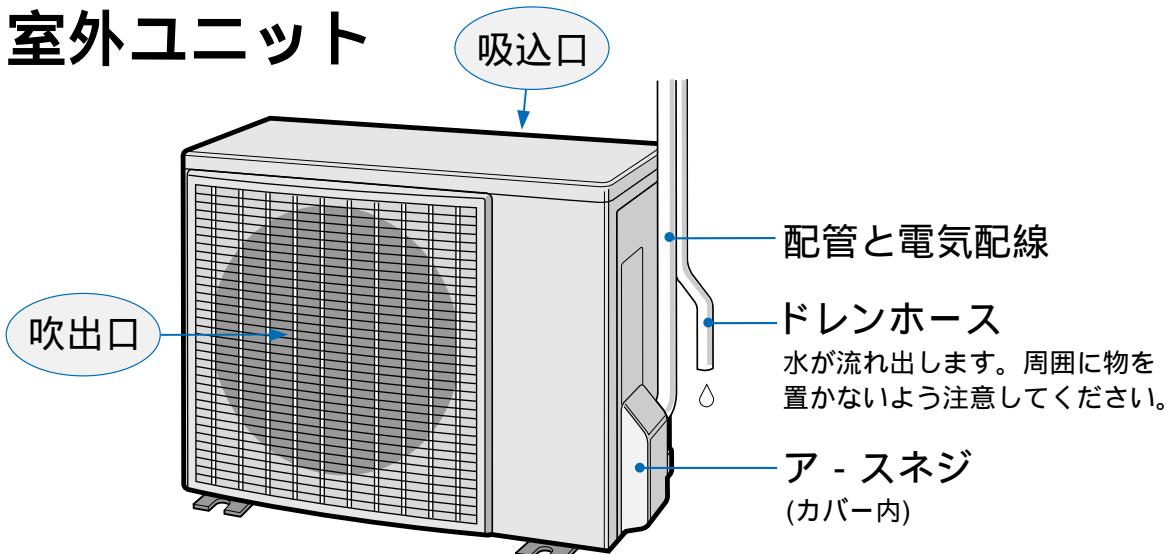
各部のなまえ

内は主な説明のページを示しています。

室内ユニット



室外ユニット



本体表示部

(説明のため、すべてを表示しています)

タイマーランプ(橙色)
タイマー予約中に点灯。

プラズマクラスター郎(青色/緑色)
プラズマクラスター運転中に点灯。

湿度ランプ(緑色)
室内湿度表示中に点灯。

運転ランプ(赤色)
運転中に点灯。

内部清浄ランプ(緑色)
内部清浄運転中に点灯。



フィルターサイン(赤色)
累積運転時間が約300時間になると点灯。
エアーフィルターのお掃除時期の目安にしてください。 [30~31ページ](#)

消しかた

運転を停止すると消灯します。
(このとき累積運転時間を「0」に戻します)

屋外ランプ(緑色)
屋外温度表示中に点灯。



温度・湿度表示(緑色)
室内温度・室内湿度・屋外温度をデジタル表示。[12ページ](#)
(内部清浄運転中は、残時間) 表示になります。

本体表示を消したいとき

運転中に、リモコンで、本体表示を消すことができます。

(ただし、運転ランプ・タイマーランプ・内部清浄ランプは消すことができません)

睡眠時など、本体表示部の明るさが気になる場合にお使いください。



運転中に、本体受信部に向けて、先の細いもので

○を押す

本体表示が消灯。(運転ランプ・タイマーランプ・内部清浄ランプを除く)

点灯するとき

- もう一度「表示」ボタンを押す。

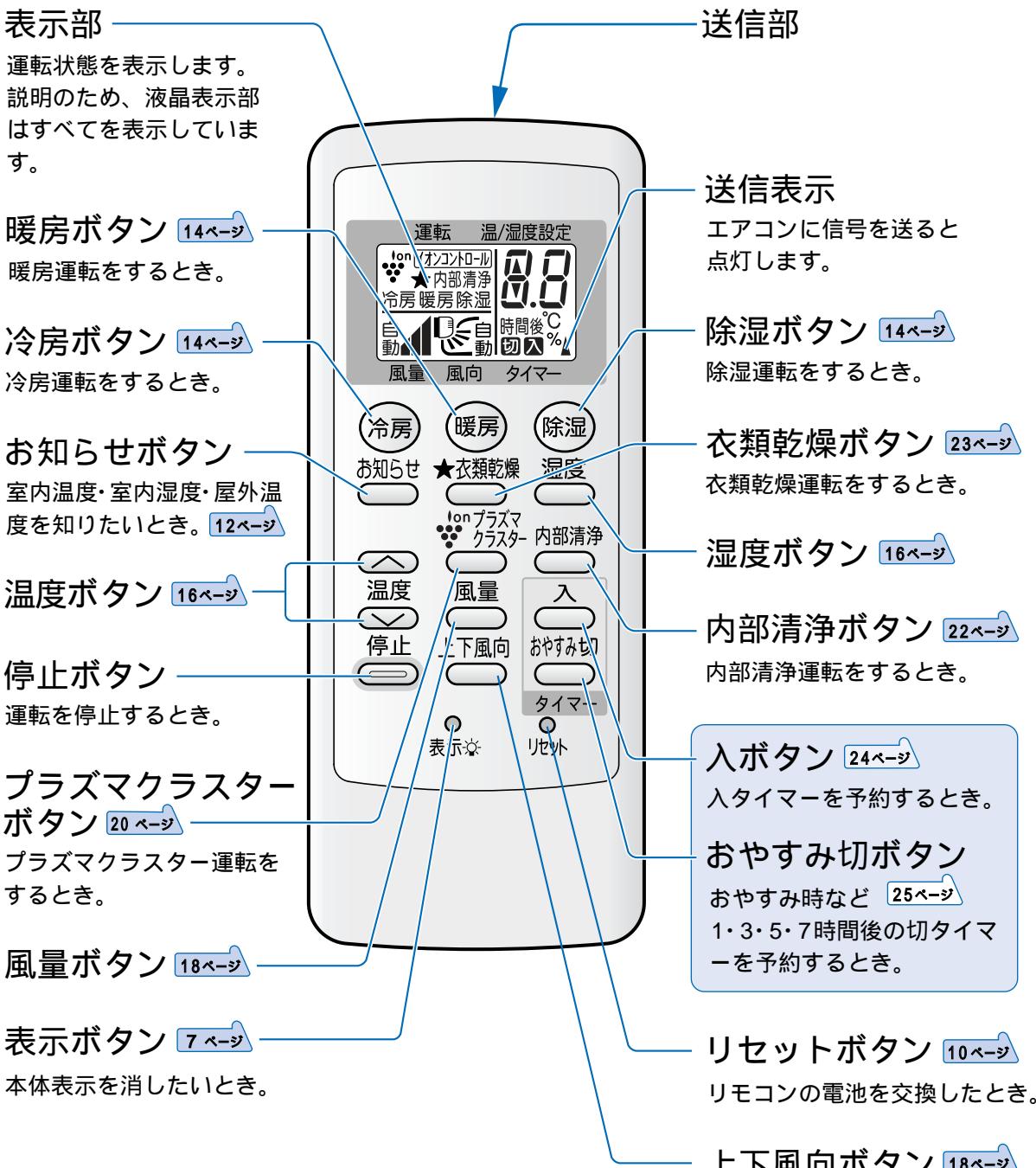
本体の消えていた表示が点灯。

メモ

- 一度、本体表示を消すと、次回の運転時も、本体表示は消えたままです。
(運転ランプ・タイマーランプ・内部清浄ランプを除く)
- おやすみ切タイマー予約中、消えている本体表示を、「表示」ボタンで点灯できます。
- 本体表示を消しているときに、リモコンの「温度」ボタンで温度を変えると、約5秒間、本体の温度・湿度表示部に、設定温度を表示します。

各部のなまえ

リモコン



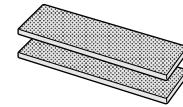
運転前の準備

脱臭集じんフィルターを付ける

空気中のちり・ほこりやにおいを、「脱臭集じんフィルター」で取り除きます。

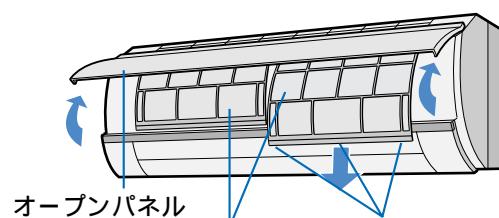


脱臭集じんフィルター
(2枚)



1 オープンパネルを開ける

オープンパネルの左右下側を持って、手前に引き上げ、開ける。



2 エアーフィルターをはずす

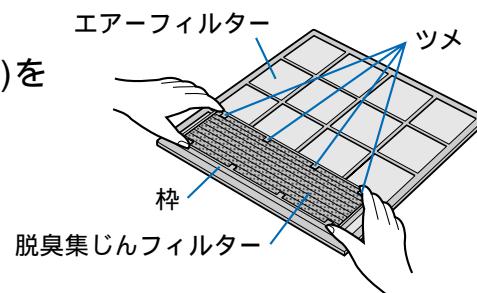
少し持ち上げて引掛部をはずし、手前に引き抜く。

3 脱臭集じんフィルタ - (付属品)をエアーフィルターに付ける

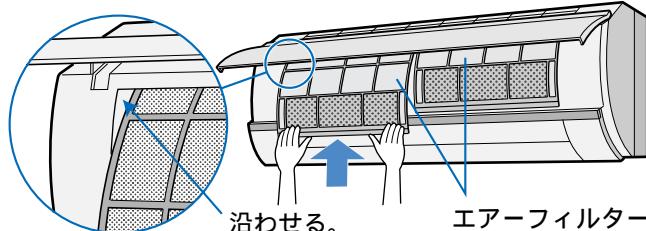
枠内のツメの下に入れる。
(裏・表はありません)

はずしかた

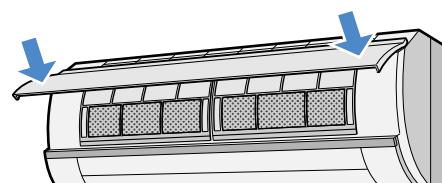
ツメの下から取り出す。



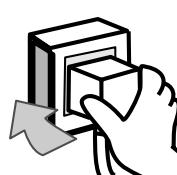
4 エアーフィルターを付ける



5 オープンパネルを閉じる



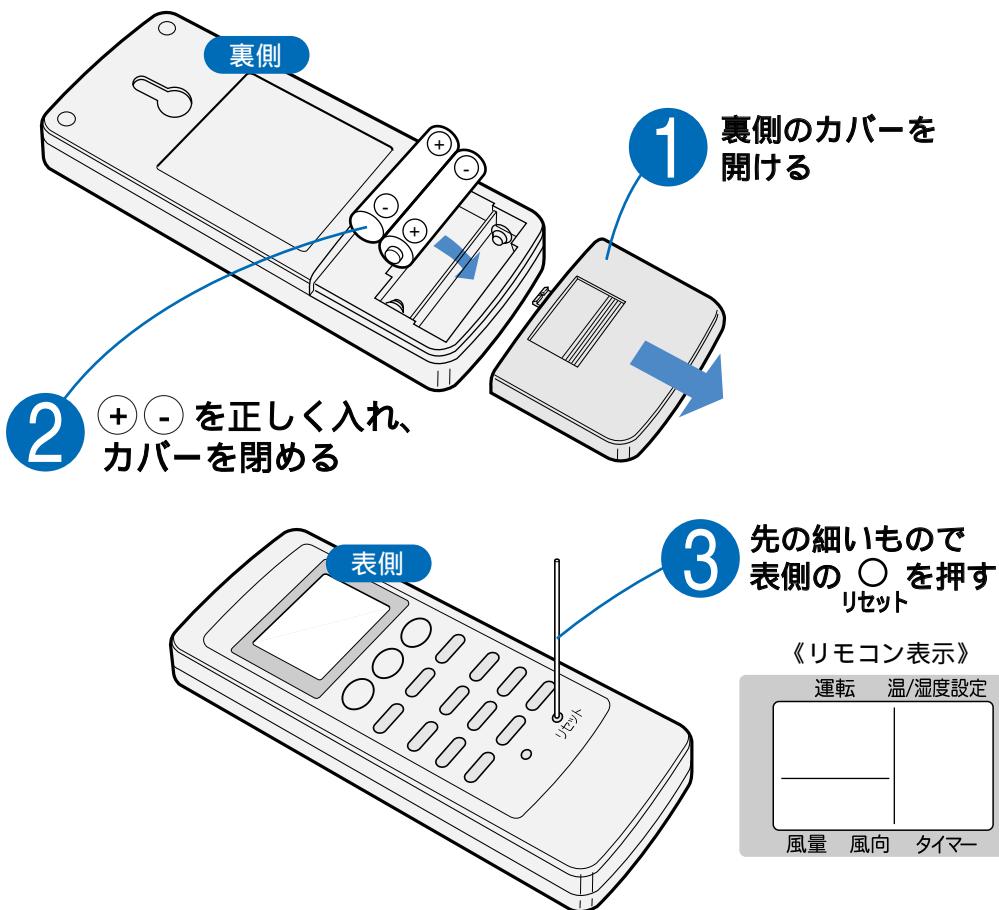
6 電源プラグをコンセントに差し込む



矢印部(2カ所)を、「カチッ」と音がするまで確実に押してください。

運転前の準備

リモコンに電池を入れる (単4形(R03)2本使用)



電池について

- 電池の寿命は約1年ですが、リモコンの表示がうすくなったり、信号が届かないときは交換してください。
- 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - 交換時は、2本とも新しい同じ種類のものをお使いください。
 - 長期間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。
- 電池から漏れた液が目に入ったり、皮膚や衣服に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
付属品の電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

リモコンの使いかた

- 本体受信部に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は、正面で約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から"ピッ"または"ピピッ"と受信音がします。

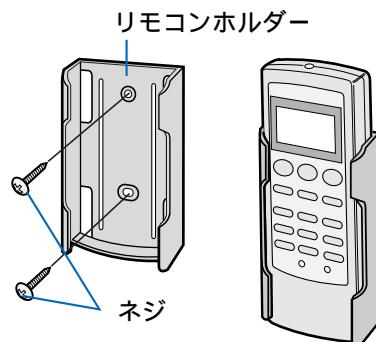


お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水にぬらしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

壁などに掛ける場合

リモコンの「停止」ボタン押して、本体からの受信音がする位置に、リモコンホルダーを取り付けてください。付属のネジ(2本)で止める。



リモコンの混信を防ぎたいとき

2台のエアコンを同じ部屋に据え付けたときなど、リモコンで、混信を防ぐ設定ができます。

- 1** (運転停止中に)
先の細いもので、リモコンの を押す。
リセット
- 2** 「温度」ボタンを、5秒以上押し続ける。
● " | " を表示します。
- 3** (10秒以内に)
 「温度」ボタンを押し、" 2 " に切り換える。
● 工場出荷時は、" | " に設定されています。
- 4** (10秒以内に)
本体受信部に近づけて 停止 を押し、送信する。
(設定完了)
● 送信時、上下風向ルーバーが、一度開いて閉じます。
他のエアコンが受信しないように注意してください。

《リモコン表示》



メモ

- 設定後、リモコンの電池を交換したり、電源プラグを抜き差しした場合、工場出荷時の設定に戻り、混信が再発したり、受信できなくなることがあります。その場合は、再度設定してください。

上手にお使いいただくために

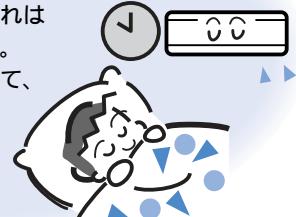
窓にはカーテン・ブラインドを

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5%の省エネ効果があります。



タイマーを有効に

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。



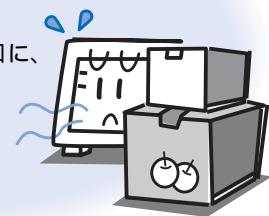
フィルターはこまめにお掃除

エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5~10%のムダになります。また、水漏れの原因にもなります。2週間に1回は、ぜひお掃除をしましょう。



室外ユニットのまわりをふさがずに

室外ユニットの吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。



記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安として、お考えください。

お知らせボタンについて

リモコンの「お知らせ」ボタンを押すごとに、本体の温度・湿度表示が次のように変わります。

運転	元の表示	約5秒後、元の表示に戻ります。	
●暖房 ●冷房 ●プラズマクラスター単独	室内温度表示 ○屋外 ○湿度 27	室内湿度表示 ○屋外 ○湿度 60	屋外温度表示 ○屋外 ○湿度 32
●除湿 ●衣類乾燥	室内湿度表示 ○屋外 ○湿度 60	屋外温度表示 ○屋外 ○湿度 32	室内温度表示 ○屋外 ○湿度 27
●停止中	表示なし ○屋外 ○湿度 []	室内温度表示 ○屋外 ○湿度 27	室内湿度表示 ○屋外 ○湿度 60

(温度や湿度は一例です)

表示する室内温度・室内湿度・屋外温度は、目安の温度や湿度であり、実際とは異なる場合があります。(エアコンのまわりの温度や湿度です) 柱や壁などにお付けになっている市販の温度計・湿度計とは、表示が異なることがあります。とくに室内湿度は10%程度異なる場合があります。

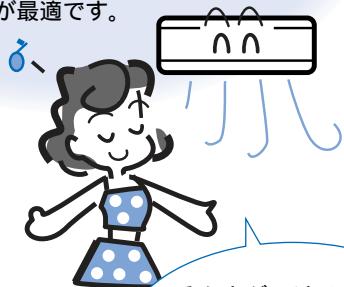
風向調節を上手に

上下風向ルーバーは"暖房時は下向き"
"冷房時は水平"にするのが一般的に効果的です。



室内温度は適温に

暖めすぎ、冷えすぎにならないよう、こまめに温度調節を。冷房時は1.高め、暖房時は2.低めにすると約10%の電気代が節約できます。また、冷房時は室内外の温度差は約5~6℃以内が最適です。



ピッ♪

メモ

●表示できる範囲

室内温度 0 ~ 40 (1 単位)
室内湿度 25 ~ 75 % (1 %単位)
屋外温度 -9 ~ 40 (1 単位)

その他の表示

	左の範囲より温度・湿度が低いとき
	左の範囲より温度・湿度が高いとき
--	屋外温度表示：運転開始から1分以内のとき 室内湿度表示：電源プラグ投入から1分以内のとき

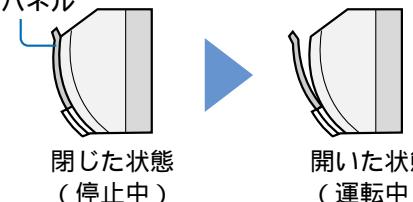
- 内部清浄運転中は、温度・湿度表示部に運転の残り時間を表示するため、「お知らせ」ボタンを押しても、温度・湿度表示はしません。
- 温度・湿度表示が点滅しているときは、故障です。[38 ページ](#)
- 運転中で室内ファンが止まっているときは、室内温度・室内湿度表示は更新されません。
- 運転停止中は、運転停止後1時間以内に「お知らせ」ボタンを押すと、運転停止直前の室内温度・室内湿度を表示します。1時間後以降は、そのときの室内温度・室内湿度を表示します。
- リモコンの「温度」ボタンで、温度を変えると、約5秒間、設定温度を表示した後、元の表示に戻ります。[16~17 ページ](#)
- リモコンの「表示」ボタンで本体表示を消しているときに、「お知らせ」ボタンを押すと、約5秒間、温度・湿度を表示します。

オープンパネルの可動について

運転を開始すると、空気を吸い込むために、オープンパネルが開きます。

運転を停止すると、オープンパネルが閉じます。

オープンパネル



閉じた状態
(停止中)

開いた状態
(運転中)

ご注意

- オープンパネルの開閉動作時や、オープンパネルが開いた状態のときは、オープンパネルに触れないでください。(指をはさむなどのケガや、破損・誤作動の原因になります)

おすすめの設定温度	おすすめの設定湿度
暖房時 20 ~ 24	除湿時 50 ~ 60 %
冷房時 25 ~ 28	

暖房・冷房・除湿運転する

暖房・冷房・除湿運転をワンタッチで運転できます。

- プラズマクラスター運転との併用運転が選べます。 [20ページ](#)



暖房運転 … 寒いとき

暖房 を押す



本体の運転ランプ(赤)が点灯し、
オープンパネルが開きます。

《リモコン表示》



冷房運転 … 暑いとき

冷房 を押す



本体の運転ランプ(赤)が点灯し、
オープンパネルが開きます。



除湿運転 … ジメジメするとき

除湿 を押す



本体の運転ランプ(赤)が点灯し、
オープンパネルが開きます。



暖房・冷房・除湿
運転のくわしい説明は、
32 ページをご覧ください。



停止するとき



- 「停止」ボタンを押す。

本体の運転ランプ(赤)が消灯し、
オープンパネルが閉じます。

停止するとき



- 「停止」ボタンを押す。

本体の運転ランプ(赤)が消灯し、
オープンパネルが閉じます。

停止するとき



- 「停止」ボタンを押す。

本体の運転ランプ(赤)が消灯し、
オープンパネルが閉じます。

室内温度・室内湿度の表示 12ページ

運転中、本体表示部に室内温度または室内湿度を表示します。

運転停止後の自動内部清浄運転 22ページ

リモコンに「内部清浄」を表示している場合は、運転を停止すると、自動的に内部清浄運転をします。

メモ

- 除湿運転は、温度よりも湿度優先でコントロールするため、室温が約2～3℃変化することがあります。
- 冷房・除湿運転中に、お部屋の温度・湿度が下がった場合、冷房時は送風のみになったり、除湿時は停止したりすることがあります。

温度・湿度を変える

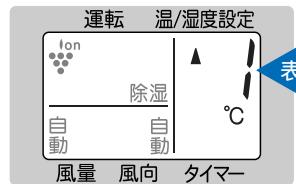
温度を変える

《リモコン表示》

除湿時



↑ を押す ピッ♪
温度 (1 ずつ上がる)
↓ を押す ピッ♪
(1 ずつ下がる)



暖房・冷房時



湿度を変える

湿度
を押す ピッ♪



調節できる範囲

エアコンが決めた温度設定から、2 高め～2 低め

2	2 高め	1	1 高め
2	2 低め	1	1 低め

除湿時は「温度」ボタン(または)を押すと、リモコンの湿度表示が温度表示に変わり、続けて押すと温度設定が変えられます。
(約5秒後、湿度表示に戻ります)

《本体表示》

設定温度を約5秒間表示し、その後、元の表示に戻ります。

○屋外 ○湿度

25

(除湿時、リモコンの表示とは異なります。)

温度設定できる範囲

18 ~ 32

おすすめの温度設定

暖房：20 ~ 24

冷房：25 ~ 28

暖房・冷房運転で、一度、温度設定をすると、次回は同じ温度で運転します。

メモ

- 除湿時、外気温が低いときは、温度設定を上げても、お部屋の温度が上がらないことがあります。

- 押すごとに、次のように表示が変わります。(5%単位)



メモ

- お部屋や外気の条件により、設定した湿度にならない場合があります。

おすすめの湿度設定

除湿：50 ~ 60%

風量・風向を変える

風量を変える

《リモコン表示》



風量
を押す



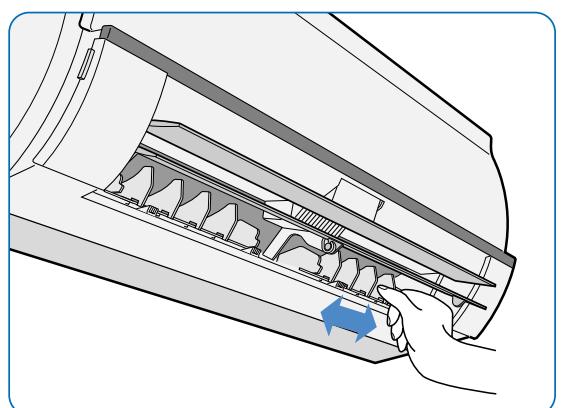
上下の風向を変える

上下風向
を押す

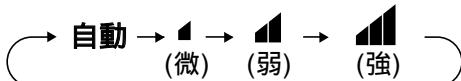


左右の風向を変える

手で調節できます。



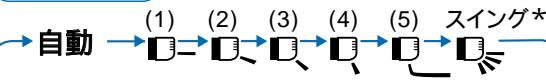
- 押すごとに、次のように表示が変わります。



- 除湿時、風量は自動に固定されます。

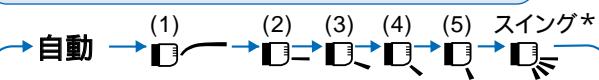
- 押すごとに、次のように表示が変わります。

暖房運転時

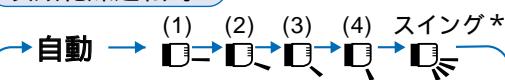


暖房時、(1)以外は上ルーバーはななめ下向きに固定され、風向を変えても動きません。スイングもしません。

冷房・除湿・プラズマクラスター単独運転時



衣類乾燥運転時



*スイングに設定すると、冷房・除湿・衣類乾燥時は水平方向からななめ下方向の間でスイングします。暖房時はななめ下方向から下方向の間でスイングします。

風量を自動にすると

暖房・冷房運転時

お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱めの風量になります。

除湿運転時

弱い風量になります。

風向を自動にすると

暖房運転時

吹き出す風の温度が低いときは水平方向に吹き出し、暖まれば下方向に吹き出します。お部屋が暖まると(設定温度に達してから5~20分後)、ほぼ真下方向に吹き出します。

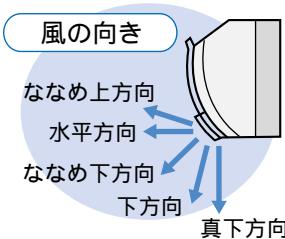
(温風カーペット気流 [32ページ](#))

冷房運転時

運転開始時はななめ下方向に吹き出し、10分後またはお部屋が冷えれば、ななめ上方向に吹き出します。

(すこやかシャワー気流 [32ページ](#))

除湿・プラズマクラスター単独運転時
ななめ上方向に吹き出します。



お願い

上下の風向を調節するときは、リモコンで操作してください。

- 手で調節すると、誤った動きの原因になります。
- 下向きにし、長時間冷房・除湿運転をすると、ルーバー周辺に露がついて落ちることがあります。

プラズマクラスター運転する

プラズマクラスターの単独運転ができます。また、暖房・冷房・除湿運転との併用運転ができます。

- クラスターイオンを発生し、お部屋の空気を清潔にしたり、イオンコントロールします。

2種類のプラズマクラスター運転が選べます。

クリーン運転

プラスイオンとマイナスイオンを、ほぼ同数発生しています。
空気中に浮遊する「ダニアレルゲン」「カビ菌」「ウイルス」を

除去する効果があります。[2ページ](#)

イオンコントロール運転

マイナスイオンの割合を上げて、お部屋の
イオンバランスを整えます。

単独運転

運転停止中に

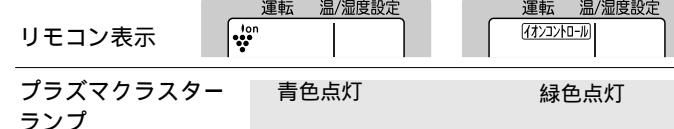


を押し、運転したい内容を選ぶ

本体の運転ランプ(赤)、プラズマクラスターランプが点灯し、
オープンパネルが開きます。

● 押すごとに、次のように運転の内容が変わります。

→ クリーン運転 → イオンコントロール運転



併用運転

暖房・冷房・除湿運転との併用



を押し、併用したい内容を選ぶ

本体のプラズマクラスターランプ点灯。

● 押すごとに、次のように併用の内容が変わります。

→ クリーン運転 の併用 → イオンコントロール運転 の併用



ます。

電気代の目安

プラズマクラスター単独運転を、
1時間おこなった場合(風量自動時).....約0.5円
料金単価は22円/kwh(税込)で算出。



停止するとき

- 「停止」ボタンを押す。
本体表示が消灯し、
オープンパネルが閉じます。

ピッ♪

本体のプラズマクラスターランプ

イオンの発生状態を、青色と緑色でお知らせします。*

睡眠時など、ランプの明るさが気になる場合は、ランプを消すことができます。[7 ページ](#)



プラズマクラスターランプ

青色点灯(クリーン運転のとき)

プラスイオンとマイナスイオンの数を、ほぼ同数発生しています。

緑色点灯(イオンコントロール運転のとき)

マイナスイオンの割合を上げています。

* プラズマクラスターの運転内容の切換えはリモコンでおこないます。

メモ

- 単独運転時、風量・上下風向を「自動」にすると、弱い風をななめ上方向に吹き出します。
(風量・風向の変更はできます。[18 ページ](#))
- 単独運転時、温度・湿度の変更・入タイマー予約はできません。

(初めは、クリーン運転の併用が
設定されています。)

→ 併用の取消し



内部清浄運転する

室内ユニット内部や風向ルーバーに、カビを発生しにくくします。
(2種類の内部清浄運転があります)

暖房・冷房・除湿運転停止後の

自動内部清浄運転(30分)《リモコン表示》



暖房・冷房・除湿運転中に

内部清浄



を押して設定する

- リモコンに「内部清浄」を表示します。

一度設定すると、運転停止後に毎回、30分間の内部清浄運転をします。

- 内部清浄運転中、本体の内部清浄ランプ(緑)、
プラズマクラスター(青)が点灯し、運転 1分単位
の残り時間を減算表示します。
- リモコンの「内部清浄」の表示は3分後に消えます。

30



設定を取消すとき

暖房・冷房・除湿運転中に、もう一度「内部清浄」ボタンを押す。

- リモコンの「内部清浄」の表示が消えます。

季節の変わりめなどにお使いください

手動内部清浄運転(40分)《本体表示》

40

1分単位で減算。

運転停止中に

内部清浄



を押す

本体の内部清浄ランプ(緑)、プラズマクラスター(青)が点灯し、運転の残り時間を減算表示します。オープンパネルが開きます。

- リモコンに「内部清浄」を40分間表示します。
- 40分後に停止し、オープンパネルを閉じます。

40

停止するとき



- 「停止」ボタンを押す。(本体表示が消灯し、オープンパネルが閉じます)

内部清浄運転について

手動内部清浄運転では、浮遊「カビ菌」を除去する効果があるクラスターイオンを室内ユニット内部に送ると同時に、送風運転または暖房運転で、室内ユニット内部の乾燥をおこない、カビを発生しにくくします。

自動内部清浄運転では、風向ルーバーを送風運転で乾燥させ、風向ルーバーにカビを発生しにくくします。

メモ

- 内部清浄運転中、温度・湿度・風量・上下風向の変更、タイマー予約はできません。(タイマー予約をする場合は、「停止」ボタンを押して内部清浄運転を停止してから、おこなってください)
- 上下風向は、ななめ上方向となります。
ただし、手動内部清浄運転の運転開始から30分間は、ななめ下方向となります。
- すでに発生したカビを内部清浄運転で取ることはできません。

衣類乾燥運転する

洗濯物をお部屋で早く乾かしたいときに、
お使いください。



★衣類乾燥 を押す

本体の運転ランプ(赤)、プラズマ
クラスター(青)が点灯し、
オープンパネルが開きます。

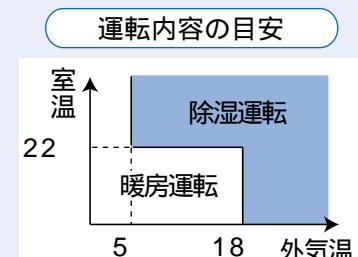
停止するとき

- 「停止」ボタンを押す。
本体表示が消灯し、オープンパネルが
閉じます。

衣類乾燥運転について

運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房・除湿)を自動的にエアコンが選び、お部屋の湿度を下げる運転をします。衣類乾燥運転開始から約4時間後(タオル・シャツなど合計2kgの洗濯物を乾燥させる時間)、自動的に送風運転になります。

(ただし、暖房運転の場合は送風運転に変わる30分前は除湿運転をします) また、衣類乾燥運転中、クラスターイオンを放出することで、室内で乾かした洗濯物に付きやすいにおいを抑えます。



メモ

- 衣類乾燥運転中に「衣類乾燥」ボタンを押すと、停止します。
- 衣類乾燥運転中、温度・湿度・風量の変更、入タイマー予約はできません。
- おやすみ切タイマーを使うと、予約した時刻まで衣類乾燥運転できます。
(送風運転にはなりません)
- 衣類の種類や量によっては十分に乾かないことがあります。そのときは、
おやすみ切タイマーを使って衣類乾燥運転を延長してください。
- 風が衣類にあたるように干すと、より効率よく乾燥します。

タイマー予約する

入タイマー



予約した時間にお望みの室温になるよう、
早め(最長60分前)に運転が始まります。



本体が内部清浄運転中の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、タイマー予約してください。



を押し、設定したい時間に合わせる

本体のタイマーランプ(橙)点灯。

● 押すごとに、次のように変わります。

→ 0.5 → 1.0 → 1.5 → 11 → 12 → 取消し*

*「取消し」にすると、本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、入タイマーは取消されます。

お好みにより温度・湿度(除湿時のみ)・風量・
上下風向を合わせる

● 温度・湿度は5秒間表示した後、タイマー時間の表示に戻ります。

● 除湿運転は風量の変更ができません。また、運転が始まるまで温度の変更もできません。

入タイマーを取消すとき

入タイマー予約中に「入」ボタンを押す。
本体のタイマーランプ(橙)消灯。

メモ

- 内部清浄運転中、入タイマー予約はできません。本体が内部清浄運転中(内部清浄ランプ点灯中)の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、入タイマー予約してください。
- 一度予約した後、5秒以上経過してから、再度「入」ボタンを押すと、入タイマーは取消されます。
- 入タイマーは、12時間後まで予約できます。
(9.5時間後までは0.5時間(30分)単位で、10~12時間後は1時間単位で予約できます)
- リモコンのタイマー時間表示は、時間の経過とともに残り時間を表示します。
- 入タイマー予約中に「おやすみ切」タイマーを予約すると、入タイマーは取消されます。
- 一度予約すると、次回に予約するときは、前回と同じ設定時間が記憶されています。
- プラズマクラスター単独・内部清浄・衣類乾燥運転を、入タイマー予約で開始することはできません。

予約時間を変更するとき

「入」ボタンを押し、設定したい時間に合わせる。
(1回目押すと、「取消し」になります)

おやすみ切タイマー



おやすみ時に快適な運転をします。

- 1・3・5・7時間後の切タイマーを簡単に予約できます。
- 運転ランプ・タイマーランプ以外の本体表示を消します。プラズマクラスター運転の本体表示は消えますが、運転は継続します。
- 暖めすぎ・冷やしすぎを抑え、静かな運転をします。

例

3時間後に停止したいとき

本体が内部清浄運転中の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、タイマー予約してください。

運転中に おやすみ切

を押して時間を選ぶ



本体のタイマーランプ(橙)点灯。

(運転ランプ・タイマーランプ以外の本体表示が消えます)

- 押すごとに、次のように変わります。

→ 1 → 3 → 5 → 7 → 取消し

*「取消し」になると、本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、おやすみ切タイマーは取消されます。
(消えていた本体表示が点灯します)

暖房・冷房・除湿運転では

- おやすみ切タイマーを予約すると、リモコンの風量・上下風向は「自動」になります。静かな運転をします。(風量・風向の変更はできます。[18ページ])
- 3・5・7時間を選んだ場合、設定温度を1時間以降に、暖房運転は約3低く、冷房・除湿時は約1高くします。

[運転内容(暖房・冷房・除湿)を変えると、その時点から上記内容が再度設定されます]

おやすみ切タイマーを取消すとき

予約中に「おやすみ切」ボタンを押す。

本体のタイマーランプ(橙)消灯。

(消えていた本体表示が点灯します)

メモ

- 内部清浄運転中、おやすみ切タイマー予約はできません。本体が内部清浄運転中(内部清浄ランプ点灯中)の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、おやすみ切タイマー予約してください。
- 一度予約した後、5秒以上経過してから、再度「おやすみ切」ボタンを押すと、おやすみ切タイマーは取消されます。
- リモコンは、時間の経過とともにタイマーの残り時間を表示します。(7 5 3 1の順に減算)
- 停止中に、「おやすみ切」ボタンで、暖房・冷房・除湿運転を開始することもできます。
(運転内容(暖房・冷房・除湿)は、停止前と同じです)
- 予約中に「停止」ボタンを押すと、運転を停止し、タイマーは取消されます。
- 暖房・冷房・除湿運転のおやすみ切タイマー予約中に入タイマーを予約すると、おやすみ切タイマーは取消されます。

おやすみ切タイマー時間を変更するとき

「おやすみ切」ボタンを押し、切りたい時間を選ぶ。

(1回目押すと、「取消し」になります)

お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く
運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、
ケガの原因になります。

エアコンの掃除

本体・リモコン・オープンパネル・下ルーバー・
左右ルーバーの掃除

掃除の目安 汚れが目立ち始めたら

柔らかい布で、
からぶきをする

汚れがひどい場合は、40
以下のお湯か水で、よく絞
ってからふいてください。



- ベンジン・シンナ - みがき粉・洗剤などは、
使用しないでください。
製品を傷めることができます。



はずして水洗いできます。

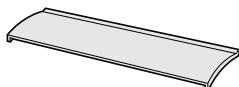
はずしかた/付けかたは [26~29ページ](#)

水洗いした場合は、日陰でよく乾かしてから付ける。
水気が残っていると、感電の原因になります。

柔らかいスポンジや布で、軽くふくよう
に水洗いし、日陰でよく乾かす

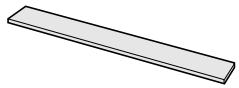
- 強くふかないでください。タワシやスポンジ
の硬い面などは使わないでください。
(傷付きの原因になります)
- 直射日光やストーブでは乾かさないでください。

● オープンパネル



● 下ルーバー

(上ルーバーは、はずせ
ません。)



● 左右ルーバー

左側と右側の2つあります。
分解しないでください。



吹出口

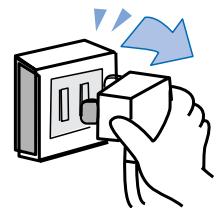
大きなほこりは、掃除機
で吸い取ってください。



風向ルーバーのは

1

電源プラグを
抜く



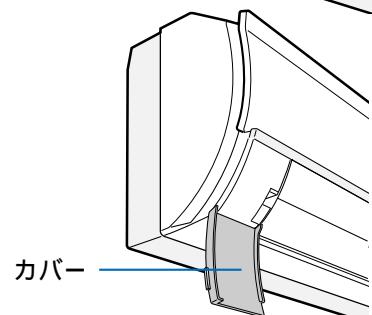
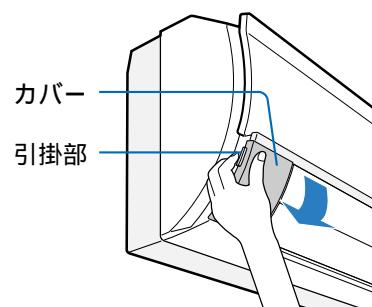
* 機種により電源プラグの
形状は異なります。

2

カバー(左側)を
開ける

「引掛部」に指をそえて、
カバーを手前下側に引っ張り、開ける。

電源プラグを抜かずに
カバーを開けると、本
体の温度・湿度表示部
が点滅('2' / '1' / '-' / '0' を
交互に表示)します。



ずしかた

3

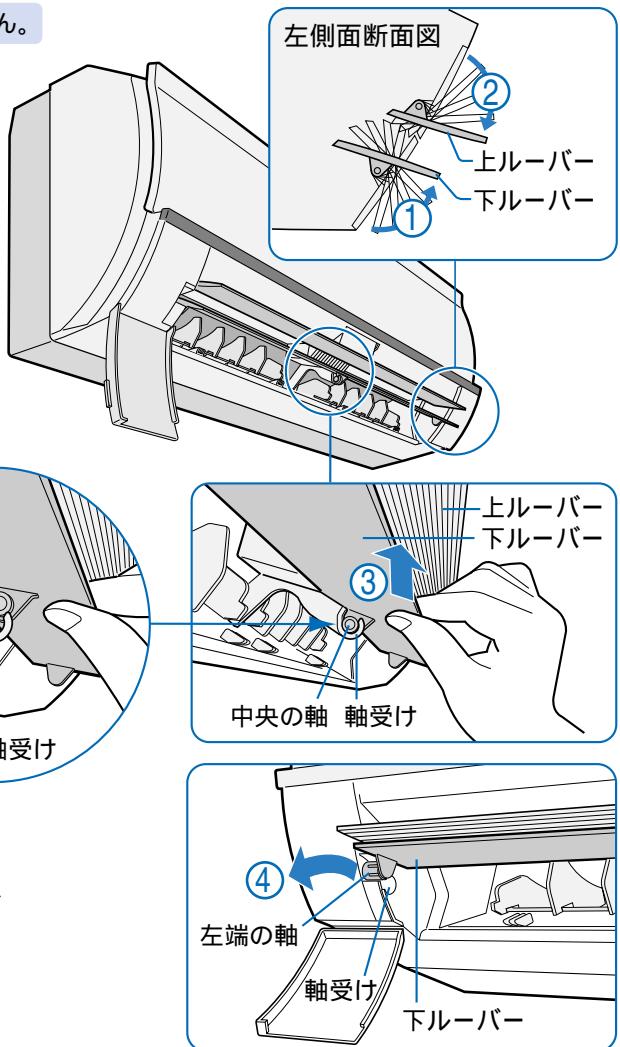
下ルーバーをはずす

上ルーバーは、はずすことができません。

- ① 下ルーバーの下側を手前に引いて止まる位置まで開ける。
- ② 上ルーバーの上側を手前に引いて止まる位置まで開ける。

- ③ 下ルーバーの中央の軸付近を、図のように持ち、上に押し上げて、ルーバーの「中央の軸」を「軸受け」からはずす。

- ④ 下ルーバーの「左端の軸」を上に上げ「軸受け」からはずし、手前に引いて、本体からはずす。

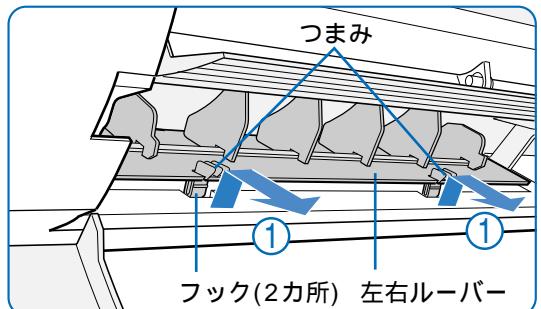


4

左右ルーバーをはずす

左側と右側の2つあります。

- ① 左右ルーバーの2カ所の「つまみ」を押し上げて「フック」をはずし、ルーバーを持って手前に引いてはずす。



お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く
運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、
ケガの原因になります。

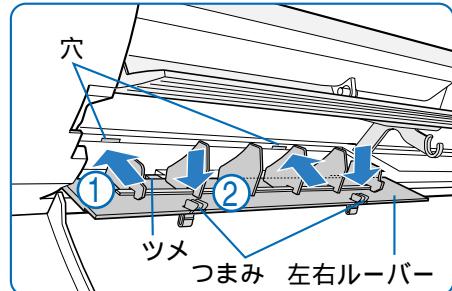
風向ルーバーの付けかた

1

左右ルーバーを本体に付ける

左側と右側の2つあります。
左右の区別はありません。

- ① ルーバーを持ち、奥の「ツメ」を本体の「穴」に入れる。
- ② 「つまみ」を下方向に押して、はめ込む。

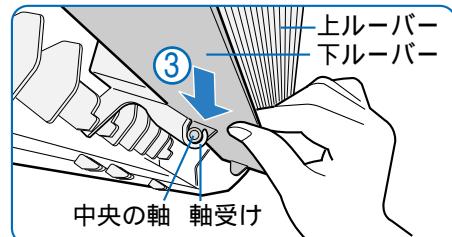
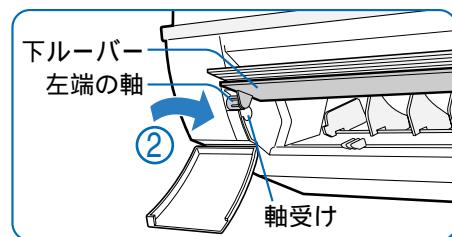
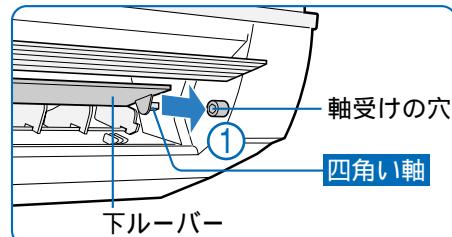


2

下ルーバーを本体に付ける

- ① 下ルーバーの「四角い軸」が右下になるように持ち、本体右側の「軸受けの穴」に押し込む。
- ② 下ルーバーの「左端の軸」を本体左側の「軸受け」にはめ込む。
- ③ 下ルーバーの「中央の軸」を本体中央の「軸受け」にはめ込む。

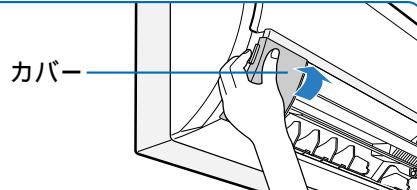
このとき、上・下ルーバーを手で閉じないでください。(手順④の操作で、自動的に閉じます)



3

カバーを閉じる

カバーを「カチッ」と音がするまで確実に閉じる。



4

電源プラグをコンセントに差し込む

上・下ルーバーが閉じます。

- ルーバーを閉じるまで約30秒かかります。
- カバーを確実に閉じていない場合は、本体の温度・湿度表示部が点滅('□' / '□'を交互に表示)します。
- ルーバーが最後まで閉じない場合は、リモコンの「停止」ボタンを押してください。

オープンパネルのはずしかた/付けかた

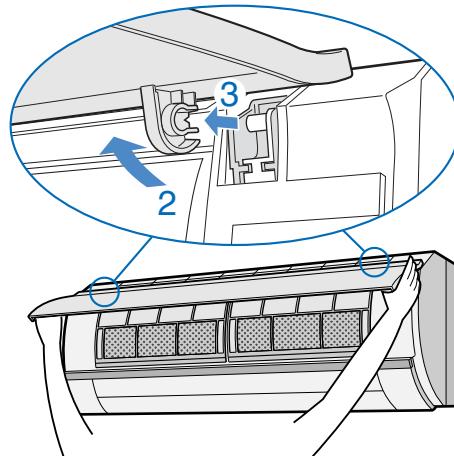
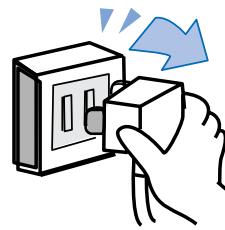
はずしかた

- 1** 運転を停止し、オープンパネルが閉じてから、電源プラグを抜く。

オープンパネルが開いたまま作業すると、破損や故障の原因になります。

- 2** オープンパネルの左右下側を持つて、手前に引き上げて、開ける。

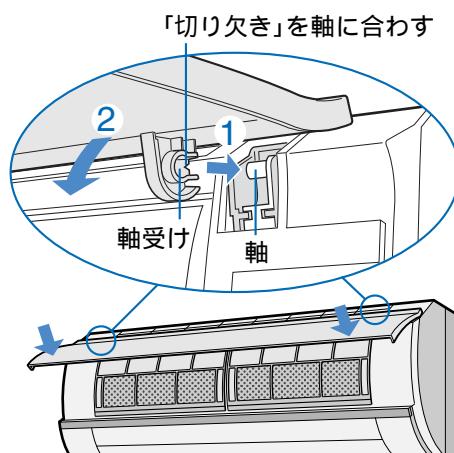
- 3** 水平方向に引き抜いて、取りはずす。



付けかた

- 1** オープンパネルの左右の「軸受け」を、本体の「軸」にはめ込む。

- 2** オープンパネルを閉じる。



矢印部(2カ所)を「カチッ」と音がするまで確実に押してください。

オープンパネルの掃除は26ページをご覧ください。

お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く
運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、
ケガの原因になります。

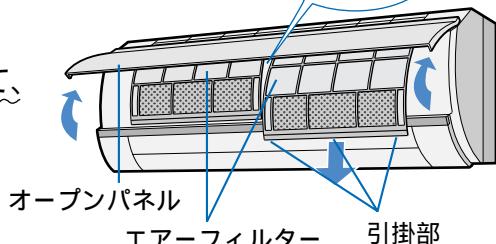
エアーフィルターの掃除

- 1 運転を停止し、オープンパネルが閉じてから、電源プラグを抜く

オープンパネルを開いたままで、作業すると、破損や故障の原因になります。

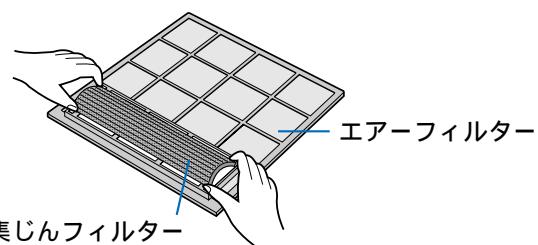


- 2 オープンパネルの左右下側を持って、手前に引き上げて、開ける。



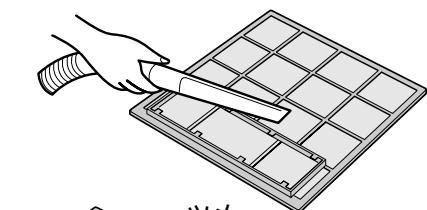
- 3 エアーフィルターをはずす

- 少し持ち上げて引掛部をはずし、手前に引き抜く。



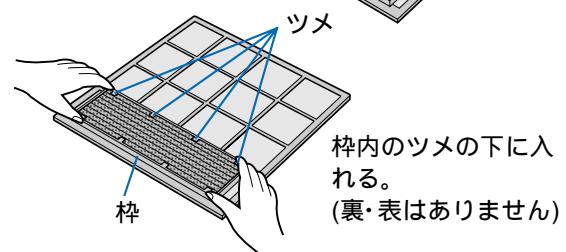
- 4 エアーフィルターから脱臭集じんフィルターをはずす

- 脱臭集じんフィルターは、掃除機で吸わないでください。



- 5 エアーフィルターの汚れを掃除機で吸い取る

- 汚れがひどいときは、台所用合成洗剤(中性)で水洗いし、日陰でよく乾かす。

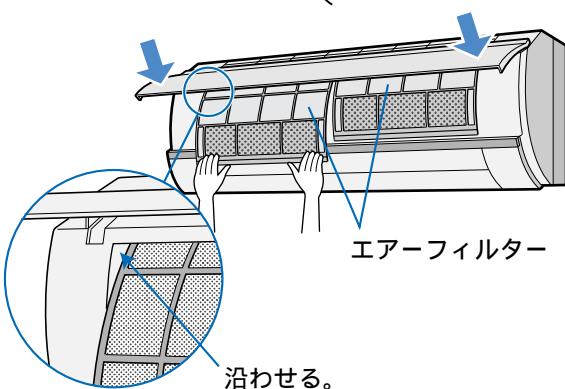


- 6 脱臭集じんフィルターをエアーフィルターに付ける

- 7 エアーフィルターを付け、オープンパネルを閉じる

矢印部(2カ所)を、「カチッ」と音がするまで確実に押してください。

- エアーフィルターを付けずに運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因になります。



フィルターのお掃除時期・交換時期の目安



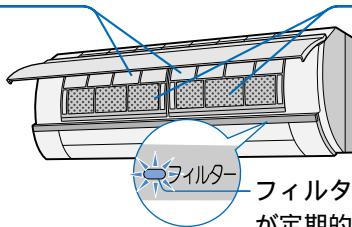
エアーフィルター

(ほこりなどがつまると、能力低下
や水漏れの原因になります。)

洗えます。

掃除の目安

- フィルターサイン点灯時
- ほこりが多いところで
は2週間に1度。



脱臭集じんフィルター

洗えません。

交換の目安 約3~6カ月

フィルターサイン

が定期的に点灯。[7ページ](#)

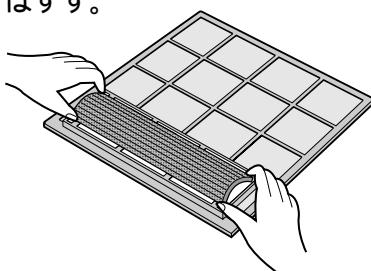
消しかた 運転を停止すると消灯。

脱臭集じんフィルターの交換

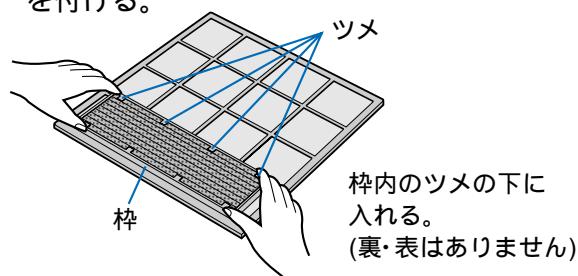
1 汚れた脱臭集じんフィルターは、洗っても再使用できません。(洗うと使用できなくなります)
お買いあげの販売店などで、ご購入ください。

2 9ページの「脱臭集じんフィルターを付ける」
の要領で、交換してください。

① 脱臭集じんフィルターを
はずす。



② 新しい脱臭集じんフィルター
を付ける。



3 交換した「脱臭集じんフィルター」を廃棄する
ときは、燃えるゴミとして処分してください。

別売品 [40ページ](#)交換用空気清浄フィルター
(脱臭集じんフィルター)

形名 AZ-57FC (2枚1組)

汚れたまま使用すると

- 空気清浄効果が得られません。
- 冷暖房の能力が落ちます。
- においが発生することがあります。

シーズン後は

- 手動内部清浄運転をする。[22ページ](#)
室内ユニット内部に、カビを発生しにくくする運転をします。
- 運転を停止し、電源プラグを抜く。
エアコン専用の回路をご使用の場合は安全ブレーカーも切ってください。
- エアーフィルターを掃除する。[30ページ](#)
- リモコンの電池を取り出す。[10ページ](#)
液漏れによる故障を防ぎます。

シーズン前は

- エアーフィルターが入っていますか。
入れないで運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因になります。
- 室内・室外ユニットの吸込口・吹出口をふさいでいませんか。
- アース線がはずれていませんか。
アース線は、室内側に取り付けてある場合があります。

知っておいていただきたいこと

暖房運転について

- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外ユニットに霜がつくと、自動的に霜取り運転をおこなうため、約5～10分間運転が止まります。霜取りが終わると、再び暖房運転をおこないます。

冷房運転について

- 冷房運転時、風量自動の設定では運転開始時の風の吹き出しが約1分間遅れます。
これは冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付着したお部屋のにおいをやわらげるためです。

除湿運転について

- 再熱除湿方式により、吹出空気の温度をあまり変えないで、湿度と温度をコントロールします。運転開始時の室温を設定温度とし、設定温度より室温が上がりすぎると(約2～3℃)、冷房運転で室温を下げます。また、設定温度より室温が下がりすぎると(約2℃)、室外ユニットの運転を止めて、室温の回復を待ちます。

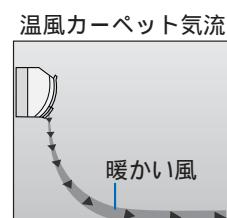
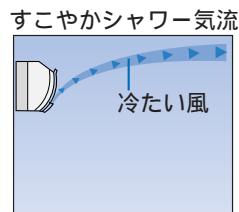
運転条件について

- 右表の条件以外で運転すると、保護装置がはたらき、運転できないことがあります。
- 湿度が約80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると、吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

暖房運転	外気温約24℃以下 室温約28℃以下
冷房運転	外気温約43℃以下 室温約21℃以上
除湿運転	外気温約1℃以上 室温約16℃以上

すこやかシャワー気流と温風カーペット気流について

- すこやかシャワー気流とは、冷たい風を"ななめ上方向"に吹き出して、天井に沿って風を送ったときの風の流れのことです。
温風カーペット気流とは、暖かい風をほぼ"真下方向"に吹き出して、壁や床に沿って風を送ったときの風の流れのことです。
- 冷房運転時に、上下風向を「」に設定すると、風をななめ上吹きにし、天井に沿って送風して(すこやかシャワー気流)、冷風感を防ぐ運転をおこないます。
暖房運転時に、上下風向を「」に設定すると、風をほぼ真下吹きにし、壁や床に沿わせて送風して(温風カーペット気流)、足元を暖める運転をおこないます。
また、上下風向を「自動」に設定すると、お部屋の温度が設定温度に近づいた後、送風を自動的にすこやかシャワー気流(冷房時)や温風カーペット気流(暖房時)にして運転します。

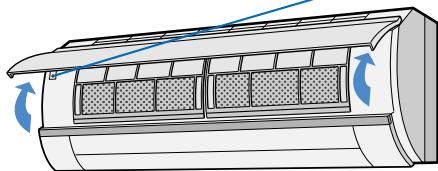


こんなときは

応急運転(リモコンが使えないとき)

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、応急的に運転することができます。

運転内容(暖房・冷房・除湿)・温度設定は、そのときの室温・外気温によりエアコンが自動的に選びます。風量・上下風向は「自動」になります。



オープンパネルを開け

◎ を押す
応急運転

本体の運転ランプ(赤)点灯。
(オープンパネルは閉じたまま運転します)



停止するとき

- もう一度「応急運転」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。



メモ

「応急運転」ボタンで運転や停止をした場合、
オープンパネルの開閉はおこないません。

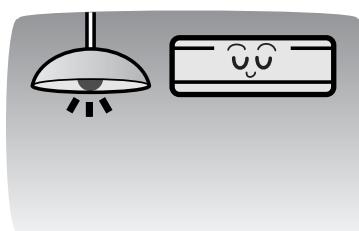
ご注意

エアコン運転中に「応急運転」ボタンを5秒以上押し続けないでください。
(押し続けると、エアコンの移設・廃棄時に専門の技術者がおこなう強制冷房運転になります)

停電のとき

運転中に停電したとき

エアコンは、停止します。
通電後、あらためて運転してください。

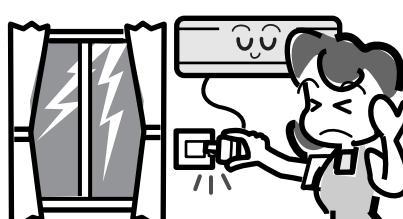


タイマー予約中に停電したとき

タイマー予約は、取消されます。
通電後、もう一度予約してください。

雷が鳴り出したとき

エアコン保護のため、運転を停止し、
電源プラグを抜いてください。



知つておいていただきたいこと／応急運転

困ったとき

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは [出張修理]

- 1 「故障かな?」36~39ページ を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。
 - ・品名:ルームエアコン ・形名:(保証書に記載の形名)
 - ・お買いあげ日(年月日) ・故障の状態(具体的に)
 - ・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
 - ・お名前 ・電話番号 ・ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品のみ5年間です。
冷却装置…圧縮機、熱交換器、ユニット内配管。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はルームエアコンの補修用性能部品を製造打ち後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 室内ユニットから水漏れがする。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに切れる。
- その他の異常や故障がある。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話() -

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理にかかる費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、
お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... [シャープ修理相談センター](#) へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... [シャープお客様相談センター](#) へ

シャープ修理相談センター

●修理相談センター（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）



0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

（注）携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		東日本地区	西日本地区
●携帯電話／PHSでのご利用は.....	（一般電話）	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は.....	（F A X）	043-299-3865	06-6792-3221

●沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

◎「持込修理」および「部品購入」のご相談は、上記「修理相談センター」のほか、
下記地区別窓口にても承っております。

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）
〔ただし、沖縄・奄美地区〕は... *月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたまサービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
東海地区	横浜テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
	静岡サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水鳥坂1170-1
	名古屋サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
近畿地区	金沢サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市市御経塚4-103
	京都サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
中国地区	阪神サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
	広島サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井手田2-12-1
沖縄・奄美地区	那覇サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

東日本相談室	TEL 043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。（0410）

故障かな？

次のような場合は、故障ではありません。

こんなとき		故障ではありません
運転しない・止まらない	すぐに運転しない	運転を停止してすぐに再運転したり、運転内容を変更したときなど、エアコンを保護しています。約90秒お待ちください。
	エアコンを停止しても 室外ユニットが 停止しない	室外ユニットを冷やしています。約1分お待ちください。
音がする	「ポコポコ」という 音がする	換気扇を回したときなど、ドレンホースから外気が吸引される音です。風が強いときに、ドレンホースから空気が押し込まれて、「ポコポコ」という音が出ることもあります。
	「ジュルジュル」「シャー」「ブシュ」という音がする	●「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部のガス(冷媒)が流れる音です。 ●「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「コトコト」「カタカタ」という音がする	運転開始時や停止時、上下風向ルーバーやオープンパネルが位置調整をしている音です。
	「ピシッ」「カチッ」という音がする	●「ピシッ」は温度変化によって、室内ユニットが膨張、収縮してこする音です。 ●「カチッ」は除湿時などに冷媒の流れを切り換える弁の音です。
	「カチッ...カチッ」という音がする	プラズマクラスター運転時(クリーン運転とイオンコントロール運転を切り換えるとき)に出る音です。
	「ジーッジーッ...」「チッチッチッ」という音がする	クラスターイオン発生時に出る音です。就寝時など気になる場合、プラズマクラスター併用運転時は併用を取消し、プラズマクラスター単独・内部清浄・衣類乾燥運転時は停止してください。 20・22・23ページ
水・霧が出る	暖房運転のとき 室外ユニットから 湯気や水が出る	霜取り運転でとけた霜が、湯気や水となって出るためです。
	冷房・除湿運転のとき エアコンから霧が出る	●運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされるためです。 ●冷房運転の後に除湿運転をした場合に、内部の水分が蒸発するためです。

修理のご依頼やお問い合わせの前に、まず、36~39ページの内容を確認してください。

それでもまだ具合の悪いときは **お買いあげの販売店** にご相談ください。

こんなとき

故障ではありません

風
が
出
な
い
・
に
あ
う

運転開始時すぐに
風が出ない

冷房運転の風量自動時
冷たい風が出る準備をしています。約1分お待ちください。
暖房運転時
暖かい風が出る準備をしています。約3~5分お待ちください。

暖房運転中
風が出ない

●室外ユニットに霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。
約5~10分お待ちください。
●室温が設定温度に達したとき、短時間(約3~6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。

エアコンの風が
にあう

●たばこやお部屋の家具などのにおいが吹き出されるためです。
●クラスターイオン発生と同時に発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はわずかであり、健康上問題はありません。また、すぐに分解されるため、お部屋に充満することはありません。

除
湿
運
転

除湿運転中に室温が
上昇する
蒸し暑く感じる

再熱除湿方式は室温を下げないようにするために、お部屋に人が多く集まったり、他の発熱物があるとき、外気温が高い場合、室温が上昇することがあります。(約2~3℃)
蒸し暑く感じる場合は、設定温度を下げるか **16ページ**、またはいったん冷房運転をして室温を下げてから、再度除湿運転をおこなってください。

設定湿度まで
下がらない

外気温が高いときや、室外や他室から湿気が侵入した場合、お部屋の湿度がリモコンで設定した湿度まで下がらないことがあります。

除湿運転時に
「ジュルジュル」
「シャー」
という音がする

再熱除湿運転時は、エアコン内部の冷媒状態を変化させる絞り機構が室内側にあり、冷房や暖房運転に比べて、冷媒の流れる音が少し聞こえやすくなっています。

本
体
表
示

本体の湿度表示が
除湿運転中に
上昇する

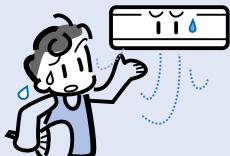
次のようなときに、湿度表示が上昇することがあります。
●冷房から除湿運転に変更した直後(約10分)
●湿った空気が室内に入ってきたとき。
●設定湿度より湿度が下がりすぎた場合に湿度を戻すとき。
●設定湿度より室温が下がりすぎた場合に温度を戻すとき。

故障かな?

困ったとき

故障かな？

次のことを、もう一度お調べください。

	こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない・止まる・本体表示が点滅	<p>運転しない</p>  <p>温度・湿度表示が点滅している (「□」「-」を交互に表示)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 電源プラグがはずれていませんか。 停電ではありませんか。 <ul style="list-style-type: none"> エアコンは停止しました。 通電後あらためて運転してください。 <p>●電源プラグを抜かずに風向ルーバーのお手入れをしたのではありませんか。 風向ルーバー取り付け後、リモコンの「停止」ボタンを押してください。 それでも「□」「-」を交互に表示しているときは、本体左側のカバーを確実に閉じているか、確認してください。</p>	26 28
運転しない・止まる・本体表示が点滅	<p>途中で止まる</p>  <p>温度・湿度表示が点滅している (例)「□」「-」を交互に表示</p>	<ul style="list-style-type: none"> おやすみ切タイマーの停止時間になったのではありませんか。 保護装置がはたらいています。 次の内容を調べた後、電源プラグを抜き、30秒後もう一度差し込んで運転してください。 エアーフィルターが汚れていませんか？ 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？室外ユニットのアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていますか？ それでも温度・湿度表示が点滅しているときは、お買いあげの販売店へ表示している数字をご連絡ください。 	25
運転しない・止まらない	<p>よく冷えない・暖まらない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> エアーフィルターが汚れていませんか。 窓やドアが開いたままになっていますか。 また、外気温が高いとき、冷えが悪くなる場合があります。 室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。また、アルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下し、保護装置がはたらくことがあります。 温度調節は適切ですか。 温度差をはかってみてください。 約20分間運転し、室内ユニットの吹出口と吸込口の温度差が冷房時8以上、暖房時14以上あれば正常です。 風量を1(微)に設定しているのではありませんか。 微風では能力が下がることがあります。 おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。 	30 12 16 18 25
運転しない・止まらない	<p>運転を停止しても、止まらない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 暖房・冷房・除湿運転停止後の自動内部清浄運転中ではありませんか。 	22

修理のご依頼やお問い合わせの前に、まず、36~39ページの内容を確認してください。

それでもまだ具合の悪いときは お買いあげの販売店 にご相談ください。

	こんなとき	お調べください	参照ページ
リモコン・操作が思うようにできない	受信しない リモコンの表示が出ない	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの電池切れではありませんか。 電池の$(+)$$(-)$が逆になっていませんか。 リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 蛍光灯が古くなって、ちらついていませんか。 リモコンの混信を防ぐ設定をしたのではありませんか。 再度、設定してください。 	10 10 11 11
	リモコンが正常に動作しない	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの「リセット」ボタンを押してから、もう一度操作してください。 	10
	風量が変えられない	<ul style="list-style-type: none"> 除湿運転中ではありませんか。 内部清浄運転中ではありませんか。 衣類乾燥運転中ではありませんか。 暖房運転で吹き出す風の温度が低くありませんか(体温以下)。 吹出温風が低いときは、弱めの風量にしています。 	19 22 23
	温度が変えられない	<ul style="list-style-type: none"> プラズマクラスター単独運転中ではありませんか。 内部清浄運転中ではありませんか。 衣類乾燥運転中ではありませんか。 	21 22 23
本体表示	本体表示が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの「表示」ボタンで、本体表示(運転ランプ・タイマーランプ・内部清浄ランプ以外)を消しているのではありませんか。 おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。 	7 25
	屋外温度を表示しない	<ul style="list-style-type: none"> 停止中、または運転開始から約1分以内ではありませんか。 	12・13
風向ルーバー	風向ルーバーが動かない・途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> 下ルーバーを正しく取り付けていますか。 本体左側のカバーを確実に閉じておかないと、上・下ルーバーは正しく動作しません。 リモコンの「停止」ボタンを押してください。 それでも動かない場合は、30秒以上経ってから、もう一度「停止」ボタンを押してください。 	28
	風向ルーバーがそれぞれ異なる動作をする	<ul style="list-style-type: none"> 上ルーバーがスイングしなかったり、上ルーバーと下ルーバーが逆方向に動いたりするのではありませんか。 ルーバーは、それぞれ別々に制御されており、動作が異なることがあります。 	19
オプション	運転を開始してもオープンパネルが開かない	<ul style="list-style-type: none"> フィルターのお手入れ後、オープンパネルを確実に閉じていますか。 オープンパネルを正しく取り付けていますか。 応急運転をしているのではありませんか。 	30 29 33

!**警告**

具合の悪いときや、温度・湿度表示の数字が点滅しているとき、または次の症状のときは、すぐに運転を停止し電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。(保証とアフターサービスについては [34ページ](#))

- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。

点検整備のおすすめ

エアコンを3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備をおすすめします。

点検整備(有料)は、お買いあげの販売店にご相談ください。

故障かな?
・点検整備のおすすめ

困ったとき

仕様

室内・室外ユニットの組み合わせ		室内	AY-S22SC	AY-S25SC	AY-S28SC	AY-S45SC
		室外	AU-S22SCY	AU-S25SCY	AU-S28SCY	AU-S45SCY
種類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源		単相100V・50/60Hz				単相200V・50/60Hz
	能 力 (kW)	2.2 (0.7 ~ 3.0)	2.5 (0.7 ~ 3.2)	2.8 (0.7 ~ 3.3)	4.5 (0.7 ~ 4.9)	
冷 房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	15 10	17 11	19 13	31 20
	消費電力 (W)	415 (140~750)	475 (140~760)	560 (140~810)	1435 (140~1740)	
	運転電流 (A)	4.7	5.3	6.2	7.4	
	エネルギー消費効率	5.30	5.26	5.00	3.14	
	運転音(騒音) (dB)	室内 室外	41 41	43 43	44 44	45 48
	中間能力 (kW)	1.2	1.3	1.3	2.2	
	中間消費電力 (W)	180	195	195	410	
	標準能力 (kW)	2.8 (0.7 ~ 5.0)	3.0 (0.7 ~ 5.1)	3.6 (0.7 ~ 5.2)	6.3 (0.7 ~ 8.4)	
暖 房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	13 10	14 11	16 13	29 23
	標準消費電力 (W)	520 (130~1220)	535 (130~1245)	680 (130~1300)	1695 (130~2430)	
	運転電流 (A)	5.8	6.0	7.5	8.7	
	エネルギー消費効率	5.38	5.61	5.29	3.72	
	運転音(騒音) (dB)	室内 室外	43 44	45 44	46 45	46 49
	中間標準能力 (kW)	1.5	1.6	1.7	3.1	
	中間標準消費電力 (W)	225	235	250	590	
	通年エネルギー消費効率	5.60	5.65	5.60	4.30	
	圧縮機出力 (W)	750	750	750	900	
	質量 (kg)	室内 室外	10 32	10 35	10 35	10 38
	外形寸法 幅×奥行×高さ (mm)	室内	790×198×278			790×198×278
		室外	780×265×540			780×265×580
付属品		取扱説明書、工事説明書、保証書(各1部)、脱臭集じんフィルター(2枚)、リモコン、リモコンホルダー(取付ネジ×2本付)、電池(単4形(R03)×2本)				

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 通年エネルギー消費効率は、JRA規格4046-2004にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源プラグを差し込んだ状態では、運転していないときでもマイコンをはたらかせるためにAY-S22SC, AY-S25SC, AY-S28SCは約0.3ワット、AY-S45SCは約0.5ワットの電力を消費しています。

別売品

(希望小売価格は2005年2月現在)

お買いあげの販売店などで、ご購入ください。

交換用空気清浄フィルター

脱臭集じんフィルター	
形名	AZ-57FC(2枚1組)
希望小売価格	2,625円(税抜価格2,500円)

本体の洗浄について

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されると、故障することがあります。お買いあげの販売店、または、シャープ修理相談センター [35ページ](#) にご相談ください。

● 製品についてのお問い合わせは...	東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280
シャープお客様相談センター	西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993
《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時　日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)	
● 修理のご相談は...	35ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。
● シャープホームページ	http://www.sharp.co.jp/

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号