

取扱説明書



除菌イオン

プラズマクラスターイオン®による空気浄化

形名

室内ユニット

室外ユニット

エイワイ エス エスピーシー

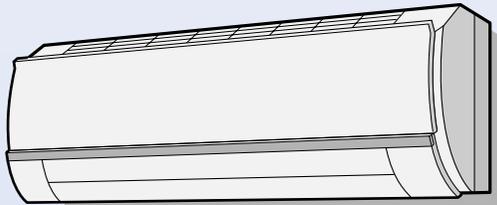
エイユーエス エスピーワイ

AY-S22SBC AU-S22SBY

AY-S25SBC AU-S25SBY

AY-S28SBC AU-S28SBY

AY-S45SBC AU-S45SBY



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

もくじ

必ずお読みください

クラスタースイオンについて	特長	2
	安全上のご注意	3
	安全使用に関する重要な内容です。	

ご使用の前に

各部のなまえ	6
●室内ユニット・室外ユニット	7
●リモコン	7
運転前の準備	8
●リモコンに電池を入れる	9
●リモコンの使いかた	9

使いかた

まず、運転したいとき	暖房・冷房・除湿運転する	10
	温度・風量・風向を変える	12
	プラズマクラスター運転する	14
	●単独運転/併用運転	14
	タイマー予約する	16
タイマーを使って運転したいとき	●入タイマー	17
	●おやすみ切タイマー	17
	内部清浄運転する	18
	知っておいていただきたいこと	19

お手入れ

お手入れ	20
●エアコンの掃除	20
●風向ルーバーのはずしかた	20
●風向ルーバーの付けかた	22
●オープンパネルのはずしかた/付けかた	23
●エアフィルター掃除	23
別売品	24

困ったとき

上手にお使いいただくために	24
保証とアフターサービス	26
お客様ご相談窓口のご案内	27
こんなときは	28
●応急運転	28
●リモコンの混信を防ぎたいとき	28
故障かな?	29
点検整備のおすすめ	31
仕様/本体の洗浄について	32

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



ルームエアコン AY-S22SBC/AY-S25SBC/AY-S28SBC/AY-S45SBC

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 人や地球環境に配慮されたものを、できる限り使用

- オゾン層を破壊しない新冷媒HFC(R410A)を採用。
- 室内ユニットの包装材は、すべてリサイクルしやすいダンボールを使用。
- メイン基板に無鉛はんだを使用。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

室内温度は適温に！

- 冷房時は1 高め、暖房時は2 低めに設定いただくことで、約10%電気代を節約することができます。
- 冷えすぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節をおこなってください。



プラズマクラスターイオン®によるお部屋の空気浄化

「除菌イオン」がお部屋に浮遊している『ダニアレルゲン』『カビ菌』『ウイルス』を取り囲み、除去します。カビが繁殖するさいのカビ臭さを抑え、ダニアレルゲンや、ウイルスの活動も抑えた健康空質を創ります。

広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊ダニアレルゲンについて)

(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)

(社)北里研究所 北里研究所メディカルセンター病院 医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)

(試験方法：除菌イオンを空中に放出)

業種をこえて、多くの製品に採用されています

シャープの「除菌イオン」技術は、業種をこえて多くの製品に採用されています。今後もさらに「除菌イオン」のある暮らしを広げ、空気のあるところを、より快適で清潔にしたいと考えています。



- シャワートイレ (INAX)
- 浴室暖房換気乾燥機 (マックス、トステム)
- 住宅の24時間換気システム (マックス)
- 住宅の全館空調システム (デンソーエース)
- 自動車のエアコン (日産自動車、トヨタ自動車、ダイハツ工業)
- ガスファンヒーター (リンナイ、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス)
- 温水式暖房乾燥機 (リンナイ、東邦ガス)
- 自動車の空気清浄器 (トヨタ自動車・日産自動車)
- エレベーター (フジテック)
- 車載用除菌イオン発生器 (デンソー)
- 喫煙所システム (トルネックス)

2004年10月現在記者発表順 敬称略

- お手入れ簡単、取りはずし可能な 下ルーバー・左右ルーバー **20ページ**
- オゾン層を破壊しない HFC冷媒(R410A)採用
- 冷たい風をななめ上方向に吹き出す すこやかシャワー気流と
暖かい風を真下方向に吹き出す 温風カーペット気流 **19ページ**

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

警告 人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

注意 人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

図記号の意味



してはいけないことを表しています。



ぬらしてはいけないことを表しています。



ぬれた手で触れてはいけないことを表しています。



しなければならぬことを表しています。



必ずアースをすることを表しています。



必ず電源プラグをコンセントから抜くことを表しています。



警告

- 電源プラグを抜いて停止をしない

感電や火災の原因になります。



禁止

- 電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

- 電源コードは結束バンドや針金などで束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱・加工しない

感電や発熱・火災の原因になります。



禁止

- 吸込口・吹出口から指や棒などを差し込んだり、中へ入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。



禁止

- HFC冷媒(R410A)以外の冷媒は使用しない。また、HFC冷媒(R410A)以外のエアコンで使用していた配管は使用しない

故障や破裂などの重大事故の原因になります。



禁止

- お客様ご自身でのエアコンの修理や移設はしない

不備があると、水漏れや感電・火災などの原因になります。



禁止

- 長時間お肌に冷風を当てたり冷やしすぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。



禁止

- 電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。



必ず実施

- 電源プラグを差し込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、つまり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差し込む

ほこりの付着、つまり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は販売店にご相談ください。



必ず実施

- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買いあげの販売店に相談する。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する。

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は、通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると、有害な生成物が発生する原因になります。



必ず実施

- 異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。



プラグを抜く

お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。 [27ページ](#)

必ず
お読みください

特長 / 安全上のご注意

安全上のご注意

⚠ 注意

- 食品、動植物、精密機器、美術品の保存など、特殊用途には使用しない
このエアコンは一般家庭用です。他の目的に使用すると、品質低下などの原因になります。
禁止
- ユニットのアルミフィンに触らない
ケガの原因になります。
禁止
- 動植物に直接風を当てない
動植物に悪影響をおよぼす原因になります。
禁止
- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない
水滴が滴下する場合があります。汚損・故障の原因になります。
禁止
- エアコンの風が直接当たる所に燃焼器具を置かない
燃焼器具の不完全燃焼の原因になります。
禁止
- 室外ユニットの上に乗ったり物を載せない
落下・転倒などケガの原因になります。
禁止
- 痛んだままの据え付け台などを使用しない
ユニットの落下につながりケガなどの原因になります。
禁止
- 電源プラグは電源コードを引っ張って抜かない
芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になります。
禁止
- エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない
転倒など、ケガの原因になります。
禁止
- ぬれた手で操作はしない
感電の原因になります。
ぬれ手禁止
- エアコンを直接水洗いしたり、花瓶など、水の入った容器を載せない。
感電・発火の原因になります。
水ぬれ禁止
- 室内ユニット内部の洗浄は、お客様自身ではおこなわず、必ずお買いあげの販売店または修理相談センター [27ページ](#) に相談する
誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄をおこなうと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモータにかかると故障や発煙・発火の原因になります。
必ず実施
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開けて換気をする
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になります。
必ず実施
- エアフィルター、オープンパネル、下ルーバー、左右ルーバーを水洗いした後は、よく乾かす
水気が残っていると、感電の原因になります。
必ず実施
- エアフィルターはこまめに掃除をする
能力低下や水漏れの原因になります。
必ず実施
- エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備をおこなう
室内ユニットの内部にゴミやほこりがたまって、においが発生したり、除湿水の排水経路がつまり、室内ユニットからの水漏れの原因になります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買いあげの販売店にご依頼ください。
必ず実施
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く
被雷すると、故障の原因になります。
プラグを抜く
- 長期間使用しない場合は電源プラグを抜く
ほこりがたまると、発熱・発火の原因になります。
プラグを抜く
- お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。
プラグを抜く

据え付けについて

警告

- 据え付けは、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する
ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。



必ず実施

注意

- アースを確実におこなう

アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。



アース線接続

- 設置場所によっては漏電ブレーカーを取り付ける

漏電ブレーカーが取り付けられていないと、感電の原因になります。



必ず実施

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所へは設置しない

万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、発火の原因になります。



禁止

- ドレンホースは確実に排水するように配管する

不確実な場合は屋内に浸水し、家財などをぬらす原因になります。



必ず実施

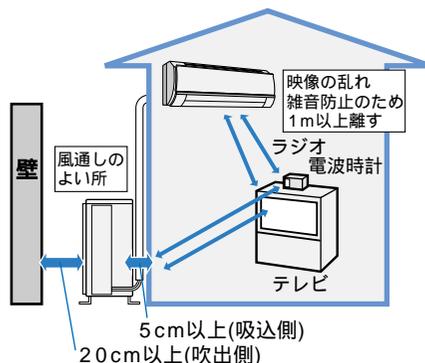
上記以外にも、下記内容にご注意ください。

据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外ユニットがふさがれてしまう所。
(エアコンからの排水は、水はけのよい所にしてください)

1 m以上離しても雑音が入る場合は、ラジオ、電波時計、テレビなどを雑音の入らない場所まで離してください。
据付場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広いスペースをお取りください。



電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外ユニットの吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
- 室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。機能低下や騒音増大の原因になります。
- 使用中に異常な音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

移設

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。

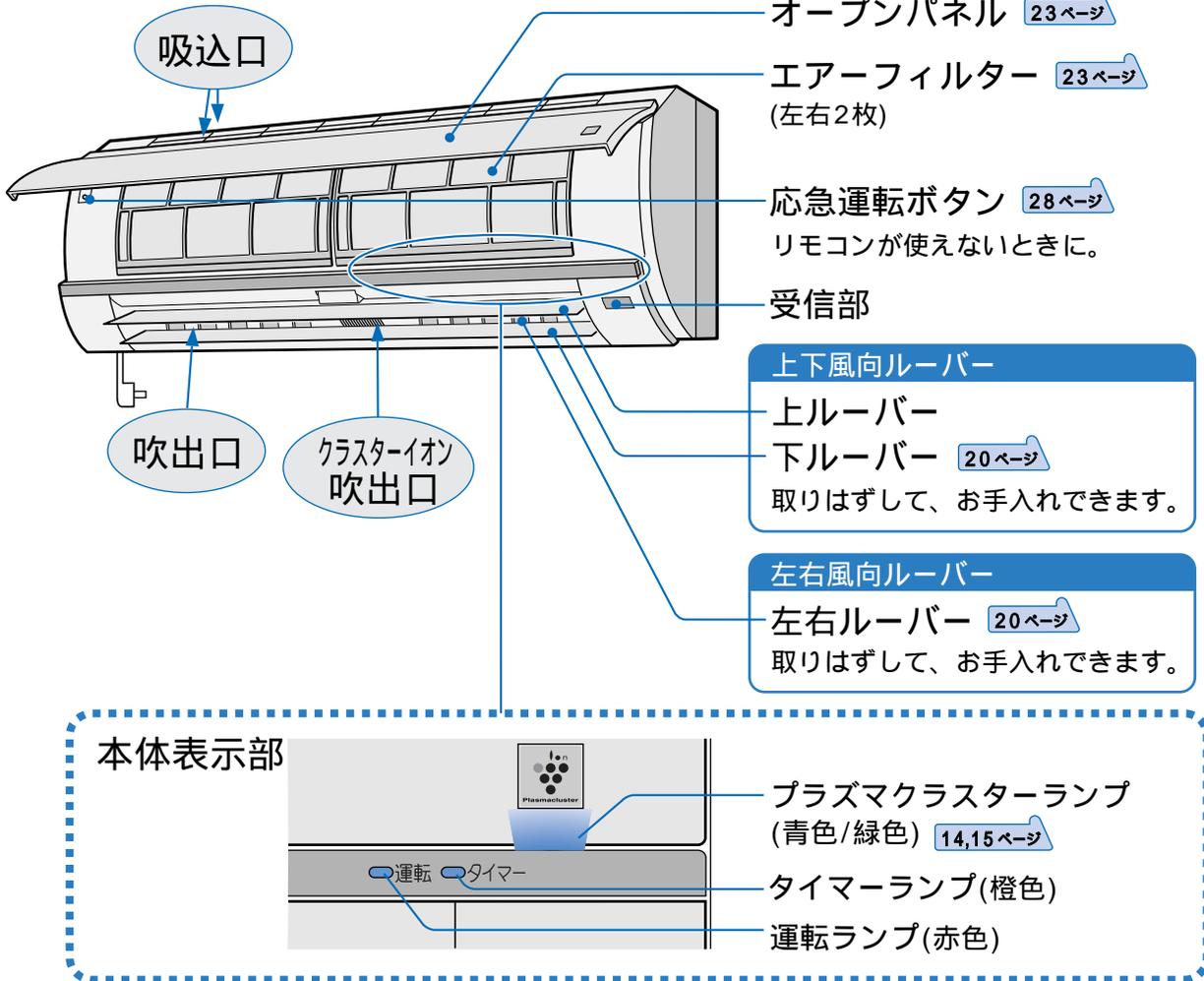
お買いあげの販売店(または、もよりの「お客様相談窓口」[27ページ](#))にご相談ください。

なお、この場合は移設に必要な実費をいただくことになります。

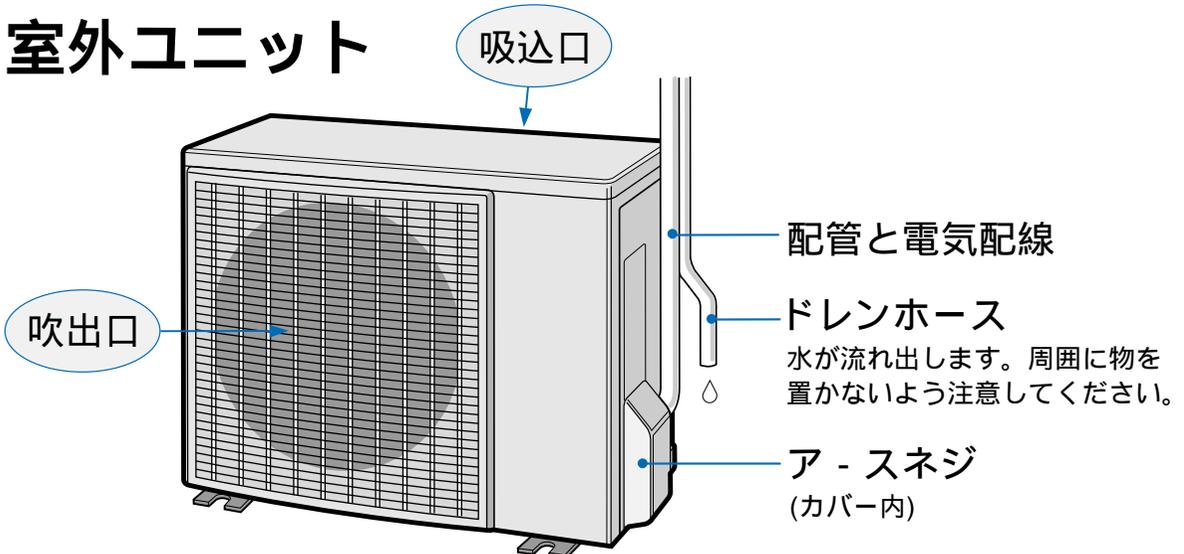
各部のなまえ

内は主な説明のページを示しています。

室内ユニット



室外ユニット



リモコン

送信部

表示部

運転状態を表示します。
説明のため、液晶表示部
はすべてを表示していま
す。

冷房ボタン 10ページ

冷房運転をするとき。

プラズマクラスター
ボタン 14ページ

プラズマクラスター運転を
するとき。

温度ボタン 12ページ

停止ボタン

運転を停止するとき。

風量ボタン 12ページ

上下風向ボタン

12ページ

送信表示

エアコンに信号を送ると
点灯します。

暖房ボタン 10ページ

暖房運転をするとき。

除湿ボタン 10ページ

除湿運転をするとき。

内部清浄ボタン 18ページ

内部清浄運転をするとき。

入ボタン 16ページ

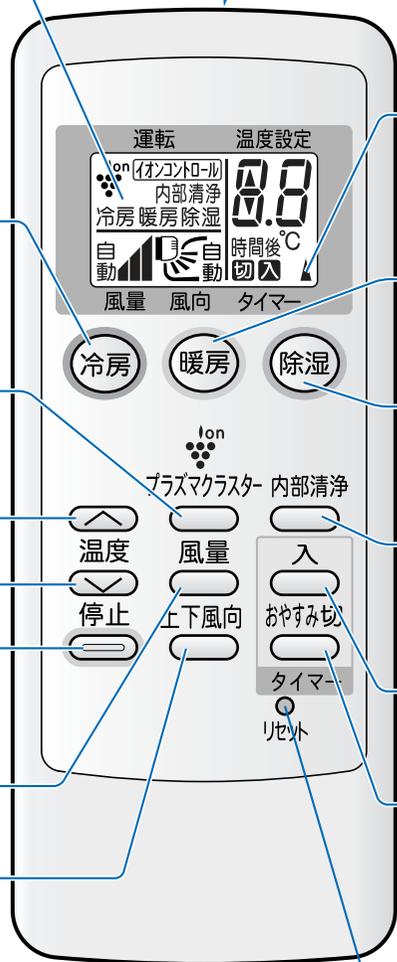
入タイマーを予約するとき。

おやすみ切ボタン

おやすみ時など 17ページ
1・3・5・7時間後の切タイマ
ーを予約するとき。

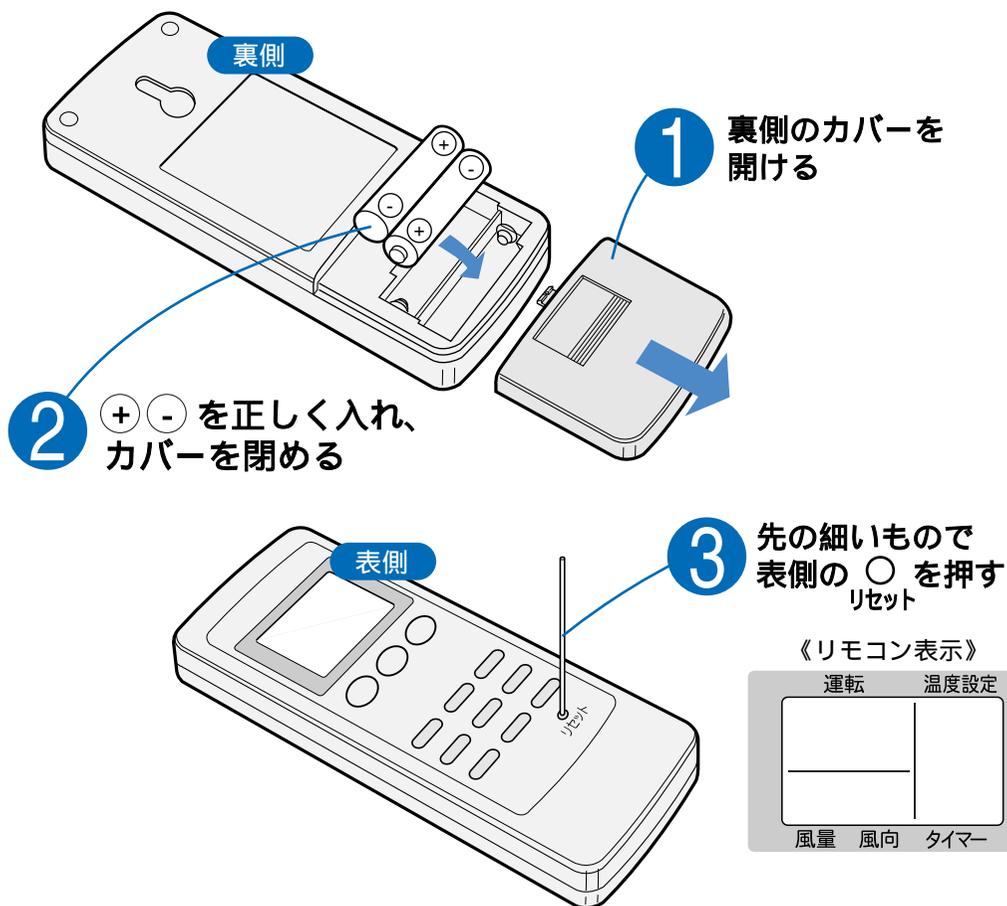
リセットボタン 8ページ

リモコンの電池を交換したとき。



運転前の準備

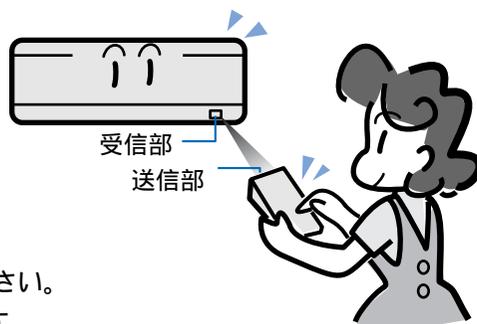
リモコンに電池を入れる (単4形(R03)2本使用)



電池について

- 電池の寿命は約1年ですが、リモコンの表示がうすくなったり、信号が届かないときは交換してください。
- 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - 交換時は、2本とも新しい同じ種類のものをお使いください。
 - 長期間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。
- 電池から漏れた液が目に入ったり、皮膚や衣服に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
付属品の電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

リモコンの使いかた



- 本体受信部に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は正面で約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から"ピッ"または"ピピッ"と受信音がします。

お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水にぬらしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

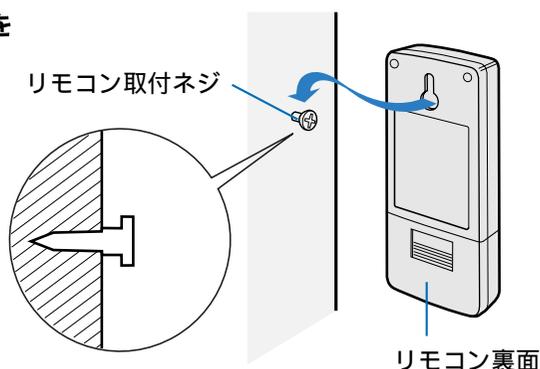
2台のエアコンを同じ部屋に据え付けたときなど、リモコンで、混信を防ぐ設定ができます。

28ページ

リモコンを壁などに掛ける場合

リモコンの「停止」ボタンを押して、本体からの受信音がする位置に、取り付けてください。

- 1 リモコン取付ネジ(付属品)を壁に止める。
- 2 リモコンを引っ掛ける。



暖房・冷房・除湿運転する

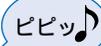
暖房・冷房・除湿運転をワンタッチで運転できます。

- プラズマクラスター運転を併用し、お部屋の空気を清潔にしたり、イオンコントロールします。



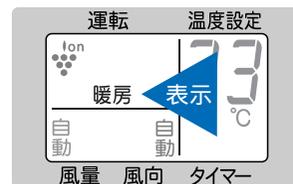
暖房運転 …寒いとき

暖房 を押す



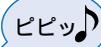
本体の運転ランプ(赤)点灯。

《リモコン表示》



冷房運転 …暑いとき

冷房 を押す

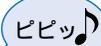


本体の運転ランプ(赤)点灯。



除湿運転 …ジメジメするとき

除湿 を押す



本体の運転ランプ(赤)点灯。



暖房・冷房・除湿
運転のくわしい説明は、
19ページをご覧ください。



停止するとき

ビッ 

- 「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

停止するとき

ビッ 

- 「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

停止するとき

ビッ 

- 「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)消灯。

プラズマクラスター運転との併用運転 14ページ

- クリーン運転との併用
- イオンコントロール運転との併用

(2種類のプラズマクラスター運転があります。
お好みによりお選びください)

運転停止後の自動内部清浄運転 18ページ

- リモコンに「内部清浄」を表示している場合は、
運転を停止すると、自動的に内部清浄運転を
します。

メモ

- 冷房・除湿運転中に、お部屋の温度が下がった場合、
冷房時は送風のみになったり、除湿時は停止したり
することがあります。

温度・風量・風向を変える

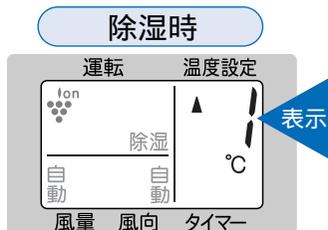
温度を変える



▲ を押す 
温度 (1 ずつ上がる)

▼ を押す 
温度 (1 ずつ下がる)

《リモコン表示》



風量を変える

風量 を押す 



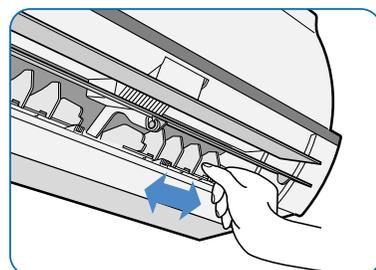
上下の風向を変える

上下風向 を押す 



左右の風向を変える

手で調節できます。



● 調節できる範囲

エアコンが決めた温度設定から

2 低め ~ 2 高め

▲	2	高め	▲	1	高め
▼	2	低め	▼	1	低め

● 温度設定できる範囲

18 ~ 32

おすすめの温度設定

暖房 : 20 ~ 24

冷房 : 25 ~ 28

メモ

- 除湿時、外気温が低いときは、温度設定を上げても、お部屋の温度が上がらないことがあります。
- 暖房・冷房運転で、一度、温度設定をすると、次回は同じ温度で運転します。

● 押すごとに、次のように表示が変わります。



● 除湿時、風量は自動的に固定されます。

風量を自動にすると

暖房・冷房運転時

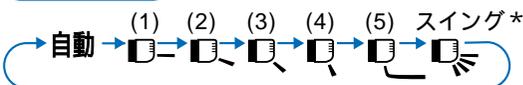
お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱めの風量になります。

除湿運転時

弱い風量になります。

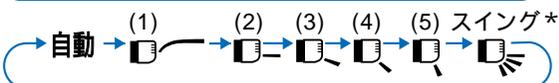
● 押すごとに、次のように表示が変わります。

暖房運転時



- 暖房時、(1)以外は上ルーバーはななめ下向きに固定され、風向を変えても動きません。スイングもしません。

冷房・除湿・プラズマクラスター単独運転時



- * スイングに設定すると、冷房・除湿時は水平方向からななめ下方向の間でスイングします。暖房時は、ななめ下方向から下方向の間でスイングします。

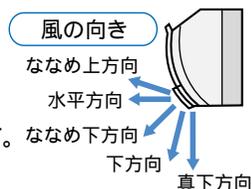
風向を自動にすると

暖房運転時

吹き出す風の温度が低いときは水平方向に吹き出し、暖まれば下方向に吹き出します。お部屋が暖まると(設定温度に達してから5~20分後)、ほぼ真下方向に吹き出します。(温風カーペット気流 19ページ)

冷房運転時

運転開始時はななめ下方向に吹き出し、10分後またはお部屋が冷えれば、ななめ上方向に吹き出します。(すこやかシャワー気流 19ページ)



除湿・プラズマクラスター単独運転時

ななめ上方向に吹き出します。

お願い

上下の風向を調節するときは、リモコンで操作してください。

- 手で調節すると、誤った動きや故障の原因になります。
- 下向きにし、長時間冷房・除湿運転をすると、ルーバー周辺に露がついて落ちることがあります。

プラズマクラスター運転する

プラズマクラスターの単独運転ができます。また、暖房・冷房・除湿運転との併用運転ができます。

- クラスターイオンを発生し、お部屋の空気を清潔にしたり、イオンコントロールします。
2種類のプラズマクラスター運転が選べます。

クリーン運転

プラスイオンとマイナスイオンをほぼ同数発生しています。空気中に浮遊する「ダニアレルゲン」「カビ菌」「ウイルス」を除去する効果があります。 [2ページ](#)

イオンコントロール運転

マイナスイオンの割合を上げて、お部屋のイオンバランスを整えます。

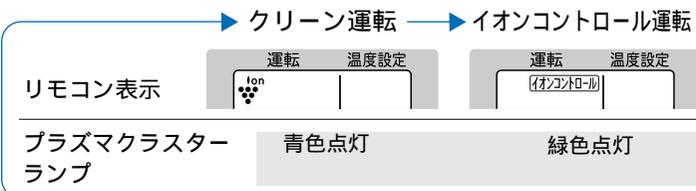
単独運転

運転停止中に

プラズマクラスター

 を押し、運転したい内容を選ぶ
本体の運転ランプ(赤)、プラズマクラスターランプ点灯。

- 押すごとに、次のように運転の内容が変わります。



併用運転

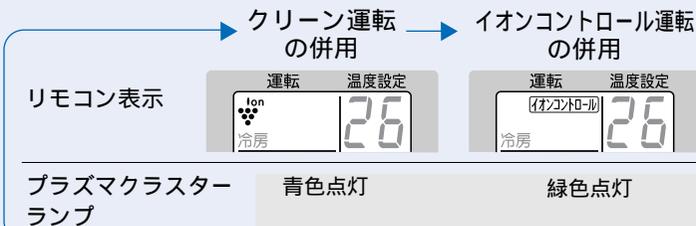
暖房・冷房・除湿運転との

暖房・冷房・除湿運転中に

プラズマクラスター

 を押し、併用したい内容を選ぶ
本体のプラズマクラスターランプ点灯。

- 押すごとに、次のように併用の内容が変わります。





電気代の目安

プラズマクラスター単独運転を、
1時間おこなった場合(風量自動時).....約0.5円
料金単価は22円/kwh(税込)で算出。

ます。

本体のプラズマクラスターランプ

イオンの発生状態を、青色と緑色でお知らせ
します。*



プラズマクラスターランプ

青色点灯(クリーン運転のとき)

プラスイオンとマイナスイオンの数を
ほぼ同じにしています。

緑色点灯(イオンコントロール運転のとき)

マイナスイオンの割合を上げています。

*プラズマクラスターの運転内容の切換えは
リモコンでおこないます。

停止するとき

- 「停止」ボタンを押す。
本体の運転ランプ(赤)、
プラズマクラスターランプ消灯。

ビッ♪

メモ

- 単独運転時、風量・上下風向を「自動」にする
と、弱い風をななめ上方向に吹き出します。
(風量・風向の変更はできません。12ページ)
- 単独運転時、温度の変更・入タイマー予約は
できません。

(初めは、クリーン運転の併用が
設定されています。)

併用の取消し



消灯

タイマー予約する

停電のとき
タイマー予約中に停電すると予約は取消されます。通電後ください。(リモコンはタイマー)

入タイマー

予約した時間にお望みの室温になるよう、
早め(最長60分前)に運転が始まります。



例 6.5時間後にお望みの室温にしたいとき

本体が内部清浄運転中の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、タイマー予約してください。

入 を押し、設定したい時間に合わせ

本体のタイマーランプ(橙)点灯。 **ビッ**

● 押すごとに、次のようになります。

0.5 → 1.0 → 1.5 → ... → 11 → 12 → 取消し*

*「取消し」にすると、本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、入タイマーは取消されます。

お好みにより温度・風量・上下風向を合わせる

- 温度は5秒間表示した後、タイマー時間の表示に戻ります。
- 除湿運転は風量の変更ができません。また、運転が始まるまで温度の変更もできません。

入タイマーを取消するとき

入タイマー予約中に「入」ボタンを押す。
本体のタイマーランプ(橙)消灯。

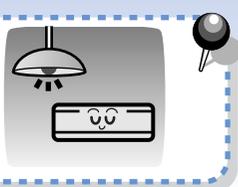
予約時間を変更するとき

「入」ボタンを押し、設定したい時間に合わせる。
(1回目押すと、「取消し」になります)

メモ

- 内部清浄運転中、入タイマー予約はできません。本体が内部清浄運転中の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、入タイマー予約してください。
- 一度予約した後、5秒以上経過してから、再度「入」ボタンを押すと、入タイマーは取消されます。
- 入タイマーは、12時間後まで予約できます。
(9.5時間後までは0.5時間(30分)単位で、10~12時間後は1時間単位で予約できます)
- リモコンのタイマー時間表示は、時間の経過とともに残り時間を表示します。
- 入タイマー予約中におやすみ切タイマーを予約すると、入タイマーは取消されます。
- 一度予約すると、次回に予約するときは、前回と同じ設定時間が記憶されています。
- プラズマクラスター単独・内部清浄運転を、入タイマー予約で開始することはできません。

、エアコンのタイマー
後、もう一度予約してく
予約の表示を続けます)



おやすみ切タイマー



おやすみ時に快適な運転をします。

- 1・3・5・7時間後の切タイマーを簡単に予約できます。
- 運転ランプ・タイマーランプのみの本体表示になります。プラズマクラスター運転の本体表示は消えますが、運転は続きます。
- 暖めすぎ・冷やしすぎを抑え、静かな運転をします。

例 3時間後に停止したいとき

本体が内部清浄運転中の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、タイマー予約してください。

運転中に
おやすみ切

を押して時間を選ぶ

本体のタイマーランプ(橙)点灯。
(運転ランプ・タイマーランプ以外の本体表示が消えます)

- 押すごとに、次のようになります。

→ 1 → 3 → 5 → 7 → 取消し*

*「取消し」にすると、本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、おやすみ切タイマーは取消されます。
(消えていた本体表示が点灯します)

暖房・冷房・除湿運転では

- おやすみ切タイマーを予約すると、リモコンの風量・上下風向は「自動」になり、静かな運転をします。(風量・風向の変更はできません。12ページ)
- 3・5・7時間を選んだ場合、設定温度を1時間以降に、暖房運転は約3低く、冷房・除湿時は約1高くします。
〔運転内容(暖房・冷房・除湿)を変えると、その時点から上記内容が再度設定されます〕

おやすみ切タイマーを取消するとき

予約中に「おやすみ切」ボタンを押す。
本体のタイマーランプ(橙)消灯。
(消えていた本体表示が点灯します)

メモ

- 内部清浄運転中、おやすみ切タイマー予約はできません。本体が内部清浄運転中の場合は、「停止」ボタンを押して停止してから、おやすみ切タイマー予約してください。
- 一度予約した後、5秒以上経過してから、再度「おやすみ切」ボタンを押すと、おやすみ切タイマーは取消されます。
- リモコンは、時間の経過とともにタイマーの残り時間を表示します。(7 5 3 1の順に減算)
- 停止中に、「おやすみ切」ボタンで、暖房・冷房・除湿運転を開始することもできます。
(運転内容(暖房・冷房・除湿)は、停止前と同じです)
- 予約中に「停止」ボタンを押すと、運転を停止し、タイマーは取消されます。
- 暖房・冷房・除湿運転のおやすみ切タイマー予約中に入タイマーを予約すると、おやすみ切タイマーは取消されます。
- おやすみ切タイマーで、暖房・冷房・除湿運転停止後の自動内部清浄運転中、本体表示は消灯します。

おやすみ切タイマー時間を変更するとき

「おやすみ切」ボタンを押し、切りたい時間を選ぶ。
(1回目押すと、「取消し」になります)

内部清浄運転する

室内ユニット内部や風向ルーバーに、カビを発生しにくくします。
(2種類の内部清浄運転があります)

暖房・冷房・除湿運転停止後の

自動内部清浄運転

暖房・冷房・除湿運転中に

内部清浄



を押して設定する

- リモコンに「内部清浄」を表示します。

《リモコン表示》



一度設定すると、運転停止後に毎回、内部清浄運転をします。

- 内部清浄運転中、本体のプラズマクラスターランプ(青)が点灯します。
(ただし、おやすみ切タイマーで停止した場合は点灯しません)
- リモコンの「内部清浄」の表示は3分後に消えます。

設定を取消するとき



暖房・冷房・除湿運転中に、もう一度「内部清浄」ボタンを押す。

- リモコンの「内部清浄」の表示が消えます。

季節の変わりめなどにお使いください

手動内部清浄運転(40分)

運転停止中に

内部清浄



を押す

本体のプラズマクラスターランプ(青)点灯。

- リモコンに「内部清浄」を40分間表示します。
- 40分後に停止します。

停止するとき



- 「停止」ボタンを押す。(プラズマクラスターランプ(青)消灯)

内部清浄運転について

手動内部清浄運転では、浮遊「カビ菌」を除去する効果があるクラスターイオンを室内ユニット内部に送ると同時に、送風運転または暖房運転で、室内ユニット内部の乾燥をおこない、カビを発生しにくくします。

自動内部清浄運転では、風向ルーバーを送風運転で乾燥させ、風向ルーバーにカビを発生しにくくします。

クラスターイオンについて [2 ページ](#)

メモ

- 内部清浄運転中、温度・風量・上下風向の変更、タイマー予約はできません。(タイマー予約をする場合は、「停止」ボタンを押して内部清浄運転を停止してから、おこなってください)
- 上下風向は、ななめ上方向となります。
ただし、手動内部清浄運転の運転開始から30分間は、ななめ下方向となります。
- すでに発生したカビを内部清浄運転で取ることはできません。

知っておいていただきたいこと

暖房運転について

- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外ユニットに霜がつくと、自動的に霜取り運転をおこなうため、約5～10分間運転が止まります。霜取りが終わると、再び暖房運転をおこないます。

冷房運転について

- 冷房運転時、風量自動の設定では運転開始時の風の吹き出しが約1分間遅れます。これは冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付着したお部屋のにおいをやわらげるためです。

除湿運転について

- 除湿運転開始時、室温が高いときは、自動的に室温を若干下げぎみに除湿し、室温が低いときは、あまり室温を下げない除湿運転をします。

運転条件について

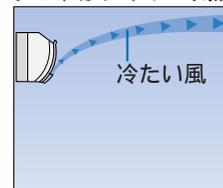
- 右表の条件以外で運転すると、保護装置がはたらき、運転できないことがあります。
- 湿度が約80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると、吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

暖房運転	外気温約24 以下 室温約28 以下
冷房運転	外気温約43 以下 室温約21 以上
除湿運転	外気温約16 以上 室温約18 以上

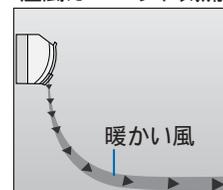
すこやかシャワー気流と温風カーペット気流について

- すこやかシャワー気流とは、冷たい風を"ななめ上方向"に吹き出して、天井に沿って風を送ったときの風の流れのことです。温風カーペット気流とは、暖かい風をほぼ"真下方向"に吹き出して、壁や床に沿って風を送ったときの風の流れのことです。
- 冷房運転時に、上下風向を「」に設定すると、風をななめ上吹きにし、天井に沿って送風して(すこやかシャワー気流)、冷風感を防ぐ運転をおこないます。暖房運転時に、上下風向を「」に設定すると、風をほぼ真下吹きにし、壁や床に沿わせて送風して(温風カーペット気流)、足を暖める運転をおこないます。また、上下風向を「自動」に設定すると、お部屋の温度が設定温度に近づいた後、送風を自動的にすこやかシャワー気流(冷房時)や温風カーペット気流(暖房時)にして運転します。

すこやかシャワー気流



温風カーペット気流



お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く

運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、ケガの原因になります。

エアコンの掃除

本体・リモコン・オープンパネル・下ルーバー・左右ルーバーの掃除

掃除の目安 汚れが目立ち始めたら

柔らかい布で、
からぶきをする

汚れがひどい場合は、40
以下のお湯か水で、よく絞
ってからふいてください。



- ベンジン・シンナー・みがき粉・洗剤などは、
使用しないでください。
製品を傷めることがあります。



はずして水洗いできます。

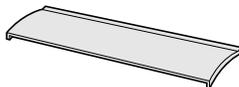
はずしかた/付けかたは 20~23ページ

水洗いした場合は、日陰でよく乾かしてから付ける。
水気が残っていると、感電の原因になります。

柔らかいスポンジや布で、軽くふくよう
に水洗いし、日陰でよく乾かす

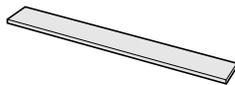
- 強くふかないでください。タワシやスポンジ
の硬い面などは使わないでください。
(傷付きの原因になります)
- 直射日光やストーブでは乾かさな
いでください。

● オープンパネル



● 下ルーバー

(上ルーバーは、はずせ
ません。)



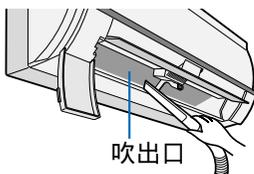
● 左右ルーバー

左側と右側の2つあります。
分解しないでください。



吹出口

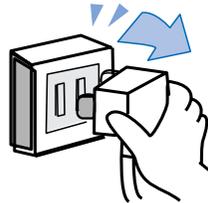
大きなほこりは、掃除機
で吸い取ってください。



吹出口

風向ルーバーのは

1 電源プラグを 抜く

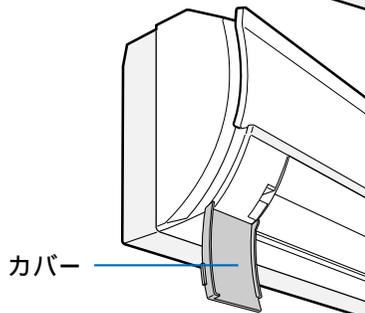
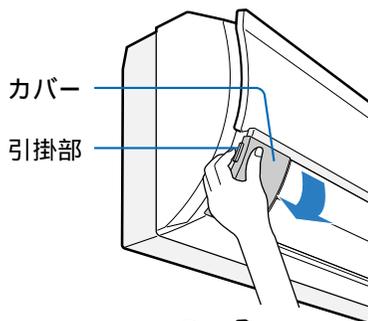


*機種により電源プラグの
形状は異なります。

2 カバー(左側)を 開ける

「引掛部」に指をそえて、
カバーを手前下側に引っ
張り、開ける。

電源プラグを抜かずに
カバーを開けると、本
体の運転ランプ(赤)、
タイマーランプ(橙)、
プラズマクラスターラ
ンプ(青)が点滅します。



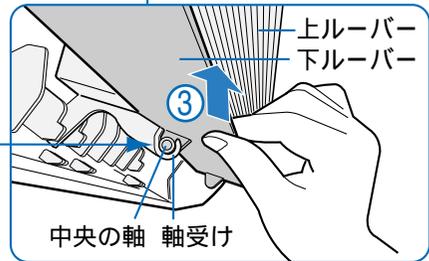
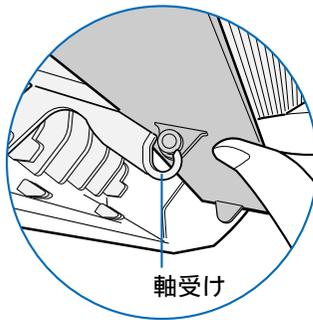
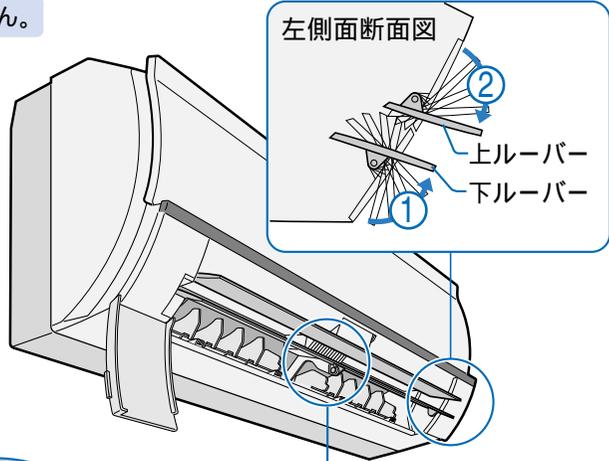
ずしかた

3

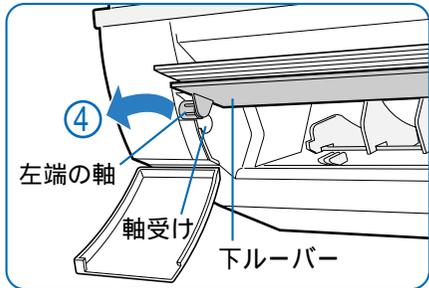
下ルーバーをはずす

上ルーバーは、はずすことができません。

- ① 下ルーバーの下側を手前に引いて止まる位置まで開ける。
- ② 上ルーバーの上側を手前に引いて止まる位置まで開ける。
- ③ 下ルーバーの中央の軸付近を、図のように持ち、上に押し上げて、ルーバーの「中央の軸」を「軸受け」からはずす。



- ④ 下ルーバーの「左端の軸」を上へ上げ「軸受け」からはずし、手前に引いて、本体からはずす。

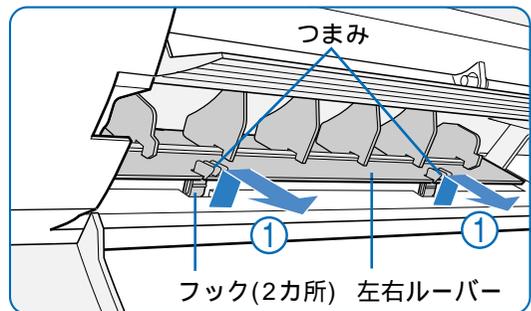


4

左右ルーバーをはずす

左側と右側の2つあります。

- ① 左右ルーバーの2カ所の「つまみ」を押し上げて「フック」をはずし、ルーバーを持って手前に引いてはずす。



お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く

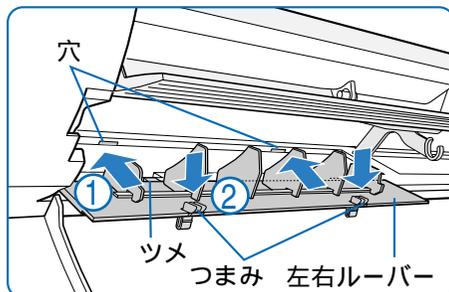
運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、ケガの原因になります。

風向ルーバーの付けかた

1 左右ルーバーを本体に付ける

左側と右側の2つあります。
左右の区別はありません。

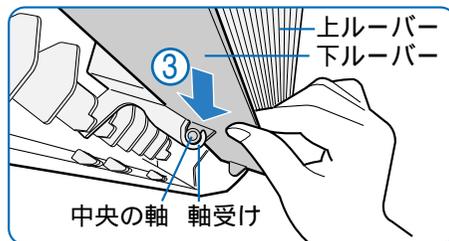
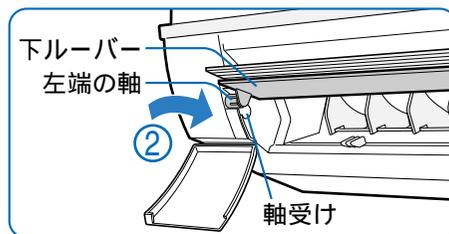
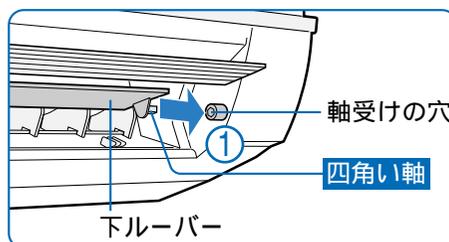
- ① ルーバーを持ち、奥の「ツメ」を本体の「穴」に入れる。
- ② 「つまみ」を下方向に押し、はめ込む。



2 下ルーバーを本体に付ける

- ① 下ルーバーの「四角い軸」が右下になるように持ち、本体右側の「軸受けの穴」に押し込む。
- ② 下ルーバーの「左端の軸」を本体左側の「軸受け」にはめ込む。
- ③ 下ルーバーの「中央の軸」を本体中央の「軸受け」にはめ込む。

このとき、上・下ルーバーを手で閉じないでください。(手順④の操作で、自動的に閉じます)



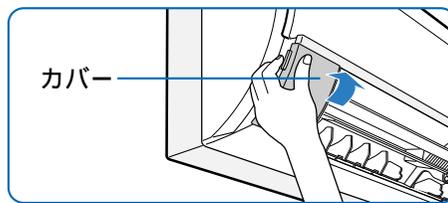
3 カバーを閉じる

カバーを「カチッ」と音がするまで確実に閉じる。

4 電源プラグをコンセントに差し込む

上・下ルーバーが閉じます。

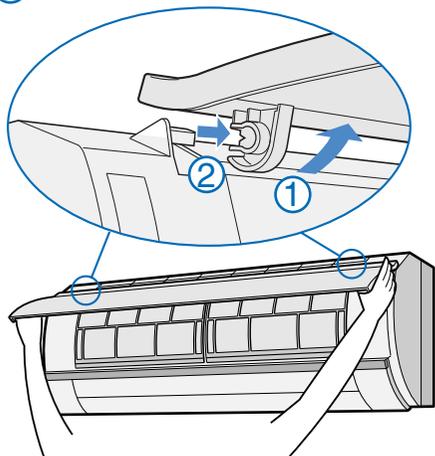
- ルーバーを閉じるまで約30秒かかります。
- カバーを確実に閉じていない場合は、本体の運転ランプ(赤)・タイマーランプ(橙)・プラズマクラスターランプ(青)が点滅します。
- ルーバーが最後まで閉じない場合は、リモコンの「停止」ボタンを押してください。



オープンパネルの はずしかた/付けかた

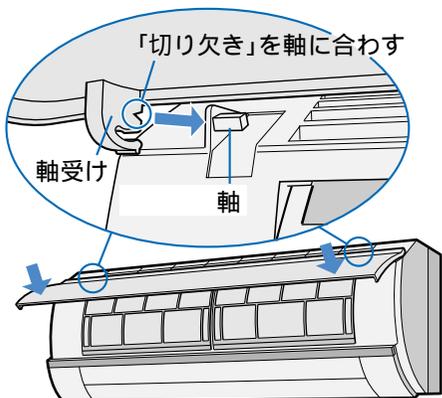
はずしかた

- ① オープンパネルの左右下側を持って、手前に引き上げて、開ける。
- ② 水平方向に引き抜いて、取りはずす。



付けかた

- ① オープンパネルの左右の「軸受け」を、本体の「軸」にはめ込む。
- ② オープンパネルを閉じる。



矢印部(2カ所)を「カチッ」と音がするまで確実に押してください。

オープンパネルの掃除は20ページをご覧ください。

エアフィルターの掃除

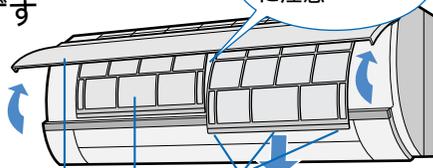
掃除の目安 2週間に1度

ほこりなどがつまると、能力低下や水漏れの原因になります。

- 1 オープンパネルの左右下側を持って手前に引き上げて、開ける

- 2 エアフィルターをはずす

金属部でのケガに注意



オープンパネル
エアフィルター
引掛部
少し持ち上げて引掛部をはずし、手前に引き抜く。

ご注意

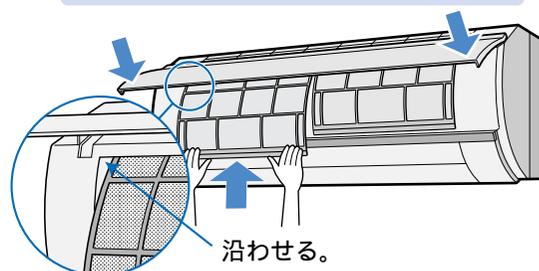
別売品の空気清浄フィルターをお使いのときは、エアフィルターから、必ず取りはずしてください。空気清浄フィルターは水洗いすると使用できなくなります。

- 3 掃除機で汚れを吸い取る

汚れがひどいときは、台所用洗剤(中性)で水洗いし、日陰でよく乾かす。

- 4 エアフィルターを付け、オープンパネルを閉じる

矢印部(2カ所)を、「カチッ」と音がするまで、確実に押してください。



- エアフィルターを付けずに運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因になります。

別売品

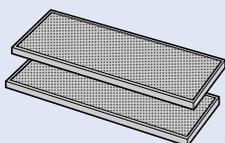
空気清浄フィルター

お買いあげの販売店にて、ご購入ください。

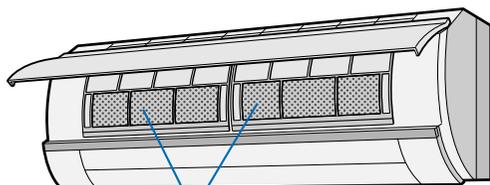
エアコンに取り付けると、空気中のちり・ほこりやにおいを取り除きます。

形名：AZ-57FC (2枚1組)

32ページ

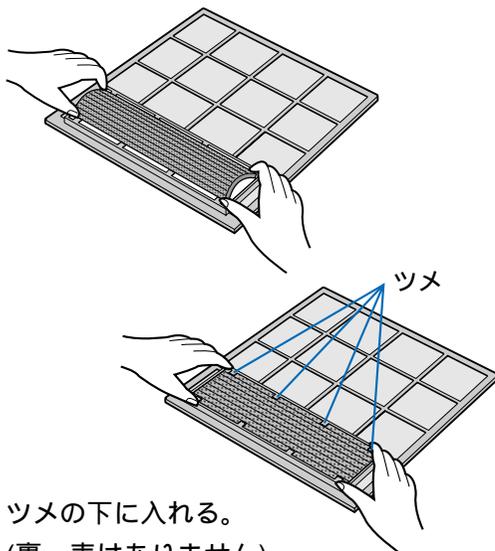


洗うと使用できなくなります。約3～6カ月を目安に交換してください。



空気清浄フィルター

取り付けかた



ツメの下に入れる。
(裏・表はありません)

上手にお使

シーズン後は

- 手動内部清浄運転をする。
室内ユニット内部に、18ページ
カビを発生しにくく
する運転をします。
- 運転を停止し、電源プラグを抜く。
エアコン専用の回路をご使用の
場合は、安全ブレーカーも切っ
てください。
- エアフィルターを掃除する。23ページ
- リモコンの電池を取り出す。
液漏れによる故障を 8ページ
防ぎます。

シーズン前は

- エアフィルターが入っていま
すか。
入れないで運転すると、室内ユ
ニットの内部が汚れ、故障の原
因になります。
- 室内・室外ユニットの吸込口・
吹出口をふさいでいませんか。
- アース線がはずれていませんか。
アース線は、室内側に取り付け
てある場合があります。

いいいただくために

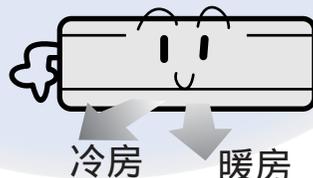
窓にはカーテン・ブラインドを

冬の日中は日光を入れ、夜間はカーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5%の省エネ効果があります。



風向調節を上手に

上下風向ルーバーは"暖房時は下向き" "冷房時は水平"にするのが一般的に効果的です。



フィルターはこまめにお掃除

エアフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5~10%のムダになります。また、水漏れの原因にもなります。2週間に1回は、ぜひお掃除をしましょう。



タイマーを有効に

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。



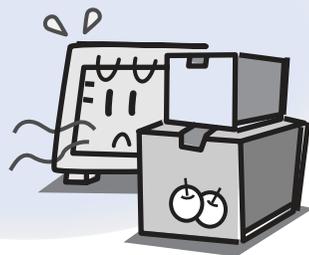
室内温度は適温に

暖めすぎ、冷やしすぎにならないよう、こまめに温度調節を。冷房時は1 高め、暖房時は2 低めにすると約10%の電気代が節約できます。また、冷房時は室内外の温度差は約5~6 以内が最適です。



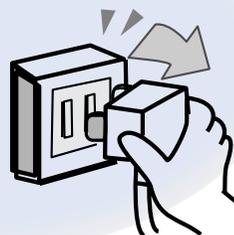
室外ユニットのまわりをふさがずに

室外ユニットの吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。



雷が鳴り出したら電源プラグを抜く

エアコン保護のため運転を停止し、電源プラグを抜いてください。



記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安としてお考えください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **出張修理**

- 1 「故障かな？」 **29~31ページ** を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。
 - ・品名：ルームエアコン ・形名：(保証書に記載の形名)
 - ・お買いあげ日(年月日) ・故障の状態(具体的に)
 - ・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
 - ・お名前 ・電話番号 ・ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間...お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品のみ5年間です。冷却装置...圧縮機、熱交換器、ユニット内配管。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はルームエアコンの補修用性能部品を製造切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

便利メモ

お客様へ...お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() -

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 室内ユニットから水漏れがする。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに切れる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... **シャープ修理相談センター** へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... **シャープお客様相談センター** へ

シャープ修理相談センター

- 修理相談センター（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）



0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。
(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		東日本地区	西日本地区
●携帯電話 / PHSでのご利用は.....	(一般電話)	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は.....	(F A X)	043-299-3865	06-6792-3221

●沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- ◎「持込修理」および「部品購入」のご相談は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にて承っております。

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

〔ただし、沖縄・奄美地区〕は... *月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
東海地区	横浜 テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
	静岡 サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水島坂1170-1
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103
近畿地区	京都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	阪神 サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
中国地区	広島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井田2-12-1
沖縄・奄美地区	那覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

東日本相談室	TEL 043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

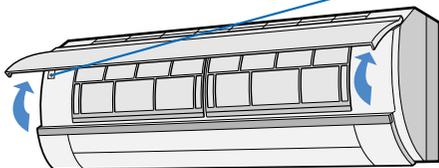
●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0410)

こんなときは

応急運転(リモコンが使えないとき)

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、応急的に運転することができます。

運転内容(暖房・冷房・除湿)・温度設定は、そのときの室温・外気温によりエアコンが自動的に選びます。風量・上下風向は「自動」になります。



オープンパネルを開け

◎ を押す
応急運転

(本体の運転ランプ(赤)点灯)



停止するとき

●もう一度「応急運転」ボタンを押す。

(本体の運転ランプ(赤)消灯)



エアコン運転中に「応急運転」ボタンを5秒以上押し続けしないでください。

(押し続けると、エアコンの移設・廃棄時に専門の技術者がおこなう強制冷房運転になります)

リモコンの混信を防ぎたいとき

2台のエアコンを同じ部屋に据え付けたときなど、リモコンで混信を防ぐ設定ができます。

1 ① 運転停止中に
先の細いもので、リモコンの
◎ を押す
リセット

2 ② 「温度」ボタンを、5秒以上押し続ける。
● "!" を表示します。

3 ③ 10秒以内に
「温度」ボタンを押し、"?"に切り換える。
● 工場出荷時は、"! "に設定されています。

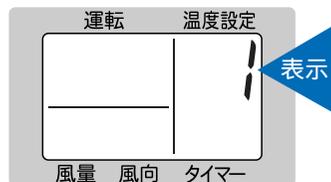
4 ④ 10秒以内に
停止
本体受信部に近づけて ◎ を押し、送信する。(設定完了)
● 送信時、上下風向ルーバーが、一度開いて閉じます。

他のエアコンが受信しないように注意してください。

メモ

● 設定後、リモコンの電池を交換したり、電源プラグを抜き差しした場合、工場出荷時の設定に戻り、混信が再発したり、受信できなくなることがあります。その場合は、再度設定してください。

《リモコン表示》



故障かな？

修理のご依頼やお問い合わせの前に、まず、**29～31ページ**の内容を確認してください。

それでもまだ具合の悪いときは
お買いあげの販売店にご相談ください。

次のような場合は、故障ではありません。

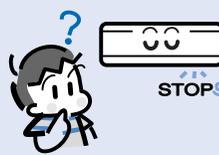
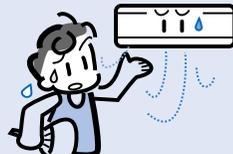
	こんなとき	故障ではありません
運転ま し ら な い	すぐに運転しない	運転を停止してすぐに再運転したり、運転内容を変更したときなど、エアコンを保護しています。約3分お待ちください。
	エアコンを停止しても室外ユニットが停止しない	室外ユニットを冷やしています。約1分お待ちください。
音 が す る	「ポコポコ」という音がする	換気扇を回したときなど、ドレンホースから外気が吸引される音です。風が強いときに、ドレンホースから空気が押し込まれて、「ポコポコ」という音が出ることもあります。
	「ジュルジュル」「シャー」「ブシュ」という音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部のガス(冷媒)が流れる音です。 ●「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」「カチッ」「コトコト」という音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●「ピシッ」は温度変化によって、室内ユニットが膨張、収縮してこすれる音です。 ●「カチッ」は室外ユニットへの送電を入・切したときの音です。 ●「コトコト」は運転開始や停止時、上下風向ルーバーが位置調整をしている音です。
	「カチッ...カチッ」という音がする	プラズマクラスター運転時(クリーン運転とイオンコントロール運転を切り換えるとき)に出る音です。
	「ジーッジーッ...」「チッチッチ」という音がする	クラスターイオン発生時に出る音です。就寝時など気になる場合、プラズマクラスター併用運転時は併用を取消し、プラズマクラスター単独・内部清浄運転時は停止してください。 14・18ページ
風 が 出 な い ・ に お う	運転開始時すぐに風が出ない	冷房運転の風量自動時 冷たい風が出る準備をしています。約1分お待ちください。 暖房運転時 暖かい風が出る準備をしています。約3～5分お待ちください。
	暖房運転のとき風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●室外ユニットに霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。約5～10分お待ちください。 ●室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。
	エアコンの風がおう	<ul style="list-style-type: none"> ●たばこやお部屋の家具などのおいが吹き出されるためです。 ●クラスターイオン発生と同時に発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はわずかであり、健康上問題はありません。また、すぐに分解されるため、お部屋に充満することはありません。
水・霧 が 出 る	冷房・除湿運転のときエアコンから霧が出る	運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされるためです。
	暖房運転のとき室外ユニットから湯気や水が出る	霜取り運転でとけた霜が、湯気や水となって出るためです。
除湿 運 転	除湿運転時、蒸し暑く感じる	お部屋に人が多く集まったり、外気温が高い場合、室温が上昇することがあります。気になる場合は設定温度を下げるか、 12ページ または、いったん冷房運転をして室温を下げてから、再度除湿運転をしてください。

応急運転・リモコンの混信を防ぎたいとき/故障かな？

困ったとき

故障かな？

次のことを、もう一度お調べください。

こんなとき		お調べください	参照ページ
運転しない・止まる・本体表示が点滅	運転しない  <p>ランプが点滅している (運転ランプ(赤)、 タイマーランプ(橙)、 プラズマクラスターランプ(青) が点滅)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。 <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンは停止したままです。 ・通電後あらためて運転してください。 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを抜かずに風向ルーバーのお手入れをしたのではありませんか。 風向ルーバー取り付け後、リモコンの「停止」ボタンを押してください。 それでも点滅しているときは、本体左側のカバーを確実に閉じているか、確認してください。 </div>	20 22
	途中で止まる  <p>ランプが点滅している</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●おやすみ切タイマーの停止時間になったのではありませんか。 ●保護装置がはたらいています。 次の内容を調べた後、電源プラグを抜き、30秒後もう一度差し込んで運転してください。 ●エアフィルターが汚れていませんか？ ●室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？ 室外ユニットのアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていますか？ それでも点滅しているときは、お買いあげの販売店へご相談ください。 	17
冷えない・暖まらない	よく冷えない・暖まらない 	<ul style="list-style-type: none"> ●エアフィルターが汚れていませんか。 ●窓やドアが開いたままになっていませんか。 また、外気温が高いとき、冷えが悪くなる場合があります。 	23
		<ul style="list-style-type: none"> ●室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。また、アルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下し、保護装置がはたらくことがあります。 ●温度調節は適切ですか。 ●温度差をはかってみてください。 約20分間運転し、室内ユニットの吹出口と吸込口の温度差が冷房時8以上、暖房時14以上あれば正常です。 ●風量を▲(微)に設定していませんか。 微風では能力が下がることがあります。 ●おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。 	25 12 12 17
止まらない	運転を停止しても、止まらない	<ul style="list-style-type: none"> ●暖房・冷房・除湿運転停止後の自動内部清浄運転中ではありませんか。 	18

修理のご依頼やお問い合わせの前に、まず、29～31ページの内容を確認してください。

それでもまだ具合の悪いときは **お買いあげの販売店** にご相談ください。

こんなとき		お調べください	参照ページ
リモコン・操作が思うようにできない	受信しない リモコンの表示が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの電池切れではありませんか。 ●電池の(+)(-)が逆になっていませんか。 ●リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 ●蛍光灯が古くなって、ちらついていませんか。 ●リモコンの混信を防ぐ設定をしたではありませんか。再度、設定してください。 	8 8 9 28
	リモコンが正常に動作しない	●リモコンの「リセット」ボタンを押してから、もう一度操作してください。	8
	風量が変わられない	<ul style="list-style-type: none"> ●除湿運転中ではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 ●暖房運転で吹き出す風の温度が低くありませんか(体温以下)。吹出温風が低いときは、弱めの風量にしています。 	13 18
	温度が変わられない	<ul style="list-style-type: none"> ●プラズマクラスター単独運転中ではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 	15 18
本体表示	本体のプラズマクラスターランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。 ●おやすみ切タイマーで、暖房・冷房・除湿運転停止後の自動内部清浄運転中ではありませんか。 	17 18
	風向ルーバー	風向ルーバーが動かない・途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●下ルーバーを正しく取り付けられていますか。本体左側のカバーを確実に閉じておかないと、上・下ルーバーは正しく動作しません。 ●リモコンの「停止」ボタンを押してください。それでも動かない場合は、30秒以上経ってから、もう一度「停止」ボタンを押してください。
風向ルーバーがそれぞれ異なる動作をする		●上ルーバーがスイングしなかったり、上ルーバーと下ルーバーが逆方向に動いたりするものではありませんか。ルーバーは、それぞれ別々に制御されており、動作が異なることがあります。	13

⚠ 警告

具合の悪いときや、本体のランプが点滅しているとき、または次の症状のときは、すぐに運転を停止し電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。

(保証とアフターサービスについては26ページをご覧ください)

- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。

点検整備のおすすめ

エアコンを3～5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。

通常のお手入れとは別に、点検整備をおすすめします。点検整備(有料)は、お買いあげの販売店にご相談ください。

故障かな？・点検整備のおすすめ

困ったとき

仕様

室内・室外ユニットの組み合わせ		室内	AY-S22SBC	AY-S25SBC	AY-S28SBC	AY-S45SBC
		室外	AU-S22SBY	AU-S25SBY	AU-S28SBY	AU-S45SBY
種類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源		単相100V・50/60Hz				
冷房	能力 (kW)		2.2 (0.8~2.6)	2.5 (0.8~2.7)	2.8 (0.8~3.1)	4.5 (0.8~4.7)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	15	17	19	31
		木造南向き和室	10	11	13	20
	消費電力 (W)		435 (165~600)	500 (165~620)	605 (165~710)	1630 (165~1750)
	運転電流 (A)		5.1	5.9	7.0	16.6
	エネルギー消費効率		5.06	5.00	4.63	2.76
	運転音(騒音) (dB)	室内	43	44	44	46
		室外	44	45	45	49
	中間能力 (kW)		1.2	1.3	1.3	2.2
	中間消費電力 (W)		245	230	225	425
暖房	標準能力 (kW)		2.5 (0.8~3.6)	2.8 (0.8~3.9)	3.2 (0.8~4.1)	5.6 (0.8~6.6)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	11	13	15	25
		木造南向き和室	9	10	12	20
	標準消費電力 (W)		455 (165~850)	505 (165~890)	620 (165~930)	1550 (165~1780)
	運転電流 (A)		5.3	5.9	7.1	15.8
	エネルギー消費効率		5.49	5.54	5.16	3.61
	運転音(騒音) (dB)	室内	45	46	46	48
		室外	45	45	45	50
	中間標準能力 (kW)		1.3	1.4	1.5	2.8
	中間標準消費電力 (W)		240	240	240	520
通年エネルギー消費効率		4.65	4.95	5.00	4.15	
圧縮機出力 (W)		550	750	750	700	
質量 (kg)	室内	9	9	9	9	
	室外	29	30	34	35	
外形寸法 (mm)	室内	790×198×278				
	室外	730×250×540				
付属品	取扱説明書、工事説明書、保証書(各1部)、リモコン、リモコン取付ネジ(1本)、電池(単4形(R03)×2本)					

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 通年エネルギー消費効率は、JRA規格4046-2004にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源プラグを差し込んだ状態では、運転していないときでもマイコンをはたらかせるために約0.3ワットの電力を消費しています。

別売品

(希望小売価格は2005年1月現在)

お買いあげの販売店などで、ご購入ください。

交換用空気清浄フィルター

品名	脱臭集じんフィルター
形名	AZ-57FC(2枚1組)
希望小売価格	2,625円(税抜価格2,500円)

本体の洗浄について

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されますと、故障することがあります。お買いあげの販売店、または、シャープ修理相談センター [27ページ](#) にご相談ください。

● 製品についてのお問い合わせは... 東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280
 シャープお客様相談センター 西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993
 【受付時間】月曜～土曜：午前9時～午後6時 日曜・祝日：午前10時～午後5時(年末年始を除く)

● 修理のご相談は... 27ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。

● シャープホームページ <http://www.sharp.co.jp/>

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町2番22号
 電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号