

# 取扱説明書



**高濃度  
プラズマクラスター 25000** \*1

プラズマクラスター<sup>TM</sup>ロゴ、およびプラズマクラスター、  
Plasmaclusterは、シャープ株式会社の登録商標です。

## 形名

室内機	室外機
エイ ワイ シー エス エックス	エイ ユー シー エス エックス サイ
<b>AY-C22SX</b>	<b>AU-C22SXY</b>
<b>AY-C25SX</b>	<b>AU-C25SXY</b>
<b>AY-C28SX</b>	<b>AU-C28SXY</b>
<b>AY-C36SX</b>	<b>AU-C36SXY</b>

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

\*1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のエアコンを適用床面積の部屋に設置し、風量最大運転時に部屋の中央付近（床上から高さ1.2m）の地点で測定した、空中に吹き出される1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

## 「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊ウイルス<sup>\*2</sup>の作用を抑え、浮遊カビ菌<sup>\*3</sup>などを空中で除去するシャープ独自の技術です。

- プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスやダニのふん・死がいのアレル物質などの作用を抑える効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。

試験機関 \*2 ベトナム ホーチミン市 パスツール研究所 約25m<sup>3</sup>(約6畳相当)の密閉した試験空間での約66分後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。  
\*3 (財)石川県予防医学協会

## もくじ

ページ

<b>はじめに</b>	上手にお使いいただくために 据付・移設・廃棄 安全上のご注意 各部のなまえ リモコン	2 3 4 6 8
-------------	--	-----------------------

<b>使いかた</b>	エアコン運転 おすすめエコ自動/冷房/暖房/除湿 ●お好みで、温度を変えたいとき プラズマクラスターイオン運転 プラズマクラスターイオン/ 扇風機モード/衣類脱臭/部屋清浄 風量・上下風向・左右風向 お知らせ みはり おそうじ機能 (フィルター掃除、内部清浄) 入タイマー・切タイマー 簡単切タイマー こんなときは ●リモコンの紛失や電池が切れたとき ●プラズマクラスターイオンランプを消したいとき ●1つの部屋で2台のエアコンを使うとき	12 14 16 18 21 24 26 28 29
<b>メニュー設定</b>	メニュー設定 シンプルモード 設定確認 知っておくと便利 お手入れ	30 36 38 39 40

<b>困つたとき</b>	故障かな？ ●よくあるご質問 保証とアフターサービス お客様ご相談窓口のご案内 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について 仕様	47 53 54 55 裏表紙
--------------	--	-----------------------------

- エアコン内部の洗浄について

# 上手にお使いいただくために

## エアーフィルターはいつもきれいに！

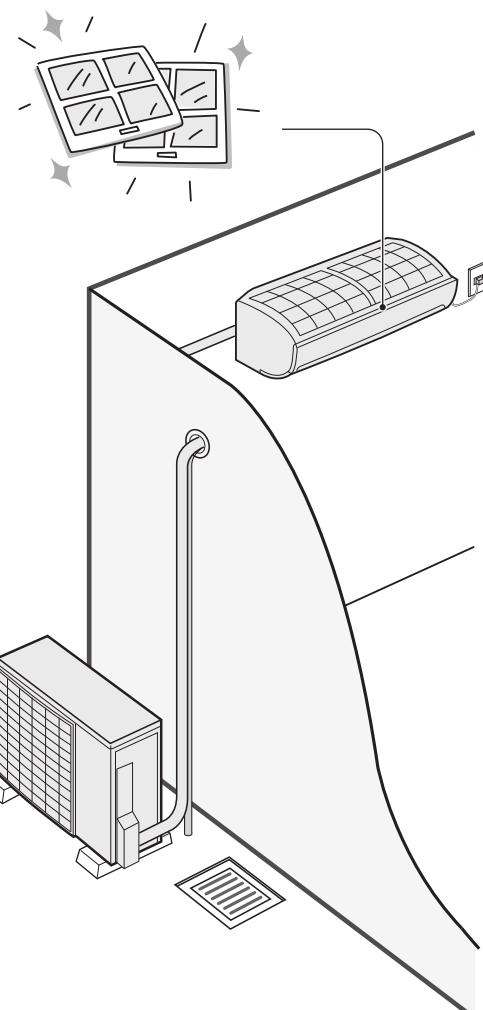
エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5~10%のムダになります。また、水漏れの原因にもなります。

### ●運転停止毎に

エアコンが自動で、エアーフィルターの掃除と本体内部の清浄をします。（24ページ）

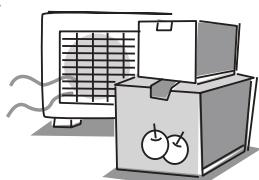
### ●定期的に

エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合はお手入れしてください。  
(フィルター掃除運転をしていても、使用状態や環境により汚れが取れないことがあります)（44ページ）



## 室外機のまわりをふさがない！

室外機の吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。



## 省エネ運転のために！

### ●温度設定は適切に！

冷えすぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節を。冷房時は1℃高め、暖房時は1℃低めにすると約10%の電気代が節約になります。

### ●窓にはカーテン・ブラインドを！

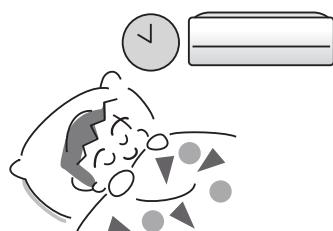
冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。  
とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5%の省エネ効果があります。



### ●タイマーを有効に！

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。  
タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。

※記載されている数値は使用環境によって異なりますので、  
ひとつの目安としてお考えください。



# 据付・移設・廃棄



警 告

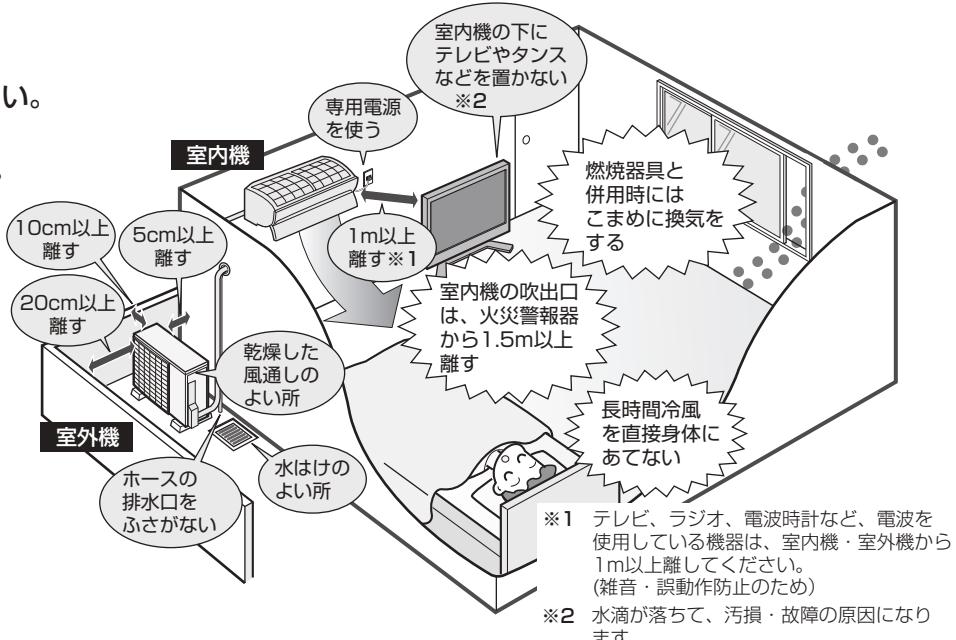
! 据付・移設・廃棄時は、お買いあげの販売店、または専門業者に依頼する  
【水漏れ・感電・火災・けがの原因】

ご使用の際には、下記内容にご注意ください

## 据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 動物の尿がかかるなど、アンモニアの影響を受ける所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外機がふさがれる所。  
(エアコンからの排水は、水はけのよい所に)



上手にお使いいただくために／据付・移設・廃棄

## 電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

## アースの設置

※必ずアースを取り付けてください。

- 室内のコンセントにアースがある場合は、室内機にアースを取り付けることができます。
- アースを取り付けると、感電防止のほかに製品に触れたときに感じる静電気の障害や、テレビ、ラジオに入る雑音を防ぐ効果もあります。

## 移設(取りはずしなど)

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。

お買いあげの販売店に依頼してください。なお、この場合は移設にかかる実費が必要になります。

## [冷媒の「見える化」表示について]



家庭用エアコンには最大でCO<sub>2</sub>(温暖化ガス)3,600kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき、適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

## 騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外機の吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
  - 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。(機能低下や騒音増大の原因)
  - 使用中に異常音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

## 廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、  
次のように区分して説明しています。

**警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」  
内容。

**注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受け  
るおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、  
次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



火災や感電、大けがを防ぐために

## 電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。  
(感電や放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。  
(断線による発熱・  
発火の原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。  
(感電の原因)
- 途中接続や延長コードの使用、  
タコ足配線をしない。  
(感電や発熱・火災の原因)
- 束ねたり、引っ張ったり、重いもの  
を載せたり、加熱・加工しない。  
(感電や発熱・火災の原因)
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。  
(接触不良による感電・火災の原因)
- 電源プラグやコンセントに付着した  
ほこりは、定期的に取り除く。  
(感電や火災の原因)



## 異常・故障時には直ちに使用 を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電、けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源プラグが変色している。
  - 焦げくさいにおいがする。
  - 異常な音やガタガタと振動する。
  - ブレーカーが頻繁に落ちる。
  - 室内機から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

## ご使用時は



- 吸入口・吹出口に指や棒などを入れない。  
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 運転中はダストボックスをはずさない。  
(回転するギアでけがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、  
冷やしすぎたりしない。  
(体調悪化・健康障害の原因)

## お手入れ時は



- お客様自身でエアコン内部の洗浄や  
工具を使った分解掃除はしない。  
(水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)  
お買いあげの販売店、シャープ修理相談  
センター、または地区別窓口にご相談  
ください。(54ページ)

## 据付・移設・廃棄・修理時は



- 指定冷媒(R410A)以外は使用(冷媒  
補充・入替え)しない。  
(故障・破裂・けがなどの原因)
- 必ずエアコン専用の電源コンセントを  
使用する。(発熱・火災の原因)
- 据付、移設、廃棄、修理は、必ずお買い  
あげの販売店、または専門業者に依頼する。  
(水漏れ・感電・発熱・火災・けがの原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されている  
ことを確認する。(感電・火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒  
漏れが原因のひとつと考えられるの  
で、お買いあげの販売店に相談する。  
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、  
万一室内に漏れ、ファンヒーターやコ  
ンロなどの火気に触ると、有害な生  
成物発生の原因)



## 注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

必ず  
お守りください



### ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使わない。  
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響やエアコンの故障の原因)
- ぬれた手で操作しない。(感電の原因)
- 室内機の下に、他の電気製品や家財などを置かない。  
(水滴が落ちて、汚損・故障、感電の原因)
- 室外機の上に乗ったり物を載せない。  
(ベランダなどでは、落下の原因)
- 痛んだままの据付台などで使用しない。  
(落下につながり、けがなどの原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。  
(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)



- 室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。  
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。  
(酸素不足の原因)



- 燃焼器具はエアコンの風が直接あたらない所に置く。  
(不完全燃焼の原因)
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。  
(被雷すると、故障の原因)
- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。  
(ほこりがたまると、発熱・発火の原因)



- 内装工事や床面のワックスかけ時は、運転を停止する。  
(揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因)  
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。

### お手入れ時は



- 室内機・室外機を直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない。  
(感電・発火の原因)
- 不安定な台に乗らない。  
(転倒など、けがの原因)
- 室内機・室外機のアルミフィンに触らない。  
(けがの原因)



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。  
(高速回転するファンで、けがの原因)
- エアーフィルター、ダストボックスを水洗いした後は、よく乾かす。  
(水気が残っていると、感電の原因)

### 据え付け時は



- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。  
(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するよう配管されているか確認する。  
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

# 各部のなまえ

## 室内機

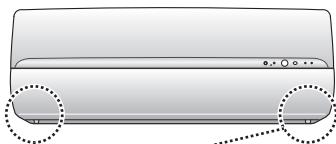
エアーフィルター  
(左右2枚) [44ページ](#)

ロックつまみ(4カ所)  
ダストボックスのロック・解除に。

ダストボックス

(左右2個) [42ページ](#)

パワーブラシでかき出した  
エアーフィルターのほこり  
をためます。  
※左側のダストボックス  
をはずした状態。



ロック解除レバー

(気流パネル下部2カ所)

気流パネルのロック解除に。

吸入口  
(天面)

吹出口

プラズマクラスターイオン  
発生口

気流パネル [41ページ](#)

ご注意

- 開閉動作時や開いた状態のときは、気流パネルや  
ロック解除レバーに触れないでください。  
また、エアコン内部に異物を入れないでください。  
(けが、破損・誤動作の原因)

本体表示部 (説明のため、すべてを表示しています)

運転ランプ

(水色/赤/濃い緑/白/橙)

運転の種類により色が異なります。

おすすめエコ自動	(緑→)水色/赤/白
冷房	水色
暖房	赤
除湿	濃い緑
プラズマクラスターイオン・送風	白
みはり自動運転	橙 (停止中も点灯)

● フィルター清掃・内部清浄運転中は点灯しません。

プラズマクラスターイオンランプ(青)

(リモコンの表示ボタンで消した  
場合は点灯しません [29ページ](#))

タイマーランプ(橙)

おすすめエコ自動  
ランプ(緑)

みはりランプ  
(緑/橙/赤)

高温・高湿や乾燥の注意目安をお知らせ。  
(お買いあげ時は、点灯しない設定になっています [21ページ](#))

おそうじランプ(緑)

## 室外機

### オープンパネル

#### ユニット清掃ブラシ (46ページ)

プラズマクラスターイオン発生ユニットのお手入れに。

※ユニット以外の清掃に使わないでください。

#### 送受信部(本体底部にもあります) (9ページ)

#### 光センサー (13ページ)

お部屋への日差しや照明の具合を検知します。

#### おそうじリセットボタン (43ページ)

#### 床温度センサー (13ページ)

お部屋の床温度を検知します。

※センサー部には触れないでください。

#### 応急運転ボタン (29ページ)

リモコンが使えないときに。

#### プラズマクラスターイオン発生ユニット

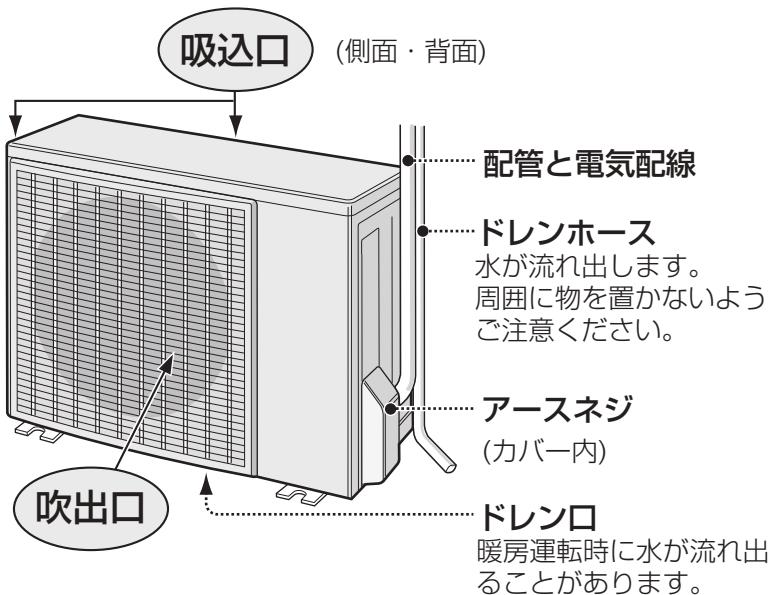
安定してプラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換してください。

交換用ユニットは別売品(下記)となります。

また、お手入れもおすすめします。(46ページ)

#### パワー集中ガイド 風向を調整します。

#### 左右なめらかガイド



## 付属品

### ■リモコン

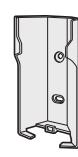


### ■電池(2本)

単3形アルカリ



### ■リモコンホルダー



### ■リモコンホルダー用取付ネジ(2本)



### ■取扱説明書(本書)※ ■工事説明書※ ■保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

## 別売品 お買いあげの販売店でご購入ください

- 品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)
- 形名：AZ-AC7W1
- 希望小売価格：4,200円(税抜価格 4,000円)…2013年1月現在のものです。  
(ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です)

### ご注意

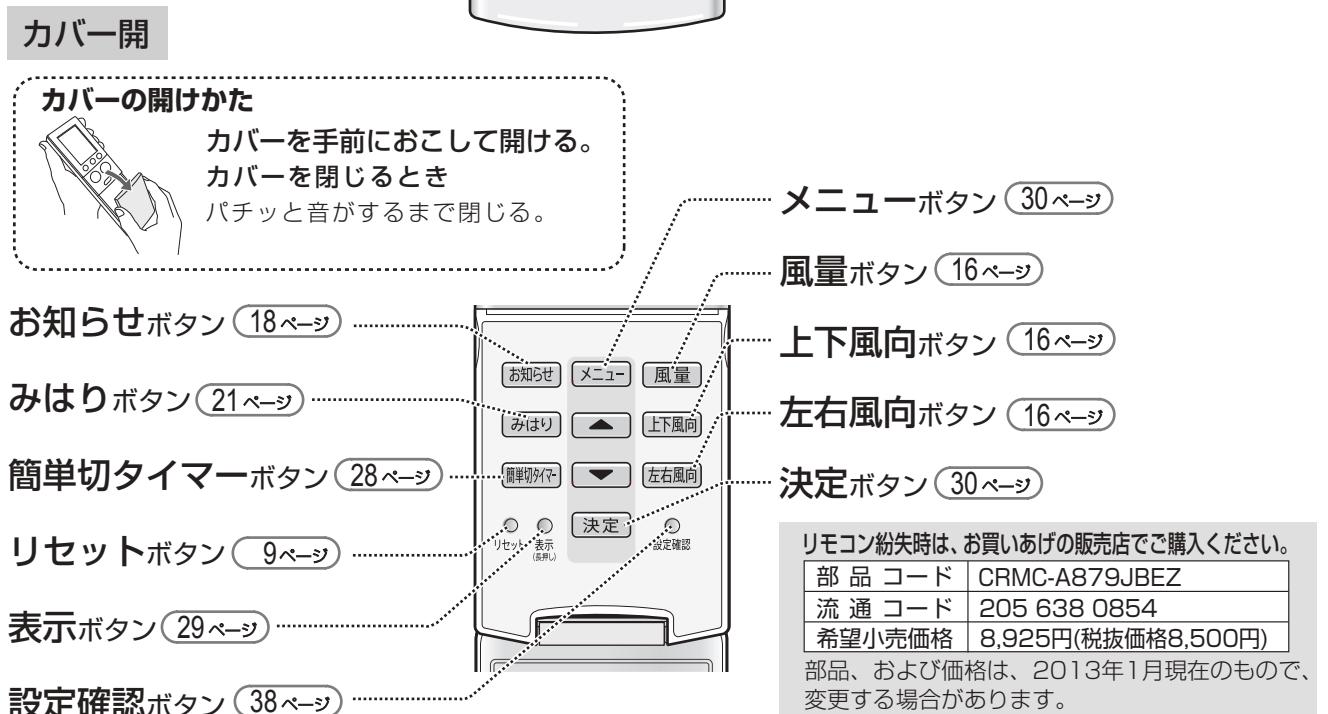
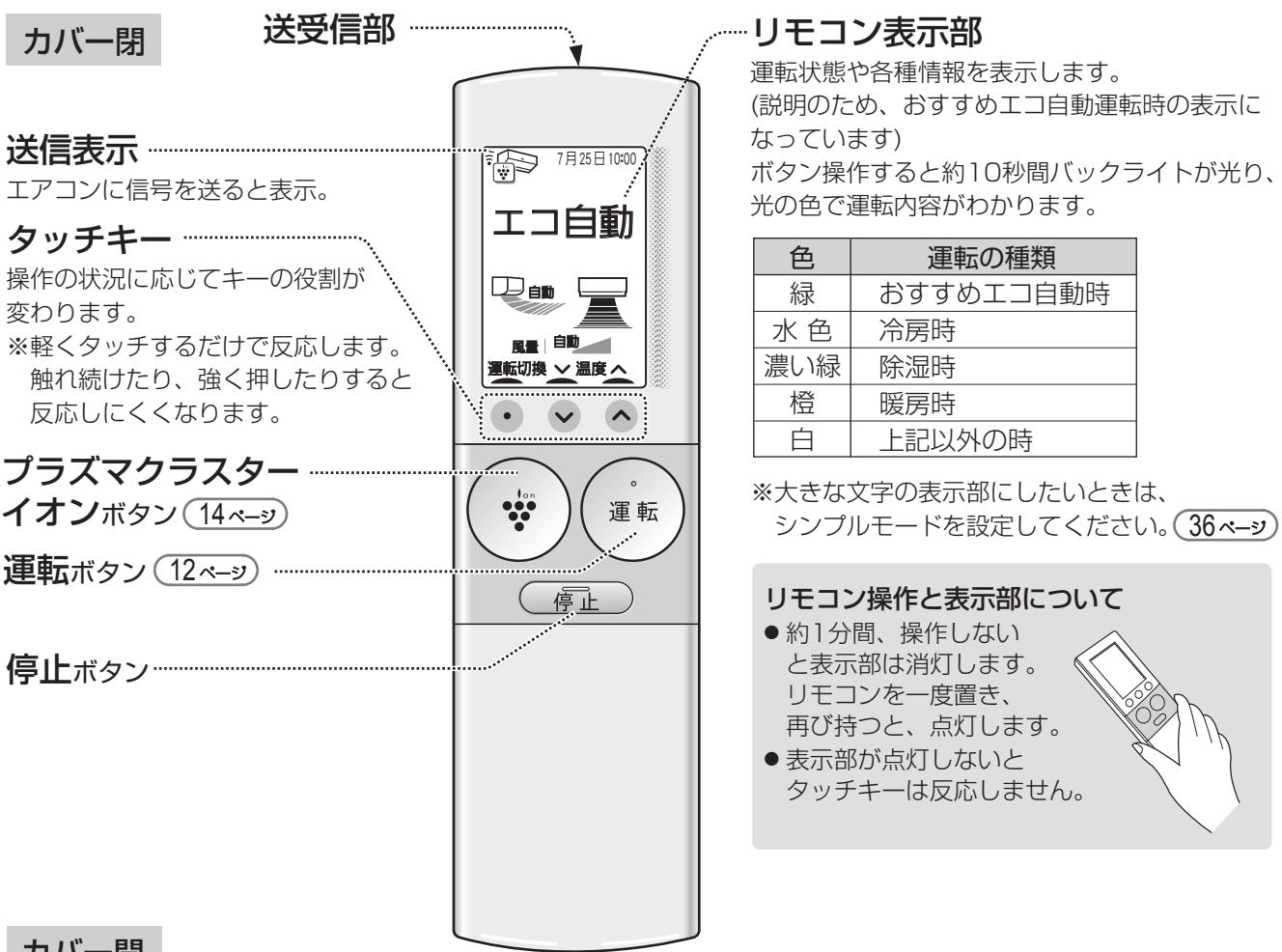
- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。  
廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

ユニットは、お客様ご自身で交換できます。(46ページ)

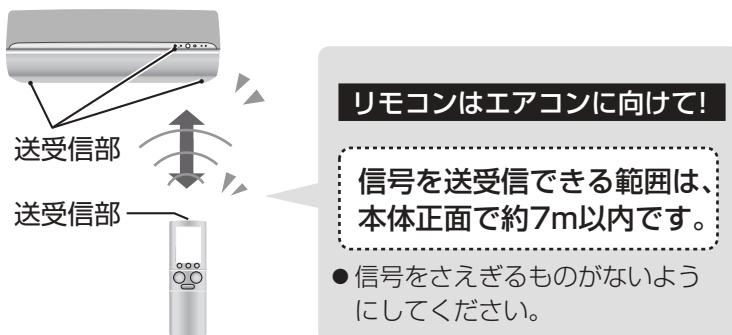
シャープエンジニアリング(株)でも対応します。ただし、交換用ユニットの費用に加え、工料、出張料が別途かかります。詳しくはシャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。(54ページ)

# リモコン(1)

## ご使用の前に



# 使いかた



●信号を受けると受信音がします

受信音	お知らせしている内容
ピー	運転を停止したとき。
ピッ	運転や設定、設定の取り消し。
ピッピッ	リモコンと送受信するとき。

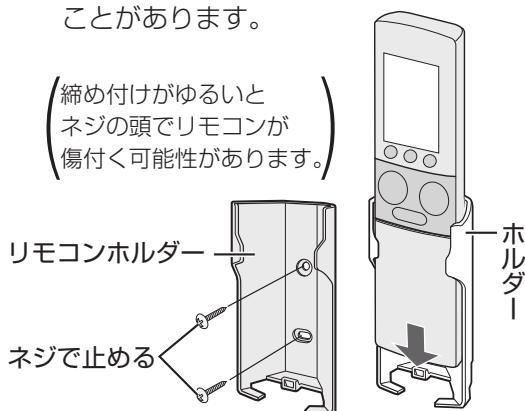
### ご注意

- リモコンに衝撃を与えたる、水にぬらしたりしないでください。  
また、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
  - 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

#### ●リモコンホルダー(付属品)

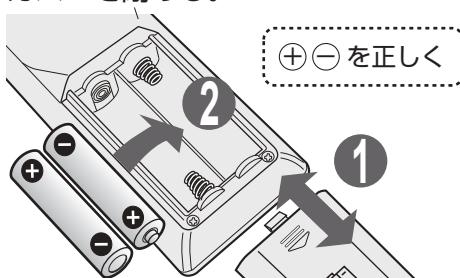
リモコンを壁に掛けて保管できます。  
掛けたまま操作すると、送受信しない  
ことがあります。

（締め付けがゆるいと  
ネジの頭でリモコンが  
傷付く可能性があります。）



## 電池の入れかた

裏側のカバーをスライドして開け、  
単3形アルカリ乾電池2本を入れ、  
カバーを閉める。



1

表側のカバーを開け、「リセット」ボタンを押す。

リセット-先の細いもので押す  
●誤動作を避けるため、必ずおこなう。

2

## 電池について

- 電池の寿命は、アルカリ乾電池ご使用の場合、約1年です。  
リモコンに「！」を表示したり、信号が届きにくいときは、交換してください。
  - 使用する電池や条件により、1年未満で消耗することがあります。
  - 交換時は、2本とも新しい同じ種類の単3形アルカリ乾電池をご使用ください。
  - 液漏れや破裂による故障防止のために、長期間使わないときは、電池を取り出してください。
  - 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

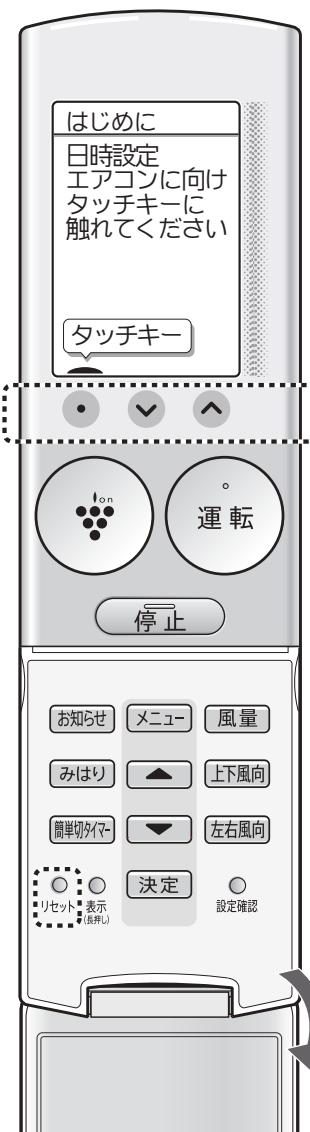
リセット後は、リモコンの設定をしてください。10ページ

# リモコン (2)

## リモコン設定をする（現在日時/部屋形状/据付位置/画面モード）

### 例

「2013年7月25日 10:00」  
に設定するとき



1

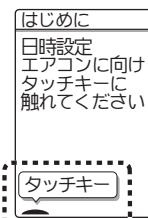
電池を入れて



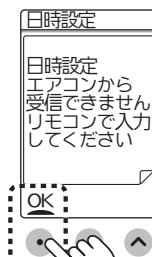
先の細いもので押す

リセット

2



タッチキー (●) に  
軽くタッチ。



OKキー (●) を  
タッチ。

タッチキーについて

軽くタッチして操作して  
ください。

触れ続けたり、強く押したり  
すると反応しにくくなります。  
その場合は机などに置いて、  
リモコンから手を離し、再度  
軽くタッチしてください。

現在日時を  
設定する

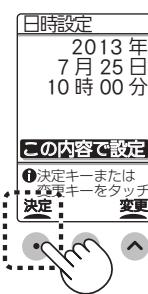
- おすすめエコ自動運転や電気代表表示、タイマー予約を  
正しく動作させるために必ず合わせてください。

### 1. 「年・月・日・時刻」の設定



▼/▲で現在の年に合わせて決定キー(●)をタッチする。続けて、「月・日・時刻」  
も同様に設定する。早送りしたいときは、カバー内の◀/▶を押し続けて  
ください。

### 2. 内容の決定



日時設定が完了したら、  
この内容で設定 で、  
決定キー(●)をタッチ。

変更したい場合は、  
変更キー(▲)をタッチして、  
もう一度、設定して  
ください。



タッチキーでの操作と同じ  
ことがカバー内の下記の  
ボタンでおこなえます。

◀ / ▶ / 決定

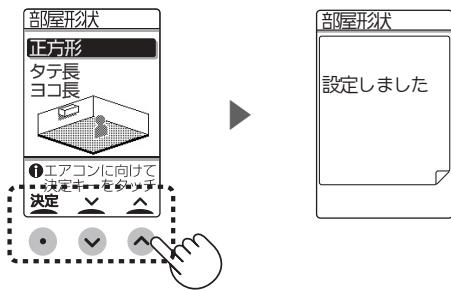
## ご注意

- リモコン設定を一度でもおこなった場合やエアコンからの情報を受信できなかった場合は、  
**4** 部屋形状と据付位置の設定は表示されません。設定を変更したいときは、以下のどちらかの手順で変更できます。
- ・メニューから「初期設定」を選び、設定を変更する。[34ページ](#)
  - ・本体の電源プラグを抜き、30秒以上たった後、再度差し込んで**1** の手順からやりなおす。

※この操作は運転のために必要な設定ですので、必ずおこなってください

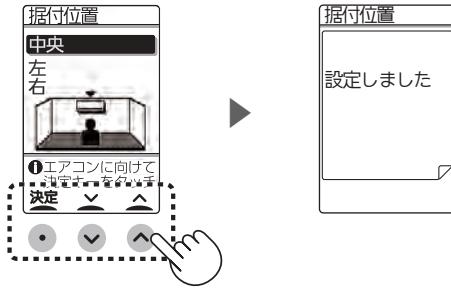
この設定は表示されない場合があります。…上記 [ご注意](#) 参照

## 部屋形状を設定する



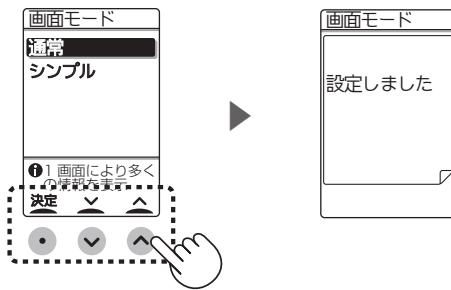
選択(▽/△)して決定キー(●)をタッチ。

## 据付位置を設定する



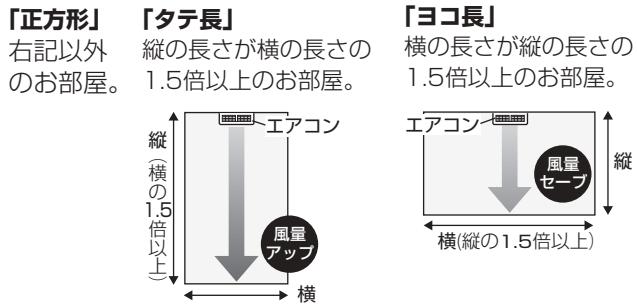
選択(▽/△)して決定キー(●)をタッチ。

## 画面モードを設定する



選択(▽/△)して決定キー(●)をタッチ。

## ●お部屋の形状に合わせ、風量を自動調節します。



## ●風をお部屋の中心に送るよう送風範囲を自動調節します。

- 「中央」**  
エアコンの端と壁との  
距離が50cmを超えるとき。
- 「左」**  
エアコン左端と左壁との  
距離が50cm以内のとき。
- 「右」**  
エアコン右端と右壁との  
距離が50cm以内のとき。
- (例)  
エアコン  
50cm以内

## ●お好みで画面モードが選べます。

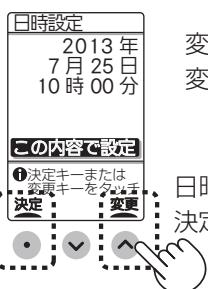
- 「通常」**  
多くの情報を表示します。
- 「シンプル」**  
情報を少なくして、大きな  
文字で表示します。[36ページ](#)



※この取扱説明書は「通常」の画面モードで記載しています。

5

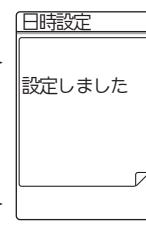
一度「リモコン設定」をした後は、電池交換時、本体に向けてタッチキー(●)に軽く触れると、本体が記憶している日時情報を取り込むことができます。(ただし、電源プラグを抜いた場合は、本体の日時情報の記憶はなくなります)



変更したい場合は  
変更キー(△)をタッチ。

日時が正しい場合は  
決定キー(●)をタッチ。

現在日時の設定 **3** へ  
切り替えます。  
日時を再設定し、  
決定キー(●)をタッチ。



画面モードの設定 **5** へ  
切り替えます。  
再度設定してください。

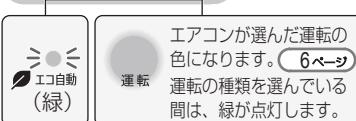
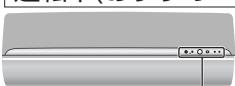
部屋形状と据付位置は、本体  
が記憶しているので再設定の  
必要はありません。画面モー  
ドはリセットされるので、再  
度、設定してください。

# エアコン運転

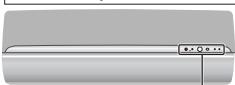
。 運転

ワンタッチでエアコン運転をスタート。 お好みで運転を切り換え

運転中(おすすめエコ自動)



運転中(冷房・暖房・除湿)



確認

エアコン運転の種類を確認する

お買いあげ時は、「おすすめエコ自動」が設定されています。

運転



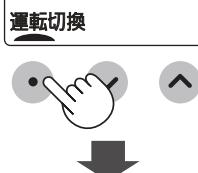
7月25日 10:00  
停止



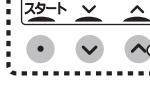
運転切換



運転切換したいときは



運転切換

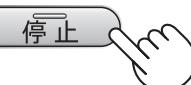


好みの運転を選択(▼/▲)してスタートキー(●)をタッチ。  
切換内容は次回の運転時も記憶しています。

例 「おすすめエコ自動」運転のとき



停止



●風量・風向の調節は 16ページ

●プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいときは 33ページ

お好みで、温度を変えたいとき

タッチするごとに1°Cずつ変わります。

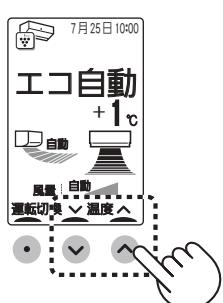
カバー内の  
▲/▼でも操作できます。

冷房・暖房



●設定できる範囲  
18°C~32°C

おすすめエコ自動・除湿



●設定できる範囲  
エアコンが選んだ温度設定 39ページ を基準に  
2°C低め~2°C高め

ることができます。

●設定できる運転には以下の4つの種類があります。

※各運転の詳しい説明は [39ページ](#)

エアコンにおまかせ…  
**おすすめエコ自動**



暑いとき…  
**冷房**



寒いとき…  
**暖房**



湿気を取りたいとき…  
**除湿**



- パワーを抑えた省エネ運転のため、部屋が設定温度になるのに少し時間がかかります。すばやく冷やしたり暖めたりしたい場合は、冷房や暖房運転をしてください。

- 室温をあまり変えないで、湿度を下げる運転をおこないます。お部屋や外気の条件により、室温が2~3°C変化する場合があります。

## 「おすすめエコ自動\*」運転とは？

エアコンが、  
かしこく  
省エネ自動運転

●お部屋が適温になるように、運転開始時にエアコンが運転内容を選択。

運転開始時の室温・外気温・季節により、エアコンが自動で運転の種類(冷房・暖房・送風)と設定温度を選びます。[\(39ページ\)](#) エアコンが選んだ運転の種類や設定温度は、お知らせボタンで確認できます。[\(18ページ\)](#) (リモコンの日時設定が正しく設定されていない場合は、季節の判定は正しくおこなわれません)

●運転中は、エアコンが次の4つをかしこく管理して、状況に応じた運転コントロール。

**運転効率**

節電効果の大きい、効率のよい運転になるよう管理します。

冷房・暖房運転開始時などは大きいパワーでできるだけ早く冷やしたり、暖めたりしていますが、「おすすめエコ自動」では、エネルギー消費効率(COP)を優先した省エネ運転をおこないます。(パワーを少し抑えた運転になります)

**湿度**

湿度により、体感温度は変化することを考慮した温度管理をします。

湿度が低い → 体感温度が低くなる 湿度が高い → 体感温度が高くなる

冷房時：室内湿度が低くなれば、設定温度を自動的に上げて省エネ運転

暖房時：室内湿度が高くなれば、設定温度を自動的に下げて省エネ運転

**お部屋の明るさ**

光センサーが日差しや照明の具合を検知して、設定温度を自動調節してムダな運転を抑えます。

- お部屋への日差しが強くなったと検知→暖房時に設定温度を下げて省エネ運転
- お部屋への日差しが弱くなったと検知→冷房時に設定温度を上げて省エネ運転
- 日射がなく照明が消されたと検知→設定温度を段階的に緩めて省エネ運転  
(本体表示部のランプは暗くなります)

**床温度**

センサーが床温度を検知し、冷やし過ぎ、暖め過ぎを抑えた省エネ運転をします。

冷房時：床温度が冷えて設定温度に近づいたと検知→パワーを抑えて省エネ運転

暖房時：床温度が暖まり設定温度に近づいたと検知→パワーを抑えて省エネ運転

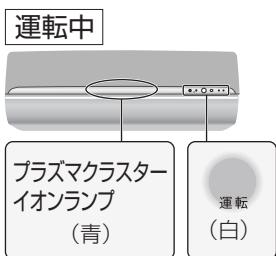
\*センサーはお部屋の床温度をみはっていますが、エアコンと床の間に発熱物や障害物があると、正しい床温度を検知できない場合があります。

\*AY-C40SX(4.0kWタイプ)において、当社試験室(16畳)、外気温35°C、日射がない室内で1時間運転をおこなったときの積算電力量：おすすめエコ自動(冷房) 運転時 560Wh  
冷房26°C設定 運転時 1,169Wh

# プラズマクラスターイオン運転



ワンタッチでプラズマクラスターイオン運転をスタート。用途に



例 「プラズマクラスター」  
運転のとき

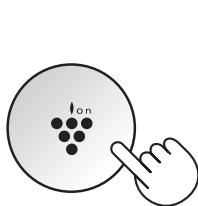


運転

- 前回の運転に関わらず、毎回  
プラズマクラスターイオン運転が  
スタートします。
- 「エアコン運転」中に押すと  
プラズマクラスターイオン運転に  
切り換わります。

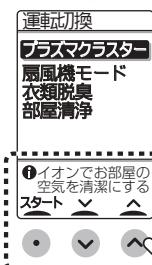
停止

- 風量・風向の調節は [16ページ](#)  
※温度は変更できません



運転切換したいときは

運転中に



好みの運転を  
選択(▽/△)して  
スタートキー(●)をタッチ。

エアコン付近では、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など\*は使わない  
\*ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、  
静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。  
本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生  
しなくなることがあります。その場合、ユニット電極部のお手入れをしてください。[46ページ](#)

ご注意

● 安定してプラズマクラスターイオンを放出するために、定期的にユニットのお手入れ・交換が必要です。

[46ページ](#)

# 合わせて運転を切り換えることができます。

●設定できる運転には以下の4つの種類があります。

運転の種類	内 容
<b>プラズマクラスターイオン</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンでお部屋の空気を清潔にします。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 風量・風向の調節は <a href="#">16ページ</a> (温度は変更できません)</li> </ul> </li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <b>電気代の目安</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオン単独運転(風量自動時) … 1時間あたり約0.5円 ※料金単価は 22円/kWh(税込)で算出。</li> </ul> </div>
<b>扇風機モード</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 送風運転で風とプラズマクラスターイオンを届けて、扇風機のように使えます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 風量・風向の調節は <a href="#">16ページ</a> (温度は変更できません)</li> </ul> </li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <b>電気代の目安</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 扇風機モード(風量：弱、上下風向：ななめ下、左右風向：中央時) … 1時間あたり約0.5円 ※料金単価は 22円/kWh(税込)で算出。</li> </ul> </div>
<b>衣類脱臭</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンで部屋干し臭、衣類に付着した汗臭やタバコなどのニオイを軽減します。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衣類に風がよくあたるように、風向を調節してください。<a href="#">16ページ</a></li> <li>・ 風量は調節できません。プラズマクラスターイオンを効果的に発生させるために、強い風量になります。</li> <li>・ プラズマクラスターイオン濃度が確保できない場合(衣類に風があたっていないなど)は、ニオイを軽減する効果が小さくなります。</li> </ul> </li> </ul>
<b>部屋清浄</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンを、約60分間かけてお部屋のすみずみまで行き渡らせ、カビやニオイを抑制します。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転途中で気流パネルと左右風向の向きが変わります。</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: center;">           (合計60分間)       </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 風量と風向は調節できません。効果的にプラズマクラスターイオンを発生させる風量と風向に設定されています。</li> </ul>

# 風量・上下風向・左右風向

お好みで、風量を変えたり、上下や左右の風向を変えたいとき



(カバーを開けたところ)



	自動 自動	リズム* リズム	静音 静音	微 微	弱 弱
おすすめエコ自動	○	—	○	○	○
冷房	○	—	○	○	○
除湿					変更できません。
暖房	○	—	○	○	○
プラスマクラスターイオン	○	—	○	○	○
扇風機モード	—	○	○	○	○
衣類脱臭					変更できません。(強風で運転)
部屋清浄					変更できません。(強風で運転)



	自動 自動	ななめ上 ななめ上	水平 水平	ななめ下1 ななめ下1	ななめ下2 ななめ下2
おすすめエコ自動	○	○	○	○	○
冷房	○	○	○	○	○
除湿	○	○	○	○	○
暖房	○	○	○	○	○
プラスマクラスターイオン	○	○	○	○	○
扇風機モード	—	—	—	○	○
衣類脱臭	—	—	—	○	○
部屋清浄					変更できません。(決められた風向で運転)

\*気流パネルはななめ下方向で、パワー集中ガイドがスイングします。

- リモコン表示は、風向を選ぶ目安であり、実際の風向とは異なります。
- 同じリモコン表示でも運転の種類によって、気流パネルの開く方向や角度は異なります。



	中央 中央	つつみ込む つつみ込む	ワイド ワイド	スイング スイング	左 左	右 右
おすすめエコ自動	○	○	○	○	○	○
冷房	○	○	○	○	○	○
除湿	○	○	○	○	○	○
暖房	○	○	○	○	○	○
プラスマクラスターイオン	○	○	○	○	○	○
扇風機モード	○	○	○	○	○	○
衣類脱臭	○	—	—	—	○	○
部屋清浄						変更できません。(決められた風向で運転)



- 上下風向・左右風向を調節するときは必ず、リモコンで操作してください。  
手で調節すると、誤動作や異音、故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、気流パネルや左右なめらかガイド周辺に露がついて、水滴が落ちることがあります。

調節した風量・風向は  
運転の種類ごとに  
記憶しています。



強	急速
○	○
○	○
○	○
○	○
○	—

※弱めの風量にリズムをつけて風をゆらがせます。  
身体への風あたりをやわらかくします。

- 「静音」は、能力を抑えて静かに運転します。
- 「急速」は、最大能力で運転するため、  
運転音が大きくなります。  
運転音が気になる場合は、「自動」、  
または好みの風量にしてください。

### 自動 のときは

#### おすすめエコ自動・冷房・暖房時

お部屋が設定温度になるまでは強く、  
設定温度になると、弱めの風量になります。

#### プラズマクラスターイオン時

弱い風量になります。

下	スイング*
○	○
○	○
○	○
○	○
○	○
—	○
○	—

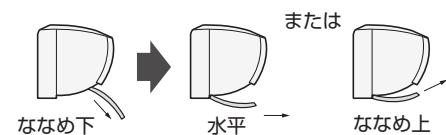
### 自動 のときは

#### 冷房・おすすめエコ自動(冷房)時

運転開始時はななめ下方向に吹き出します。(最長20分間)  
お部屋が設定温度に近づくと、水平やななめ上方向に吹き  
出して天井方向へ送風し、冷風感を抑えます。

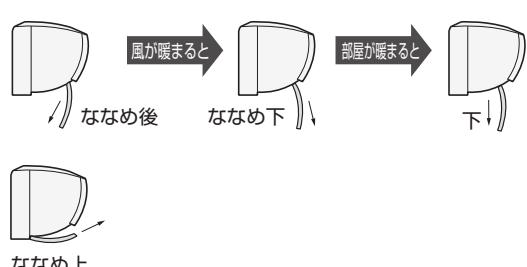
(お部屋の温度が設定温度に近い場合は、運転開始後すぐに水平やななめ上方向に吹き出す場合があります)

- 冷風感を求めたい場合は、風向を風があたる方向に設定してください。



#### 暖房・おすすめエコ自動(暖房)時

吹き出す風の温度が低いときは、ななめ後に、暖  
まるとななめ下方向に吹き出します。お部屋が暖  
まるとき(設定温度到達から5~25分後)、下方向に  
吹き出して床面方向へ送風し、足元を暖めます。



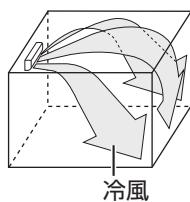
#### 除湿・プラズマクラスターイオン時

ななめ上方向に吹き出します。

### つつみ込む気流

#### 冷房時

冷風をななめ上方向に吹き  
出して天井からつつみ込み、  
手足の冷えすぎを抑える健  
康的な癒し快適空間をつ  
くります。

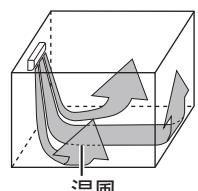


#### 設定のしかた

- [上下風向]「自動」、または「ななめ上」  
[左右風向]「つつみ込む」

#### 暖房時

温風を下方向に吹き出して  
床面からつつみ込み、身体  
を足元からしっかりと暖め  
肌の乾燥も抑える癒し快適空  
間をつくります。



#### 設定のしかた

- [上下風向]「自動」、または「下」  
[左右風向]「つつみ込む」

- 天井から10cm以内の高さにエアコンを設置している場合：初期設定([メニュー])より上風向の設定変更が必要です。(35ページ)
- お部屋の端にエアコンを設置している場合：初期設定([メニュー])より据付位置の設定変更が必要です。(34ページ)  
左右風向の角度を調節します。据付位置を「左」、または「右」に設定時は、左右風向を「中央」に設定しても、  
左右なめらかガイドは、まっすぐの方向になりません。

# お知らせ (1)

## 電気代や温度湿度などを確認する

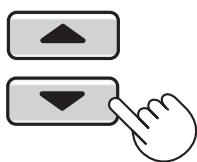


(カバーを開けたところ)

1

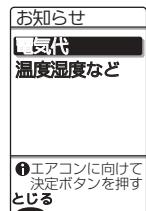


2



確認したい内容を選択する

電気代



温度湿度など



3  
(情報の受信)

エアコンに向けて



エアコンからの信号を受信しています。

「受信中」が表示されている間(約3秒間)は、リモコンの先端をエアコンに向けておいてください。

受信エラーが表示されたときは

- エアコンに向けて、もう一度、操作してください。

### リモコン表示について

#### 運転時間/電気代 …

- 「今日」「昨日」の運転時間と電気代は、午前0時からの積算内容を表示します。  
「今月」の運転時間と電気代は、1日からの積算内容を表示します。  
(エアコン運転中でも午前0時になり日や月をまたいだとき、「今日」「今月」の運転時間と電気代は0(ゼロ)から積算します)  
※停電があったときや電源プラグを抜いたときは、積算された運転時間と電気代はゼロになります。通電が再開された時点から再度積算を始めます。  
※日時設定や電気料金の設定を途中で変更した場合は、運転時間と電気代が正しく表示されない場合があります。
- 比較グラフはそれぞれの電気代のうち、最も高いものを基準にして、残りは基準に対する割合を表示しています。
- 運転時間は、「今日」「昨日」は0.5時間単位、「今月」は1時間単位で表示されます。電気代は右記の桁数で表示します。

#### 〈電気代表示〉

範囲	表示桁数
0~10円	1円単位
10~100円	5円単位
100~1000円	10円単位
1000円以上	100円単位

## 4 (内容の確認)

で画面1と画面2の表示を切り替えることができます。

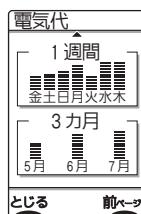
### 電気代（※電気代は目安です）

電気代		
今日	7時間	45円
昨日	9時間	50円
今月	115時間	760円

[とじる](#) [次ページ](#)

#### 画面1

- 今日の運転時間と電気代
- 昨日の運転時間と電気代
- 今月の運転時間と電気代



#### 画面2

- 1週間の比較グラフ  
(今日の電気代は右端に表示)
- 直近3カ月の比較グラフ  
(今月の電気代は右端に表示)

### 電気代の算出について

お買いあげ時は、電気代単価 22円/kWhで算出する設定になっています。電力会社とのご契約によって、電気料金が異なるので、より合った電気代を表示するために、ご家庭ごとの設定をおすすめします。

詳しくは [20ページ](#)

### 温度湿度など

温度湿度など		
エコ自動運転	冷房	26°C
	温度・湿度	室内 26°C 50%
(●)みはり	室外	35°C

[とじる](#) [次ページ](#)

#### 画面1

- おすすめエコ自動運転時の運転内容(それ以外の運転時、停止中は、表示しません)
- 室内温度/湿度・室外温度
  - 室外温度は、おすすめエコ自動、冷房、暖房、除湿時に表示
  - みはり運動中は室内湿度を表示しません。[23ページ](#)
- みはり内容

温度湿度など		
プラズマクラスター	ユニット残時間	

[とじる](#) [前ページ](#)

#### 画面2

- プラズマクラスターイオン発生ユニットの残時間  
[下記参照](#)  
(残時間がゼロになると「ユニット交換してください」と表示します)

### 温度・湿度の表示について

表示する室内温度や湿度、室外温度は、室内機や室外機周囲の温度を検知して表示しており、市販の温度計と表示が異なることがあります。

### 室内温度/湿度・室外温度 …

- それぞれの表示範囲は次のとおりです。

室内温度： 0°C～40°C (表示範囲を超える温度を検知した場合は、「低温」「高温」と表示します)

室内湿度： 25%～75% (表示範囲を超える湿度を検知した場合は、「低温」「高温」と表示します)

室外温度： -9°C～40°C (表示範囲を超える温度を検知した場合は、「低温」「高温」と表示します)

### プラズマクラスターイオン発生ユニットの残時間 …

- 1目盛りは約2,500時間、合計(7目盛り)で「ユニットの寿命：約17,500時間」※を表しています。  
(※1日8時間、毎日使用した場合約6年分の時間です)

# お知らせ (2)

## ご家庭にあった電気代を表示するために

**電気料金プランについて** … 電気料金プランは以下の2種類に大きく分けられます。

1. 時間帯に関係なく一定の電気代単価を設定するプラン … **一定単価**
2. 時間帯別に電気代単価を設定するプラン(オール電化、深夜料金プランなど)… **時間帯別**

メニューボタンより、ご家庭のプランに近い内容を設定をしてください。

**時間帯別**は、各電力会社の料金プランに合わせて「時間帯1～10」の中から設定を選択してください。  
「割高/割安/通常」の3つの時間帯の電気代単価も変更できます。(下表参照)

### 【電力会社別 料金プラン】

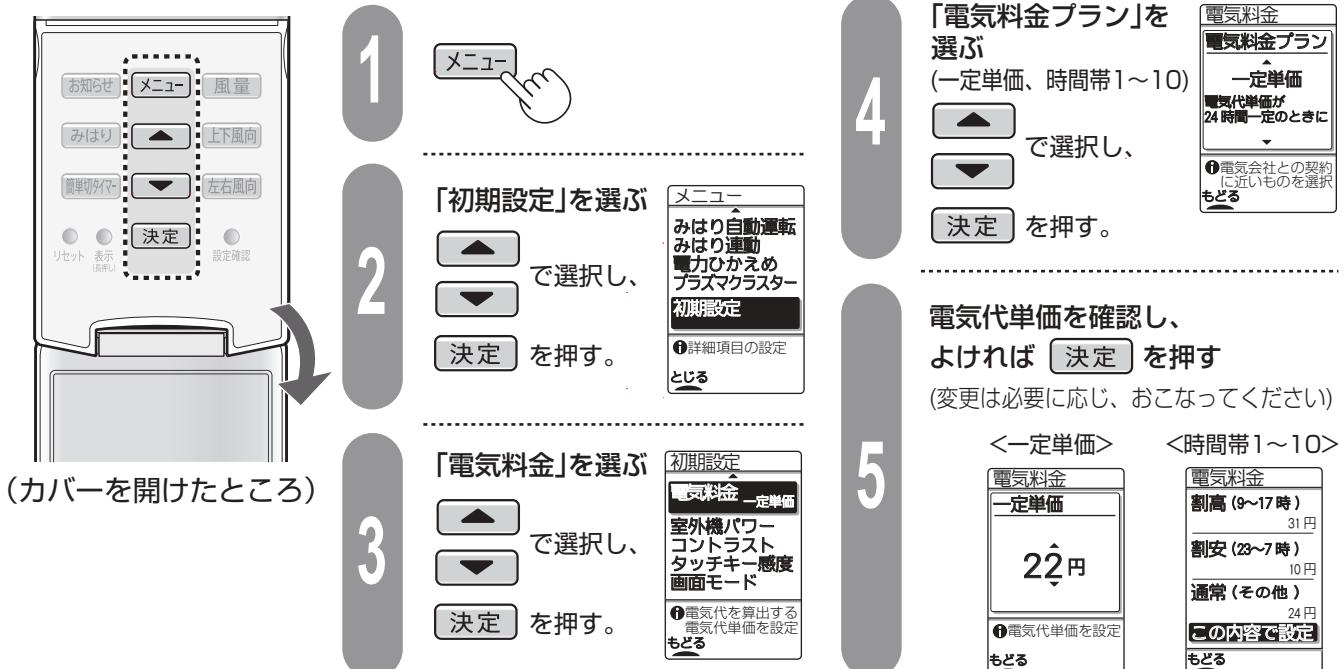
電力会社	料金プラン	設定	電力会社	料金プラン	設定	電力会社	料金プラン	設定
北海道電力	eタイム3	時間帯5	北陸电力	エルフナイト10プラス	時間帯2	四国電力	電化Deナイト	時間帯8
	ドリーム8エコ(12～3月)	時間帯7		エルフナイト8	時間帯8		得トクナイト	時間帯8
	(4～11月)	時間帯8		エルフナイト10	時間帯9		電化Deナイト	時間帯2
東北電力	ドリーム8	時間帯8	中部電力	Eライフプラン	時間帯1	九州電力	時間帯別電灯	時間帯8
	やりくりナイト8	時間帯8		タイムプラン	時間帯8		高付加率型電灯	時間帯9
	やりくりナイト10	時間帯9		はぴeタイム	時間帯3		よかナイト10	時間帯9
東京電力	やりくりナイトS	時間帯9	関西電力	季節別電灯PS(7～9月)	時間帯6	沖縄電力	Eeライフ	時間帯3
	電化上手	時間帯3		(10～6月)	時間帯8		時間帯別電灯	時間帯8
	ピークシフトプラン(7～9月)	時間帯6		ファミリータイムプランI	時間帯4		ファミリータイムプランII	時間帯4
	(10～6月)	時間帯8		エコノミーナイト	時間帯10			
	おトクなナイト8	時間帯8						
	おトクなナイト10	時間帯9						

### 【時間帯別の電気代単価】(初期値)

	時間帯1	時間帯2	時間帯3	時間帯4	時間帯5	時間帯6	時間帯7	時間帯8	時間帯9	時間帯10
割高時間帯	9～17時 31円	10～17時 31円	10～17時 31円	10～17時 31円	13～18時 31円	13～16時 51円	16～18時 51円	7～23時 27円	8～22時 27円	8～23時 27円
割安時間帯	23～7時 10円	22～8時 10円	23～7時 10円	22～8時 10円	23～7時 10円	23～7時 10円	23～7時 10円	22～8時 10円	22～8時 10円	23～8時 10円
通常時間帯	17～23時 7～9時 24円	17～22時 8～10時 24円	17～23時 7～10時 24円	17～23時 8～10時 24円	18～22時 8～13時 24円	16～23時 7～13時 24円	18～23時 7～16時 24円			

(表の内容は2013年1月現在のものです)

### 電気料金プランの設定手順



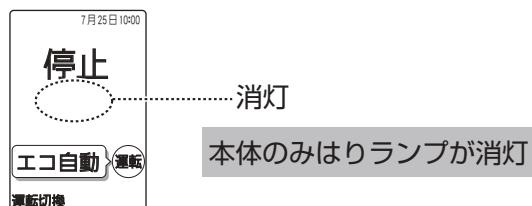
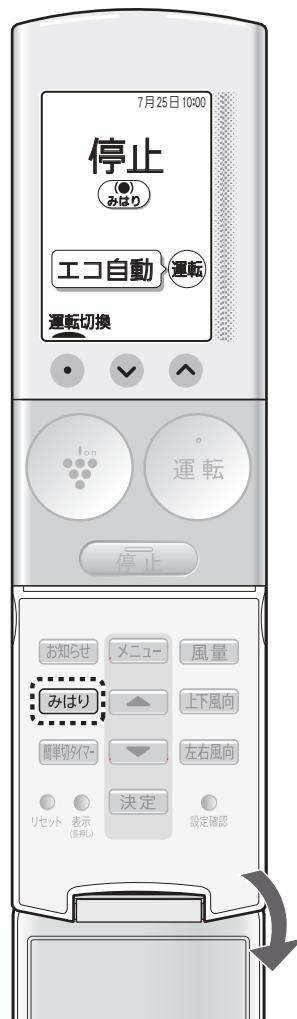
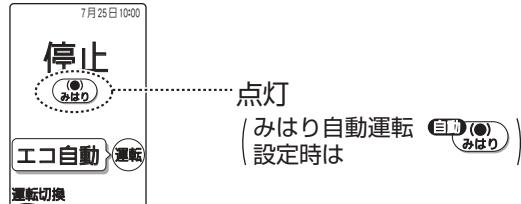
# みはり(1)

夏場の熱中対策や  
冬場の乾燥の目安に



## 室内の温度と湿度をみはります

※お買いあげ時は設定されていません



### みはりとは？

温度と湿度をみはって、みはりランプの色と音でお部屋の状況をお知らせする機能です。

みはりを設定すると、夏場の高温・高湿や冬場の乾燥をみはります。

みはりランプ	室内環境
赤	高温・高湿 または 低温・低湿
橙	やや高温・高湿
緑	適温・適湿

みはりの詳細は [22ページ](#)

また、みはり設定時、自動で運転や連動する機能を選ぶこともできます。

設定のしかたは [33ページ](#)

#### みはり自動運転：

高温・高湿になると、エアコンが自動で送風または冷房運転を開始

#### みはり連動：

暖房運転時、エアコンと連動して加湿空気清浄機が運転を開始

別途、加湿空気清浄機\*をお買いあげいただいた場合のみご使用いただける機能です。  
\* 対象機種：当社加湿空気清浄機：KI-BX85 (2013年1月現在)

(カバーを開けたところ)



- 热中症の防止や疾病の予防・治癒等の効果を保証する機能ではありません。
- 室内機の設置場所やご使用の環境によっては、温度/湿度を正確に検知できず、お知らせしない場合があります。この機能は補助的にご使用ください。
- みはり自動運転を設定時、外出などで長期間ご使用にならない場合は、必ず、みはりの設定を取消してください。(取消さない場合、留守中にエアコンが自動で運転開始する場合があります)
- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押したりすると、リモコンは初期設定(みはり設定なし)に戻ります。ただしエアコン本体は、みはりの設定を記憶しています。

# みはり (2)

## お知らせ機能

温度と湿度をみはって、みはりランプの色と音でお部屋の状況をお知らせします。  
みはりを設定すると、夏場は高温・高湿、冬場は低温・低湿をお知らせします。

### 夏場の高温・高湿

みはりランプ	室内環境	温湿度エリア(下表)
赤	高温・高湿	C・D
橙	やや高温・高湿	B
緑	高温・高湿でない	A



みはりランプの色が切り換わるときは、報知音がします。

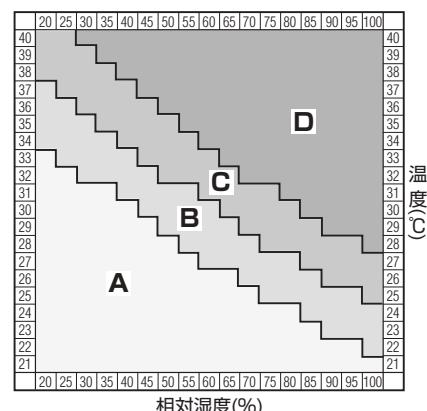
- (緑)→(橙)  
「ピピッ」3回くり返し
- (橙)→(赤)  
「ピピピピッ」3回くり返し

#### ● 高温・高湿になると熱中症が発生する危険性が高まります。

室内環境に応じて、扇風機モードによる送風運転や、冷房運転で室温を下げる  
ことをおすすめします。

日常生活における熱中症予防指針（出所：日本気象学会ホームページより）

温度基準	注意すべき生活活動の目安	注意事項
D 危険	すべての生活活動で おこる危険性	高齢者においては安静状態でも発生する危険性が 大きい。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。
C 厳重警戒		外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に 注意する。
B 警戒	中等度以上の生活 活動でおこる危険性	運動や激しい作業をする際は定期的に充分に 休息を取り入れる。
A 注意	強い生活活動で おこる危険性	一般に危険性は少ないが激しい運動や重労働時 には発生する危険性がある。



### 冬場の低温・低湿

みはりランプ	室内環境	温湿度エリア(下表)
赤	低温・低湿	(3)
緑	低温・低湿でない	(1)・(2)



みはりランプの色が切り換わるときは、報知音がします。

- (緑)→(赤)  
「ピピピピッ」3回くり返し

#### ● 低温・低湿になると、ウィルスが生存しやすい環境となります。

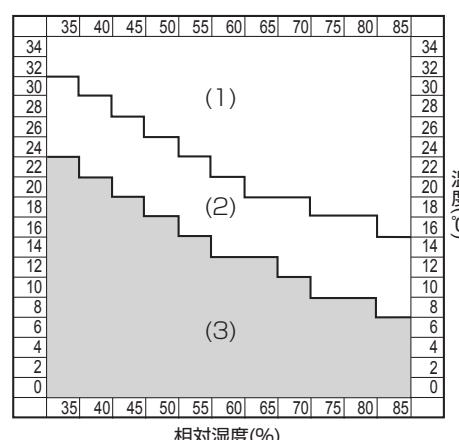
室内環境に応じて、暖房運転で室温を上げるとともに、加湿を  
することをおすすめします。

資料提供：仙台市 庄司内科小児科医院 院長 庄司眞先生

右表	絶対湿度(*1)	ウィルス生存環境	生存率(*2)
(1)	11gを超える	ウィルスが生存しにくい環境	0%—数%
(2)	11g以下	ウィルスが生存可能な環境	5%
(3)	7g以下	ウィルスの生存に適した環境	20%

\*1 絶対湿度とは、室温に関係なく体積1m<sup>3</sup>の空気中に含まれる水蒸気の量のことです。グラムで表します。一方、一般に天気予報などで使われている湿度や、本製品で表示している湿度は、相対湿度といわれ、ある温度における飽和水蒸気量に対するそのときの空気中の水蒸気の比率を示し、パーセントで表します。従って、同じ相対湿度60%でも、15°Cでは絶対湿度約8g、30°Cでは絶対湿度約18gと異なります。

\*2 空気中に放出されたウィルスの各環境下における6時間後の生存率。



## みはり自動運転

設定のしかたは [33ページ](#)

高温・高湿になるとランプでお知らせし、エアコンが自動で運転を開始します。(下表参照)



自動運転の開始時と  
終了時には報知音が  
します。

- 開始時：「ピッ」
- 終了時：「ピー」

他の運転実施中は、  
運転の種類の色が点灯。

みはりランプ	運転の種類
赤	冷房運転(28°C設定)*
橙	送風運転
緑	—

\* 温度と湿度の条件に  
よっては、設定温度  
が28°C以下になる  
場合があります。

外出などで長期間ご使用にならない場合は必ず、  
みはりの設定を取消してください。[\(21ページ\)](#)

### 「みはり 自動運転」について

- ご注意
- 熱中症を防止する機能ではありません。室内機の設置場所やご使用の環境によっては、温度/湿度を正確に検知できず、お知らせやみはり自動運転をしない場合があります。この機能は補助的にご使用ください。
  - みはり自動運転中は、温度・風量・風向の変更ができません。
  - みはり自動運転中に「停止」ボタンを押す、または切タイマーを設定した場合は、一時的に停止しますが、みはり機能設定中のため、すぐに、みはり自動運転を再開します。
  - みはり自動運転中に他の運転ボタンを押した場合は、選択した運転に切り換わります。(運転ランプは運転の種類の色に変わります)選択した運転の停止後は状況に応じ、みはり自動運転を開始します。
  - 他の運転実施中に高温・高湿な室内環境になった場合は、ランプによるお知らせのみをおこない、みはり自動運転は開始しません。

## みはり連動

設定のしかたは [33ページ](#)

低温・低湿になるとランプでお知らせし、暖房運転時はエアコンと連動して、加湿空気清浄機の運転を開始します。



### 連動の確認

暖房運転をして、加湿空気清浄機側の「エアコン運動」

ランプが点灯していれば、連動しています。

点灯していない場合は、以下の対応をしてください。

- 加湿空気清浄機の設置場所を変更してみてください。  
(詳しくは加湿空気清浄機の取扱説明書をご覧ください)
- 連動運転中に加湿空気清浄機側で運転を変更したり停止したりすると、連動が解除されます。  
連動を再開するために、エアコンを停止して、再度、暖房運転をスタートしてください。

別途、加湿空気清浄機\*を  
お買いあげいただいた場合のみ  
ご使用いただける機能です。

\* 対象機種：当社加湿空気清浄機  
KI-BX85 (2013年1月現在)

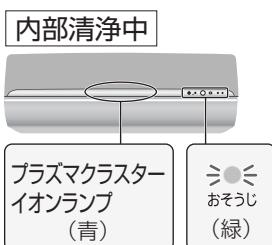
### 「みはり 連動」について

- ご注意
- 疾病の予防・治癒等の効果を保証する機能ではありません。室内機の設置場所やご使用の環境によっては、温度/湿度を正確に検知できず、お知らせをしない場合があります。
  - 外気温が低いときやお部屋の湿度が高い場合などの結露が発生しやすい環境になると、加湿空気清浄機の運転を制御して、加湿を一時中断します。
  - みはり連動中は、定期的にエアコンから加湿空気清浄機へ連動信号を送信します。  
その間、エアコンはリモコンの信号を受信しない場合があります。そのときは、再度、リモコンを操作してください。
  - 同じ部屋で、当社のエアコン2台を設置した場合、1つのリモコンで2台が動作しないように信号設定を切り換えてください。[\(29ページ\)](#) また、みはり連動の設定は1台のみにしてください。  
2台ともにみはり連動の設定をした場合は、正しく動作しません。

# おそうじ機能

## 自動運転

## フィルター掃除・内部清浄



お買いあげ時は、「フィルター掃除」、「内部清浄」を自動で運転するように設定されています。



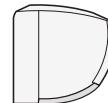
### 自動運転のおそうじ内容

おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿・プラズマクラスターイオン・扇風機モード・部屋清浄運転後に働きます。

#### ■ フィルター掃除(約4分30秒間)

- エアーフィルターのほこりをパワーブラシでかき出し、ダストボックスへためます。  
・「1日に1回のみ」働きます。  
→前回のフィルター掃除運転から24時間以内は、働きません。  
・24時間以上、連続して運転した場合は、運転を停止させたときに働きます。

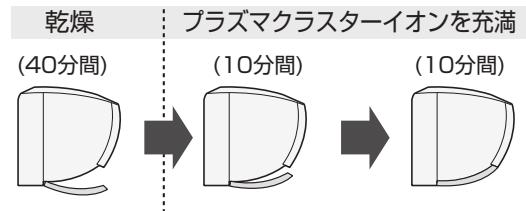
#### <気流パネルの動き>



フィルター掃除中、気流パネルは閉じています。  
ただし、内部清浄同時設定時は、上部が少し開きます。

#### ■ 内部清浄(最長60分間)

- プラズマクラスターイオンをエアコン内部に充満させ、カビの発生を抑制します。(約20分間)  
冷房・除湿運転後は送風運転で、吹出口周辺を乾燥(約40分間)させてから、おこないます。  
(暖房・プラズマクラスターイオン・扇風機モード・部屋清浄後…20分間\*)  
(冷房・除湿後…60分間)  
\*ただし、1時間以内に冷房・除湿運転をしていた場合は60分間。



※内部清浄運転は、カビやにおいの発生を抑制するためにも、毎回、最後まで運転することをおすすめします。

どうしても途中で停止したい場合は、「停止」ボタンを押してください。その場合は定期的に手動運転をしてください。

### ● おそうじの自動運転設定を取り消したいとき

「メニュー」ボタンより設定変更できます。 [32,33ページ](#)

- ただし、フィルター掃除自動運転の設定を「切」にしている場合、エアコンを効率よくお使いいただくために、運転を10回くり返した停止後は、自動でフィルター掃除運転をします。
- おそうじの自動運転設定を「切」にしている場合は、定期的に手動運転をしてください。

### 電気代の目安

- フィルター掃除 約0.04円
  - 内部清浄(60分間の場合)  
約0.3円
- ※料金単価は 22円/kWh  
(税込)で算出。

### ● フィルター掃除自動運転のタイミングを変えたいとき

「メニュー」ボタンより決めた時刻に開始するように設定できます。 [32ページ](#)

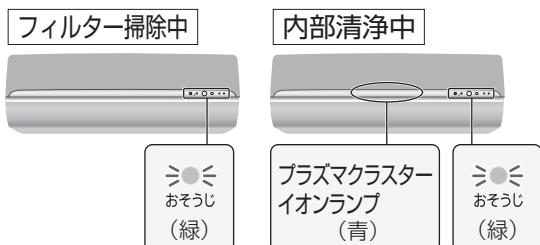
- 設定の前に現在時刻が合っていることを確認してください。
- 冷房などに掃除開始時刻がくると、冷房などの運転を一時中断します。掃除終了後、元の運転を再開します。

### ご注意

- リモコン表示(おそうじスタート、フィルター掃除スタート、内部清浄スタート)は、おそうじ運転開始1分後に消灯し、再び点灯させると停止画面が表示されます。
- フィルター掃除運転をしても、使用状況や環境により、エアーフィルターの汚れが取れないことがあります。シーズンに一回は汚れ具合を確認し、とくに台所などでご使用で油汚れが気になる場合や、フィルター掃除運転をご使用にならない場合は、エアーフィルターを取りはずしてお手入れしてください。 [44ページ](#)

## 手動運転

## フィルター掃除・内部清浄



「フィルター掃除」、「内部清浄」は、停止中に手動で運転できます。自動運転よりも、念入りな運転をしますので、長期間使わないとお手入れなどに使用してください。

### 手動運転のおそうじ内容

#### ■フィルター掃除(約14分間)

エアーフィルターのほこりをパワーブラシでかき出し、ダストボックスにためます。

自動運転よりも、時間をかけて念入りにおこないます。

#### ■内部清浄(約70分間)

送風、または暖房運転で吹出口周辺と室内機内部を念入りに乾燥し、プラズマクラスターイオンをエアコン内部に充満させ、カビの発生を抑制します。

(外気温が24°C以上のときは送風運転、24°C未満のときは暖房運転で乾燥します)

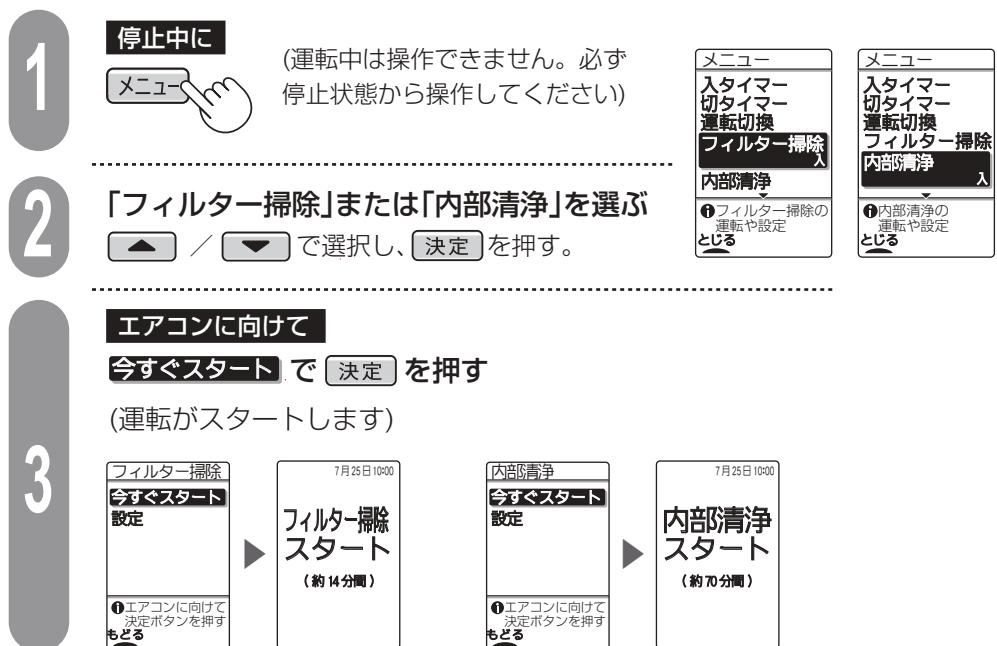
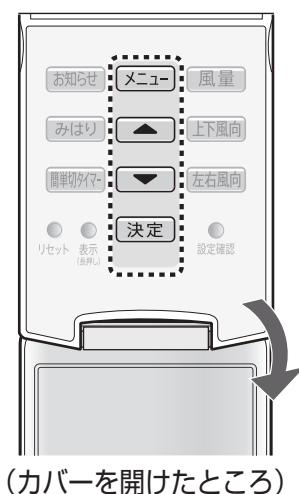
#### <気流パネルの動き>



※内部清浄運転は、カビやにおいの発生を抑制するためにも、最後まで運転することをおすすめします。

どうしても途中で停止したい場合は、「停止」ボタンを押してください。

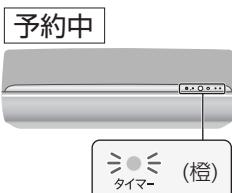
### 手動運転の手順



- フィルター掃除運転は、エアーフィルターの目づまりによる能力低下を抑えることが目的です。  
エアコン内部の汚れを抑制するものではありません。
- フィルター掃除運転でダストボックスにたまつたほこりは、定期的に捨ててください。(42ページ)
- すでに発生したカビは内部清浄運転では取れません。また、内部清浄運転をしても使用状況や環境により、カビやにおいが発生することがあります。その場合、エアコン内部の洗浄をおすすめします。(裏表紙)

# 入タイマー・切タイマー

予約した時刻に自動で運転、または停止する



- 予約時刻に設定した室温になるよう入タイマー予約できます。
- 運転を止めたい時刻を切タイマーで予約できます。

例 「予約時刻：7:30、運転モード：冷房、くり返し：毎日」で  
入タイマー予約したいとき



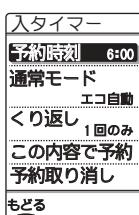
1 メニュー

切タイマーの場合  
「切タイマー」を選択し同様の手順で設定する。  
※運転モードの設定はありません。

「入タイマー」を選択し、予約内容を設定する

( / で選択し、[決定] を押す操作を)  
くり返して設定します。

1. 予約時刻

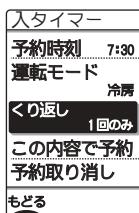


- 10分単位で変わります。
- / を押し続けると、早送りします。

2. 運転モード



3. くり返し



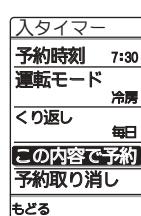
(カバーを開けたところ)

予約内容を決定する

エアコンに向けて

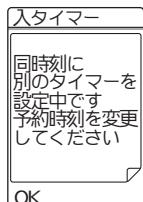
[この内容で予約] で、[決定] を押す。

3

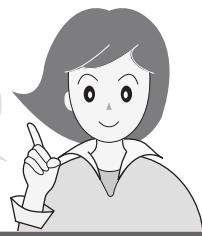


別のタイマー設定と予約時刻が  
同じになっている場合

右記の画面が  
表示されます。  
予約時刻を  
変更してください。



タイマーの予約状況は  
「設定確認」ボタンより  
確認できます。(38ページ)



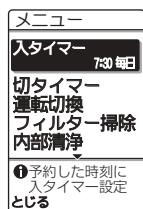
※設定前に現在日時が合っていることを確認してください

## タイマーを取り消すとき

1



「入タイマー」、または「切タイマー」を選ぶ  
▲ / ▼で選択し、決定を押す。



2

### 予約内容を取り消す

予約取り消し で、決定を押す。

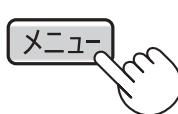
3

本体のタイマーランプ(橙)が消灯

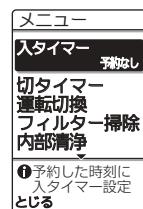
(別のタイマーを予約している場合は  
ランプは消灯しません)

## 前回と同じ内容で予約するとき

1



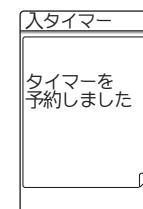
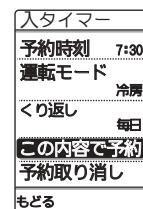
「入タイマー」、または「切タイマー」を選ぶ  
▲ / ▼で選択し、決定を押す。



2

### 予約内容を確認して

この内容で予約 で、決定を押す。



3

(前回、予約した内容を記憶しています)

- タイマー予約ができる運転(○)、できない運転(×)

	おすすめ エコ自動	冷房	暖房	除湿	プラズマクラスターイオン	扇風機モード	衣類脱臭	部屋清浄	フィルター 掃除	内部清浄
入タイマー	○	○	○	○	○	○	×	○	×	×
切タイマー	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×



- 入タイマーは予約時刻に設定温度になるよう、最長1時間前から運転を始めます。
- 停電すると、エアコンのタイマー予約は取り消され、運転は止まります。  
通電後、再度、予約してください。(リモコンはタイマー予約や運転の表示を続けます)

# 簡単切タイマー

タイマーの予約状況は  
「設定確認」ボタンより  
確認できます。38ページ

0.5・1・2・3・5時間後の切タイマーを簡単に予約する



(カバーを開けたところ)

予約

例

1時間後に「簡単切タイマー」を予約したいとき

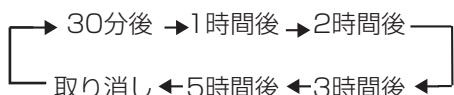
運転中に



エコ自動  
簡単切タイマー

1時間後

押すごとに、表示が変わります。



予約したい  
時間を選ぶ



予約中に



エコ自動  
簡単切タイマー

取り消し

本体のタイマーランプ(橙)消灯

(別のタイマーを予約している場合は  
ランプは消灯しません)

取消

予約時間を変更するとき

「簡単切タイマー」ボタンを押して、タイマーを  
取り消してから、再度予約したい時間を選ぶ。



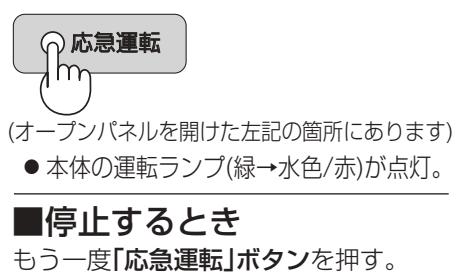
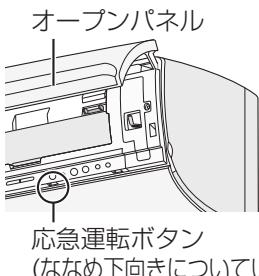
● 停止中に、「簡単切タイマー」ボタンを押すと、停止前と同じ運転(おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿のいずれか)を開始し、設定した時間後に停止します。

# こんなときは

## リモコンの紛失や電池が切れたとき

本体で応急運転ができます。

運転内容・温度設定は、室温・外気温により、自動で選びます。



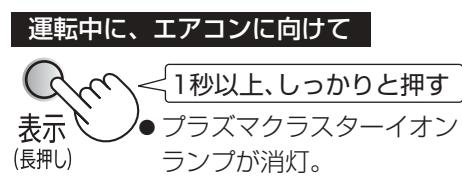
### ご注意

- 運転中に、「応急運転」ボタンを5秒以上押し続けると強制冷房運転(エアコンの移設・廃棄時に使用)になり、運転ランプが点滅します。そのときは、「応急運転」ボタンを短く押して、停止してください。

## プラズマクラスターイオンランプを消したいとき

睡眠時など、プラズマクラスターイオンランプの明るさが気になるときに、消すことができます。

(その他のランプは暗くなります)



### ■点灯するとき

- もう一度「表示」ボタンを押す。
- 消えていたプラズマクラスターイオンランプが点灯し、他のランプは元の明るさに戻る。

### ご注意

- プラズマクラスターイオンランプを消すと、次の運転時も消えた設定のままです。
- 停止中は操作できません。

## 1つの部屋で2台のエアコンを使うとき

同じ部屋に、当社のエアコン2台を設置した場合、1つのリモコンで2台が動作しないように、信号設定を切り換えることができます。

1

リモコンのカバーを開け、先の細いものでリセット

リセット

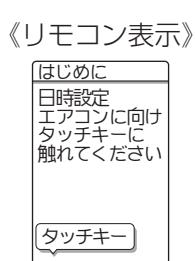
2

右記の画面を表示するまで、押し続ける(5秒間)



3

信号設定を“設定2”に切り換える  
(初期設定は“設定1”)



4

30秒以内に、本体送受信部に近づけて



（「ピー」と音がして、設定完了）  
もう1台のエアコンが受信しないようご注意ください。

5

現在日時を合わせる(10ページ)

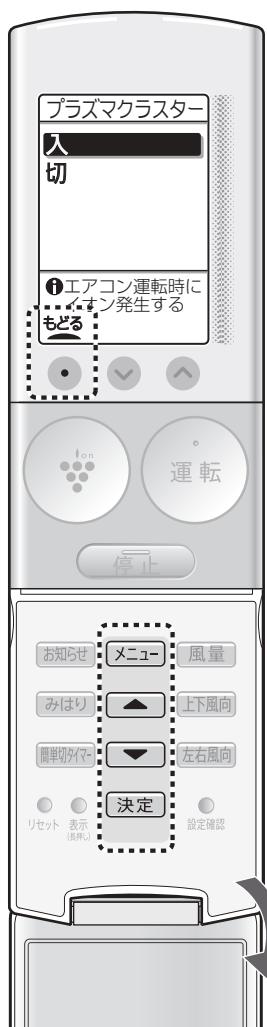
(この設定をすると、日時設定はリセットされます)

### ご注意

- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押したりすると、初期設定に戻ります。再度リモコン設定をしてください。

# メニュー設定(1)

便利な機能を設定したり、ご家庭の状況に合わせて、お買いあげ時



(カバーを開けたところ)

ひとつ前の状態にもどりたいとき

もどるキー(●)をタッチ。

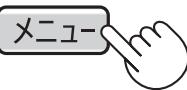
途中で操作を中止したいとき

メニューを押して、  
メニュー項目を選ぶ画面②に  
もどり、もう一度メニューを押す。

ご注意

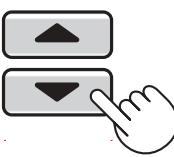
- メニューの設定中に約1分間、操作がないときはリモコン表示部は消灯します。  
その後、表示部が点灯したときは、メニューを押す前の状態に戻ります。
- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押したりすると、リモコンは初期設定に戻ります。  
ただし、エアコン本体は以下の設定内容を記憶しています。  
(みはり自動運転・みはり連動・部屋形状・据付位置・上風向・下風向・電気料金・室外機パワー)

1



- メニュー項目が表示されます。

2



## メニュー項目を選ぶ

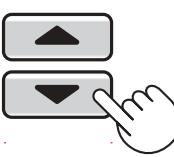
- 押すごとに選択枠が移動し、項目ごとに現在の設定内容が表示されます。

3



- 設定画面に変わります。

4



## 設定内容を選ぶ

- 設定内容を選ぶために↑ / ↓と決定をくり返す場合もあります。

5



設定内容を選び終わったら…

エアコンに向けて



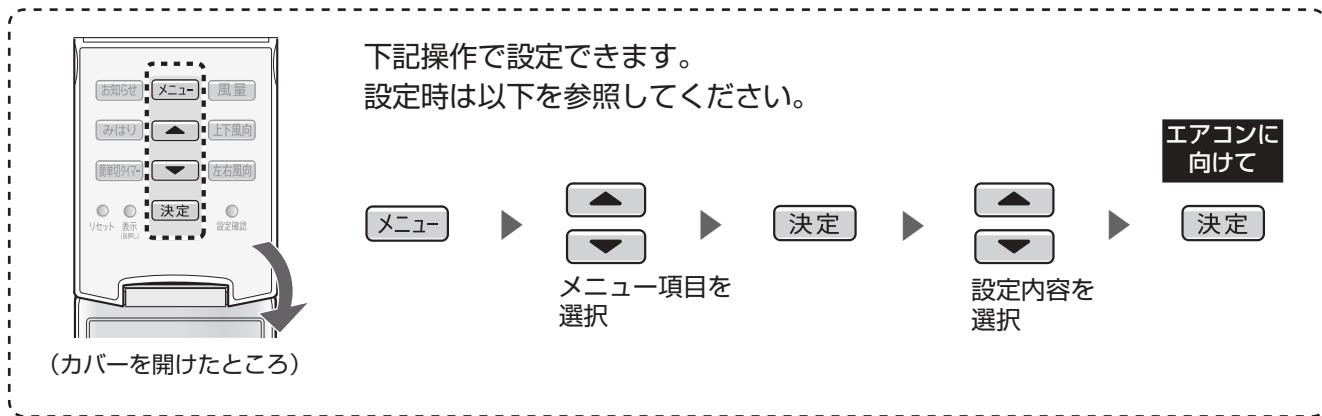
## の設定を変更することができます

メニュー項目	機能説明	設定内容	ページ
<b>入タイマー</b>	入タイマー予約します。	予約時刻 運転モード(入タイマーのみ) くり返し	26
<b>切タイマー</b>	切タイマー予約します。		
<b>運転切換</b>	運転の種類を切り替えできます。	運転の種類	32
<b>フィルター掃除</b>	念入りなおそうじをする手動運転を開始。 フィルター掃除を自動でおこなう設定の入/切、または、決まった時刻に自動で掃除運転する設定を選択できます。	今すぐスタート 設定 (入※/切/タイマー入)	32
<b>内部清浄</b>	念入りなおそうじをする手動運転を開始。 内部清浄を自動でおこなう設定の入/切を選択できます。	今すぐスタート 設定 (入※/切)	33
<b>みはり自動運転</b>	高温・高湿になるとエアコンが自動で運転する設定のあり/なしを選択できます。(22 ページ)	あり なし※	33
<b>みはり運動</b>	暖房時に加湿空気清浄機と連動して湿度を調節する設定のあり/なしを選択できます。(23 ページ)	あり なし※	33
<b>電力ひかえめ</b>	おすすめ工コ自動・冷房・暖房・除湿に対し、最大運転電流を約50%に抑えて運転する設定の入/切を選択できます。	入 切※	33
<b>プラズマクラスター</b>	おすすめ工コ自動・冷房・暖房・除湿運転時のプラズマクラスターイオンの入/切を選択できます。	入※ 切	33
<b>初期設定</b>	<b>●日時設定</b>	現在日時を合わせます。	年・月・日・時刻
	<b>●部屋形状</b>	お部屋の形状を選択できます。 お部屋の形状に合わせて風量を自動調節します。	正方形※ タテ長 ヨコ長
	<b>●据付位置</b>	エアコンの据付位置を選択できます。 お部屋の中心に風を送るよう送風範囲を自動調節します。	中央※ 左 右
	<b>●上風向調節</b>	冷房時の「ななめ上」方向の風向きを変更できます。	標準※ やや下向き 下向き
	<b>●下風向調節</b>	暖房時の「下」方向風向きを変更できます。	標準※ やや上向き やや下向き
	<b>●電気料金</b>	お知らせ機能の電気代算出の基準となる電気代単価をご家庭の電気料金プランに近くなるよう設定できます。	電気料金プラン (一定単価※、時間帯1~10)
	<b>●室外機パワー</b>	室外機の運転音が気になるときにパワーを低くした運転を選択できます。	標準※ 低め
	<b>●コントラスト</b>	リモコン画面の濃淡を調節できます。	濃いめ/やや濃いめ/ 標準※/やや薄め/薄め
	<b>●タッチキー感度</b>	タッチキーの感度を調節できます。	高め/やや高め/標準※
	<b>●画面モード</b>	リモコン画面の情報を少なくして大きな文字で表示する画面モードを選択できます。	通常※ シンプル

※お買いあげ時の設定

# メニュー設定(2)

便利な機能を設定したり、ご家庭の状況に合わせて、お買いあげ時



## 入タイマー・切タイマー 設定のしかたは (26 ページ)

予約した時刻に自動で運転または停止します。

### 運転切換

運転の種類の切り換えをします。

#### エアコン運転



#### プラズマクラスターイオン運転



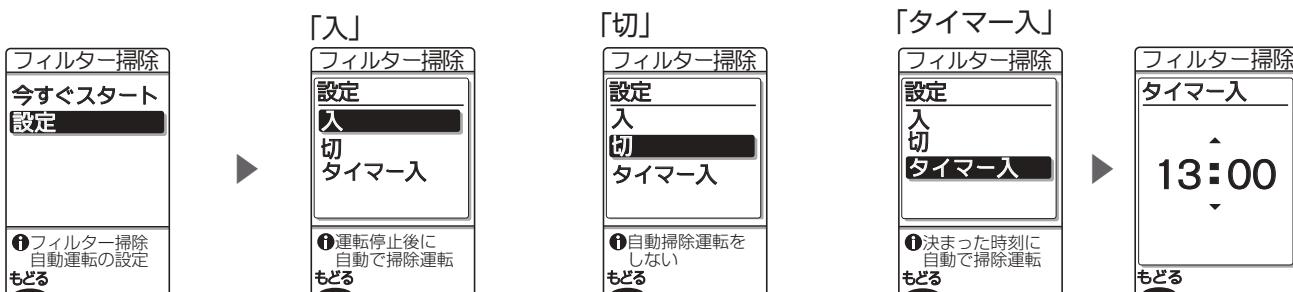
- 切り換える運転を選んで、[決定]を押すと、選んだ運転がスタートします。
- エアコン運転は、停止中も運転中も切り換えができます。
- プラズマクラスターイオン運転は、運転中のみ切り換えができます。

## フィルター掃除 (24 ページ)

## 今すぐスタート(手動運転)は (25 ページ)

運転停止後、フィルター掃除を自動でおこなう設定の入/切を選択します。

決まった時刻にフィルター掃除を開始するように予約したい場合は、「タイマー入」を選択します。



- 「切」設定時でもエアコンを効率よく使用するするために、運転を10回くり返した停止後は、自動でフィルター掃除運転をします。
- 「タイマー入」の予約時刻が入タイマー・切タイマーと同じ場合は設定できません。予約時刻を変更してください。
- 「タイマー入」を予約しても本体のタイマーランプ(橙)は点灯しません。

# の設定を変更することができます

## 内部清浄 (24 ページ)

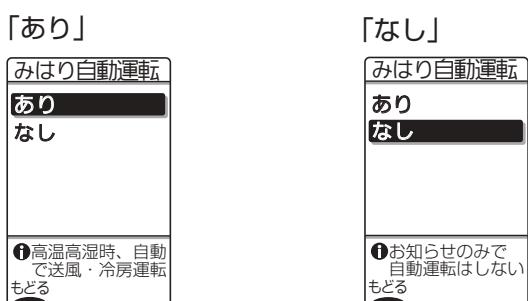
今すぐスタート(手動運転)は (25 ページ)

運転停止後、内部清浄を自動でおこなう設定の入/切を選択します。



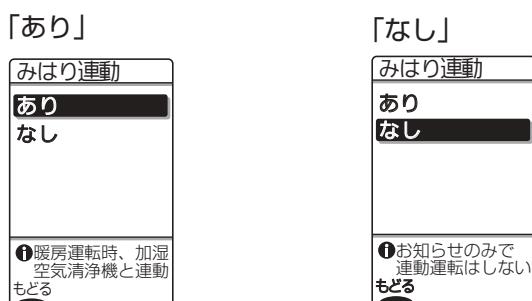
## みはり自動運転 (23 ページ)

高温・高湿になるとエアコンが自動で運転する設定のあり/なしを選択します。



## みはり連動 (23 ページ)

暖房時に加湿空気清浄機と連動して湿度を調節する設定のあり/なしを選択します。



## 電力ひかえめ

「入」



「切」



おすすめ工コ自動・冷房・暖房・除湿に対し、

最大運転電流を約50%に抑えて運転する設定の入/切を選択します。ブレーカー容量が足りないときや節電運転したいときにご使用ください。

- 「入」に設定すると能力を制限するため、冷えにくい(暖まりにくい)場合があります。また、条件によっては、通常運転と消費電力量に差が出ない場合もあります。

## プラズマクラスター

「入」



「切」



おすすめ工コ自動・冷房・暖房・除湿運転時に

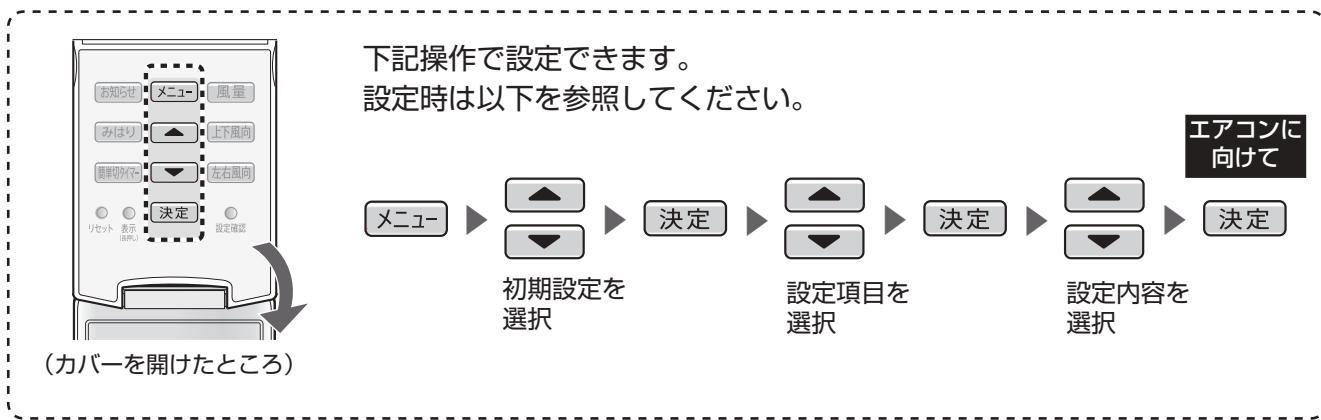
プラズマクラスターイオンが発生する設定の入/切を選択します。

- 「入」に設定すると、運転時、リモコン画面に が表示されます。



# メニュー設定(3)

便利な機能を設定したり、ご家庭の状況に合わせて、お買いあげ時



## 初期設定

### ● 日時設定

現在日時を合わせます。  
下記操作をくり返し、設定します。



↑ / ↓ で選択し、決定を押す。

入タイマー、切タイマー、簡単切タイマー、フィルター掃除「タイマー入」の予約時は設定できません。

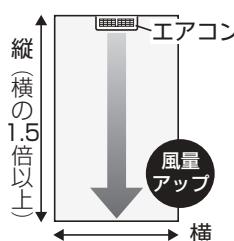
### ● 部屋形状

お部屋の形状を選択します。選択した形状に合わせ、風量を自動調節します。



「正方形」  
右記以外のお部屋。

「タテ長」  
縦の長さが横の長さの  
1.5倍以上のお部屋。



「ヨコ長」  
横の長さが縦の長さの  
1.5倍以上のお部屋。



### ● 据付位置

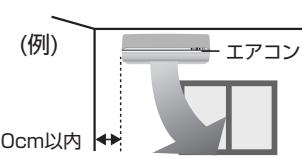
エアコンの据付位置を選択します。  
選択した位置に合わせ、風をお部屋の中心に送るよう送風範囲を自動調節します。



「中央」 エアコンの端と壁との距離が50cmを超えるとき。

「左」 エアコン左端と左壁との距離が50cm以内のとき。

「右」 エアコン右端と右壁との距離が50cm以内のとき。



# の設定を変更することができます

## ・上風向調節



冷房時の「ななめ上」方向の風向きを変更できます。

次のような場合は、上風向の設定を「やや下向き」、または「下向き」に変更してください。



- エアコンの据付位置が天井から10cm以内のとき
- エアコン前方に鴨居などの障害物があるとき
- 天井が汚れたりするとき



## ・下風向調節



暖房時の「下」方向の風向きを変更できます。

ご家庭の状況に合わせて、下風向の設定を変更してください。

**「やや上向き」** エアコンの下にある家具などに、風が直接あたるのを避けたいとき

**「やや下向き」** 風をさらに下に向かいたいとき



## ・電気料金

お知らせ機能の電気代算出の基準となる電気代単価をご家庭の電気料金プランに近くなるよう設定できます。詳しくは [20 ページ](#)

## ・室外機パワー

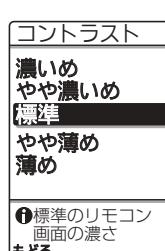
室外機の運転音が気になるときにパワーを低くした運転を選択できます。



「低め」を選択すると、能力を制限するため設定温度に到達するまでに時間がかかる場合があります。室温が設定温度に近いときなどは、「低め」を選んでも、運転音が下がらない場合があります。

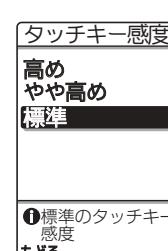
## ・コントラスト

リモコン画面の濃淡を調節できます。



## ・タッチキー感度

タッチキーの感度を調節できます。



## ・画面モード

リモコン画面の情報を少なくして大きな文字で表示する画面モードを選択できます。



### 「通常」

多くの情報を表示します。



### 「シンプル」

情報を少なくして、大きな文字で表示します。

[36 ページ](#)

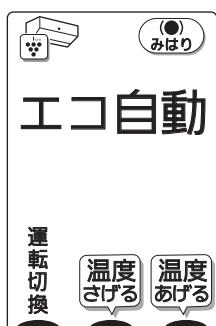


# シンプルモード

表示情報を少なくして、大きな文字のリモコン画面にすることがで

- シンプルモードに設定すると以下のような画面になります。(運転時の例)

〈シンプルモード〉



〈通常モード〉



通常モードから以下の表示をなくして  
大きな文字で表示する画面にします。

- 日時
- タイマー表示
- 上下風向
- 左右風向
- 風量

みはりを設定した場合は、  
日時とタイマー表示の部分に  
みはりマークが表示されます。

- 運転切換は、選べる運転モードを大きく表示します。

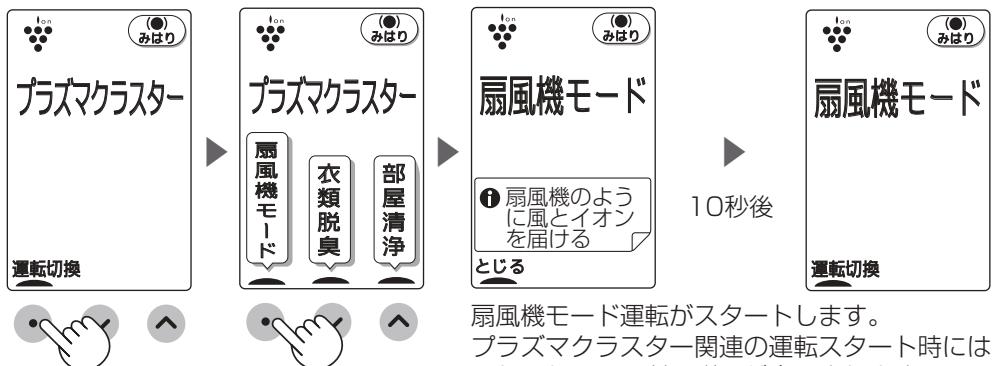
運転切換

停止時からの切換（例：エコ自動→暖房）



暖房運転がスタートします。

運転時からの切換（例：プラズマクラスター→扇風機モード）



扇風機モード運転がスタートします。  
プラズマクラスター関連の運転スタート時には  
それぞれのモードの説明が表示されます。  
とじるキー(●)をタッチすると説明を消すことが  
できます。

●温度/風量/風向を調節するときは、設定する内容を大きく表示します。

### 温度の調節

(例：エコ自動運転中に1°Cあげるとき)



3秒後



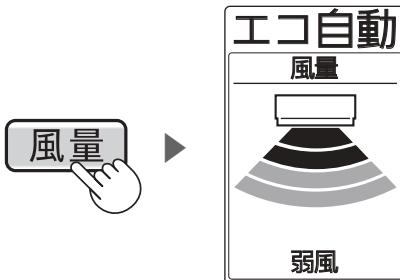
大きく表示されます。

### 風量/風向の調節

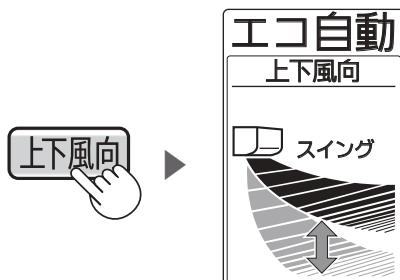
(例：エコ自動運転中に風量/風向を変更するとき)



(カバーを開けたところ)



設定する内容が大きく表示され、3秒後、元の画面にもどります。



現在設定中の風量/風向を確認したいときは



とじる 次ページ

● ▲

確認後、とじるキー(●)をタッチすると元の画面にもどります。

# 設定確認

現在設定中の内容を確認できます



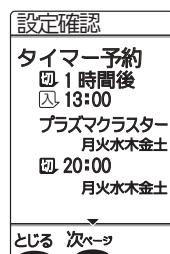
(カバーを開けたところ)

1



リモコン表示部に現在設定中の内容が表示されます。

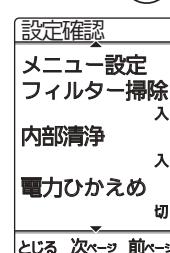
▼ ▲で画面の表示を切り替えることができます。



画面 1

- タイマー予約内容

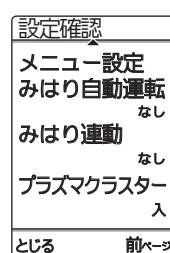
予約中の入タイマー、切タイマー、簡単切タイマーを予約時間の早い順に表示します。タイマー予約設定がされていない場合は、「予約なし」と表示されます。



画面 2

- メニュー設定内容

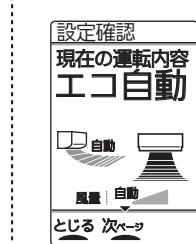
フィルター掃除  
内部清浄  
電力ひかえめ



画面 3

- メニュー設定内容

みはり自動運動  
みはり連動  
プラズマクラスター



リモコン画面を「シンプルモード」に設定している場合は

最初に風量/風向を確認する画面が表示されます。

- タイマー予約内容やメニュー設定内容を変更したい場合は、メニューから設定してください。[30ページ](#)

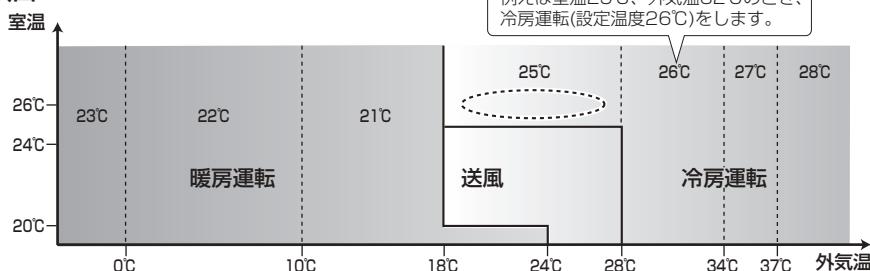
# 知っておくと便利

より快適にお使いいただるために、知っておいてください

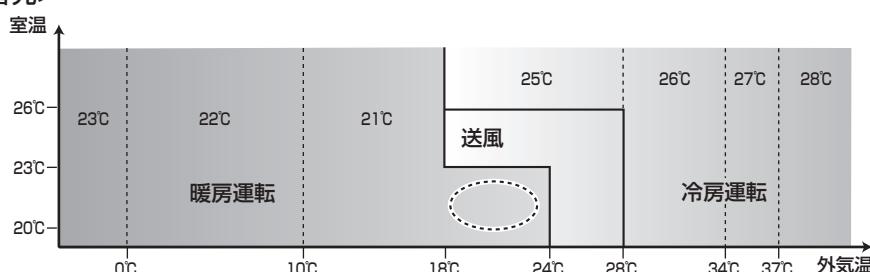
## おすすめエコ自動

- 運転開始時の室温・外気温・季節により、エアコンが自動的に、運転の種類(冷房・暖房・送風)と設定温度を選びます。季節の判定は、リモコンの日時情報と外気温によっておこないます。

### <夏～秋口>



### <冬～春先>



## 冷房運転

- 風量自動の設定では、運転開始時の風の吹き出しが約1分間遅れます。(冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のにおいをやわらげるため)
- 室温が下がった場合、送風のみになることがあります。

## 暖房運転 (ノンストップ暖房)

- 運転開始時、温風を出す準備のため、しばらく風が出ないことがあります。
- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外機に霜がつくと約1～2分間、暖房運転を継続しながら、自動的に霜取り運転をおこないます。(ただし、吹き出し温度が低いときは、風は出ません) 霜付きの量が多いときは、約5～10分間暖房運転を停止し、霜取り運転をおこないます。

霜取りが終わると再び暖房運転をおこないますが、暖かい風を出す準備をするため、風が出るまでさらに約1～5分間かかります。また、外気温が低いなど条件によっては、もう少し時間がかかる場合があります。

## 除湿運転

- 運転開始時の室温が26°C以上のときは、右の設定温度で除湿運転をします。
- 運転開始時の室温が26°Cより低いときは、運転開始時の室温をあまり変えない除湿運転をします。(外気温が高い場合は、室温を若干下げぎみに除湿します)
- 室温が設定温度より約1°C以上下がると、室外機の運転を止めます。



## 運転条件

- 右記の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

冷房運転	外気温約21°C以上、約43°C以下 室温約21°C以上
暖房運転	外気温約24°C以下 室温約28°C以下
除湿運転	外気温約16°C以上 室温約18°C以上

# お手入れ (1)



お客様ご自分でエアコン内部の洗浄  
はしない  
(裏表紙)

[水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因]

## 本体・リモコン・オープンパネル・気流パネル



※機種により電源プラグの  
形状が異なります。

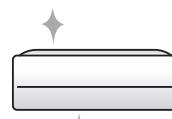
次のものは使わない (製品を傷める原因)



汚れが  
目立ち始めたら

### 柔らかい布で、軽くからぶきをする

汚れがひどい場合は、水、またはぬるま湯(40°C以下)を含ませ、  
よく絞った布でふいてください。  
(内部に水が入ると、故障の原因)

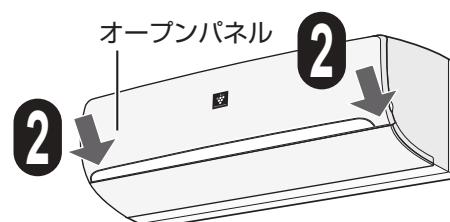
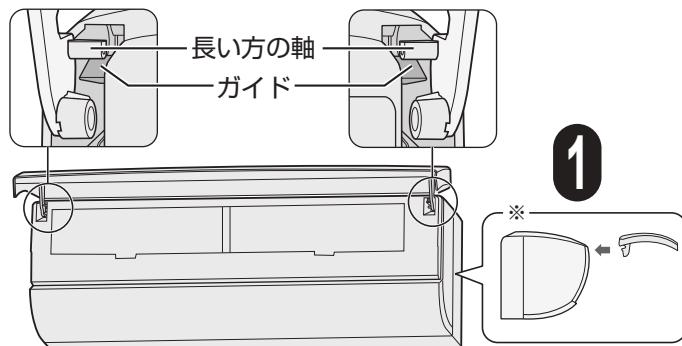


### オープンパネルのはずしかた

- 1 オープンパネルの左右側面を持ち、手前に引き上げて開ける。
- 2 ほぼ水平状態まで押し上げ、手前に引き抜いて取りはずす。

### 付けかた

- 1 ほぼ水平状態(右図※参照)にオープンパネルを保ち、ガイドの上面に、長い方の軸を沿わせて、「カチッ」と音がするまで押し込む。(左右とも)
- 2 オープンパネルの左右両端を「カチッ」と音がするまで、確実に閉じる。



### 長期間使わないとき

- 手動おそうじ運転をする。(25ページ)  
(フィルター掃除・内部清浄)
- 運転を停止し、電源プラグを抜く。  
または、エアコン専用の安全ブレーカーを切る。
- エアーフィルターを取りはずして、汚れ具合を確認し、汚れが残っている場合は、お手入れする。(44ページ)
- リモコンの電池を取り出す。  
(液漏れによる故障防止)(9ページ)

### 再び使い始めるとき

- 以下の項目を確認してください。
- エアーフィルターが入っているか。  
入れないで運転すると室内機内部が汚れ、故障の原因になります。また、本体のランプが点滅するエラー表示が出て、運転が継続できないことがあります。
  - 室内機・室外機の吸込口・吹出口をふさいでいないか。
  - 電源プラグやコンセントに、ほこりが付着していないか。  
ほこりが付着していると、感電や火災の原因になります。
  - アース線が断線していたり、はずれたりしていないか。(3ページ)  
アースが不確実な場合、感電や火災の原因になります。アース工事は、お買いあげの販売店、または専門業者にご依頼ください。
  - リモコンの電池は入っているか。  
電池が消耗していないか。

# 注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

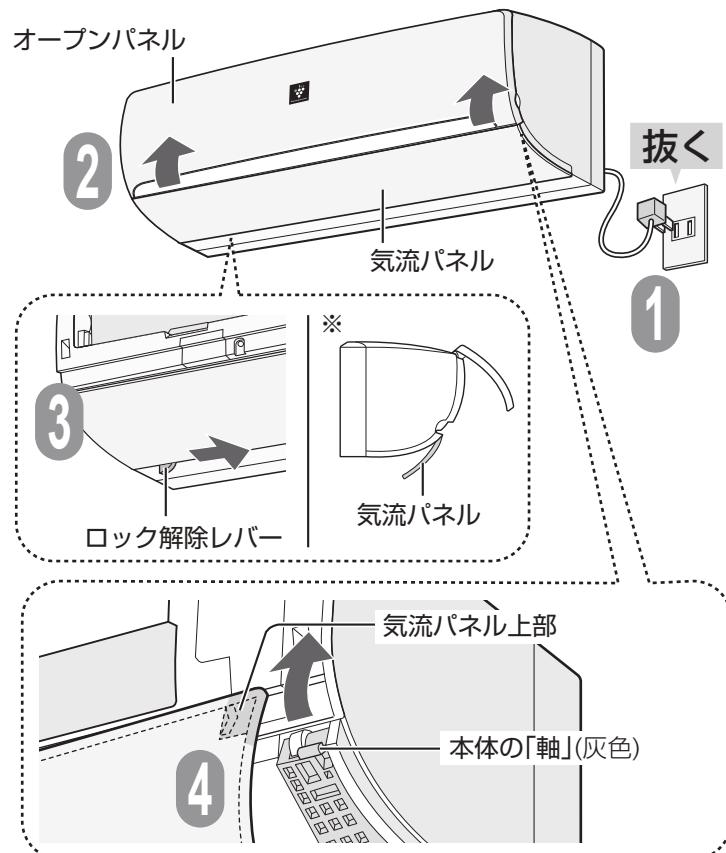
## 気流パネルのはずしかた

1 運転を停止し、**気流パネル**が完全に閉まってから、5秒以上たった後、電源プラグを抜く。

2 オープンパネルの左右側面を持ち、手前に引き上げて開ける。  
(閉めた状態では、気流パネルの着脱ができません)

3 気流パネル下部のロック解除レバー(左右2カ所)を左右同時に本体の中央方向に押して、ロックを解除し、右図※の角度まで開ける。

4 そのままの角度で気流パネルを少し上に浮かして、**本体の「軸」(灰色)**から、取りはずす。



## 付けかた (上記と逆の手順)

1 気流パネルの上下を確認する。ロック解除レバー(灰色)がある方が下側です。

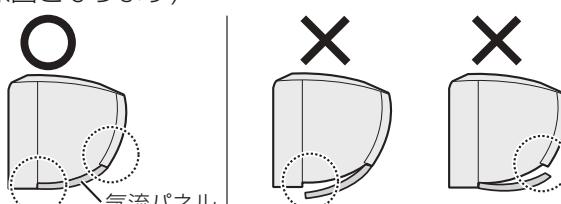
2 気流パネル上部の両端を、上図※の角度で**本体の「軸」(灰色)**に、確実に引っ掛ける。

3 気流パネル下部(左右両端)を「カチッ」と音がするまで確実に閉じ、続いて、オープンパネルを閉じる。取り付け後の確認(右図参照)をおこなう。

(パワー集中ガイド(7ページ)は、下に回転させ、元の位置に戻してから、気流パネルを取り付けてください)

## 気流パネル取り付け後の確認

気流パネルを取り付けた後、気流パネルが確実に閉じていることを確認してください。  
(確実に閉じていないと、気流パネルの動作不良や落下の原因となります)



ご注意

- 開閉動作時や開いた状態のときは、気流パネルやロック解除レバーに触れないでください。  
(けが・破損・誤動作の原因)
- オープンパネル、気流パネルは、分解しないでください。(破損・故障の原因)

# お手入れ (2)

警告

運転中はダストボックスをはずさない

【回転するギアで、けがの原因】

## ダストボックス

半年に  
1回を  
目安に

たまつたほこりを捨て、積算運転時間をリセットする

- 約10,000時間運転すると、おそうじランプ(緑)が点滅します。  
このサインはお手入れ時期をお知らせするものですが、あくまで目安です。  
使用状況や環境によっては、長期間ほこりを放置するとニオイの元になる場合がありますので、ダストボックスを清潔に保つために、定期的なお手入れをおすすめします。
- ダストボックス、パワーブラシは水洗いできます(汚れが気になる場合は、薄めた中性洗剤を使用)。洗った後は、風通しのよい日陰で十分に乾かしてください。



おそうじ  
(緑)

### ダストボックスのはずしかた

1

完全に停止状態にするために  
リモコンの停止ボタンを2回  
押す。その後2分以上待ち\*、  
電源プラグを抜く。

\*エアーフィルターが元の位置に  
戻るまで約2分かかります。

2

オープンパネルの左右側面を  
持ち、手前に引き上げて開ける。

3

オレンジ色のロックつまみ  
(左右とも：全4カ所)を内側に  
「カチッ」と音がするまでスライドして  
【ロック解除】する。

4

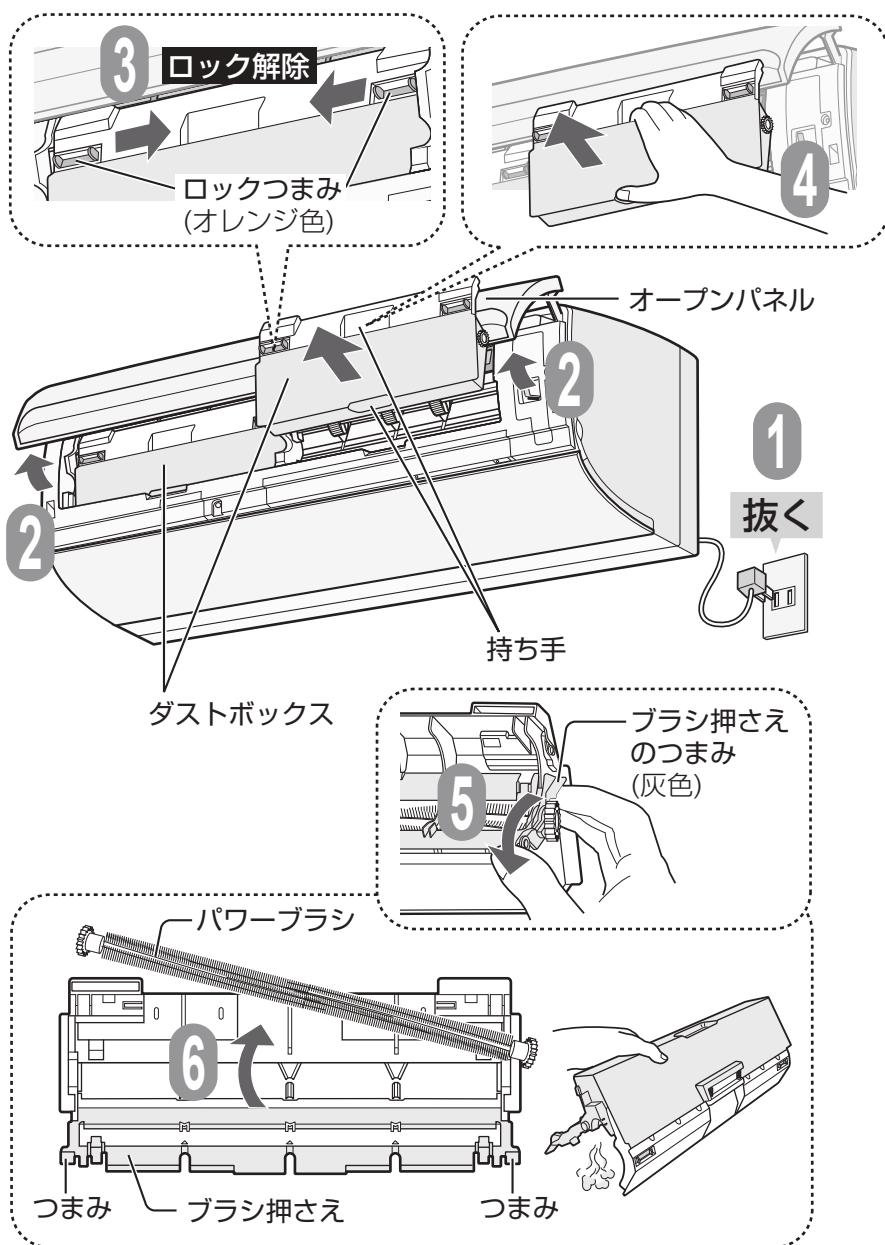
ダストボックスの持ち手を  
つかみ、ダストボックスを  
手前に引き出す。(左右とも)

5

ダストボックスを裏側に向かって、  
両端のブラシ押さえのつまみ  
(灰色)を持ち、手前に開く。  
●「カクッ」と音がするまで開く。

6

パワーブラシを取りはずし、  
たまつたほこりを捨てる。



# 注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

次のものは使わない  
(変色、変形、傷の原因)

- 漂白剤 ●タワシ
- 40℃以上のお湯 ●中性洗剤以外の洗剤



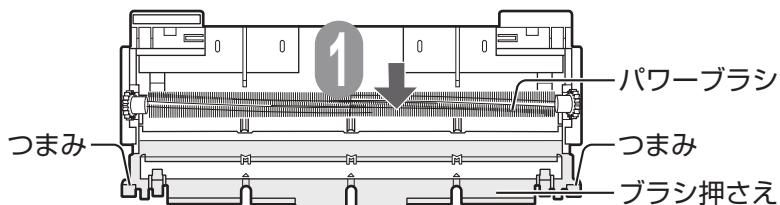
次のもので乾かさない  
(変色、変形の原因)

- 直射日光 ●ドライヤー
- ストーブなど



## 付けかた (はずしかたと)

1 パワーブラシを取り付ける。



2 ブラシ押さえを閉じ、「カチッ」と音がするまで両端のつまみを押さえる。



3 ダストボックスの持ち手をつかみ、元の位置にもどす。  
(2つのダストボックスは、左右入れかえて取り付けても、問題ありません)

### ご注意

- ダストボックスが正しく入っていないと、フィルター掃除動作不良の原因になります。

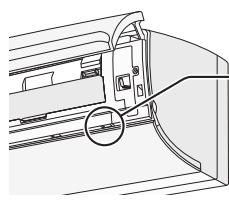
4 オレンジ色のロックつまみ(左右とも：全4力所)を外側に「カチッ」と音がするまでスライドして「ロック」する。

## お手入れ後は

ダストボックスのお手入れ時期の目安をお知らせするために、エアコンが自動で運転時間を積算しています。お手入れ後は、前回の積算運転時間を次の操作でリセットしてください。

1 電源プラグを差し込む。

停止中に



「おそうじリセット」  
ボタン  
(ななめ下向きに  
ついています)

- 「ピッピッ」と音がして、積算運転時間がリセットされます。



2 オープンパネルを閉じる。

- 左右両端を「カチッ」と音がするまで押さえる。

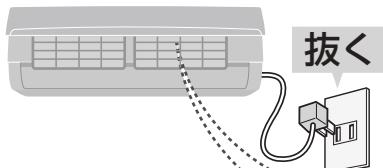
# お手入れ (3)

警告

運転中はダストボックスをはずさない

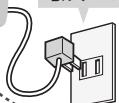
【回転するギアで、けがの原因】

## エアーフィルター



汚れがつまると、  
能力低下や水漏れ・  
カビ発生などの  
原因になります。

抜く



エアーフィルターは、エアコンが自動的に掃除をする機能がありますが、使用状態や環境により、汚れ(油、たばこのヤニなど)が取れないことがあります。

半年に  
1回を目安に

- フィルター掃除運転をしていても、半年に1回は、エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合はお手入れをしてください。
- フィルター掃除運転をご使用でない場合は、2週間に1度、お手入れをしてください。

### エアーフィルターのはずしかた

1

完全に停止状態にするために  
リモコンの停止ボタンを2回  
押す。その後2分以上待ち\*、  
電源プラグを抜く。

\*エアーフィルターが元の位置に  
戻るまで約2分かかります。

2

オープンパネルの左右側面を  
持ち、手前に引き上げて  
開ける。

3

オレンジ色のロックつまみ  
(左右とも：全4力所)を内側  
に「カチッ」と音がするまで  
スライドしてロック解除  
する。

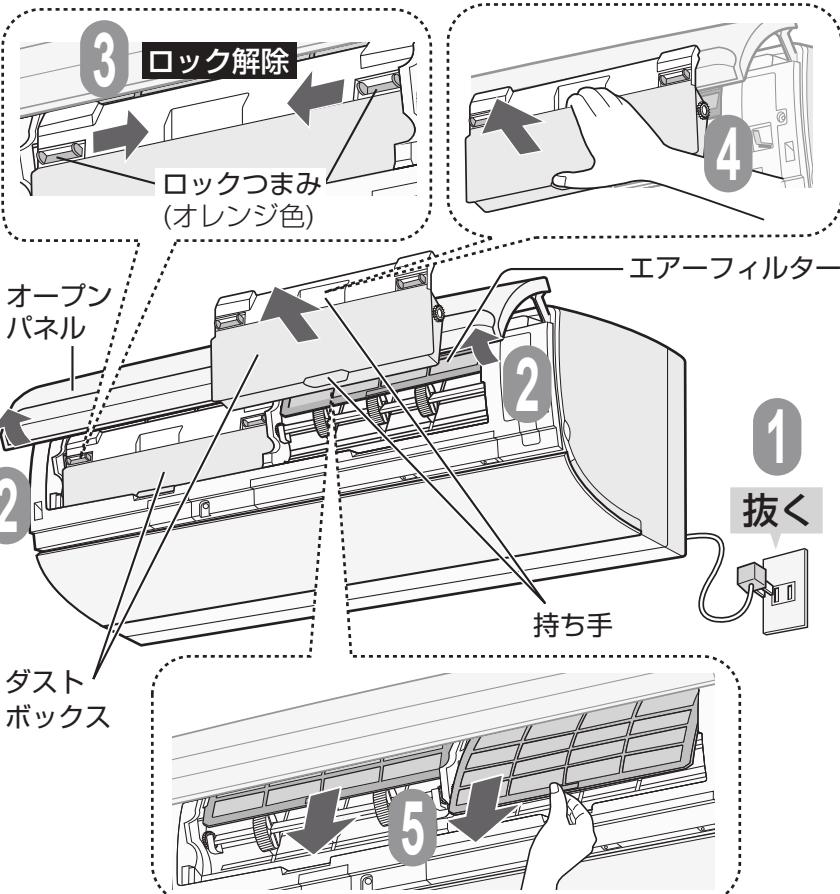
4

ダストボックスの持ち手を  
つかみ、ダストボックスを  
手前に引き出す。(左右とも)

5

エアーフィルターを下に引  
き抜いてはずす。(左右とも)

- フィルター掃除運転中は、電源プラグを抜かないでください。フィルターが取りはずせなくなります。



ご注意

- ダストボックスをはずしたときに、フィルターが奥までもどっていない場合は、再度ダストボックスを取り付け、電源プラグを差し込み、約2分間待ってください。  
(フィルターを無理にはずすと故障の原因)

# 注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

汚れを掃除機で吸い取り、  
水洗いし、日陰でよく乾かす

- 汚れがひどい場合は、薄めた台所用合成洗剤(中性)で、つけ置き洗いをし、その後、よくすすぎ十分に乾かしてください。



折り曲げるなどの強い力を加えない  
(変形(白く変色)や破損による、フィルター掃除動作不良の原因)

次のものは使わない  
(変色、変形、傷の原因)

- 漂白剤
- タワシ
- 40℃以上のお湯



次のもので乾かさない  
(変色、変形の原因)

- 直射日光
- ドライヤー
- ストーブなど



## 付けかた

1

エアーフィルターの**オモテ**を確認する。(上下方向の区別はありません)

2

エアーフィルターを**挿入口**に沿って差し込み、**奥まで入れる**。(左右とも)

3

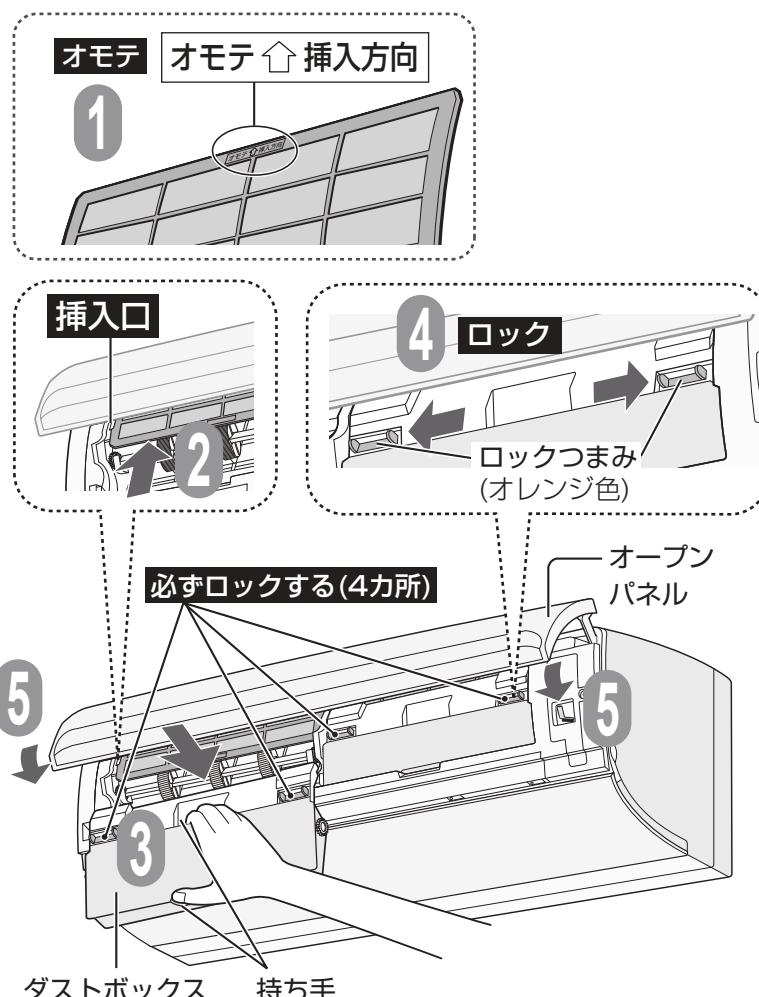
ダストボックスの持ち手をつかみ、元の位置にもどす。(左右とも)

4

オレンジ色のロックつまみ(左右とも：全4力所)を外側に「カチッ」と音がするまでスライドして**ロック**する。

5

オープンパネルを閉じる。  
●左右両端を「カチッ」と音がするまで押さえる。



ご注意

- エアーフィルターやダストボックスが正しい位置に入っていないかったり、ロックつまみがロックされていないとフィルター掃除動作不良の原因になります。

お手入れ(3)

# 注意

# お手入れ(4)



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

## ユニットのお手入れ・交換(プラズマクラスターイオン発生ユニット)

高濃度のプラズマクラスターイオンを安定して放出するために、プラズマクラスターイオン発生ユニットを6ヶ月に1回、お手入れしてください。また、約17,500時間ご使用いただいた後は、ユニットを交換していただく必要があります。(交換用ユニットは別売品です)  
[\(7 ページ\)](#)

以下のようなサインが、**プラズマクラスターイオンを放出する運転の開始時に表示されたときは、ユニットを交換してください。**(サインが表示されていても、エアコンの運転は継続します)

### 交換サイン



プラズマクラスターイオンランプ(青)が10回点滅してから消灯  
ユニット残時間の目安確認は[\(19 ページ\)](#)

### ■ユニット交換の目安

1日24時間 使用で	1日8時間 使用で	1日5時間 使用で
約2年	約6年	約10年

**着脱のしかた** 交換時は、交換用ユニットに同梱の説明書を必ずお読みください。

1

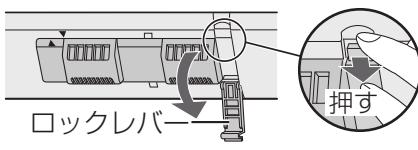
停止状態から電源プラグを抜く。

2

オープンパネルを開け、「気流パネル」をはずす。[\(41 ページ\)](#)  
「パワー集中ガイド」を上に回転させる。

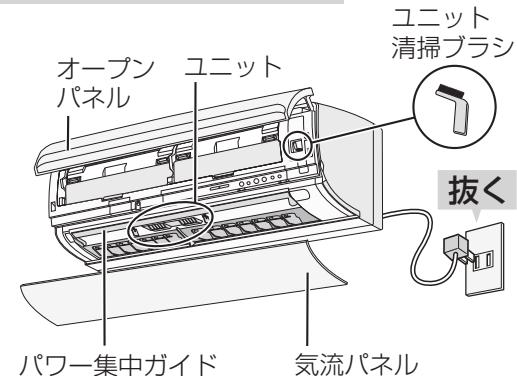
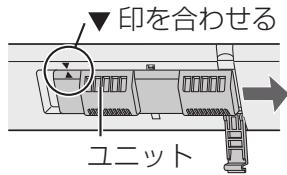
3

「ロックレバー」の先端を押しながら、下側に倒す。



4

「ユニット」を持って右にずらし印(▼と▲)を合わせる。

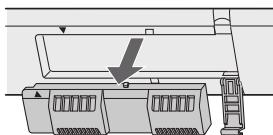


- 落下のおそれがあるので、しっかりとユニットを持って、おこなってください。

5

ユニットをはずす。

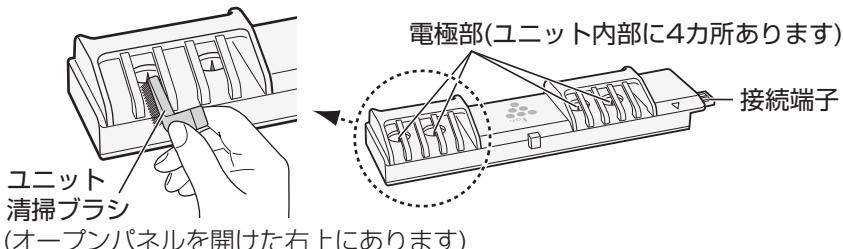
- 取り付けは、はずすときと逆の手順でおこなう。  
(パワー集中ガイドは下に回転させ、元の位置に戻してから、気流パネルを取り付けてください)



**お手入れのしかた** ユニットの着脱のしかたは、上記参照

[\(6ヶ月に1回程度\)](#)

ユニットの電極部(針の先端部)に付いたほこりや付着物を、エアコン本体に付属のユニット清掃ブラシ[\(7 ページ\)](#)、または市販の綿棒でやさしく取り除く。



### ご注意

- 電極部が変形しないように注意してください。
- 接続端子には触れないでください。
- 汚れが落ちにくい場合は市販の綿棒を少し水で湿らせてから、お手入れしてください。

# 故障かな？（1）

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



## よくあるご質問

### Q 運転を停止しても止まらない

(本体表示やリモコン表示が消えない/気流パネルが閉まらない)

A 停止後にフィルター掃除や内部清浄の自動運転が働いていませんか。

内部清浄中は、本体のプラズマクラスターイオンランプが点灯し、気流パネルがしばらくの間、開いています。カビやにおいの発生を抑制するために、最後まで運転することをおすすめします。

24 ページ

### Q 「パキッ」「ピシ」「コトコト」「ウィーン」という音がする

A 運転開始時や停止時、上下風向が変わると、気流パネルが位置調整をしている音や、上下風向スイング時のモーターの動作音です。

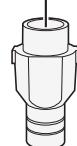
### Q 運転開始時、すぐに風が出ない

- 冷房運転の風量自動時…冷たい風を出す準備をしています。約1分間お待ちください。
- 暖房運転時……………暖かい風を出す準備をしています。約1~5分間お待ちください。  
外気温が低い等、条件によっては、もう少し時間がかかる場合があります。

### Q 「ポコポコ」という音がする

高気密住宅などでは、換気扇を回したときや、屋外の風が強いときなどに室内と室外の気圧の差によって、空気が逆流し、ポコポコという音がすることがあります。故障ではありません。ドレンホースにエアコン用逆流防止弁を取り付けると、直ることがあります。(ホームセンターなどで販売されています) 取り付けは逆流防止弁の説明書に従って取り付けてください。

エアコン用逆流防止弁



また、つまりによる水漏れを防ぐため、定期的に手入れしてください。

### Q 本体の運転ランプ(赤)、タイマーランプ(橙)、おそうじランプ(緑)が同時に点滅する。または、おそうじランプ(緑)が点滅する。カタカタ音がする

A リモコンの「停止」ボタンを1~2回押して、点滅やランプをすべて消してから、電源プラグを抜き、次の内容をお調べください。

- ダストボックスやエアーフィルターが正しく取り付けられていますか。
- オレンジ色の「ロックつまみ」がしっかりととかかってロックされていますか。
- ダストボックスのお手入れ時期ではありませんか。

正しい付けかた、お手入れのしかた [42,44 ページ](#)

それでも点滅するときは、お買いあげの販売店にご相談ください。

### Q 室外機から水や白い煙(湯気)が出る

A 暖房時に、霜取り運転でとけた霜は、白い煙(湯気)となって出たり、水となって室外機の底から出たりします。異常ではありません。

• 冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下ことがあります。

ぬれてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。

一部寒冷地域では、室外機凍結のおそれがあり、工事できない場合があります。

このページにない現象については、  
48  
52  
ページをご確認ください。

# 故障かな？(2)

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



参照ページ

## こんなとき

## お調べください

本体

本体表示（ランプ）

すぐに運転しない

運転しない



室外機が止まらない

エアコンが勝手に運転する

暖房運転のとき  
風が弱くなったり、  
止またりする

暖房運転のとき  
風が出ない

除湿運転時、  
蒸し暑く感じる

風量が変わる

冷房・除湿運転のとき  
エアコンから霧が出る

青ランプ(プラズマクラスターイオン)が  
運転開始時に点滅して、運転中に消灯する

その他のランプが点滅する



プラズマクラスターランプ  
が点灯しない

停止中にランプが点灯  
している

- 停止後すぐに再運転したり、運転内容を変更したときは、エアコンを保護しています。約90秒間お待ちください。

- ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。
- 電源プラグがはずれていませんか。
- 停電ではありませんか。通電後あらためて運転してください。

- 運転停止後に、室外機を冷やしています。約1分間お待ちください。

- みはり自動運転を設定していませんか。
- 毎日や曜日指定で運転するように、入タイマーを予約していませんか。
- フィルター掃除タイマー入を設定していませんか。

23・33  
26  
24・32

- 室外機に霜がつくと、約1～2分間、暖房運転をしながら、自動的に霜取り運転をしています。(ただし、吹き出し温度が低いときは風は出ません)霜の多い場合には、暖房運転を止めて霜取り運転(約5～10分間)をすることがあります。霜取り運転後、再び暖かい風を出す準備をします。約1～5分間お待ちください。外気温が低いなど、条件によっては、もう少し時間がかかる場合があります。

- 室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。

—

- お部屋に人が多く集まったり、他の発熱物があるとき、外気温が高い場合、室温が上ることがあります。蒸し暑く感じる場合は、設定温度を下げるか、または冷房運転をして室温を下げてから、再度除湿運転してください。

12

- 上下風向を切り換えるとき、一時的に風量が低下することがあります。
- 室内外の状況や設定温度、設定風量によっては、風量が変化することがあります。

—

- 運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされて、霧状になるためです。

—

- プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期を過ぎていませんか。

46

- 保護装置が働いています。

電源プラグを抜き、次の内容を調べてください。

- エアーフィルターが汚れていませんか。
- 室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。
- 室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていますか。

もう一度差し込んで運転してください。

それでも点滅するときは、リモコンの「お知らせ」ボタンを本体送受信部に向けて押し、リモコン表示部にエラー番号を表示させてください。お買いあげの販売店に、

**表示されたエラー番号をご連絡ください。**

- エラー番号はランプが点滅している場合のみ、表示されます。点滅していたランプが消えた場合は、エアコンに向けて、リモコンの「停止」ボタンを5回続けて押すと、約1分間、消えたランプを表示させることができます。

29

- リモコンの「表示」ボタンで、プラズマクラスターイオンランプを消していませんか。

21～23  
26～28

## こんなとき

よく冷えない・  
暖まらない



## お調べください

参照  
ページ

よく冷えない・ 暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>エアーフィルターが汚れていませんか。</li> <li>冷房時に上下風向が「ななめ上」になっているときは、体に直接風があたりません。冷風感を求めたい場合は、風向を風があたる方向に設定してください。</li> <li>温度調節は適切ですか。</li> <li>風量を「静音」、または「微」に設定していませんか。 静音や微風では能力が下がることがあります。</li> <li>電力ひかえめ「入」に設定していませんか。</li> </ul>	44 16
	<ul style="list-style-type: none"> <li>エアコンが正常に運転しているかを確認するために、室内機の吹出口と吸入口の温度差をはかってください。 約20分間運転し、温度差が冷房時8°C以上、暖房時14°C以上あれば正常です。</li> <li>お部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定した温度に到達しない場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>エアコンの能力に対し、お部屋の面積が大きすぎませんか。</li> <li>外気温が高い(低い)場合は、冷え(暖まり)が悪くなります。</li> <li>湿度が高い状態が続くときは、冷えが悪くなる場合があります。 冷房時は、カーテンなどで日差しをさえぎる、人のいる方向に風向を変えるなど調節すると、体感温度が下がります。</li> </ul> </li> </ul>	12 16 33 —
表示内容が消える	<ul style="list-style-type: none"> <li>エアコンの風が吹き出す方向に、障害物(欄間・梁・家具・壁など)があると風の流れが偏り、エアコンが室内の温度感知を正確にできなくなる場合があります。その場合は、障害物を避けるように上下風向や左右風向を調整してください。</li> <li>室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。 また、室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下することがあります。</li> </ul>	16
リモコンに「！」が表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>約1分間、操作しないと表示部は消灯します。 リモコンを一度置き、再び持つと点灯します。</li> </ul>	8
温度や湿度が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電池残量が少なくなっています。お早めに電池交換してください。そのまま使用を続けると「電池交換してください」と表示され、リモコンが動作しなくなります。</li> </ul>	9
室内温度の表示が温度計と異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>決められた表示範囲外については、「高温、低温、高温、低温」と表示されます。</li> <li>運転の種類によっては、室外温度は表示されません。</li> <li>加湿空気清浄機との連動中は湿度は表示されません。</li> </ul>	19 19 19
電気代が多い、少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>表示する室内温度は、目安(エアコン周囲の温度)であり、市販の温度計と異なることがあります。</li> <li>電気代は目安であり、実際の電気代と異なることがあります。</li> <li>お買いあげ時は、電気代単価22円/kWhで算出する設定になっています。電気代単価は、電力会社との契約によって異なります。ご契約の料金設定に合わせてください。</li> <li>リモコンの日時設定は正しいですか。</li> </ul>	— — 20 10・34
「受信エラー」が表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンに「受信中」が表示されている間(約3秒間)、リモコンをエアコンに向けていますか。</li> </ul>	18

# 故障かな？(3)

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき	お調べください	参照ページ	
音がする	「ジーッジーッ…」「チッチッチッ」という音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。 睡眠時など気になる場合は、プラズマクラスター「切」に設定してください。</li> </ul>	33
	「ジュルジュル」「シャー」「ブシュ」という音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部の冷媒が流れる音です。</li> <li>● 「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。</li> </ul>	—
	「ピシッ」「カチッ」という音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「ピシッ」は温度変化により、室内機が膨張、収縮する音です。</li> <li>● 「カチッ」は室外機への送電を入・切したときの音です。</li> </ul>	—
	「シャカシャカ」という音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルター掃除運転をしているときの動作音です。ダストボックスやエアーフィルターが正しく取り付けられていない場合は、エアーフィルターが内部で当たり、動作音がさらに大きくなります。そのときは、正しく付け直してください。</li> </ul>	24・44
	リモコンを操作していないのに「ピピッ、ピピッ、ピピッ」などの音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みはりランプの色が切り換わるときの報知音です。睡眠時など音が気になる場合は、みはりを取消してください。</li> <li>● みはり自動運転の開始時(ピッ)、および終了時(ピー)の音です。</li> </ul>	21~23
	気流パネルを開閉するとき一時的に動作が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 気流パネルの重心の位置が変化するため、気流パネルの動作が一時的に止まることがあります。</li> </ul>	—
	運転を開始しても気流パネルが開かない、異音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転を停止し、電源プラグを抜き、30秒後もう一度差し込んで運転してください。</li> <li>● 気流パネルを正しく取り付け、確実に閉じていますか。正しく付け直してください。</li> <li>● フィルター掃除運転中ではありませんか。(閉じたまま運転)</li> </ul>	41 24
気流パネル	運転は止まっているのに気流パネルが閉まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの「停止」ボタンを押してください。 または、電源プラグを抜き、30秒後、もう一度差し込んでください。</li> </ul>	—
	気流パネルの向きがおかしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 暖房(「上下風向自動」設定)の運転開始時に、吹き出す風の温度が低いときは、気流パネルがなめ後方向に開くことがあります。風が暖まると、正常な位置まで開きます。</li> </ul>	17

## こんなとき

## お調べください

参照ページ

**フィルター掃除運転をしても、きれいに掃除できない**

- フィルター掃除運転をしても使用状態や環境により、エアーフィルターの汚れが十分に取れないことがあります。その場合は、取りはずしてお手入れしてください。
- フィルター掃除運転は、「エアーフィルター」を掃除する機能であり、エアコン内部の掃除はできません。
- ダストボックスにほこりがたまっていますか。

44

—

42

**フィルター掃除自動運転をしない**

- 前回、フィルター掃除運転をしてから約24時間以内は、自動運転が働きません。

24

**設定を「切」にしているのに、フィルター掃除自動運転が始まる**

- エアコンにほこりがつまるのを防ぐために、運転を10回くり返した停止後は、自動でフィルター掃除運転をします。

24・32

**タッチキーが反応しない**

- 表示部が点灯しないとタッチキーは反応しません。
- 次の操作をすると反応しにくくなることがあります。  
短い間隔でくり返し押す/触れ続ける/強く押す  
その場合は、机などに置いて、リモコンから手を離し、再度、軽くタッチしてください。
- 電池残量が少なくなっていますか。
- タッチキー感度の調節を初期設定(メニュー)よりしてみてください。
- タッチキーでの操作と同じことが、カバー内の下記ボタンでおこなえます。  
 /  / [決定]  
(運転切換はメニューから操作してください)

8

—

9

35

32

**送受信しない、  
リモコンが正常に動作しない、  
リモコンの表示が出ない**



- リモコンの「リセット」ボタンを押し、現在日時と画面モードを合わせてから、もう一度、操作してください。
- 電池の $\oplus\ominus$ が逆になっていますか。
- リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。
- 蛍光灯の種類によっては、信号を受け付けないことがあります。
- 1つのリモコンで2台動作させない設定をしていますか。
- 本体の電源プラグを抜き、30秒後、もう一度差し込んでください。

10・11

9

9

9

29

—

**風量が変えられない**

- 次の運転では、風量の変更はできません。  
除湿、衣類脱臭、部屋清浄、みはり自動運転。
- 暖房運転で吹き出す風の温度が低いときは、弱めの風量になります。

—

—

**温度が変えられない**

- 次の運転では、温度の変更はできません。  
プラズマクラスターイオン、扇風機モード、衣類脱臭、部屋清浄、みはり自動運転。
- おすすめエコ自動や除湿運転時は、2°C低め～2°C高めの範囲で、温度設定が変えられます。

—

12

# 故障かな？(4)

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



参照ページ

## こんなとき

におう

エアコンの  
風がにおう



## お調べください

室内機周辺の  
天井や壁が黒く汚れる

- 生活に伴うにおいがエアコンに吸着し吹き出されるためです。エアーフィルターをお手入れすると改善する場合があります。改善しない場合は、専門業者によるエアコン内部の洗浄をおすすめします。
- プラズマクラスターイオンと同時に発生するオゾンがにおうことがありますが、ごくわずかであり健康上問題ありません。
- ダストボックスにほこりがたまっています。

44

裏表紙

ドレンホースから  
赤い水が出る

- お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで改善する場合があります。

35

吹出口から水が漏れる

- エアーフィルターが目づまりしていると、熱交換器への風の通りが悪くなり、水漏れの原因となることがあります。エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合は掃除をしてください。

44

「みはり連動」  
設定時、加湿空気清浄機が  
運転しない

- 加湿空気清浄機を移動してみてください。設置場所によっては、エアコンからの連動信号を受信できない場合があります。詳しくは、加湿空気清浄機の取扱説明書をご覧ください。
- エアコンを停止して、再度運転してみてください。連動中に加湿空気清浄機を操作すると、連動が解除される場合があります。

—

—

室外機の音が気になる

- 音が気になる場合は室外機パワーを「低め」に設定してください。暖房時は冷房時に比べてパワーを上げた運転をおこなうため、音が大きく感じる場合があります。

35

●詳しくは、ホームページにも掲載しています。  
[http://www.sharp.co.jp/support/air\\_con/](http://www.sharp.co.jp/support/air_con/)

「よくあるご質問」やお客様ご自身で容易に確認できる「故障診断ナビ」などが掲載されています。

# 保証とアフターサービス

(よくお読みください)

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

- 1 「故障かな?」(47~52ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名:ルームエアコン
- 形名:(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

**便利メモ** お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 ( ) -  
お買いあげ日 年 月 日

## 保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

## 保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。**  
ただし、次の部品のみ5年間です。  
冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。  
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いたた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。  
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



## 使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかげ間違のないようにご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜~土曜: 9:00~18:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>06 - 6792 - 1582</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3-1-72	



## 修理のご相談など【修理相談センター】おかげ間違のないようにご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜~土曜: 9:00~20:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	<b>043 - 299 - 3863</b>	<b>043 - 299 - 3865</b>
西日本地区	<b>06 - 6792 - 5511</b>	<b>06 - 6792 - 3221</b>

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター テクニカルセンター)でも承っております。

**受付時間** (祝日など弊社休日を除く) ●月曜~土曜: 9:00~17:40 ただし、沖縄地区は月曜~金曜: 9:00~17:40

北海道	•札幌 <b>011-641-4685</b> 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	近畿	•大阪 <b>06-6794-5611</b> 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
東北	•仙台 <b>022-288-9142</b> 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27	中部	•名古屋 <b>052-332-2623</b> 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5
関東	•宇都宮 <b>028-637-1179</b> 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	•金沢 <b>076-249-2434</b> 〒921-8801 野々市市御経塚4-103
	•東京 <b>03-5855-0432</b> 〒114-0012 北区田端新町2-2-12	中部	•京都 <b>075-672-2378</b> 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
	•横浜 <b>045-753-4647</b> 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	近畿	•神戸 <b>078-452-7009</b> 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
		九州	•福岡 <b>092-572-4652</b> 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
		沖縄	•那覇 <b>098-861-0866</b> 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違のないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

## ■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

	<b>【設計上の標準使用期間】10年</b> 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
--	--

## ■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

## ■標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

		冷 房	暖 房
環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による(単相100Vまたは単相200V)	
	周波数	50/60Hz共用	
	室内 温度	27°C(乾球温度)	20°C(乾球温度)
	湿度	47%(湿球温度19°C)	59%(湿球温度15°C)
	室外 温度	35°C(乾球温度)	7°C(乾球温度)
	湿度	40%(湿球温度24°C)	87%(湿球温度6°C)
	設置条件	製品の工事説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)	6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	9時間/日	7時間/日
	1年間の使用時間	1008時間/年	1183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

### 愛情点検



#### 長年ご使用のエアコンの点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源プラグが変色している。
  - 焦げくさいにおいがする。
  - ブレーカーが頻繁に落ちる。
  - 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
  - 室内機から水漏れがする。
- 
- 異常な音やガタガタと振動する。
  - その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、

**ご使用を中止**し、  
電源プラグを抜いてください。

必ず、お買いあげの販売店、または  
シャープ修理相談センターに点検・  
修理をご依頼ください。

なお、点検修理に要する費用は、別途ご相談ください。

# 仕様

室内機・室外機の組み合わせ	室内 室外	AY-C22SX AU-C22SXY	AY-C25SX AU-C25SXY	AY-C28SX AU-C28SXY	AY-C36SX AU-C36SXY
種類	セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源	単相100V・50/60Hz				
冷房	能力(kW)	2.2(0.9~3.4)	2.5(0.9~3.5)	2.8(0.6~4.4)	3.6(0.6~4.6)
	面積の目安(m <sup>2</sup> ) 鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	15 10	17 11	19 13	25 16
	消費電力(W)	430(130~810)	535(130~870)	565(100~1170)	910(100~1270)
	運転電流(A)	4.8	5.9	6.0	9.6
	エネルギー消費効率	5.12	4.67	4.96	3.96
	運転音(騒音)(dB) 室内 室外	43 43	45 44	48 44	48 45
	標準能力(kW) 面積の目安(m <sup>2</sup> ) 鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	2.5(0.7~5.5) 11 9	2.8(0.7~5.5) 13 10	3.6(0.7~7.0) 16 13	4.2(0.7~7.0) 19 15
暖房	標準消費電力(W)	435(95~1500)	505(95~1500)	685(90~2000)	845(90~2000)
	運転電流(A)	4.8	5.5	7.2	8.9
	エネルギー消費効率	5.75	5.54	5.26	4.97
	運転音(騒音)(dB) 室内 室外	48 45	48 45	53 45	53 45
	通年エネルギー消費効率	6.8	6.7	6.7	6.3
	区分名	A	A	A	C
	質量(kg) 室内 室外	16 34	16 34	16 36	16 36
外形寸法(mm) 幅×奥行×高さ		798×321×295 780×289×540			

- 運転特性はJIS C 9612(日本工業規格)に基づいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源は50/60Hz両用です。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。

## 待機時消費電力の削減について

この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.2ワットの待機時電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

## 点検整備のおすすめ

エアコンを3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。  
お買いあげの販売店にご相談ください。

## エアコン内部の洗浄について

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されると、水漏れ、破損・故障・発煙・発火の原因となりますので、お買いあげの販売店、シャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。(54ページ)

製品登録のお願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>



スマートフォンや  
携帯電話はこちらから

## お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(47~52ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど  
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など  
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
**0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル  
**0570-550-449**



修理のご相談など  
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
**0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル  
**0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書54ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号  
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会



Printed in China

TINSJB246JBRZ 13B- CN ②