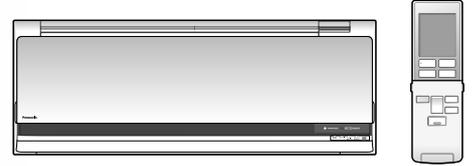


## 取扱説明書 ルームエアコン(家庭用)



### 室内ユニット品番

CS-GX224C	CS-GX254C
CS-GX284C	CS-GX284C2
CS-GX364C2	CS-GX404C2
CS-GX564C2	
CS-224CGX	CS-254CGX
CS-284CGX	CS-284CGX2
CS-364CGX2	CS-404CGX2
CS-564CGX2	

### 室外ユニット品番

CU-GXシリーズ  
CU-CGXシリーズ

# 使い い こ な し ガ イ ド

### 保証書・据付工事説明書 別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示(6ページ)と仕様(30ページ)でご確認ください。

パナソニックの会員サイト

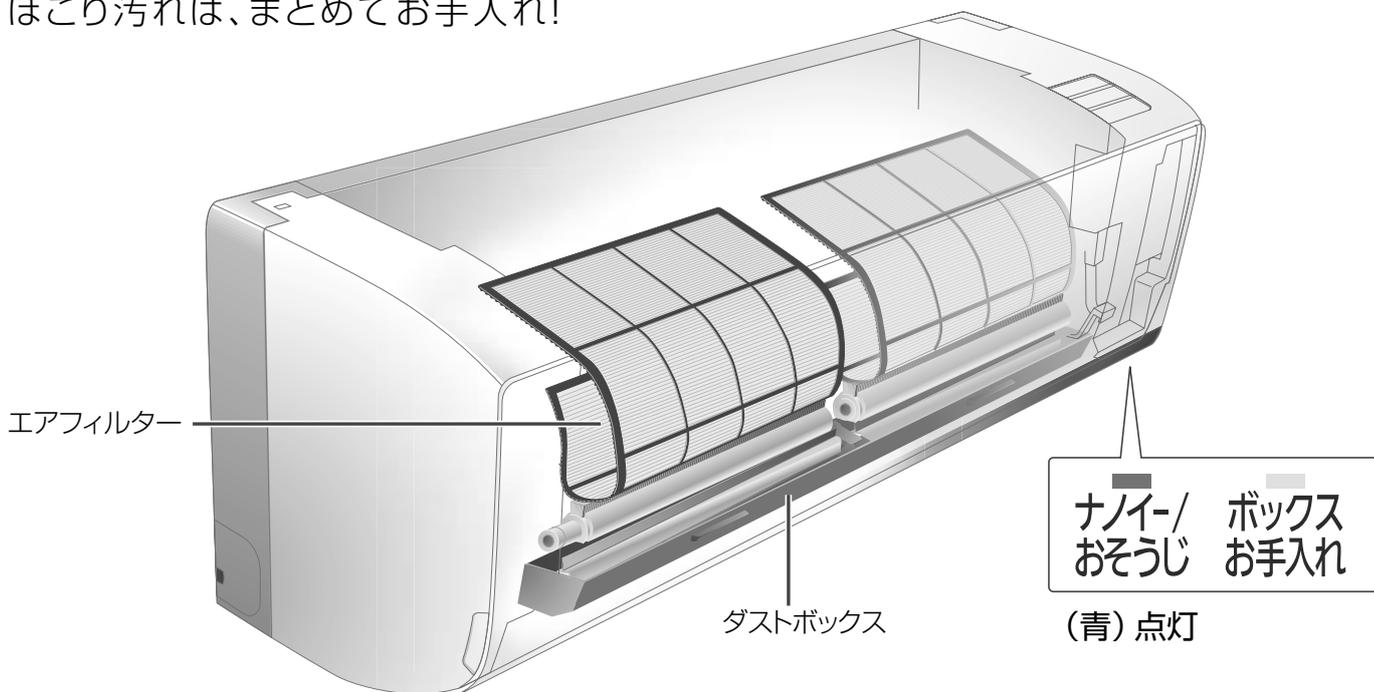
「**CLUB Panasonic**」で  
「**ご愛用者登録**」をしてください

詳しくは裏表紙をご覧ください

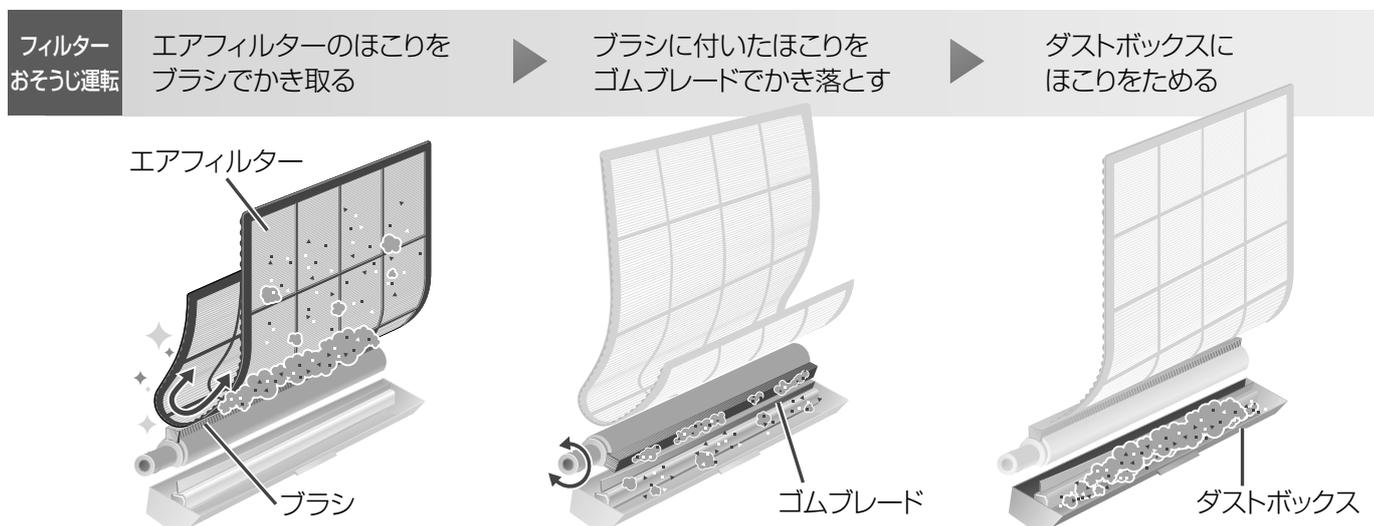
お手入れ、らく楽 おそうじ機能

# エアフィルターに、ほこりがたまったら ダストボックスへ自動で回収。\*

ほこり汚れは、まとめてお手入れ!



※運転時間の合計が24時間を超えて停止したときなどに行います。



## 「パナソニック スマートアプリ」によるサービスのご紹介

宅外からでも運転・確認。スマートフォンでエアコンをもっと便利に使いこなすことができます。サービスのご利用には、インターネット環境やルーター、別売品の購入・工事などが必要です。

別売品	無線アダプター	無線ゲートウェイ	無線アクセス用アクセサリセット (無線アダプター・無線ゲートウェイ)
	・品番：CF-TA9 ・オープン価格*	・品番：CF-TC7 ・オープン価格*	・品番：CF-TAC1 ・オープン価格*

※オープン価格は、販売店にお問い合わせください。

# もくじ

ページ

## 必ずお読みください

安全上のご注意 .....	4
各部の名前と役割・付属品 .....	6
お願いと準備 .....	8

## 使ってみましょう

運転する .....	10
風量・風向を調節する .....	11
タイマー予約機能を使いこなす .....	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>●おやすみ時に、決めた時間がたつと停止する</li> <li>●決めた時刻に運転・停止する</li> <li>●決めた時刻にフィルターおそうじ運転する</li> </ul>	
お買い上げ時の設定を変更する .....	15
お手入れ .....	18
<ul style="list-style-type: none"> <li>●手動おそうじ運転</li> </ul>	

## もっと詳しく知りたいとき

運転のしくみと風の動きについて .....	24
エコナビについて .....	26
「nanoe(ナノイー)」について .....	27
おそうじ機能について .....	28
仕様について .....	30
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について .....	31

## 困ったとき

よくあるお問い合わせ .....	32
故障かな? .....	34
タイマーランプが点滅するときは .....	39
こんなときは .....	40
「パナソニック スマートアプリ」ご利用時のお願い .....	41
保証とアフターサービス .....	42
ご相談窓口 .....	裏表紙

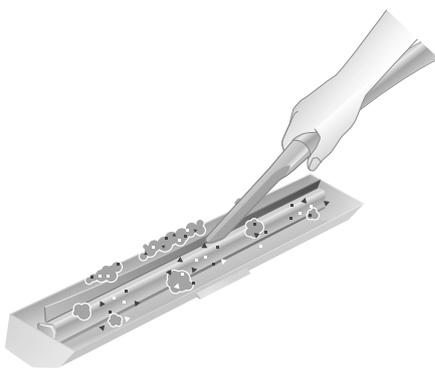
ダストボックスのお手入れ時期が来ると、ランプでお知らせします。

ナノイー/ ボックス  
おそうじ お手入れ

(橙) 点灯

お手入れ

ダストボックスにたまったほこりを、掃除機で吸い取る(20ページ)



「パナソニック スマートアプリ」ご利用時のお願い(41ページ)

パナソニック スマートアプリのご紹介サイト

<http://panasonic.jp/pss/ap/>

PC、スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

スマートフォンを使った無線アクセス機能ご相談窓口 <sup>365日</sup> 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル



0120-878-832

※携帯電話・PHSからでもご利用になれます。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容(禁止事項)です。

 実行しなければならない内容(強制事項)です。

 **火災や感電、大けがを防ぐために**

## 警告

**異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**  
(発煙・発火、感電のおそれ)

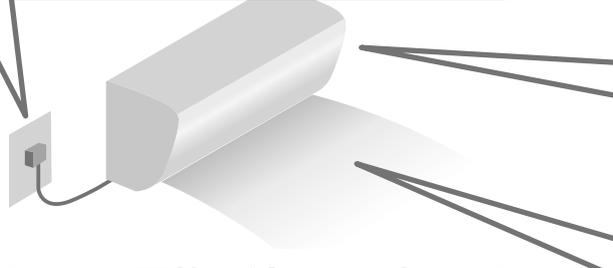
 **必ず守る**

**異常・故障例**

- ・ブレードがたびたび切れる。
- ・こげ臭いにおいがする。
- ・異常な音やガタガタと振動する。
- ・室内ユニットから水が漏れる。
- ・電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- ・風量が調節できない。
- ・運転しても、すぐに停止する。
- ・停止しても、風が止まらない。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

 **必ずエアコン専用の電源コンセントを使う**  
必ず守る (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)



**電源のプラグやコードは**

 **禁止**

- めれた手で抜き差ししない。(感電の原因)
- 運転中にプラグを抜かない。(放電などによる火災の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。(接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因)
- 束ねたり、無理に曲げたりしない。(破損による発熱や発火の原因)
- コードを持って抜かない。(断線による発熱や火災の原因)

 **必ず守る**

- 破損した場合は使用せず、販売店へ修理を依頼する。
- プラグは根元まで確実に差し込む。(接触不良による感電や火災の原因)
- 定期的にプラグのほこりを乾いた布でふき取る。(湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因)

 **リモコン用乾電池の取り扱い**

- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。(乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ)
- 乾電池は、⊕ ⊖を逆に入れない。(ショートによる発火や液漏れの原因)

**据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください**

 **必ず守る**

**据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する**

- 冷媒が漏れていないこと。(冷媒が火気に触れると有毒ガスの発生や火災の原因) 通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるため、販売店へご相談ください。
- 指定冷媒を使用していること。(指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること。(感電の原因)

漏電や、けがを防ぎ  
家財などを守るために



# ⚠ 注意

## 室内ユニットは

- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)
- 風を動植物に直接当てない。
- 雷が鳴り出したら、運転を停止して、エアコンに触れない。(感電の原因)
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。(品質低下などの原因)
- 冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態(湿度80%以上)で長時間運転をしない。(室内ユニットから水滴が落ちて、家財などを汚損の原因)
- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。(水が中に入ると感電や発火の原因)

## 室外ユニットは

- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。(水が中に入ると感電や発火の原因)
- 側面や裏面のアルミ部分に触らない。(手を切る原因)
- 据付台を破損したまま、放置しない。(落下や転倒の原因)

## ドレンホースは

- 排水を確実にし、排水口をふさがない。(室内ユニットから水漏れの原因)

## 床などにワックスをかけるときは

- エアコンを運転しない。(本体内部にワックス成分が付着すると、結露し水漏れや水飛びの原因)
- ワックスをかけた後は、窓やドアを開けて十分に換気をした後、運転してください。

## お手入れ時は

- お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。(水漏れや発煙、発火の原因)
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。(手を切る原因)
- 不安定な台に乗らない。

- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。(ファンが高速回転しているため、けがの原因)
- 前面パネルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。(漏電の原因)

## 長期間使用しないときは

- 電源プラグを抜く。(ほこりによる発熱や発火の原因)

## 燃焼器具といっしょに 運転するときは

- こまめに換気する。(酸素不足による頭痛などの原因)
- 燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。(不完全燃焼の原因)

## 据え付けや移動のときは

- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けられていることを確認する。(発火の原因)



### お手入れ時は

- お客様自身で、内部の洗浄はしない。(水漏れや発煙、発火の原因)



### 室内ユニットは

- 吹出口の奥に、指や棒などを入れない。(ファンが高速回転しているため、けがの原因)



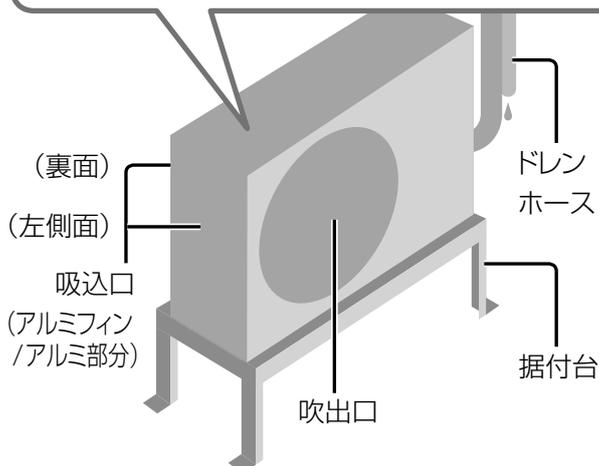
### 冷やしすぎない

- おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。(体調をくずす原因)
- 特にお子様や高齢者にはご注意ください。



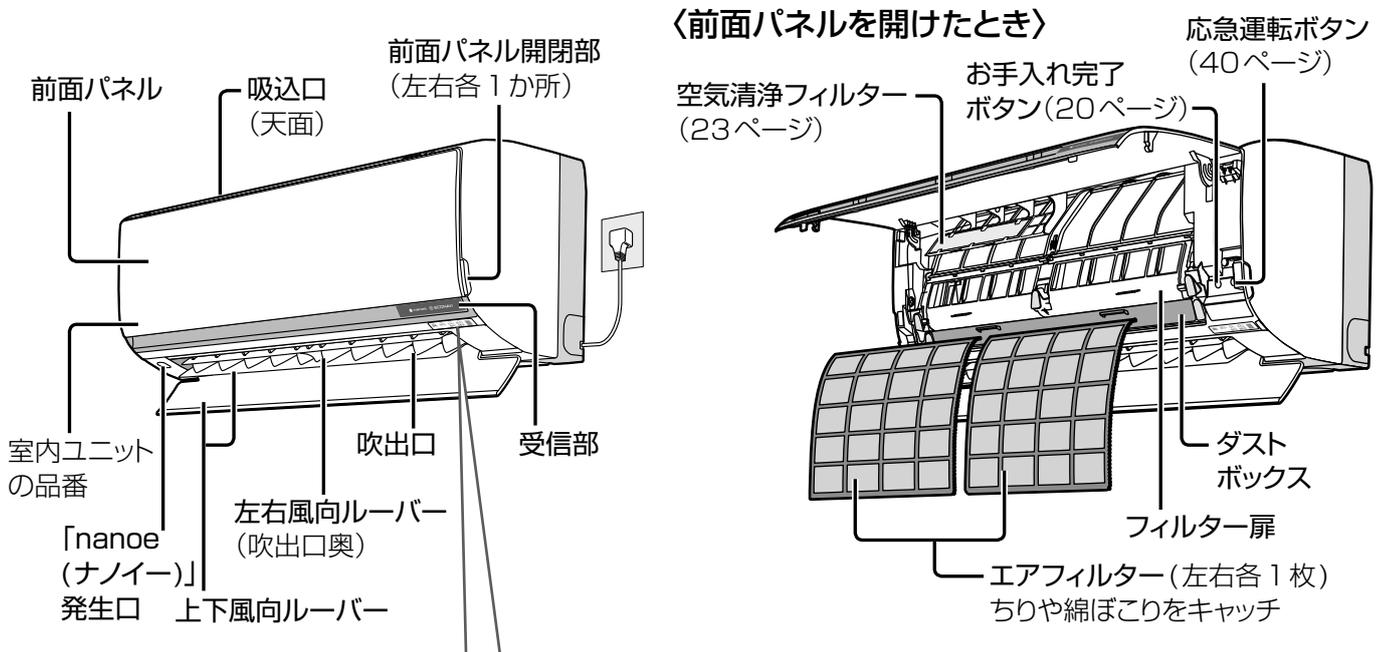
### 室外ユニットは

- 吹出口に指や棒などを入れない。(ファンが高速回転しているため、けがの原因)
- 上に乗ったり、物を載せたりしない。(ベランダなど高い場所に設置の場合、転落の原因)



# 各部の名前と役割・付属品

## 室内ユニット



### 表示部

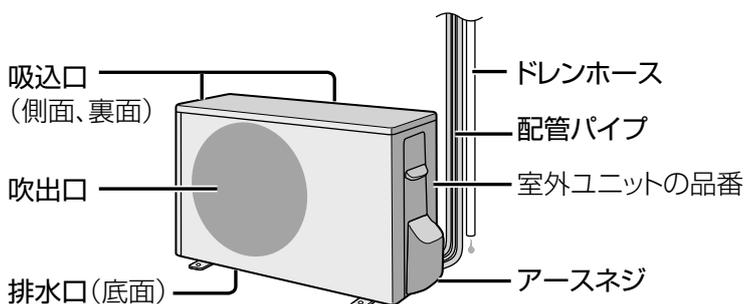
運転や設定の状況をお知らせ



運転 タイマー ナノイー/おそうじ ボックスお手入れ 日射センサー

ランプ名	色	状態	お知らせしている内容
ECONAVI (エコナビ)	緑	点灯	エコナビ(日射センサー)設定中(26ページ)
運転	緑	点灯	冷房・暖房・除湿切換・自動・「ナノイー」運転中(10ページ)
		点滅	自動・暖房運転開始時、または霜取り運転中(24、25ページ)
タイマー	橙	点灯	おやすみ切タイマーおよび、切/入タイマー予約中(12、13ページ)
		点滅	本体の異常(39ページ)
ナノイー/おそうじ	青	点灯	「ナノイー」運転中(10、27ページ) フィルターおそうじ・本体内部おそうじ運転中(14、23、28、29ページ)
ボックスお手入れ	橙	点灯	ダストボックスのお手入れ時期をお知らせ(18～21ページ)
		点滅	ダストボックスのお手入れ時期が過ぎているため、早くお手入れが必要なお知らせ(18～21ページ)

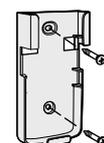
## 室外ユニット



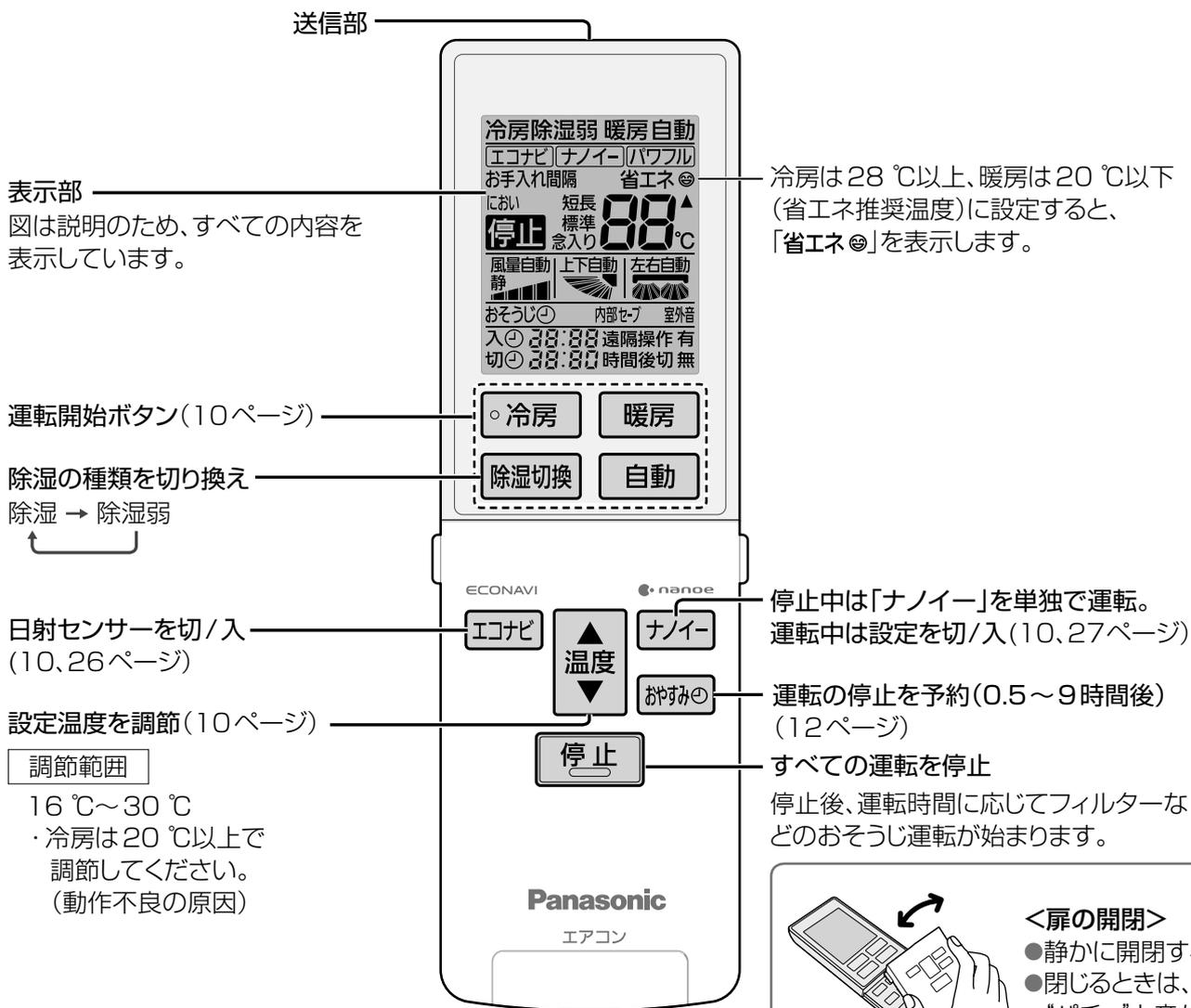
・品番によって、形状・大きさが異なります。

## 付属品

- ・リモコン  
…表示部の保護シート(傷付き防止用)をはがしてからご使用ください。
- ・単4形アルカリ乾電池(2本)  
…1年未満で消耗することがあります。  
(最初に使用するために付属しています)
- ・リモコンホルダー
- ・リモコンホルダー  
取付用ネジ(2本)



# リモコン

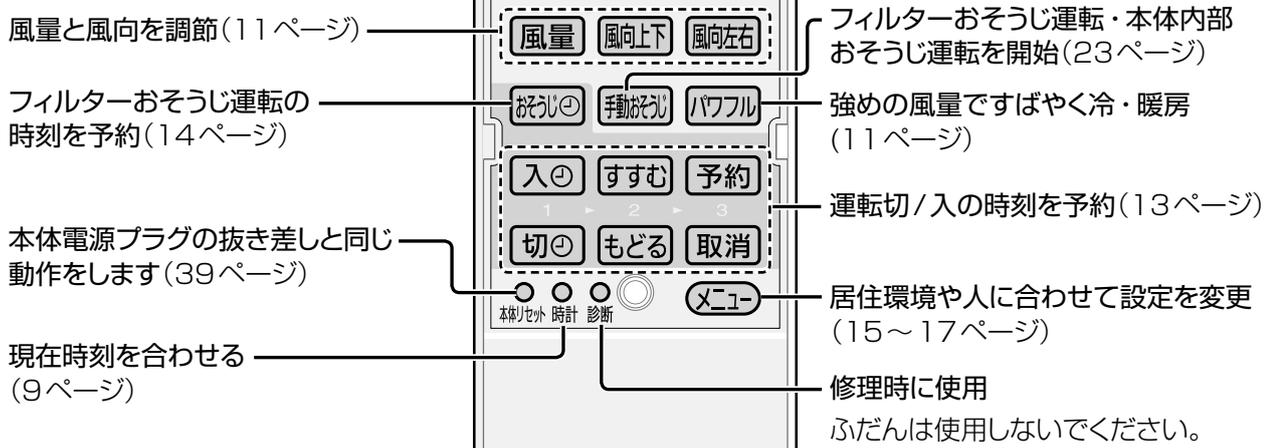


**<扉の開閉>**

- 静かに開閉する。
- 閉じるときは、「パチッ」と音がするまで。

パチッ

## <扉を開けたとき>



# お願いと準備



✓ **まず、室内・室外ユニット周辺の確認を!**

## 〈室内ユニット〉

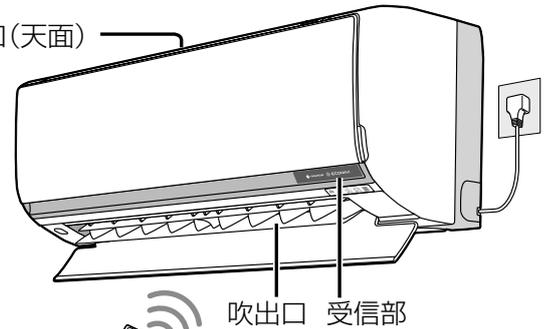
- 吸込口・吹出口付近が、タンスなどでふさがれていませんか?
- 火災警報器は、吹出口から 1.5 m 以上離れていますか?
- テレビやラジオは、1 m 以上離れていますか?  
(映像の乱れ、雑音の原因)

## 〈リモコン〉

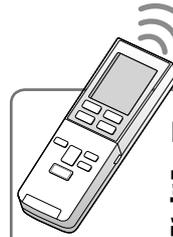
- 他のリモコンのボタンが押されていませんか?  
(リモコンラックなどに当たって押されていると、混信して受信できない原因)
- 1 つの部屋で 2 台のエアコンを使うときは、混信を防ぐ設定にできます。  
お買い上げの販売店へご相談ください。



吸込口(天面)



吹出口 受信部



**リモコンは  
室内ユニットの  
受信部に向けて!**

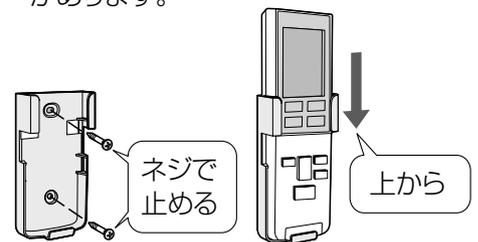
操作は、室内ユニット正面から  
7 m 以内で行ってください。

- 受信は音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピー	停止
ピッ	運転開始や設定、 設定の取り消し
ピッピッ	設定温度の上限 または下限

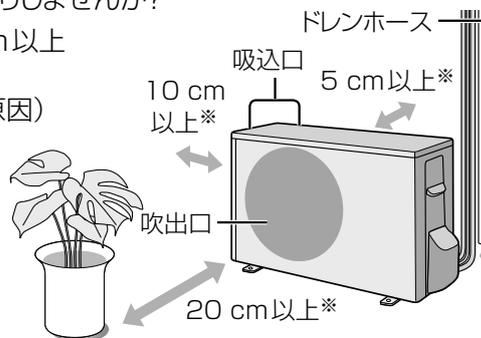
- リモコンホルダー(付属品)

リモコンを壁に掛けて保管できます。  
掛けたまま操作すると受信しないことが  
あります。



## 〈室外ユニット〉

- 吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか?
- ドレンホースの排水口がふさがれていませんか?
- 吹出口からの風が、周囲の迷惑になったり  
動植物に直接当たったりしませんか?
- テレビやラジオは、2 m 以上  
離れていますか?  
(映像の乱れ、雑音の原因)



- 油煙の多い場所への  
設置は避けてください。  
(調理場や機械工場など)

※スペースを確保してください。

## リモコンの乾電池について

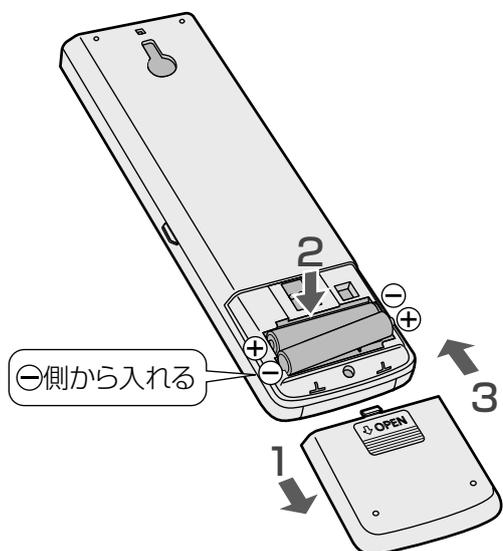
### ■乾電池は

- 寿命は約 1 年です。  
消耗すると、受信しにくくなったり、リモコンの表  
示が薄くなったりします。
- 長期間使わないときは、取り出してください。  
(液漏れ防止のため)
- 乾電池が切れたときは、本体で応急運転が  
できます。(40 ページ)

### ■乾電池を交換するときは

- 単 4 形アルカリ乾電池(LR03 タイプ)を 2 本同時に交換して  
ください。(マンガン乾電池では、使用期間が短くなります。)
- 充電式の乾電池(Ni-cd、ニッケル水素など)は使わない  
でください。(サイズ、形、性能の一部が異なるため)
- 交換後、時刻を合わせてください。

## リモコンに乾電池を入れる

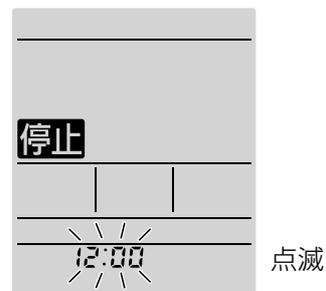


1 裏ぶたを開ける

2 乾電池を入れる  
●表示が出ないときは、乾電池を入れ直す

3 裏ぶたを閉める

リモコン表示部



## リモコンの時刻を合わせる

タイマー予約を正しく動作させるため、時刻は必ず合わせてください。

例)午後2時30分に合わせる時

1 押す



2 現在時刻を合わせる  
(夜の12時は「0:00」)



3 確定する



●30秒間、ボタン操作がないと、表示している内容で設定されます。

● を押し続けると早送りします。



# 運転する



閉じて

## 運転の種類を選んで運転する (24ページ)

(緑)

ECONAVI

運転 タイマー ナノイー/おそうじ ボックスお手入れ

(緑)

(青)

○ 冷房

冷房

エコナビ | ナノイー

暖房

暖房

エコナビ | ナノイー

除湿切换

押すたびに

除湿

エコナビ | ナノイー

…冷やしながら湿気を取る

除湿弱

エコナビ | ナノイー

…冷やしすぎを抑えて湿気を取る

自動

自動

エコナビ | ナノイー

…設定温度などに応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選びます。

- お買い上げ時には、エコナビと「ナノイー」が同時に働くように設定されています。(26、27ページ)

### ■ 設定温度を変えるとき



- 設定範囲：16℃～30℃  
冷房は20℃以上で調節してください。(動作不良の原因)

### ■ エコナビの取り消し/設定をするとき



- 日当たり具合の変化に応じて温度を調節し、ムダを抑えます。

## 「ナノイー」を単独で運転する (27ページ)

ナノイー

ナノイー

### ■ 運転を止めるとき



停止

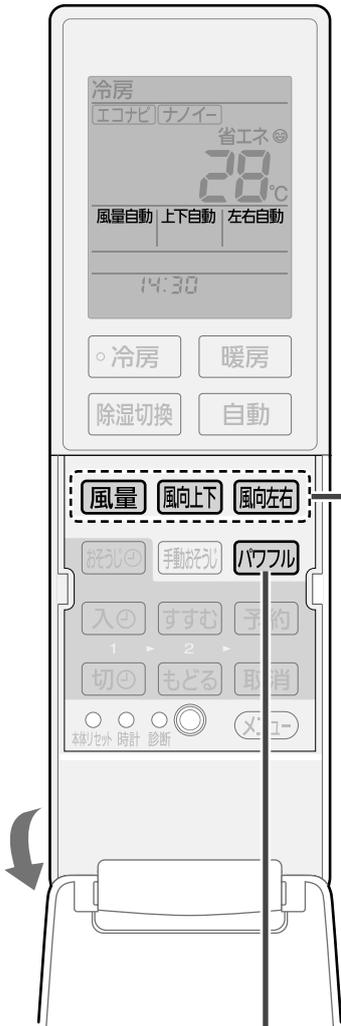
- 停止中に押すと単独で運転できます。
- 単独運転時は、温度調節ができません。
- 冷房などの運転中に押すと、「ナノイー」の設定・取り消しができます。

運転 タイマー ナノイー/おそうじ ボックスお手入れ

(緑)

(青)

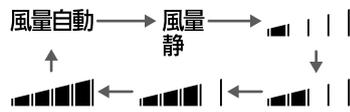
# 風量・風向を調節する



## お好みで調節したい (24、25 ページ)

### 風量

押すたびに

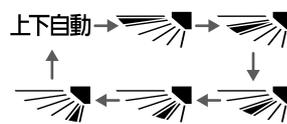


- 「風量自動」の風の動きは(24、25 ページ)
- 「風量静」は能力を抑えた静かな運転です。



### 風向上下

押すたびに

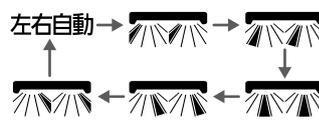


- 「上下自動」の風の動きは(24、25 ページ)
- は、冷房と除湿切換、「ナノイー」だけの運転時、風を天井に向け、冷風を体に直接当てません。

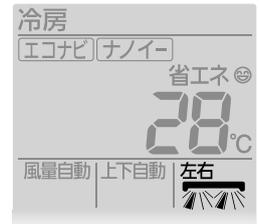


### 風向左右

押すたびに



- 「左右自動」の風の動きは(24、25 ページ)



## パワフルで風を感じたい(24、25 ページ)

### パワフル



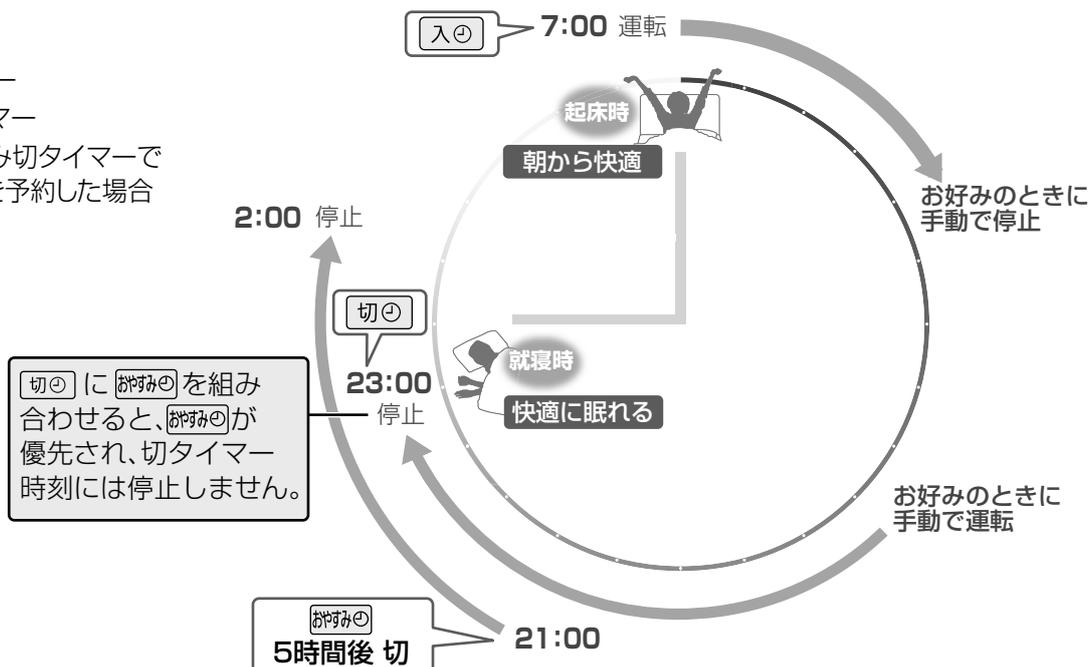
- 温度調節は、表示より冷房・除湿で低め、暖房で高めになります。
- 風量は「風量自動」になり、調節できません。
- パワフルを設定すると、エコナビは取り消されます。
- 「エコナビ」または「風量」を押すと、パワフルは取り消され、前に設定した風量になります。
- 除湿弱と「ナノイー」だけの運転時には設定できません。

■ パワフルを取り消すとき  
もう一度「パワフル」を押す。

# タイマー予約機能を使いこなす①

## 運転例

- 7時に入タイマー
- 23時に切タイマー
- 21時におやすみ切タイマーで「5時間後 切」を予約した場合



切①に おやすみ①を組み合わせると、おやすみ①が優先され、切タイマー時刻には停止しません。

閉じて



### おやすみ時に、決めた時間がたつと停止する (おやすみ切タイマー)

運転中に **おやすみ①** を押すたびに

残り時間を表示

残り時間: 21:00 5 時間後切

- 0.5 時間後 切
- 1 時間後 切
- 2 時間後 切
- 3 時間後 切
- 5 時間後 切
- 7 時間後 切
- 9 時間後 切
- (取り消し)

タイマー (橙)

## お知らせ

- おやすみ切タイマーで運転している間は、冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐため、次のいずれかの条件になると温度や風量、風向をリモコンの設定とは関係なく自動調節します。
  - <条件> ①設定温度に近づいたとき
  - ②おやすみ切タイマー設定から1時間経過したとき
- <調節内容>
  - ・設定温度は冷房、除湿時に約1℃上がり、暖房時に約1℃下がります。
  - ・風量は弱くなります。上下自動時は、上下風向ルーバーが水平に向くことがあります。
- おやすみ切タイマー運転中に、温度を調節すると、その内容を記憶し、次におやすみ切タイマーで運転するときも同じ内容で自動調節します。
- おやすみ切タイマーで停止した後は本体内部おそうじ運転を行いません。フィルターおそうじ運転は運転時間の合計が24時間を超えて停止したときに行います。(28ページ)
- おやすみ切タイマーで停止した後に、フィルターおそうじ運転をさせたくない場合は、お好みの時刻にフィルターおそうじ運転をタイマー予約してください。(14ページ)



■ 予約を取り消すとき

- 入** または
- 切** を選んで、
- 取消** を押す。

(すべての予約を取り消すときは、**取消**のみを押す。)

お知らせ

- 「入タイマー」は、予約時刻に設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。(最長約50分前)
- 「入タイマー」での運転は、停止前に設定していた内容で始まります。
- 現在時刻は、予約をすると消えます。
- 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

## 決めた時刻に運転・停止する (入タイマー / 切タイマー)

タイマー (橙)

入タイマーと切タイマーは、運転の「入」「切」を予約でき、一度予約をすると、毎日繰り返されます。予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。(9ページ)

### 入タイマーを予約する

例：7時を予約する。

- 1 **入** 6:00
- 2 予約時刻を設定する  
**すすむ** 7:00  
**もどる**
- 3 予約時刻を確定する  
**予約** 7:00

●押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。(夜の12時は「0:00」)

### 切タイマーを予約する

例：23時を予約する。

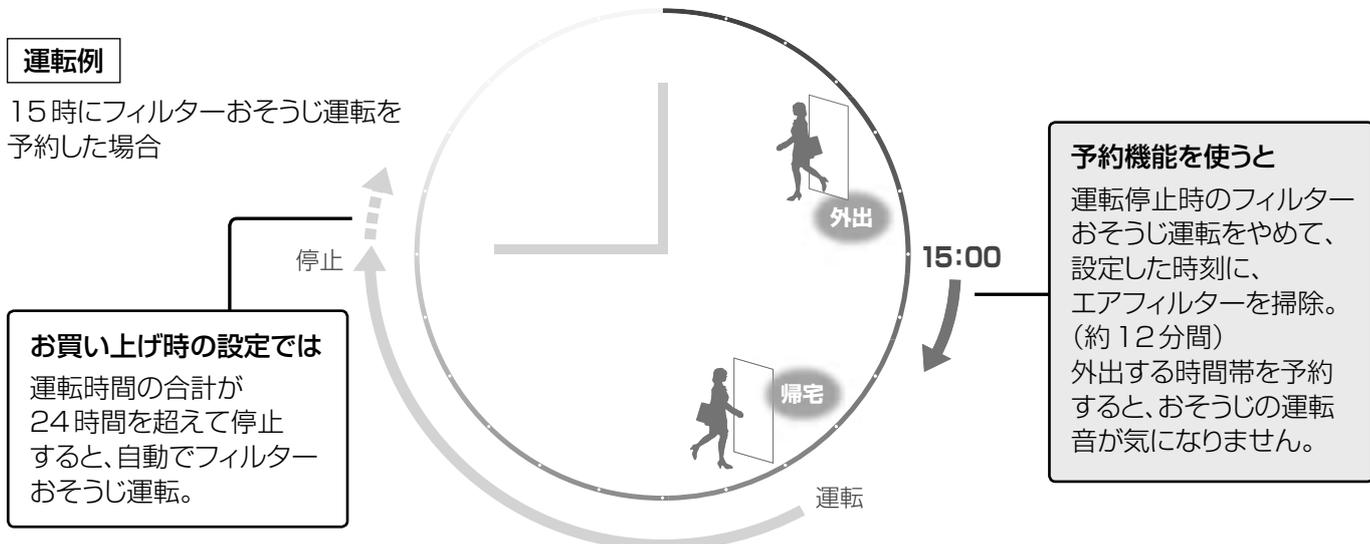
- 1 **切** 0:00
- 2 上記2～3の手順で予約を確定する。  
 切 23:00

■ 予約時刻を変更するとき  
予約と同じ手順 1 ~ 3 で変更する。

タイマー予約機能を使いこなす (おやすみ切タイマー・入タイマー/切タイマー)

# タイマー予約機能を使いこなす②

お買い上げ時の設定では、運転時間の合計が24時間を超えて停止した後などに、自動でフィルターおそうじ運転を行います。おやすみ時など音が気になる場合は、おそうじ運転のタイミングを変えることができます。予約の前に現在時刻が合っていることを確認してください。(9ページ)



●フィルターおそうじ運転のタイマー予約を設定している場合も、運転停止時に本体内部おそうじ運転を行うことがあります。(29ページ)

### 決めた時刻にフィルターおそうじ運転する (おそうじタイマー)

例：15時を予約する。

- 1 **おそうじ**
- 2 **掃除開始時刻を設定する**  
**すすむ**   
**もどる**
- 3 **予約する**  
**予約** →
  - 押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。(夜の12時は「0:00」)
  - 約2秒後、現在時刻に戻ります。

タイマーランプは点灯しません。

#### ■ 予約を取り消すとき

**おそうじ** を押したあと、**取消** を押す。

#### ■ 予約時刻を確認するとき

**おそうじ** を押す。(約30秒後、元の表示に戻る。)

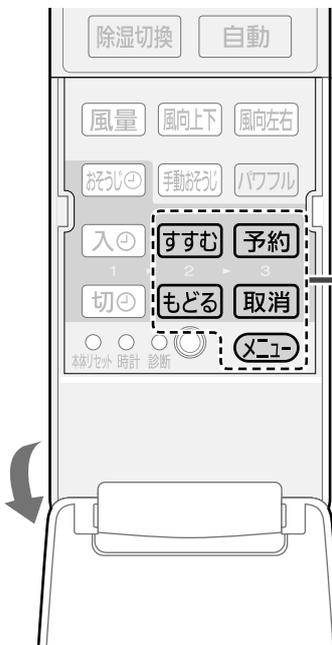
#### お知らせ

- 冷房中などに掃除開始時刻がくると、冷房などの運転を一時中断します。
- 「切タイマー」や「入タイマー」(13ページ)と同時刻に予約できます。このときは、おそうじ運転が優先され、おそうじ運転後、「切タイマー」や「入タイマー」が動作します。
- フィルターおそうじ運転の後に、続けて本体内部おそうじ運転を行うことがあります。おやすみ切タイマー(12ページ)での停止を続けていた場合など、自動で本体内部の掃除ができていなかったときに運転します。(自動での本体内部おそうじ運転を取り消している場合(16ページ)は運転しません。)

# お買い上げ時の設定を変更する①

■ 設定項目一覧 **メニュー** を押すたびに、表示項目が順に切り換わります。

表示項目	こんなときに使います	設定方法
セーブ	電力需要のピーク時などに電力を抑えたいとき	15 ページ
におい	室内ユニットの設置位置を本体に記憶させ、効率よく風を届けたいとき	16 ページ
室外音	室外ユニットの運転音が気になるとき(暖房時)	
おそうじ 内部	本体内部おそうじ運転が自動で動くのを止めたいとき	
おそうじ	ほこりが発生しやすい環境などでお使いのため、念入りにフィルターおそうじ運転をしたいとき	17 ページ
お手入れ間隔	ダストボックスのお手入れ時期のお知らせ間隔を変えたいとき	
遠隔操作	「パナソニック スマートアプリ」によるサービスを利用したいとき	



### 設定を変更する (共通の操作です)

運転中または停止中に

- メニュー** 項目を選ぶ
- すすむ** 設定する  
**もどる**
- 予約** 室内ユニットに向けて確定する (変更内容が記憶されます)

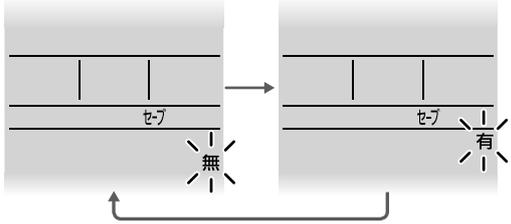
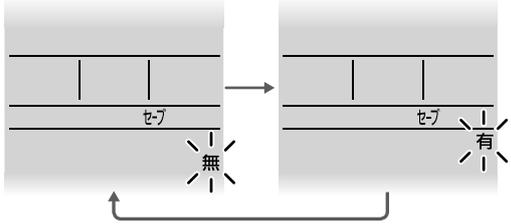
●30 秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

■ 途中で設定操作を中止するとき

**取消**

## お知らせ

- メニューで変更した内容は、乾電池を交換するとリモコン表示のみお買い上げ時の設定に戻ります。(本体は変更した内容を記憶しています。)

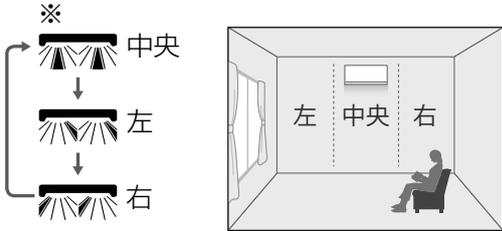
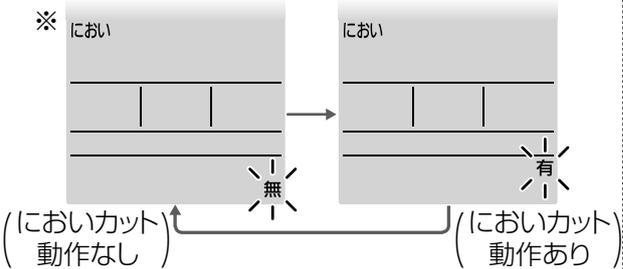
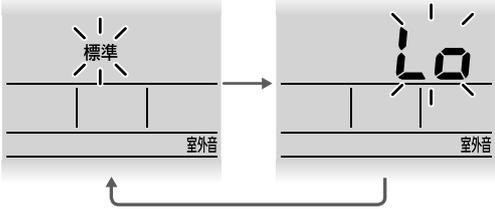
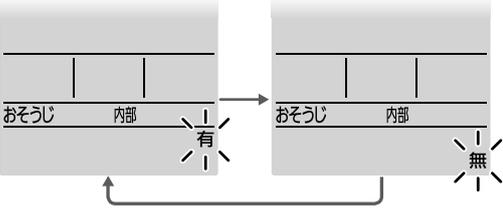
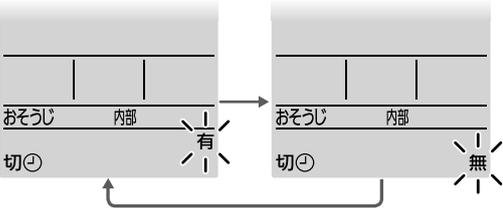
項目を選ぶ	設定する	確定する
<b>メニュー</b>	<b>すすむ</b> <b>もどる</b> ▶	<b>予約</b>
セーブ	※ 	

- 「セーブ 有」に設定すると、最大電流値を制限した運転に切り換わり、冷房や暖房などの能力が低下します。
- ブレーカー容量が足りない場合、据付時に「セーブ 有」を設定していることがあります。「セーブ 無」で使いたいときは、販売店へご確認ください。

※は、お買い上げ時の設定です。

お買い上げ時の設定を変更する  
タイマー予約機能を使いこなす (おそうじタイマー)

# お買い上げ時の設定を変更する②

項目を選ぶ メニュー	設定する すすむ もどる	確定する 予約
	<p>室内ユニットの設置状況を、本体に記憶させます。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 風向自動時に、風を部屋の中心に送ります。</li> <li>● 設置や移設をしたときは、必ず設定してください。</li> </ul>
<p>におい</p>	<p>※</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転開始時、室内ユニットに付着したにおい(生活臭)を出したくないときは「におい 有」にします。(すぐに風が出ません)</li> <li>● 「におい 無」を確定すると、続けて「におい 自動 有」を表示し、風量自動時の設定も同様に変わることができます。(36ページ)</li> </ul>
<p>室外音</p>	<p>※</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「室外音 Lo」に設定すると、能力が制限されるため、暖まるまで時間がかかる場合があります。</li> <li>● 室温が設定温度に近い場合などは、「室外音 Lo」を設定しても、運転音が下がらないときがあります。</li> </ul>
<p>おそうじ 内部</p>	<p>「おそうじ内部 有・無」を選ぶ</p> <p>すすむ もどる ▶ 予約</p> <p>※</p>  <p>「おそうじ内部 有」に設定したときは 切タイマー時の動作を設定する</p> <p>すすむ もどる ▶ 予約</p> <p>※</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「おそうじ内部 無」に設定しているときは、1日1回手動おそうじ運転をしてください。(23ページ) (においやカビの繁殖を防ぐため)</li> <li>● 「おそうじ内部 有」と「おそうじ内部 切 無」を設定すると、自動で掃除はしますが、切タイマーで停止したときのみ掃除しません。</li> </ul>

※は、お買い上げ時の設定です。

項目を選ぶ

メニュー

設定する

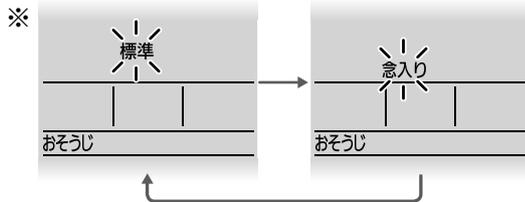
すすむ

もどる

確定する

予約

おそうじ

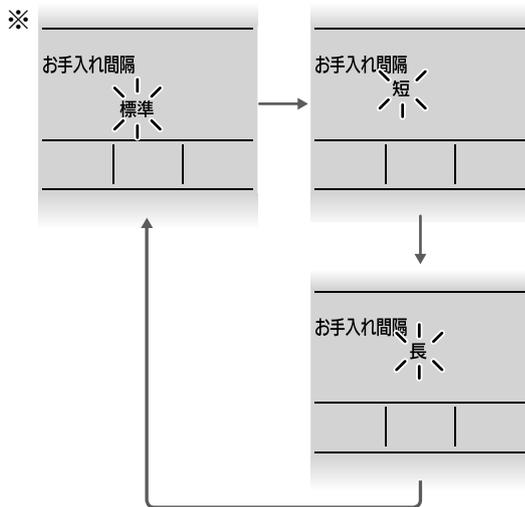


- 標準で使っていても汚れが気になるときは、「おそうじ 念入り」に変更できます。
- 「おそうじ 念入り」に設定しているときは、エアフィルターの往復回数が増えるため、運転時間が長くなります。

フィルターおそうじ運転時間

標準：約12分間  
 念入り：約30分間

お手入れ間隔



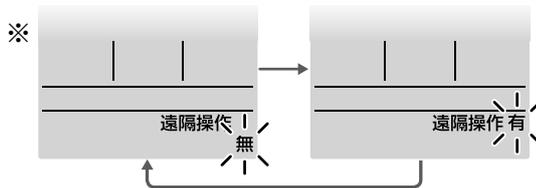
- ダストボックスのお手入れ時期をお知らせする(ボックスお手入れランプ点灯)間隔を、短くしたり長くしたりすることができます。
- 次のようなほこりが発生しやすい環境では、「お手入れ間隔 短」に変更することをおすすめします。

- 人が多く集まる部屋
- 布団の上げ下ろしの多い部屋など

お手入れ間隔

標準：運転時間の合計  
 約2000時間(約1年間)  
 短：運転時間の合計  
 約1000時間(約半年間)  
 長：運転時間の合計  
 約4000時間(約2年間)

遠隔操作



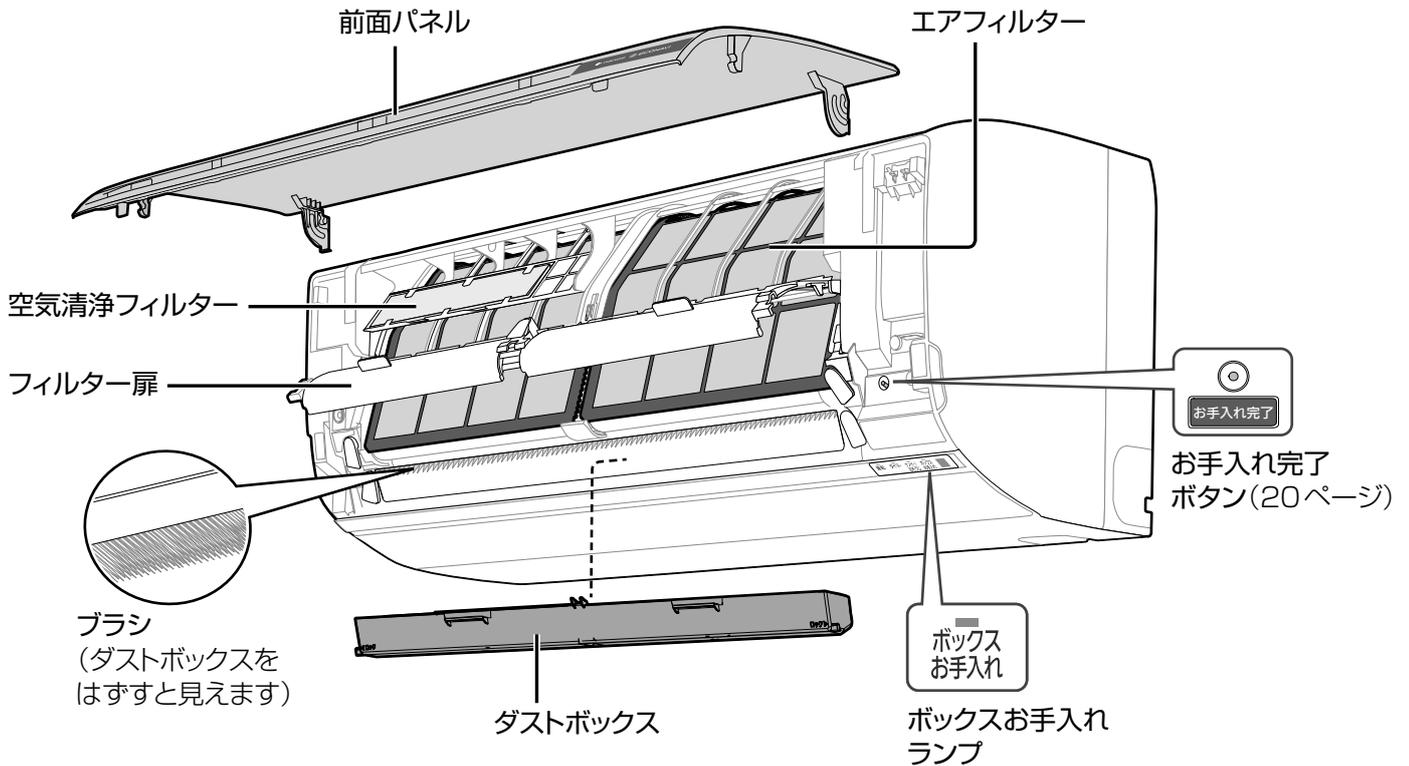
- 「パナソニック スマートアプリ」ご利用時は、「遠隔操作 有」にします。
- 「パナソニック スマートアプリ」を利用しないときは、必ず「無」にしてください。

※は、お買い上げ時の設定です。

# お手入れ ①

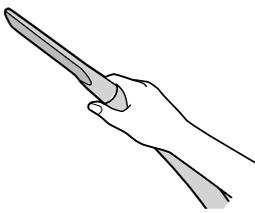
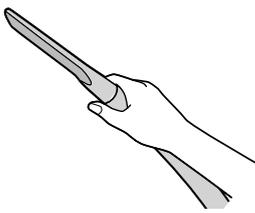
エアフィルターのお手入れは、エアコンが自動で行いますが、たまったほこりなどのお手入れが必要です。

図は説明のため、パネルとダストボックスをはずしています。



## ■ボックスお手入れランプについて

ランプ	色	状態	内容
ボックス お手入れ	橙	点灯	ダストボックスにたまった、ほこりのお手入れ時期をお知らせしています。
		点滅	ボックスお手入れランプ点灯後、お手入れしないで使い続けたときに、点滅します。すぐにダストボックスのお手入れが必要なお知らせをしています。点滅すると、自動でフィルターおそうじ運転は行いません。(ダストボックスから、ほこりがあふれ出るのを防ぐため)

お手入れ時期	お手入れする部分	お手入れ方法 (詳しくは20～23ページ)
 ボックス お手入れ (橙)点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストボックス</li> </ul>	掃除機でほこりを吸い取る (20、21ページ) 
 ボックス お手入れ (橙)点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストボックス</li> <li>●エアフィルター</li> </ul>	
汚れが気になったとき	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体</li> <li>●リモコン</li> <li>●前面パネル</li> </ul>	柔らかい布でからぶきする (22ページ) 
ほこりや油よごれが 多い環境等 で使用のとき	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エアフィルター</li> </ul>	水洗いする (22ページ) 
シーズンの終わりに	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エアフィルター</li> <li>●本体内部</li> </ul>	「手動おそうじ運転」をする (23ページ) 
約2年に1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>●空気清浄フィルター</li> </ul>	交換する (23ページ)

# お手入れ ②

## ボックスお手入れランプが点灯・点滅したとき

1 運転を停止し、電源プラグを抜く

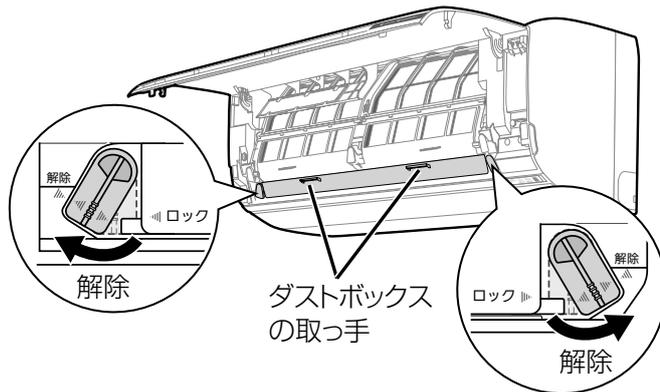
2 ダストボックスやエアフィルターのお手入れをする

点灯・点滅したとき共通

### ダストボックス

掃除機でほこりを吸い取る

#### ダストボックスを取り出す



#### 〈取り付けかた〉

- ①ダストボックスを奥まで押し込む。
- ②ロックする(2か所)。

#### 〈取り出しかた〉

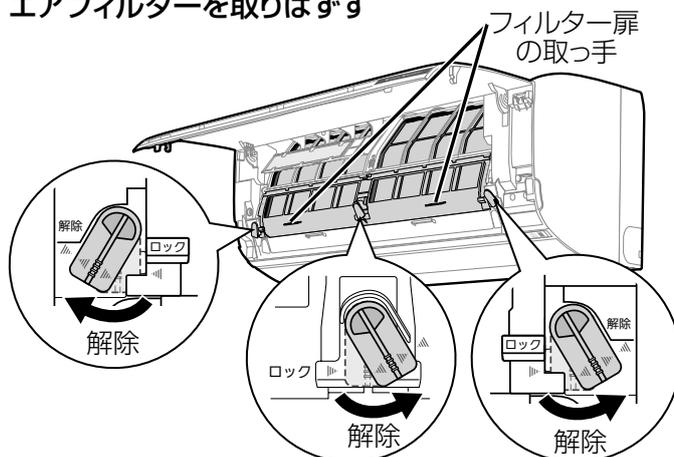
- ①ロックを解除する(2か所)。
- ②ダストボックスの取っ手を持ち、静かに引き出す。

点滅したときのみ

### エアフィルター

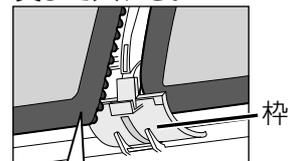
掃除機でほこりを吸い取る

#### エアフィルターを取りはずす



#### 〈取り付けかた〉

- ①「手前」表示を表にして奥まで入れる。



✕ エアフィルターの下部が枠に乗り上げないこと

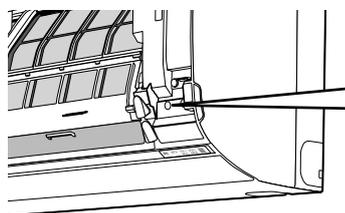
- ②フィルター扉を閉じてロックする(3か所)。
  - ・中央部のロック後、扉が開かないことを確認してから左右をロックしてください。

#### 〈取りはずしかた〉

- ①ロックを解除する(3か所)。
- ②フィルター扉の取っ手を持ち、開く。
- ③エアフィルターを持ち、手前に引いて下へ引き出す。

3 ① 電源プラグを差し込み、本体の「お手入れ完了」ボタンを押す  
→ボックスお手入れランプが消灯します。  
(積算された運転時間をリセットします)

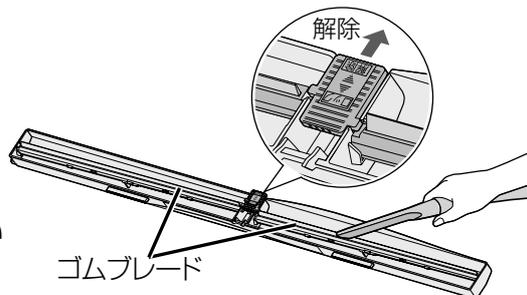
② 前面パネルを閉じる



お手入れ終了後、必ず「お手入れ完了」ボタンを押してください。

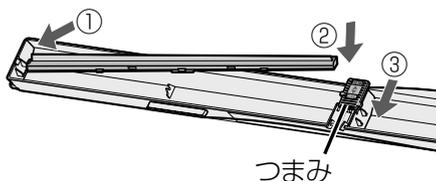
### ▶ 掃除機でほこりを吸い取る

- 汚れが気になるときは、ゴムブレードをはずしてダストボックスと共に水洗いできます。



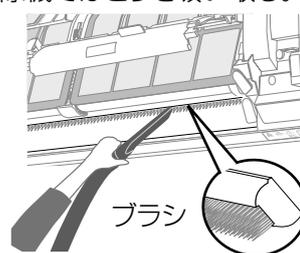
#### 〈ゴムブレードの取り付けかた〉

- ①②の順で受け部に入れる。(左右の区別はありません)
- ③つまみをスライドさせ、ロックする。



### ■ブラシのほこりが気になったとき

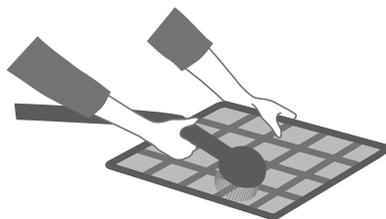
フィルター扉を開けた(20ページ)後、ダストボックス収納部から掃除機でほこりを吸い取る。



- 取りはずしたり、水洗いしたりすることはできません。
- ブラシには、強い力を押し当てないでください。(変形の原因)

### ▶ 掃除機でほこりを吸い取る

- ねじったり、無理に曲げないでください。(破損や変形の原因)
- 油汚れが気になるときは水洗いしてください。(22ページ)

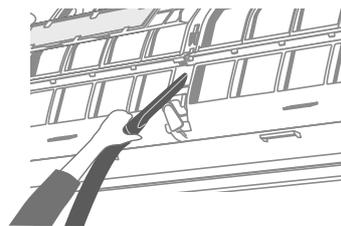


#### ■エアフィルターが破損したときは

お近くの販売店でお買い求めください。  
品番：CWDO01382  
希望小売価格(税抜)：700円  
(2014年2月現在)

### ■フィルター扉や周辺のほこりが気になったとき

掃除機でほこりを吸い取る。



### お願い

- 台などをご使用の場合、転倒に注意してください。
- ダストボックスからほこりがあふれている場合、お手入れ後、「お手入れ間隔 短」に設定してください。(17ページ)

# お手入れ ③

## 汚れが気になったとき

本体  
・  
リモコン  
・  
前面パネル

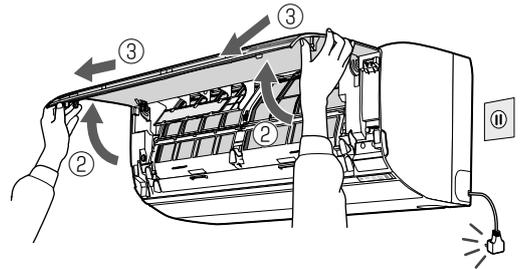
柔らかい布で  
からぶき

ひどい汚れは、水または、ぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。  
化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きに従ってください。

### ■前面パネルは取りはずして水洗いすることができます

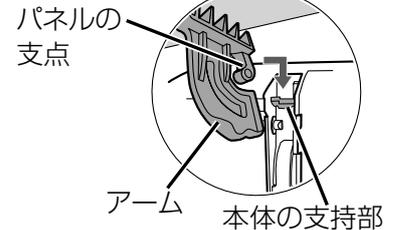
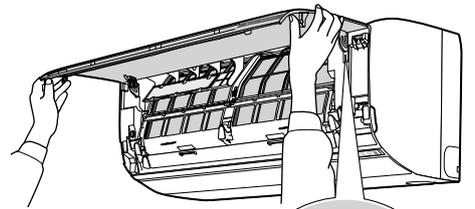
#### 〈取りはずしかた〉

- ①電源プラグを抜く。
- ②左右にある前面パネルの開閉部を持って、止まるまで押し上げる。
- ③左(または右)に寄せ、右(または左)から手前に引いてはずす。



#### 〈取り付けかた〉

- ①パネルを水平にして左右のアーム側を少し下げる。
- ②パネルの支点を本体の支持部に合わせて押し込む。



#### お願い

- 洗剤などを含ませた布でふいたり、直接吹きかけたりしないでください。(破損や故障の原因)
- 表示部は強い力を入れてふかないでください。(変形、傷の原因)
- 台などをご使用の場合、転倒に注意してください。
- 前面パネルの落下に注意してください。

## ほこりや油汚れが多い環境等でご使用のとき

エアフィルター

取りはずして  
水洗い

エアフィルターの掃除は自動で行いますが、エアフィルターを毎日掃除する「フィルターおそうじ運転」のタイマー予約(14ページ)をおすすめします。  
汚れが気になってきたら、取りはずして水洗いをしてください。

- 汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、十分に乾かしてください。

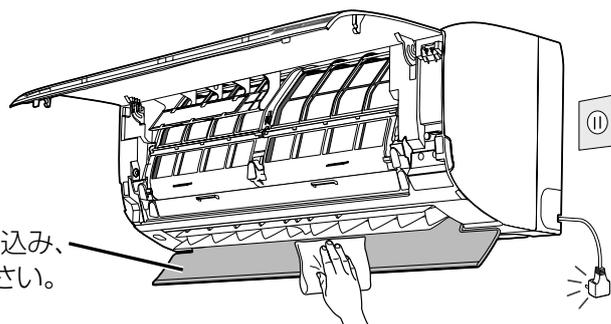
エアフィルターの取りはずしかた、取り付けかた(20ページ)

#### お願い

- 次のものは使わない。(変色や変形、傷の原因)
  - ・タワシのような硬いもの
  - ・シンナーやみがき粉
  - ・漂白剤
  - ・40℃以上のお湯
- 次のもので乾かさない。(変色や変形の原因)
  - ・ドライヤー
  - ・ストーブ
  - ・直射日光



上下風向ルーバー  
 手でゆっくりと開けてください。  
 閉じるときは、電源プラグを差し込み、  
 リモコンの「停止」を押してください。



## シーズンの終わりに

エアフィルター  
 ・  
 本体内部

「手動おそうじ  
 運転」をする



手動おそうじ を押す

自動でフィルターおそうじ運転を行った後、  
 本体内部おそうじ運転をします。(約12分~102分間)  
 終了後、自動停止します。

■途中で止めるとき → 「停止」を押す

●本体内部おそうじ運転は、自動でおそうじできている場合には行いません。

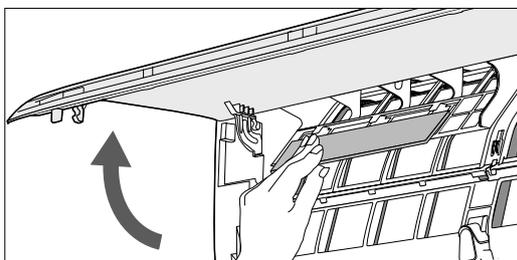
お手入れ

## 約2年に1回

空気清浄  
 フィルター

交換する

前面パネルを開け、空気清浄フィルター  
 を交換する。



お知らせ

- 水洗いはできません。
- 裏表はありません。
- フィルターは、不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法に従って廃棄してください。

別売品

品番：CZ-SAF12  
 希望小売価格(税抜)：1,650円  
 (2014年2月現在)

別売品は販売店でお買い求めいただけます。  
 パナソニックの家電製品直販サイト  
 「パナソニック ストア」でもお買い求め  
 いただけます。

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト

 Panasonic Store

# 運転のしくみと風の動きについて

運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

## 冷房

**運転条件** 設定温度：20℃以上  
室内湿度：90%以下  
屋外温度：21℃～43℃

### ●風量自動の運転開始時

本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約1分間風が出ません。

### ●風量自動・パワフルの運転中

ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

自動(風量・風向)



上下風向ルーバー：スイング  
左右風向ルーバー：スイング

パワフル

部屋が暑いとき



部屋が涼しくなると



左右風向ルーバー：スイング

## 暖房

**運転条件** 屋外温度：24℃以下

### ●運転開始時

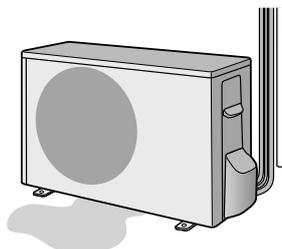
運転ランプが点滅。冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出る場合があります。)

### ●運転中

室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、風の温度を少し下げます。このとき、冷たい風が出るのを防ぐため、風量は弱くなります。(風量手動のときは、弱くならないことがあります。)

### ●霜取り運転中

屋外温度が低く、湿度が高いとき、室外ユニットに付いた霜を溶かす間は、運転ランプが点滅し、風が止まります。(最長約12分間)  
溶けた霜は室外ユニットの排水口から出ます。



自動(風量・風向)

風の温度が低いとき



風が暖まったら



左右風向ルーバー：スイング

パワフル

風の温度が低いとき\*



風が暖まったら



\*風量手動からパワフルに設定すると、下向きに強い風が出ることがあります。

## 除湿切換

**運転条件** 屋外温度：1℃以上

- 運転開始時、室温検知のため、約 30 秒間送風します。
- 室温約 16℃ 以上のとき、やや冷たい風が、室温約 16℃ 未満のとき、やや暖かい風が出ます。

### 除湿

- 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくとき、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。
- **風量自動の運転開始時**  
本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約 30 秒間送風後、約 1 分間、風が出ません。
- **風量自動・パワフルの運転中**  
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくとき、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

### 自動(風量・風向)



### パワフル



### 除湿弱

- 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくとき、除湿より弱い風量で冷やしすぎを抑えて湿気を取り除く運転になります。(除湿量は少なくなります)
- **風量自動の運転開始時**  
本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約 30 秒間送風後、約 1 分間風が出ません。
- **風量自動の運転中**  
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくとき、風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

### 自動(風量・風向)



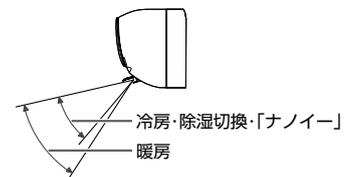
## 自動

- 屋外・室内・設定の各温度に応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選び、約 30 分ごとに選びなおします。
- **運転開始時**  
運転の種類を選ぶため、運転ランプが約 30 秒間、点滅します。
- **パワフル設定時**  
選んだ運転の種類に応じたパワフル運転を行います。

## 上下風向ルーバーについて

- 上下風向ルーバーの可動範囲は、運転の種類によって異なります。

冷房・除湿切換・「ナノイー」のときは、天井に向けることもできます。

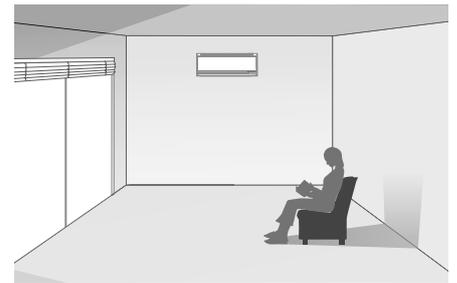


# エコナビについて

部屋の日当たり具合(晴れ・曇りなど)の変化や明るさを検知して、ムダな電力消費を自動で抑えます。

操作方法は▶10ページ

- 日射センサーが、日当たり具合(晴れ・曇りなど)の変化を検知して温度を調節し、ムダな運転を抑えます。
- 日射センサーが、部屋の明るさを検知し、本体ランプの明るさを自動調節します。おやすみ時など、部屋が暗いと検知すると暗めに、明るいと検知すると明るめに2段階で調節します。



## 暖房時：

昼間に日が当たって日射量が多いときは、暖かく感じるため、能力を抑えて運転します。

## 冷房時：

曇りの日や夜は日射量が少なく、同じ室温でも日が当たっているときより涼しく感じるため、能力を抑えて運転します。

- 室内温度や屋外温度による温度制御に、日当たり具合の検知による制御が加わることで、さらに省エネ運転できるようになりました。
- 「ナノイー」の単独運転時は、設定できません。
- 「パワフル」を設定すると、エコナビは取り消されます。「パワフル」を取り消しても、エコナビは復帰しません。

## ■ 省エネ効果について

日射センサーの働きで快適性を維持しつつ、自動的に設定温度を調節し、消費電力量を削減します。

設定温度は、次のように調節します。

- 冷房・除湿切替時：約1℃～2℃ 高めに
- 暖房時：約1℃ 低めに

### 〈CS-GX404C2 暖房運転での測定例〉

当社家屋形実験室(洋室14畳)において、屋外温度 2℃、設定温度 25℃、設定風量 風量自動で運転。

安定時の積算消費電力量：エコナビ設定時 517Wh、エコナビ設定なし 578Wh

(効果は、使用環境や日射の状態により異なります。)

# 「nanoe(ナノイー)」について

「nanoe(ナノイー)」は、水に包まれた微粒子イオンです。

操作方法は▶10ページ

- 肌のうるおい、髪のもつれ感を保ちます。
  - 肌や髪への効果は、季節・周囲環境(温度・湿度)、使用時間、個人によって異なります。
- 部屋のおいを軽減、菌\*やカビの繁殖を抑制します。
  - カーテンなどに付着したにおい(タバコや料理臭)や菌にも効果があります。
  - ※浮遊菌は10 m<sup>3</sup>の密閉容器内で4時間後、付着菌は1 m<sup>3</sup>の密閉容器内で24時間後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。
  - 脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。
- 「ナノイー」は部屋の空気を利用して発生させます。
  - 以下の環境でのご使用をおすすめします。
  - 室内温度: 約5℃~約35℃(露点温度 約2℃以上)
  - 相対湿度: 約30%~約85%
- 加湿効果はありません。



## ■「nanoe(ナノイー)」の効果(除菌・抗アレルギー物質)について

効果	試験機関	試験方法・結果(実使用空間での実証結果ではありません。)
空気中に浮遊、カーテンなどに付着した菌の繁殖を抑制	(財)北里環境科学センター	浮遊菌は10 m <sup>3</sup> の密閉容器内にて4時間後、付着菌は1 m <sup>3</sup> の密閉容器内にて24時間後に菌の繁殖が99%以上抑制されることを確認。試験は、いずれも1種類の菌で実施。
花粉などアレルギー物質の活動を抑制	パナソニック(株)解析センター	ELISA法にて、45 Lの試験容器内のアレルギー物質(1種類)の活動が2時間後に99%抑制されることを確認。
	信州大学	電気泳動法にて、45 Lの密閉容器内のアレルギー物質(3種類)のアレルギー性が1時間で低減されることを確認。
室内ユニット内部の菌やカビの繁殖を抑制	(財)日本食品分析センター	42 Lの密閉容器内にて菌(2種類)の繁殖が3時間後に99%以上抑制、カビ(3種類)の繁殖が5日後に抑制されることを確認。

●ナノイーデバイスの検証結果です。

## ■風向自動・風量自動で運転すると



上下風向ルーバー: スイング  
左右風向ルーバー: スイング

## ◆上手な使いかた

部屋の空気を循環させたいときは、お好みの風量で「ナノイー」の単独運転を!  
冷房・暖房・除湿のいらぬ季節などに。

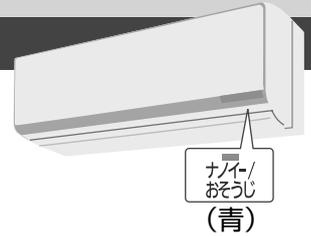
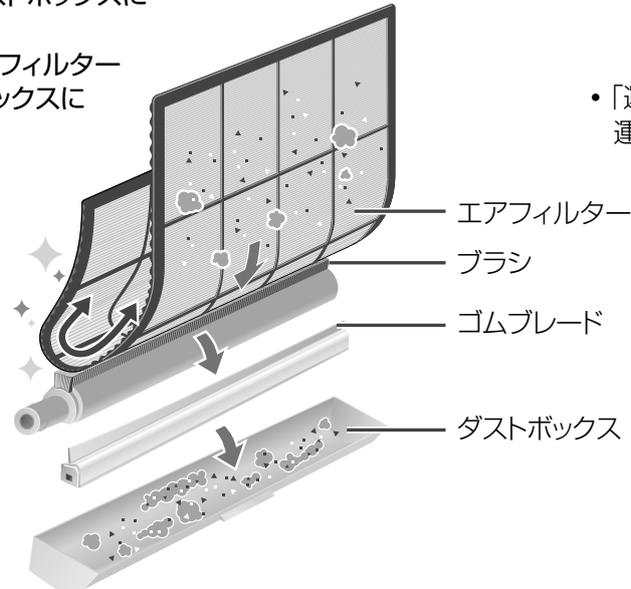
# おそうじ機能について

お買い上げ時は、「フィルターおそうじ運転」「本体内部おそうじ運転」「においかット機能」が自動で働くように設定されています。

## フィルターおそうじ運転

### 本体の動作

エアフィルターに付いたほこりをダストボックスに回収する運転です。  
エアフィルターを動かしながら、エアフィルターのほこりをブラシで除去し、ダストボックスにためます。(運転時間：約12分間)



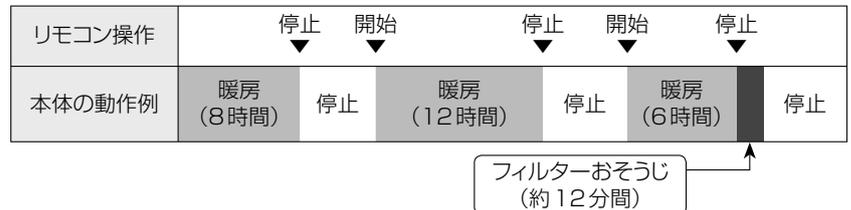
・「運転条件②」のときは  
運転ランプも点灯

### 運転条件①

前回のフィルターおそうじ運転から、暖房などを積算で約24時間以上運転して、停止したとき。

- ・本体内部おそうじ運転は積算時間に含まれません。

フィルターおそうじ運転時間：約12分間

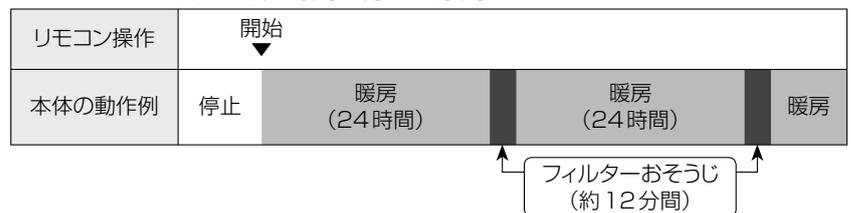


### 運転条件②

暖房などを24時間連続運転したとき。

- ・フィルターおそうじ運転は暖房などの運転を中断します。

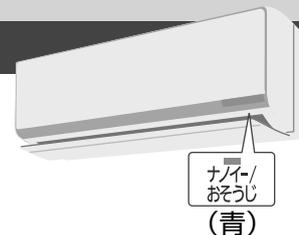
フィルターおそうじ運転時間：約12分間



- お買い上げ時の設定では、運転条件①②いずれかのタイミングで、フィルターおそうじ運転を開始します。
- フィルターおそうじ運転をタイマー予約したときは、予約時刻になるとフィルターおそうじ運転を開始します。ただし、暖房などを、積算で20分以上運転していないときは、予約時刻になっても、フィルターおそうじ運転を行いません。
- 標準で使っていても汚れが気になるときは、念入りに掃除する運転に変更できます。(17ページ)
- フィルターおそうじ運転を途中で停止したときは、次の暖房などの運転停止時に、再度運転します。

- 前回のフィルターおそうじ運転から、暖房などの運転時間の合計は、電源プラグを抜いても、本体で記憶しています。
- ボックスお手入れランプ点灯後、お手入れをしないで、暖房などを運転し続けると、ランプは点滅に変わります。(約120時間後)点滅すると、自動でフィルターおそうじ運転は行いません。
- フィルターおそうじ運転中は、ダストボックスを取りはずさないでください。
- フィルターおそうじ運転中は、フィルター扉を開けたり、エアフィルターに触れたりしないでください。(エアフィルターがはずれて落ちる場合があります)

## 本体内部おそうじ運転



### 本体の動作

送風→暖房→送風の運転で、内部に付着したにおい成分を除去し、カビの繁殖を抑えます。「ナノイー」を運転していたときは、ナノイーによる抑制効果も得ることができます。(運転時間：約60分～90分間)

### 運転条件

30分以上、冷房・除湿切換を運転して、停止したとき。(おやすみ切タイマーで停止したときと、室温約16℃未満で除湿切換を運転したときは、運転しません)

### お知らせ

●自動で動作するのを止めることができます。(16ページ)

- 運転時間は本体内部の湿度が高く、冷房などの運転を弱い風量で長時間運転しているときほど長くなります。
- 運転中は、室内の温度や湿度が上がることがあります。

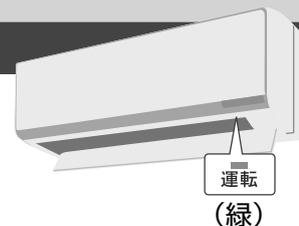
本体内部おそうじ運転時間：約60分～90分間

リモコン操作	停止		
本体の動作例	冷房 (30分以上)	本体内部おそうじ (約60～90分間)	停止

↑  
本体内部おそうじ運転の前に、フィルターおそうじ運転を行うことがあります。

- 冷房・除湿切換をおやすみ切タイマーで毎回停止しているときは、1日1回手動おそうじ運転をしてください。(23ページ)  
(においやカビが発生するのを抑えるため)  
ただし、「おそうじタイマー」(14ページ)を予約しているときは、必要に応じて本体内部おそうじ運転を行うため、手動おそうじ運転は必要ありません。

## においカット機能



### 本体の動作

内部に付着した、生活臭などのにおい成分を、除湿水で洗い流し、においが出るのを防ぎます。(運転開始から約1分間は、風が出ません)

### 動作条件

冷房と除湿切換の風量自動のとき。

動作：約1分間、風を止める

リモコン操作	開始		停止	
本体の動作例	停止	においカット (約1分間)	冷房	停止

### お知らせ

●風量手動時にも、動作させることができます。(16ページ)

- 運転開始時は約1分間風を止めている間(除湿は、約30秒間送風後、約1分間風を止めている間)に動作します。
- 運転中は設定温度に近づくと、においが出るのを防ぐため、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。(パワフル設定中にも動作します)

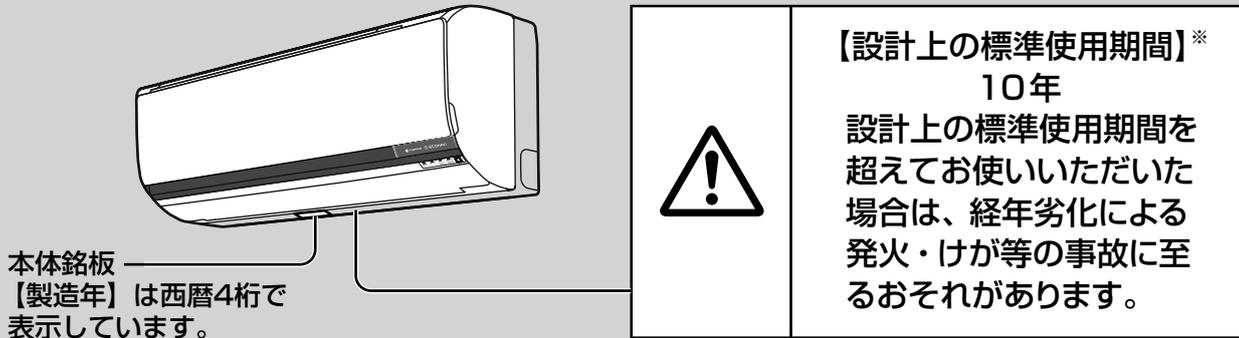
# 仕様について

種類		冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)													
単相100V機種・ 室内ユニット/室外ユニット品番		CS-GX224C	CU-GX224C	CS-GX254C	CU-GX254C	CS-GX284C	CU-GX284C	—	—	—	—	—	—		
		CS-224CGX	CU-224CGX	CS-254CGX	CU-254CGX	CS-284CGX	CU-284CGX	—	—	—	—	—	—		
電源プラグ形状		㊦	—	㊦	—	㊦	—	—	—	—	—	—	—		
単相200V機種・ 室内ユニット/室外ユニット品番		—	—	—	—	CS-GX284C2	CU-GX284C2	CS-GX364C2	CU-GX364C2	CS-GX404C2	CU-GX404C2	CS-GX564C2	CU-GX564C2		
		—	—	—	—	CS-284CGX2	CU-284CGX2	CS-364CGX2	CU-364CGX2	CS-404CGX2	CU-404CGX2	CS-564CGX2	CU-564CGX2		
電源プラグ形状		—	—	—	—	㊦	—	㊦	—	㊦	—	㊦	—		
冷房	定格能力 (kW)	単相100V機種	2.2 (0.5~3.0)		2.5 (0.5~3.2)		2.8 (0.5~3.2)		—		—		—		
		単相200V機種	—		—		2.8 (0.6~3.4)		3.6 (0.6~4.1)		4.0 (0.6~4.3)		5.6 (0.7~5.7)		
	定格消費電力 (W)	単相100V機種	595 (135~770)		680 (135~830)		770 (135~830)		—		—		—		
		単相200V機種	—		—		700 (155~990)		1,210 (155~1,550)		1,350 (155~1,600)		2,280 (160~2,300)		
	運転電流 (A)	単相100V機種	6.60		7.55		8.55		—		—		—		
		単相200V機種	—		—		3.75		6.50		7.25		12.2		
運転音 (dB:音響パワーレベル)	単相100V機種	58	57	59	58	59	59	—	—	—	—	—	—		
	単相200V機種	—	—	—	—	59	59	60	61	60	61	65	66		
冷房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	15 m <sup>2</sup> /9畳		17 m <sup>2</sup> /10畳		19 m <sup>2</sup> /12畳		25 m <sup>2</sup> /15畳		28 m <sup>2</sup> /17畳		39 m <sup>2</sup> /23畳			
	木造南向き和室	10 m <sup>2</sup> /6畳		11 m <sup>2</sup> /7畳		13 m <sup>2</sup> /8畳		16 m <sup>2</sup> /10畳		18 m <sup>2</sup> /11畳		25 m <sup>2</sup> /15畳			
暖房	定格能力 (kW)	標準	単相100V機種	2.2 (0.4~4.1)		2.8 (0.4~4.7)		3.6 (0.4~4.8)		—		—		—	
			単相200V機種	—		—		3.6 (0.5~5.2)		4.2 (0.5~6.2)		5.0 (0.5~7.3)		6.7 (0.6~9.4)	
		低温	単相100V機種	3.0		3.4		3.5		—		—		—	
			単相200V機種	—		—		3.8		4.5		5.3		6.8	
	定格消費電力 (W)	標準	単相100V機種	465 (125~1,320)		630 (125~1,410)		870 (125~1,440)		—		—		—	
			単相200V機種	—		—		860 (145~1,660)		1,140 (145~2,120)		1,430 (145~2,690)		2,030 (150~3,440)	
		低温	単相100V機種	1,170		1,250		1,270		—		—		—	
			単相200V機種	—		—		1,470		1,880		2,380		3,040	
運転電流 (A)	単相100V機種	5.15		7.00		9.65		—		—		—			
	単相200V機種	—		—		4.35		5.80		7.25		10.3			
運転音 (dB:音響パワーレベル)	単相100V機種	59	58	60	58	60	58	—	—	—	—	—	—		
	単相200V機種	—	—	—	—	60	58	60	61	60	62	65	65		
暖房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	10 m <sup>2</sup> /6畳		13 m <sup>2</sup> /8畳		16 m <sup>2</sup> /10畳		19 m <sup>2</sup> /12畳		23 m <sup>2</sup> /14畳		30 m <sup>2</sup> /18畳			
	木造南向き和室	8 m <sup>2</sup> /5畳		10 m <sup>2</sup> /6畳		13 m <sup>2</sup> /8畳		15 m <sup>2</sup> /9畳		18 m <sup>2</sup> /11畳		24 m <sup>2</sup> /15畳			
通年エネルギー消費効率	単相100V機種	5.8		5.8		5.8		—		—		—			
	単相200V機種	—		—		5.8		5.0		4.9		5.0			
JIS C 9612: 2005	単相100V機種	5.9		5.9		5.9		—		—		—			
	単相200V機種	—		—		5.9		5.1		5.0		5.1			
区分名		A		A		A		C		C		F			
質量 (kg)	単相100V機種	9.0	19	9.0	20	9.0	21	—	—	—	—	—	—		
	単相200V機種	—	—	—	—	9.0	28	9.0	28	9.0	28	10	37		
外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	室内ユニット		295×790×269												
	室外ユニット	単相100V機種	530×655×275						—						
		単相200V機種	—						540×780×289						619×799×299

- 電源は50/60 Hz両用です。
- この仕様値は、JIS C 9612:2013(日本工業規格)に基づいた数値です。
- 室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分は含まれていません。
- リモコンで「停止」のときの消費電力は電源が単相100Vの場合0.8W、単相200Vの場合0.9Wです。(タイマー予約時は約1W)
- 「パナソニック スマートアプリ」によるサービスご利用時、「停止」のときの消費電力は約1Wです。
- 室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は販売店へご相談ください。

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。



## ※【設計上の標準使用期間】とは？

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

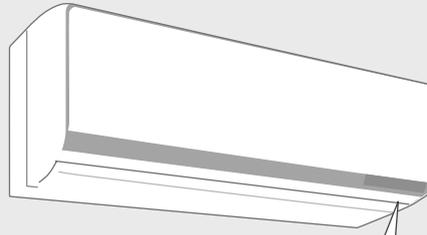
## ■標準使用条件… JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による	
	周波数	50 Hzまたは60 Hz	
	冷房	室内温度	27℃（乾球温度）
		室内湿度	47%（湿球温度19℃）
		屋外温度	35℃（乾球温度）
		屋外湿度	40%（湿球温度24℃）
	暖房	室内温度	20℃（乾球温度）
		室内湿度	59%（湿球温度15℃）
		屋外温度	7℃（乾球温度）
		屋外湿度	87%（湿球温度6℃）
設置条件	製品の据付工事説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房：9時間/日 暖房：7時間/日	
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間/年 暖房：1,183時間/年	

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

# よくあるお問い合わせ

故障かな？



運転 タイマー ナイ/ボックス  
おそうじ お手入れ

**Q** タイマーランプ(橙)が点滅する

**A** 異常をお知らせしています。  
(39 ページ)

**Q** 運転ランプ(緑)が点滅する

**A** 次のときに点滅します。  
そのままお待ちください。

- 自動運転開始時。(運転の種類を自動で選んでいます)
- 暖房運転開始時。(24 ページ)
- 暖房運転時の霜取り運転中。(24 ページ)
- 入タイマー予約時の運転開始前。  
(運転開始時刻を決めるため、室温を検知していません)

**Q** ボックスお手入れランプ(橙)が点灯・点滅する

**A** ダストボックスにたまった、ほこりのお手入れ時期をお知らせしています。  
お手入れ後、本体のお手入れ完了ボタンを押すと、ランプは消灯します。

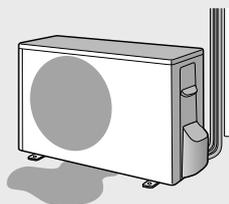
- ボックスお手入れランプ点灯後、お手入れをしないで、冷房などを運転し続けると、ランプは点滅に変わります。(約 120 時間後)  
点滅すると、ダストボックスからほこりがあふれ出るのを防ぐため、自動でフィルターおそうじ運転は行いません。お手入れしてください。  
(18～21 ページ)

**Q** 室外ユニットから水や湯気が出る

**A** 暖房のときは室外ユニットで除湿した水が排水口から出ます。

また、屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜が付きます。その霜が溶けて水や湯気となって出ることがあります。

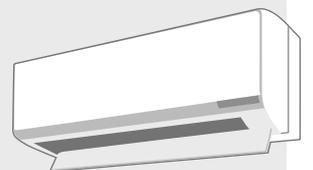
- 排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。



**Q** 風向上下自動なのに上下風向ルーバーがスイングしない

**A** 次のときにはスイングしません。

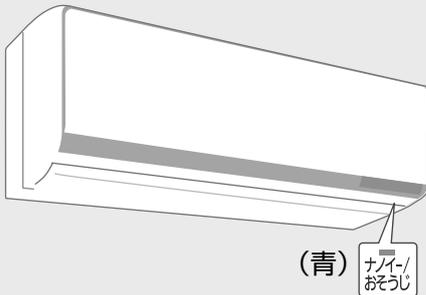
- 暖房・除湿のとき。  
(風が動くと寒く感じるため)
- 冷房でパワフルにしたとき。  
(風量を強く感じるようにするため)



## 機能について

### Q 運転を止めたのに動いている

A 停止後、フィルターや本体内部のおそうじ運転が始まります。  
終了すると、自動ですべての動きが止まります。(28、29ページ)



### フィルターおそうじ運転

上下風向ルーバー：閉じて運転

- 冷房などの運転時間の合計が24時間を超えて停止したとき、フィルターおそうじ運転をします。(約12分間)
- 冷房などで24時間を超える連続運転中に自動でフィルターおそうじ運転をします。約12分間で自動終了し、元の運転に戻ります。(28ページ)
- 自動で動く機能を止める設定はありません。

### 本体内部おそうじ運転

上下風向ルーバー：開いて運転

- 30分以上、冷房・除湿切換を運転して停止したとき、本体内部おそうじ運転をします。(約60分～90分間)
- 自動で動く機能を止められます。「おそうじ内部 無」にしてください。(16ページ)  
(その場合、毎日「手動おそうじ運転」(23ページ)が必要です)

### Q 加湿機能はありますか？

A ありません。  
加湿機などを併用してください。

- 「ナノイー」にも、加湿効果はありません。(部屋の空気を利用するため)

### Q 暖房運転停止後、本体内部のおそうじ運転をしない

A 暖房運転で内部が乾燥するため、本体内部おそうじ運転は行いません。

### Q 入タイマー時刻よりも早く運転を開始する

A 予約時刻に室温が設定温度近くになるように、早めに運転が始まります。(最長約50分前)

### Q おそうじを途中で止めてもいいですか？

A 「停止」ボタンで止められます。

ただし、本体内部おそうじ運転は、なるべく途中で止めないでください。(においやカビの繁殖を抑える効果がなくなるため)

- 冷房または除湿切換で運転していたときは、フィルターおそうじ運転の後に、本体内部おそうじ運転をすることがあります。(最長102分間)(29ページ)
- 「おそうじ 念入り」を設定しているときは、運転時間が長くなります。(17ページ)

# 故障かな? ①

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

症 状		対処法と原因
おそうじ運転	運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 毎回、運転停止後におそうじ運転するわけではありません。前回フィルターおそうじ運転をしてから積算で約24時間以内の運転停止後はおそうじしません。</li> </ul>
	運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ボックスお手入れランプが点滅していませんか? ダストボックスから、ほこりがあふれ出るのを防ぐため、自動でフィルターおそうじ運転は行いません。 →ダストボックスとエアフィルターのお手入れをしてください。(20,21ページ)</li> <li>● 本体内部おそうじ運転を取り消していませんか? →自動で運転するように設定を変更してください。(16ページ)</li> <li>● 異常が発生していませんか?(タイマーランプ点滅) →異常の内容を確認してください。(39ページ)</li> </ul>
	冷房中などに運転する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターおそうじ運転をタイマー予約していませんか? 予約時刻になると冷房などの運転を中断し、エアフィルターを掃除します。(約12分間)</li> </ul>
	運転時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターおそうじ運転の後に本体内部おそうじ運転をする場合があります。(29ページ)</li> </ul>
	運転時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「おそうじ 念入り」を設定していませんか? 標準よりも長くなります。(17ページ)</li> </ul>
本体	エアフィルターに汚れが残っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 油汚れやタバコのヤニは、取りきれない場合があります。 →エアフィルターのお手入れをしてください。(22ページ)</li> <li>● ダストボックス、ゴムブレードが正しく取り付けられていますか?</li> <li>● 汚れが気になるときは「おそうじ 念入り」に変更できます。(17ページ)</li> </ul>
	ダストボックスからほこりがあふれている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人が多く集まる場所など、ほこりがたまりやすい場合は、ボックスお手入れランプが点灯する前に、お手入れが必要です。 →ダストボックスお手入れ後、「お手入れ間隔 短」に設定してください。 お手入れ時期を早めにお知らせします。(17ページ)</li> </ul>
	運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ブレーカーが「切」になっていませんか?</li> <li>● 電源プラグがはずれていませんか?</li> </ul>
よく冷えない、暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「風量静」にしていませんか? 室温や屋外温度によって設定温度にならないことがあります。 →風量を調節するか、パワフル運転をおすすめします。(11ページ)</li> <li>● エアフィルターに汚れが残っていませんか? エアフィルターの掃除は自動で行いますが、ほこりや油汚れが多い環境等でご使用の場合、取りきれないことがあります。 →エアフィルターのお手入れをしてください。(22ページ)</li> <li>● 屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定温度に到達しないことがあります。 →他の暖房器具との併用をおすすめします。</li> </ul>	

症 状	対処法と原因
よく冷えない、暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか?(8ページ) → 周辺の障害物を取り除いてください。 → 積雪時は室外ユニットの下や周辺の雪も取り除いてください。 積雪の多い地域では、防雪フードなどの設置がおすすめです。 お買い上げの販売店へご相談ください。</li> <li>● 換気扇やガスコンロを使用していませんか?</li> <li>● 「セーブ 有」を設定していませんか?(15ページ) 「パナソニック スマートアプリ」で「パワーセーブセレクト」を設定していませんか? 電流が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。</li> <li>● 「パナソニック スマートアプリ」で、遠隔操作(温度・風量・風向設定など)をされていませんか? スマートフォンで設定した内容は、リモコンに表示されません。 → リモコンで温度・風量・風向は変えられます。</li> </ul>
暖まるまでに時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「セーブ 有」または「室外音 Lo」を設定していませんか?(15、16ページ) 「パナソニック スマートアプリ」で「パワーセーブセレクト」を設定していませんか? 暖房能力が制限されるため、設定温度に到達するまで時間がかかります。</li> </ul>
冷房・除湿・除湿弱時、霧が出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。</li> </ul>
吹出口などに露が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房・除湿・除湿弱時に、設定温度を20℃未満にいませんか? → 20℃以上にしてください。</li> <li>● 本体内部おそうじ運転を途中で停止した後、続けて冷房・除湿・除湿弱運転をしたときは、本体内部や吹出口などに露が付くことがあります。 → 時間を空けて、冷房・除湿・除湿弱運転を行ってください。</li> </ul>
温度調節や風量調節ボタンなどで運転する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの表示を確認してください。停電時などリモコンの表示と運転が一致していないときにボタンを押すと、リモコンの表示内容が送信されるためです。 → 停止ボタンで停止してください。</li> </ul>
タイマー予約時刻になっても動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現在時刻は合っていますか? → 正しく合わせ、予約し直してください。(9、13ページ)</li> </ul>
運転中、上下風向ルーバーが勝手に動く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷房・暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づくと、自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。</li> </ul>
上下風向ルーバーが閉じない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 停止時、上下風向ルーバーは、すぐに閉じません。 確実に閉じるため、いったん大きく開いてから閉じます。</li> <li>● 停止中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか? 手では完全に閉じることができません。 → リモコンの本体リセットボタンを押してから、停止ボタンを押してください。(7ページ)</li> </ul>
停電復帰後、運転しない。上下風向ルーバーが閉じない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 復帰しても自動的に運転は開始せず、停止したままとなります。 このとき、上下風向ルーバーは閉じません。 → 閉じたいときは、停止ボタンを押してください。</li> </ul>

本  
体

故  
障  
か  
な  
?

# 故障かな？ ②

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

症 状		対処法と原因
本 体	勝手に運転が始まる、止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「入タイマー」「切タイマー」を予約していませんか？ 一度予約をすると、毎日繰り返されます。(13ページ)</li> <li>●「パナソニック スマートアプリ」で、遠隔操作をされていませんか？</li> <li>●「遠隔操作 有」を設定していませんか？ 通信できない状態が続くと、自動で停止することがあります。</li> <li>●HEMS (Home Energy Management System : ホームエネルギーマネジメントシステム) にエアコンをつないでいる場合は、エアコンが勝手に止まることがあります。 →「遠隔操作 無」でお使いください。(17ページ)</li> </ul>
	前面パネルが完全に閉じない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストボックスが正しく取り付けられていますか？ →ダストボックスは、奥まで入れて、必ずロックしてください。(20ページ)</li> <li>●フィルター扉はロックされていますか？(20ページ)</li> </ul>
	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。 →エアコン周辺の、こまめなお掃除をおすすめします。</li> </ul>
風	冷風・温風がすぐ出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●停止後すぐに再運転すると、約3分間、送風になります。(エアコン保護のため) →お待ちください。</li> </ul>
	風がおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>●じゅうたんや衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出てくる場合があります。</li> <li>●冷房から除湿・暖房に切り換えると、約5分間におうことがあります。</li> </ul>
	風量が勝手に変わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●室内外の状況や設定温度、設定風量によって、風量が変わる場合があります。</li> </ul>
	運転開始時、風がすぐ出ない	<p>〈冷房の風量自動設定時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●室内ユニットに付着した生活臭が風とともに出るのを防ぐためです。 → 約1分間お待ちください。 すぐに風を出したいときは、風量手動時「におい 無」の確定後、風量自動時の設定も「におい 自動 無」にしてください。(16ページ)</li> </ul>
	運転中に風が止まる	<p>〈暖房時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●冷たい風が出るのを防ぐためです。暖かい風が出るまでに数分かかる場合があります。(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出る場合があります。)</li> </ul> <p>〈冷房の風量自動・パワフル設定時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。(ムダを省くため)</li> </ul> <p>〈除湿・除湿弱時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●風量自動で運転開始時、約30秒間送風後、生活臭が風とともに出るのを防ぐため風を止めます。 →約1分間お待ちください。</li> <li>●運転開始時、約30秒間送風後、風を止めることがあります。(室内温度が低いときに、冷たい風が出るのを防ぐため)</li> <li>●室内温度が設定温度に近づくと、約5分間、運転が止まります。その後、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。</li> </ul> <p>〈暖房時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。(霜取り運転) →しばらくお待ちください。(最長約12分間)(24ページ)</li> </ul>

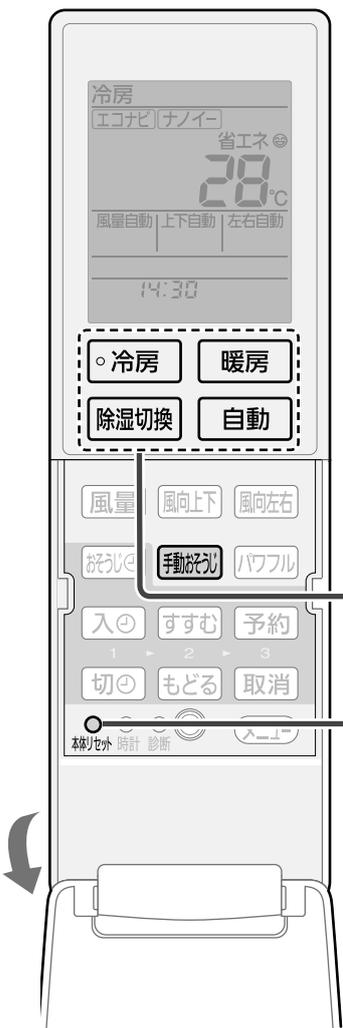
症 状		対処法と原因
風	暖房の運転開始時や運転中に風が冷たく感じる	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●風量を  にしていませんか？ 強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まる前に出ます。 →「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。</li> </ul>
		<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●リモコンで設定した温度に近づくと、室内温度が上がりすぎないように風の温度が少し下がります。このとき、風が冷たく感じないよう、風量が弱まりますが、風量手動のときは、弱くならないことがあります。</li> </ul>
ランプ	本体ランプが暗い見にくい	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「エコナビ」が設定されていませんか？ 部屋が暗いと検知されると、少し暗めになり、明るいと検知されると元の明るさに戻ります。</li> <li>●室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを暗めに設定していませんか？ (40ページ)</li> </ul>
	エコナビランプ、ナノイー/おそうじランプが運転中に消える	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●エコナビ機能、または「ナノイー」機能の異常が考えられます。 →お買い上げの販売店へご相談ください。</li> </ul>
	タイマー予約していないのにタイマーランプが点灯する、消灯しない。	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「パナソニック スマートアプリ」で、遠隔操作をされていませんか？ ランプは、スマートフォンで設定した運転時間中、点灯します。 →消灯させたいときは、スマートフォンから運転を停止させてください。</li> </ul>
リモコン	受信しない	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近かったりしませんか？ →乾電池を交換してください。</li> <li>●リモコンを室内ユニットの受信部に向けていますか？ (8ページ)</li> <li>●テレビやビデオのリモコンのボタンが、リモコンラックなどで押されていませんか？ (混信して受信できない原因)</li> <li>●インバーター照明がある部屋では信号を受け付けられない場合があります。 →お買い上げの販売店へご相談ください。</li> </ul>
	表示が薄い、出ない	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●乾電池が消耗していませんか？ →乾電池を交換してください。</li> <li>●+-が逆になっていませんか？ →+-は正しく入れてください。</li> </ul>
	タイマー予約ができない	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●時刻表示「12:00」が点滅していませんか？ →現在時刻を合わせてください。(9ページ)</li> </ul>
	リモコンの設定どおりに運転しない	<p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●設置後、初めて運転したときは、リモコンの設定にかかわらず、フィルターおそうじの動作チェック(試運転)を行います。その後、リモコンの設定に応じた運転で動作チェック(試運転)を行います。すべての試運転は約15分間で終了し、そのまま設定された運転を続けます。</li> </ul>

# 故障かな? ③

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。  こんな原因があります  こんな対処法があります

症 状		対処法と原因
リモコン	リモコンで風量調節ができない	● 暖房運転中は、室内温度がリモコンの設定温度に近づくと、室内温度が上がりすぎるのを防ぐため、自動的に風の温度と風量を少し下げます。
	設定温度が勝手に変わる。現在時刻「12:00」が点滅し、時刻合わせができない。	● 乾電池が消耗していませんか？ 消耗すると、リモコンの表示が変わったり、操作ができなくなったりします。 → 乾電池を交換してください。
音	“ブシュッ”という音	● 霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。
	“ピシッ”“パキッ”という音	● 温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。
	水の流れるような“シャー” “ボコボコ”という音	● 冷媒ガスがエアコン内部に流れている音です。
	“バサッ”“ギシッ”という音	● フィルターおそうじ運転中に発生している音です。 (エアフィルターやブラシが駆動しています) → 寝室などでご使用時に音が気になるときは、「おそうじタイマー」の設定をおすすめします。(14ページ)
	“ポコポコ”という音	● ドレンホース内の水が逆流する音です。特に、高層マンションなど、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、屋外に強風が吹いているときに発生します。 → 部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。 → 逆流防止部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。
	“シャー”という音	● 「ナノイー」が発生している音です。 → 就寝時など音が気になるときは、「ナノイー」を取り消してください。(10ページ)
	“ピッピッ”という音(受信音)	● リモコンの設定温度が上限または下限になったことをお知らせしています。
	何も操作していないのに “ピー”“ピッ”“ピッピッ” という音(受信音)	● 「パナソニック スマートアプリ」で、遠隔操作をされていませんか？
“ピピピピ”という音	● 試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。 (タイマーランプ点滅) → 約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店へご連絡ください。	

# タイマーランプが点滅するときは



## 異常の診断コードを確認する

**1** 運転を停止し、前面パネルを開け、診断コード(3けたの英数字)を確認する

- 英数字(H□□かF□□)が表示。

**お知らせ**

- ”ピピピピ”という音がすることもあります。(38ページ)

表示例 **H→5→2**

## 運転の再確認をする

**2** (先の細いもの) (先細の) ●本体電源がリセットされます。  
(で押す)

■上記1で診断コード「H52」を表示したとき

- ①エアフィルターを取りはずし、再度取り付ける(20ページ)
  - ・フィルター扉が必ずロックされていることを確認してください。(3か所)
- ② **手動おそうじ** を押す
  - ・約3分間、エアフィルターが動くことを確認し、停止してください。途中で2回止まります。(エアフィルター取り付け状態確認のため)
- ③前面パネルを閉める

**3** **冷房** **暖房** のいずれかを押す  
 **除湿切换** **自動** (正常動作の確認のため)

- 診断コード(英数字)の内容によっては、上記の操作で直る場合があります。

■タイマーランプが点滅しないとき → そのままご使用ください。

■タイマーランプが点滅するとき → 点検・修理が必要です。

- ①運転を止めてから
- ②再度、診断コード(3けたの英数字)を確認
- ③この英数字を販売店へご連絡ください(電源プラグは抜いておいてください)

### お知らせ

●次の表示の場合は、一時的に運転することができます。(受信音“ピピピピ”)

・H23 ・H27 ・H28 ・H52

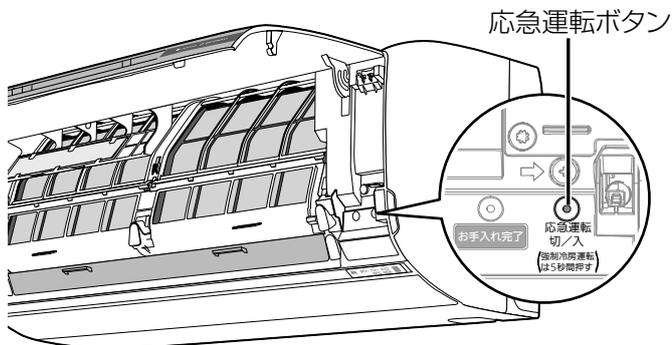
●診断コードについて

診断コード	原因
H52	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エアフィルターが、正しく取り付けられていない</li> <li>●フィルター扉が、ロックされていない</li> <li>●フィルター駆動部の異常</li> </ul>
H52以外のH□□ F□□	<ul style="list-style-type: none"> <li>●さまざまな原因が考えられます</li> </ul>

タイマーランプが点滅するときは  
故障かな？

# こんなときは

## リモコンの紛失や、乾電池が切れたとき



リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。

品番：CWA75C4440X

希望小売価格(税抜)：4,800円

(2014年2月現在)

本体で応急運転ができます。

- ① 電源プラグを差し込む。
- ② 前面パネルを開けて、応急運転ボタンを押す。

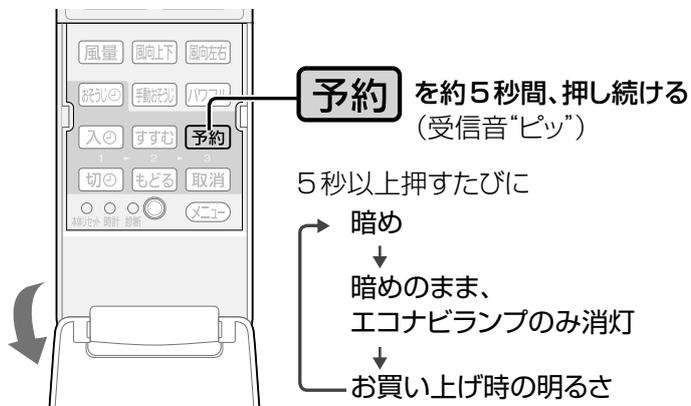
■ 止めるとき → もう一度押す。

### お知らせ

- 設定温度 25℃の自動運転となり、温度や風量・風向は調節できません。「ナノイー」、エコナビを設定していたときは同時に設定されます。
- 風量は自動、風向はリモコンで設定していた風向になります。(電源プラグを抜き差しすると、風向も自動になります。)
- 応急運転ボタンを5秒間押すと、強制冷房運転になります。(据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください)

## 室内ユニット表示部(ランプ)の明るさを変えたいとき

おやすみ時など、明るさが気になるときに暗めに設定できます。



- お買い上げ時の明るさに設定しているときのみ、エコナビの明るさ自動調節が働きます。(26ページ)

## 停電になったとき

- 運転は停止します。通電後、改めて運転してください。通電時、上下風向ルーバーは閉じません。閉じたいときは、「停止」を押してください。
- タイマー予約は、取り消されます。通電後、予約し直してください。(13、14ページ)

## 1つの部屋で2台のエアコンを使いたいとき

リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。お買い上げの販売店へご相談ください。

## 室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

お買い上げの販売店へ取り付けをご依頼ください。(別売品)

# 「パナソニック スマートアプリ」ご利用時のお願い

## 「パナソニック スマートアプリ」によるサービスをご利用のお客様へ

スマートフォンで宅外からでもエアコンを運転したり、運転状況を確認したりすることができます。(2ページ)

宅外から操作するときは、エアコンやその周辺、在室する人などの状態を確認することができないため、

事前に安全を十分ご確認のうえ、お使いください。

場合によっては、人などが死亡、重傷を負ったり、財産の損害が発生したりするおそれがあります。



必ず守る

### ■在宅中に、電源プラグが確実に差し込まれていること、またプラグにほこりがたまっていないことを定期的に確認してください

(接触不良や絶縁不良によるプラグからの発熱や発火、火災の原因)

### ■事前に、他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておいてください

(思わぬ運転や停止により、体調をくずす原因。動植物に悪影響を及ぼす原因)

### ■エアコンは異常がないこと、部屋は風の変化があっても悪影響がでないこと(飛びやすい物がない等)を事前に確認しておいてください

(風により物が落下し、火災やけが、家財汚損の原因)

### ■エアコンの周辺に人がいることが分かっているときは、事前に宅外から運転や停止することを知らせておいてください

(台などに乗っていた場合、突然の運転(停止)に驚いて落下・転倒の原因。)

また、急激な外気温・室温の変化等により、体調をくずす原因)

・温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作することができます。

・お子様(乳幼児)や身体の不自由な方・高齢者などご自身で温度調節等ができない方が在室している場合は、ご利用にならないでください。

### ■宅外からのご利用時は、スマートフォンなどで、こまめに設定内容や運転状況を確認してください

(急激な外気温・室温の変化等により、体調をくずす原因。動植物に悪影響を及ぼす原因)

・エラーコードが表示されたときは、運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

運転状況画面で停止していることを再確認しておいてください。



・画面表示はアプリの更新により変わることがあります。

「パナソニック スマートアプリ」ご利用時のお願い  
こんなときは

## お知らせ

スマートフォンからの遠隔操作時は、ご自身で決めた時間だけ運転できるようにしています。

そのため、付属のリモコンで運転していたときに遠隔操作すると、決めた時間での運転になります。

(ただし、通信状態が悪かった場合には、遠隔操作が反映されず、そのまま運転を継続します)

## お願い

●通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がエアコンに反映されないことがあります。  
アプリ内の「運転状況」画面で必ずご確認ください。

●誤操作防止のため、スマートフォンは画面ロック機能の使用をおすすめします。

●付属のリモコン、または当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。

●在室している人が宅外からの操作を受け付けたくない場合は、無線アダプターの登録・削除ボタンを2秒間押し続けると、無線接続を切断できます。(状態表示ランプ消灯)

詳しくは、無線アダプターの取扱説明書をお読みください。

●パナソニック スマートアプリの「サービス利用規約」は最新版を必ずご確認ください。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です▶

販売店名

電話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

●修理に関するご相談は……

パナソニック エアコンご相談窓口 365日 受付9時～20時

パナは ロクキュウニ  
電話 フリーダイヤル **0120-878-692**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口

パナは イイヨ  
電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」(32, 33ページ)「故障かな?」(34～38ページ)  
「タイマーランプが点滅するときは」(39ページ)でご確認のあと、直らないときは、  
運転停止後、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	ルームエアコン
●品番	CS-○○○○ (仕様参照)
●異常の内容	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間（ただし、冷媒回路については 5 年間です）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

※補修用性能部品の保有期間 **10年**

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 10 年保有しています。

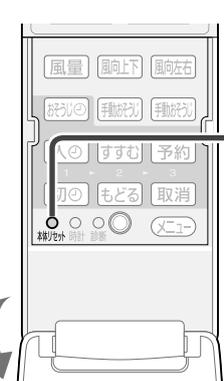
部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

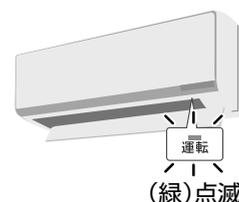
## ■「よく冷えない」症状で依頼される場合は

より早くご相談にお応えするため、事前に冷房チェック運転を行ってください。

冷房・除湿切換の運転または停止中に



先の細いもので、約5秒間押し続ける（本体から「ピッ」と音が鳴るまで）



冷房チェック運転が始まります。

約10分～13分間

■お知らせ音がするとき

冷房・除湿切換が正常に運転できない要因があります。

▶お知らせ音が、次のどちらかご連絡ください。

ピッピッピッピッピッ	冷媒の不足など
ピーピーピー	エアフィルターの目詰まりなど

●お知らせ音・運転ランプの点滅は、約3分間で止まります。

■お知らせ音がしないとき

故障かな? (34～35ページ)を再度ご確認ください。  
のうえ、冷えない場合はご相談ください。

●冷房チェック運転やお知らせ音、運転ランプの点滅を途中で止めたいとき「停止」ボタンを押す。

## ■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
首都圏地区	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鷲4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
近畿地区	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上烏羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
四国地区	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0513

# ご相談窓口

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。  
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は.....

パナソニック 総合お客様サポートサイト  
<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パナソニック エアコンご相談窓口 365日 受付9時~20時  
パナは ロクキュウニ  
電話 フリーダイヤル  **0120-878-692**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**  
■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**  
**Help desk for foreign residents in Japan**  
**Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787**  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)  
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は.....

パナソニック 修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>  
インターネットでの依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口  
パナは イイヨ  
電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録/管理ができる	 <a href="http://club.panasonic.jp/">http://club.panasonic.jp/</a> 	<small>※このサービスは WEB限定のサービスです。</small>
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる		
特典 3	エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる		

**愛情点検** 長年ご使用のルームエアコンの点検を!

	<p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ブレーカーがたびたび切れる。</li> <li>●運転中にこげ臭いにおいがする。</li> <li>●室内ユニットから水が漏れる。</li> <li>●電源コードやプラグが異常に熱くなり、変色している。</li> <li>●室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。</li> <li>●異常な音や振動がする。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	<p><b>ご使用中止</b></p> <p>事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店へ点検をご依頼ください。</p>
---	--	---

**フロン見える化**

家庭用エアコンには最大でCO<sub>2</sub> (温暖化ガス) 1,200 kgに相当するフロン類 (R32) が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

●これは、エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを認識いただくための表示です。  
●取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時は、家電リサイクル法に基づく適正な引渡しをしていただく、確実にフロン類の適正処理がされます。

**廃棄時にご注意** 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店等に適正に引き渡すことが求められています。

## パナソニック株式会社 エアコン事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号