

MITSUBISHI

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

三菱ルームエアコン



取扱説明書



形名

MSZ-VX22H-	W(ホワイト) C(ペール)
MSZ-VX25H-	W(ホワイト) C(ペール)
MSZ-VX28H-	W(ホワイト) C(ペール)
MSZ-VX28HS-	W(ホワイト) C(ペール)

お使いになる前に

安全のために必ず守ること	2
各部のなまえとはたらき	4
運転前の準備	6
応急運転	7

お好み運転

通常の運転(冷房・除湿・暖房)をしたい	8
除湿の調節をしたい	9
風速・風向の調節をしたい	10
エアコンの内部を乾燥させたい	11
タイマー運転を使いたい	12
ブレーカーが切れるとき	13

お手入れ・困ったときに

フィルター(別売)と丸洗いパネルの取り外し、取付けた	14
エアコンの外観を掃除したいとき	15
エアコンの内部(吹出口)を掃除したいとき	16
故障かな?と思ったら	18
もう一度お確かめください	20
設置・点検・移設	21
保証とアフターサービス	22
長期間ご使用にならないとき	22
仕様	24



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
●ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
　　そのあと大切に保管し、必要なときお読みください。
●保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
●お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません。)

安全のために必ず守ること

誤った取扱いを誤ったときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。



誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

「図記号」の意味は右のとおりです。



禁 止



めれ手禁止



水ぬれ禁止



指示を守る



アース線接続



電源プラグを抜く



警告

必ず天自身で据付け・修理・移設しない

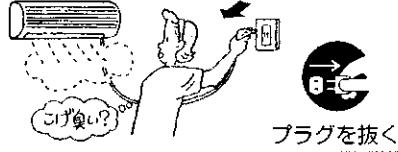
不備があると、火災・感電・室内機の落下によるケガ・水漏れの原因になります。



据付け・修理・移設禁止

運転中は扇風機の運転音を聞き取れないと危険

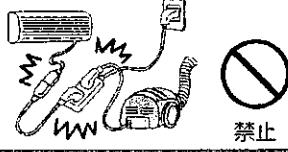
異常のまま運転を続けると火災・故障などの原因になります。



プラグを抜く

電源コードの中に異物が混入して電源コードの使用・支障回避はしない

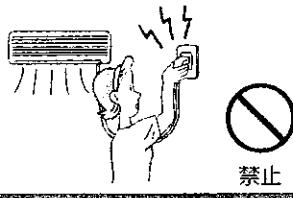
接触不良・絶縁不良・許容電流オーバーなどにより、火災・感電の原因になります。



禁 止

電源コードの中に異物が混入して電源コードの抜き差ししない

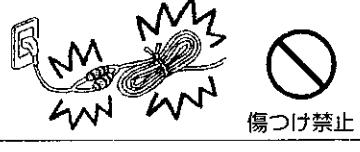
スパークなどにより、火災の原因になります。



禁 止

電源コードなどに傷つけたり、直工しない

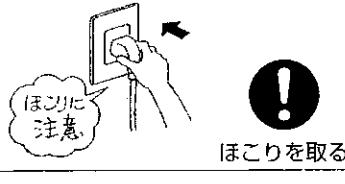
重いものを載せたり、加熱したり、加工したり、束ねたりすると破損して火災・感電の原因になります。



傷つけ禁止

プラグのほこりを取り除き、直工しない

ほこりが付着したり、差込みに不備があると、火災・感電の原因になります。



ほこりを取る

取入口・放出口に指や手などを入れない

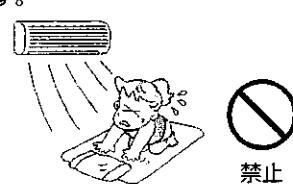
ファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



禁 止

運転時直射光線に冷風をあてない

体調悪化や健康を損なう原因になります。



禁 止

電源プラグを持って抜く。
電源コードの芯線の一部が断線して火災の原因になります。



禁 止

運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



プラグを抜く

感電の原因になります。



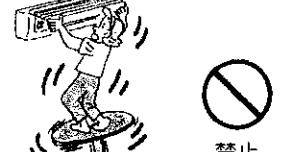
ぬれ手禁止

室内機内部に水が浸入して絶縁不良になり、感電・発火の原因になります。



水ぬれ禁止

落 下・転 倒 し、ケガの原因になります。



禁 止

ケガの原因になります。



禁 止

△注意

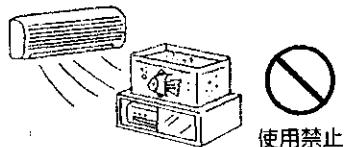
据付時のご注意

△警告

お使いになる前に

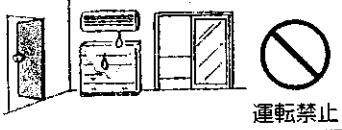
安全のために必ず守ること

品質低下または動植物への害の原因になります。



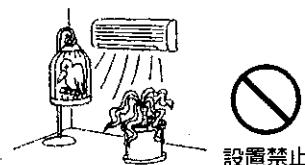
使用禁止

室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。



運転禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になります。



設置禁止

窓ガラスの上に乗りたり、転倒したりする原因になります。



禁止

可燃性スプレーなどを吹きつけたりする

火災・変形の原因になります。



使用禁止

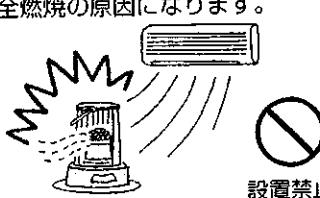
据付台などにかかるまま放置しない



放置禁止

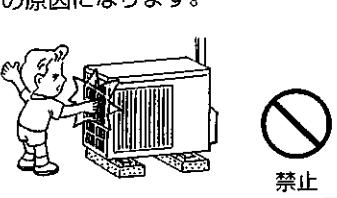
窓ガラスのあたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になります。



設置禁止

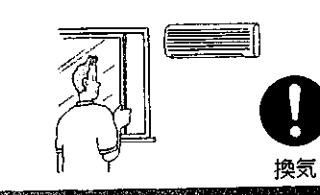
室外機の吸入口やアルミフィンにさわらない



禁止

燃焼器具と一緒に使うときは、こまめに換気する

酸素不足の原因になります。



換気

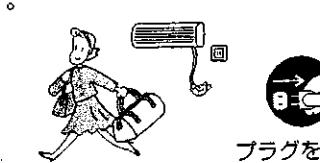
乾電池を充電・分解したり、火の中に投入しない



禁止

長期間使用しないときは電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

ほこりがたまって、火災の原因になります。



プラグを抜く

漏液・破裂・発火の原因になります。



同種のものに

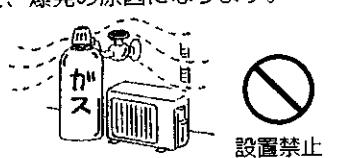
乾電池の交換は2個とも新しい同種のものにする

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・漏液・破裂の原因になります。

据付けは、「お買上げの販売店」または専門業者にご相談ください

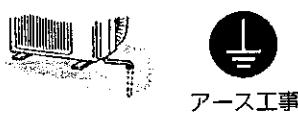
△注意

万ガスが漏れて、室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



設置禁止

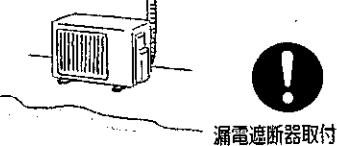
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しない。アース工事に不備があると、感電の原因になります。



アース工事

据付場所（水気のある場所など）にあっては、漏電遮断器を取り付ける

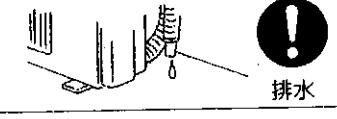
漏電遮断器が取付けられていないと、感電の原因になります。



漏電遮断器取付け

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。

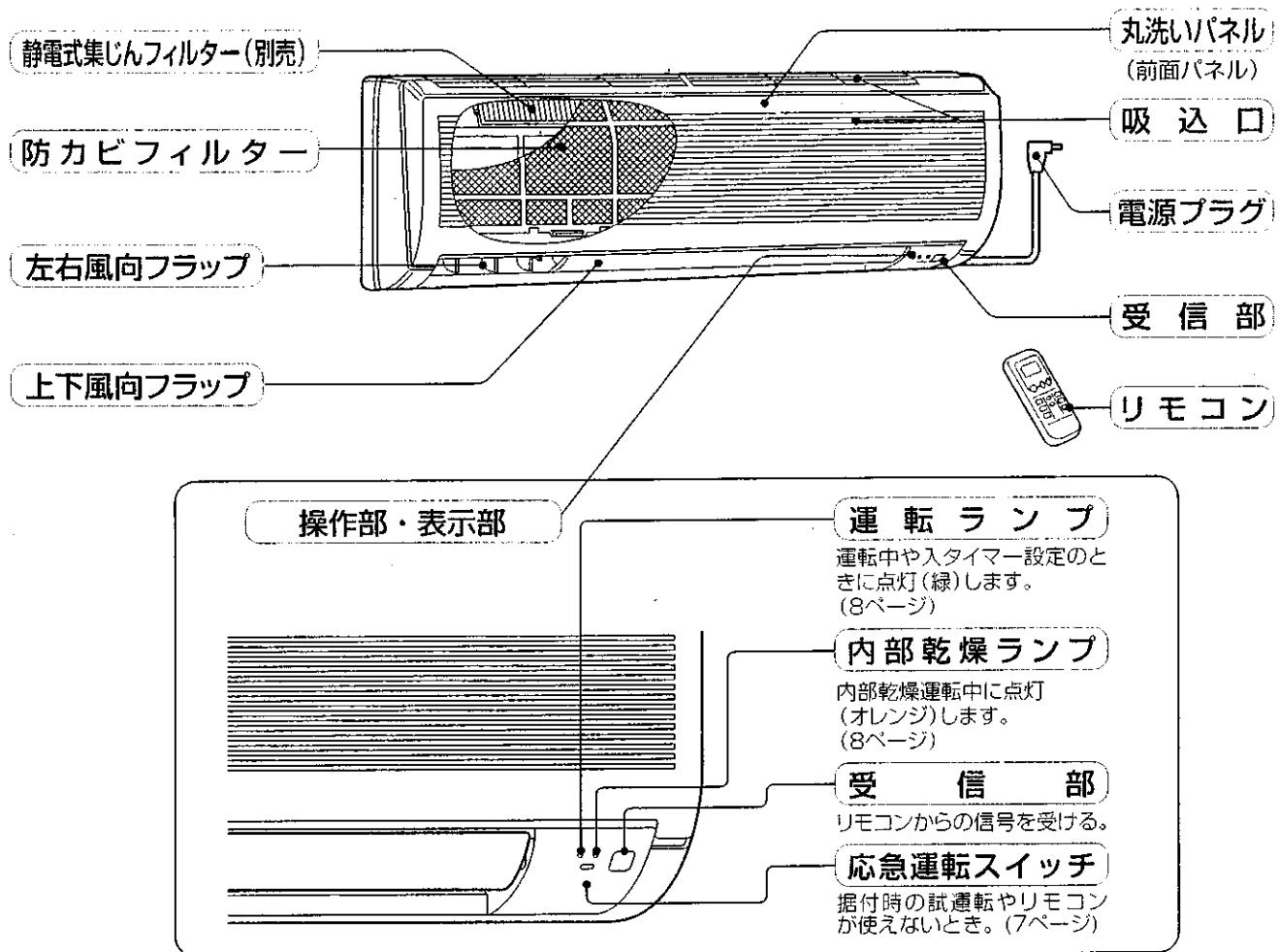


排水

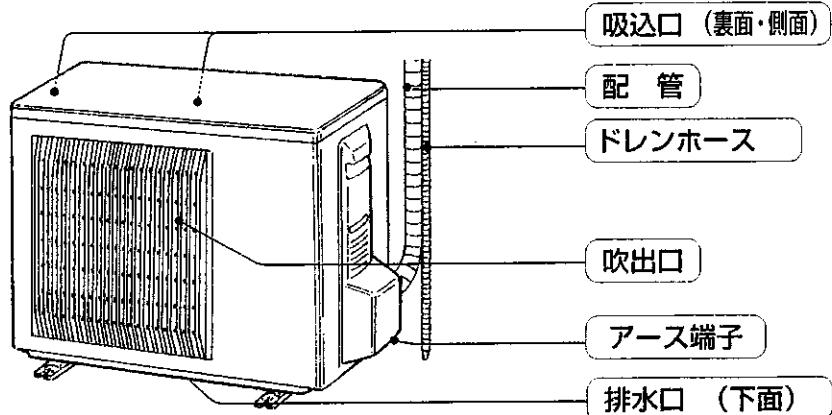
異常や不具合が発生したときはただちに運転停止し「お買上げの販売店」または「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。(23ページ)

各部のなまえとはたらき

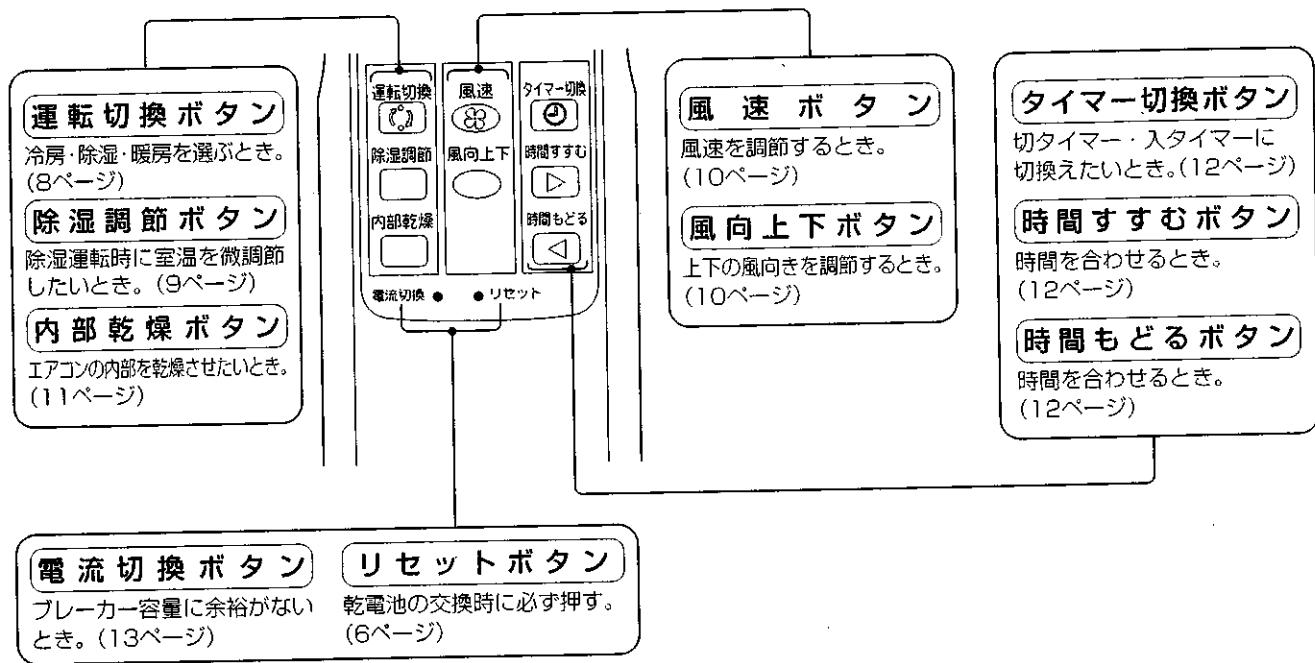
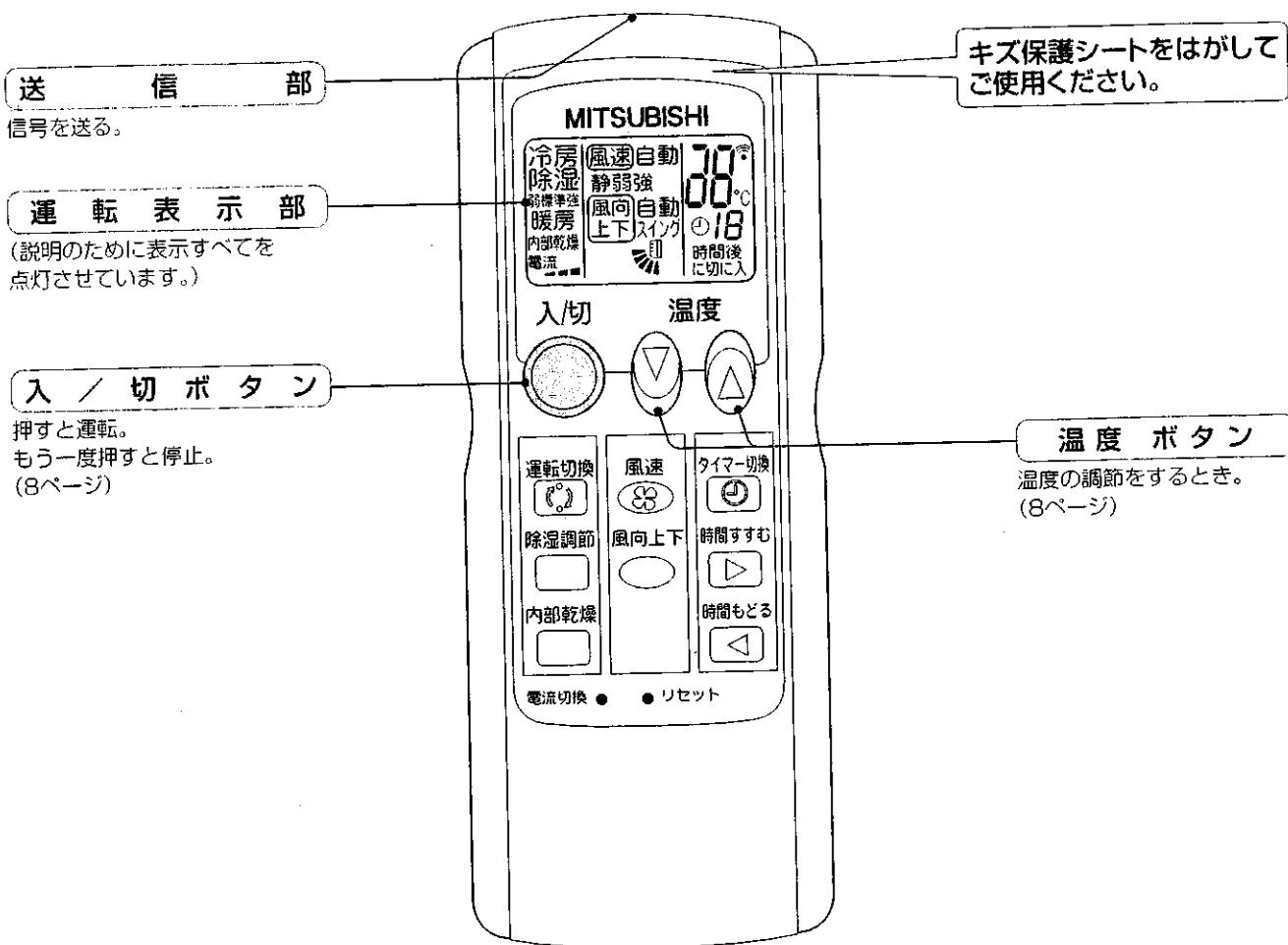
室内機



室外機



リモコン

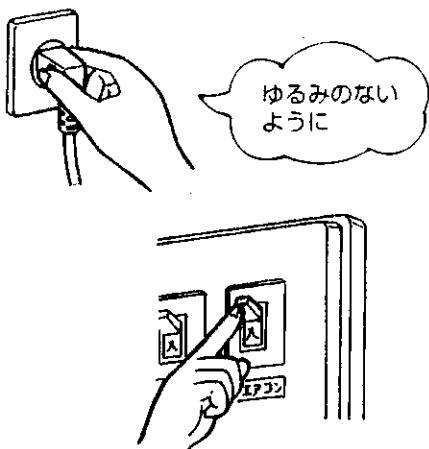


運転前の準備

ルームエアコンの据付けは販売店におまかせください。

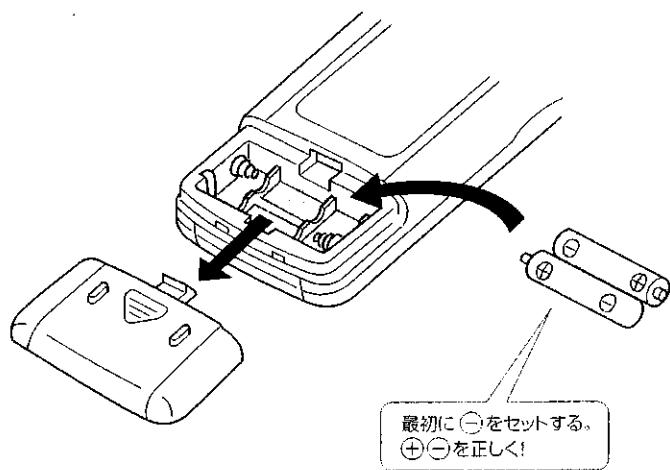
室内機

- ▶ 電源プラグをコンセントに差込み、ブレーカーを[入]にする。

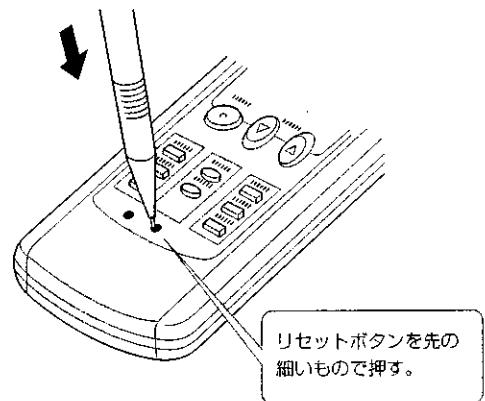


リモコン

- ▶ 裏ブタを取り抜き、乾電池を入れて裏ブタを取り付ける。



- ▶ リセットボタンを押す。
2



お知らせ

- リセットボタンを押さないと、正しく作動しないことがあります。
- リセットボタンを強く押しすぎないように注意してください。

応急運転

リモコンが使えないとき

リモコンの取扱い

- 信号の届く範囲は室内機の正面に向けて直線距離で約6m以内です。
- ボタンを押すと室内機から“ピッ”という受信音がして、運転ランプが1回点滅します。音がしないときは操作をやり直してください。
- 運転中は“ピッ”、停止するときは“ピー”と音が鳴ります。
- リモコンを大切に扱ってください。落したり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
- 表示部には液晶(材質:ガラス)を使用しており、落下による破損で表示が点灯しなくなる場合がありますので十分注意してください。

壁などに取付ける場合

- お部屋の照明を点灯させ、を押して、室内機からの受信音が“ピッ”と鳴る位置にリモコン取付具を取付けてください。

リモコンの取付け・取外しかた

- 取付けかた** 取付具へ差込んでください。
取外しかた 上へ引抜いてください。

乾電池について

乾電池の交換目安

信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったり、ボタン操作時に全点灯表示になって、冷房運転になつたときは、新しい単4形乾電池と交換してください。

- 乾電池の寿命は約1年間です。ただし、乾電池の底面に使用推奨期限(月一年)が明記されており、期限切れに近いものは乾電池寿命が短くなることがあります。

△注意 乾電池取扱い

- 乾電池の溶液が皮膚や衣服に付着したときはきれいな水で洗い流し、また眼に入ったときはきれいな水で洗った後、ただちに医師の治療を受けてください。

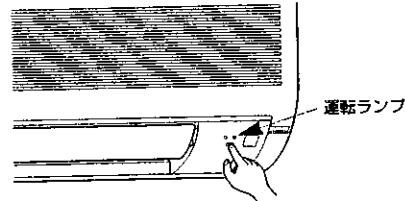
お願い

- 漏液による故障をさけるために長期間ご使用にならないときは乾電池を全部取出してください。
- 充電式乾電池は使用しないでください。

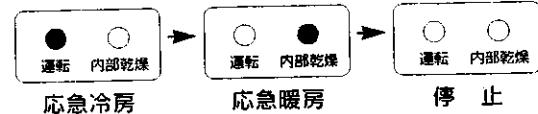
リモコンの乾電池が消耗したり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

応急運転スイッチを押す。

1回押すごとに応急冷房→応急暖房→停止の順に変わります。



室内機の運転ランプの緑色と内部乾燥ランプのオレンジ色を用いて運転内容を表示します。



●停止するときは

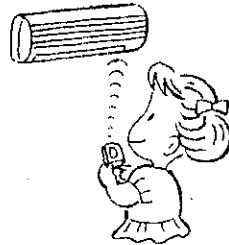
応急運転スイッチを「停止」にする。

運転内容は下のようになります。

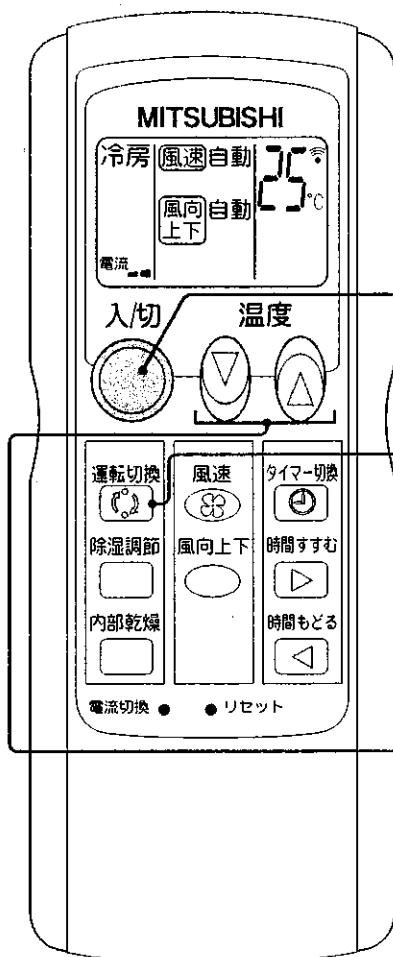
ただし、最初の約30分間は温度調節がはたらかず連続運転になり風速は強になります。

運転内容	冷 房	暖 房
設 定 溫 度	24°C	24°C
風 速	弱	弱
上下風向フラップ	自動	自動

通常の運転(冷房・除湿・暖房)をしたい



運転内容を選び、温度を調節できます。



入/切
を押す。



運転切換
を押して、運転の内容を選ぶ。

1回押すごとに冷房→除湿→暖房の順に運転内容が変わります。

・停止するときは



入/切
を押す。

1度セットすると、次からは 入/切 を押すだけで、同じ内容の運転ができます。

除湿運転のとき、運転開始時は風速自動に設定されます。お好みに合わせて風速を調節してください。(10ページ)



温度を変えたいときは

■ 温度を下げるときは (V) を押す。

1回押すごとに1°Cずつ下がります。

■ 温度を上げたいときは (A) を押す。

1回押すごとに1°Cずつ上がります。

リモコンの設定温度範囲は16°C~31°Cです。

温度のおすすめ範囲	冷房 26°C~28°C
	暖房 22°C~24°C

除湿運転のとき

■ 温度調節(温度設定)はできません。

■ 室温をやや下げる運転をしています。

■ リモコンの設定温度は消えます。

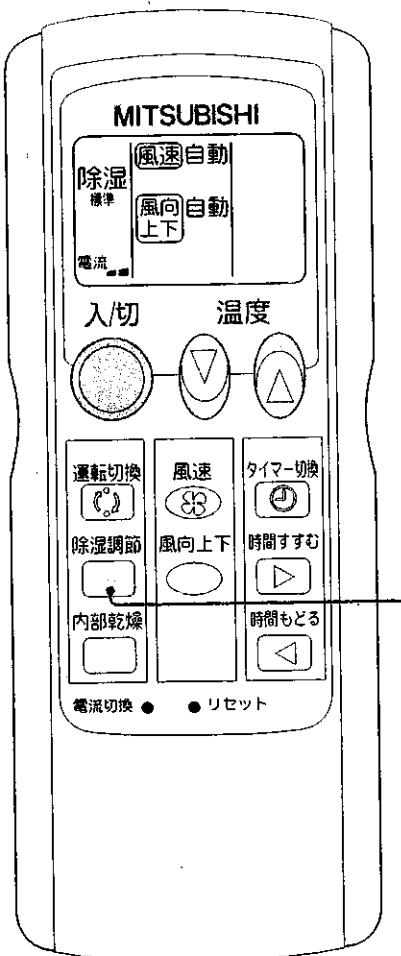
室内機の表示内容

運転ランプ(緑)と内部乾燥ランプ(オレンジ)の表示について

表示	状態
● 運転 ○ 内部乾燥	運転中や入・切タイマーセット中であることを示します。
○ 運転 ● 内部乾燥	内部乾燥運転中であることを示します。

除湿の調節をしたい

お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。



除湿をしているときにお使いください。

1回押すごとに標準→強→弱の順に変わります。

3モード 除湿	運転内容	設定温度の目安
除湿 標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。	室温より2℃低い温度になります。
除湿 強	除湿能力を強めた運転をします。 室温はやや下がります。	室温より3℃低い温度になります。
除湿 弱	除湿能力を弱めた運転をします。	室温より1℃低い温度になります。

設定温度が消えます。

・停止するときは

入/切
を押す。

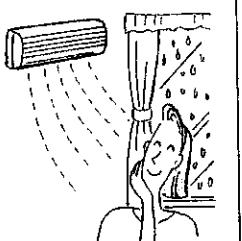
お好み運転

除湿の調節をしたい
通常の運転(冷房・除湿・暖房)をしたい

知っとく情報

3モード除湿の使いかた

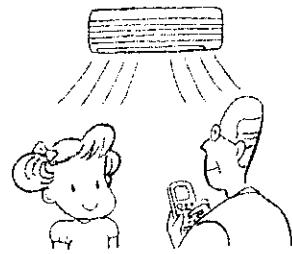
肌寒さを感じるときは
除湿弱に、むし暑く感じるのは除湿強でお
使いになることをおす
すめします。



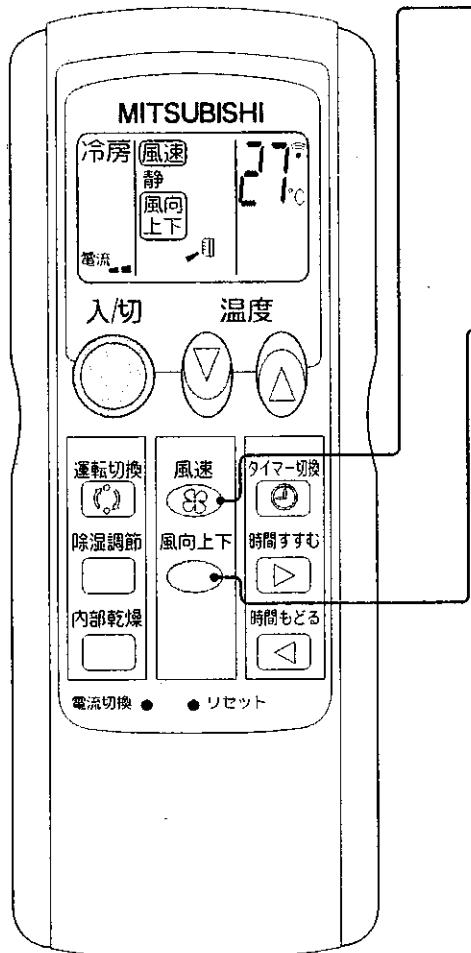
お知らせ

除湿運転を開始すると室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、室外機の運転を開始します。

風速・風向の調節をしたい



風速や風向をお好みに調節して、心地よい風を感じてください。



風速を変えるときは

風速
⑧ を押す。

1回押すごとに自動 → 静 → 弱 → 強の順に変わります。

風速静は室内外機の運転を低く抑えます。(通常よりも能力が低くなります。)

風速自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、差が小さくなると徐々に風速を弱め、静かな運転になります。

上下の風向を変えるときは

風向上下 を押す。

1回押すごとに自動 → ①(1) → ②(2) → ③(3) → ④(4) → ⑤(5) の順に変わります。

■上下スイングは連続的に動きません。(風を直接からだに当てすぎないよう断続的に動作します。)

上下風向のおすすめ範囲は

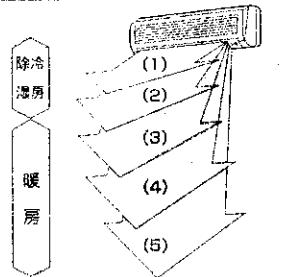
ふだんの風向は自動でお使いください。

お好みで合わせるときは、

冷房・除湿 → ①(1)、②(2)

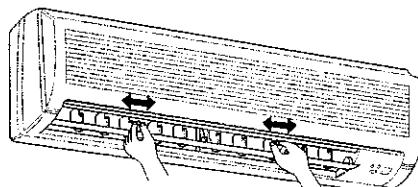
暖房 → ③(3)～⑤(5)

をおすすめします。



左右の風向を変えるときは

手動により左右風向フラップを動かしてください。



調整は運転を始める前に行ってください。

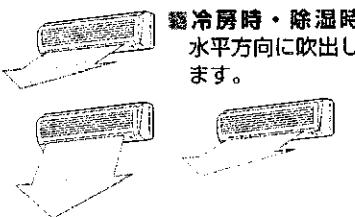
運転中は上下風向フラップが自動で動くため、手をはざまれることがあります。

風向自動について

風向を自動にすると、運転内容によって上下風向フラップの位置が自動的に決定され、効果的な運転を行います。(上下風向フラップはスイングを行いません。)

■暖房時

吹出し温度が低いとき水平方向に吹出します。
吹出し温度が暖まったとき下向きに吹出します。



■冷房運転時 ①(1)のとき水平吹出しになります。

■暖房運転時の吹出し温度が低いとき、または霜取運転時は自動的に水平吹出しになります。

■除湿や冷房運転で下吹出し ④(4)～⑤(5)の

状態で約30分～1時間使用すると、水滴が滴下するのを防ぐため自動的に水平吹出しになります。

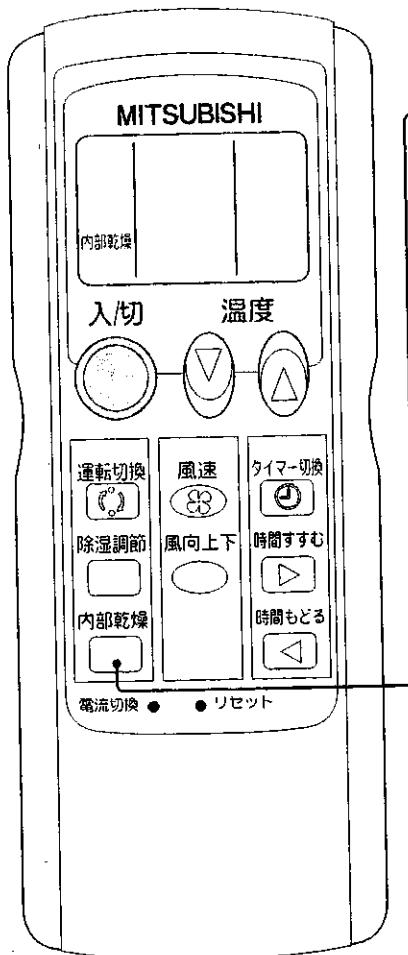
■暖房運転時、エアコンの下に家具やカーテンボックスなどがあるところでは、風向を下吹き ③(3) にすると効果的です。

■上下風向調節はリモコンで操作してください。フラップを手で動かすと故障の原因となります。

エアコンの内部を乾燥させたい



エアコンの内部が湿っているとカビが成長しやすくなります。
内部乾燥を行うと、カビの成長を抑制するのに効果的です。



冷房・除湿運転中または運転前に

内部乾燥 を押す。

リモコンに「内部乾燥」が表示されます。
冷房、除湿の運転停止後に、内部乾燥ランプが点灯(オレンジ)し、内部乾燥がスタートします。
運転停止中に内部乾燥ボタンを押しても内部乾燥運転はスタートしません。

•解除するときは

内部乾燥 を押す。

リモコンに「内部乾燥」が表示が消灯し、内部乾燥運転を解除します。

入切 を押しても内部乾燥運転は解除されません。

お好み運転

エアコンの内部を乾燥させたい
風速・風向の調節をしたい

内部乾燥の運転内容

■内部乾燥運転は冷房・除湿など(暖房を除く)の運転停止後に上吹き気流で送風と暖房運転を行い、エアコン内部を乾燥させ、カビの発生を抑制します。

〈運転内容〉

エアコンの内部乾燥ランプ点灯

内部乾燥ランプ消灯

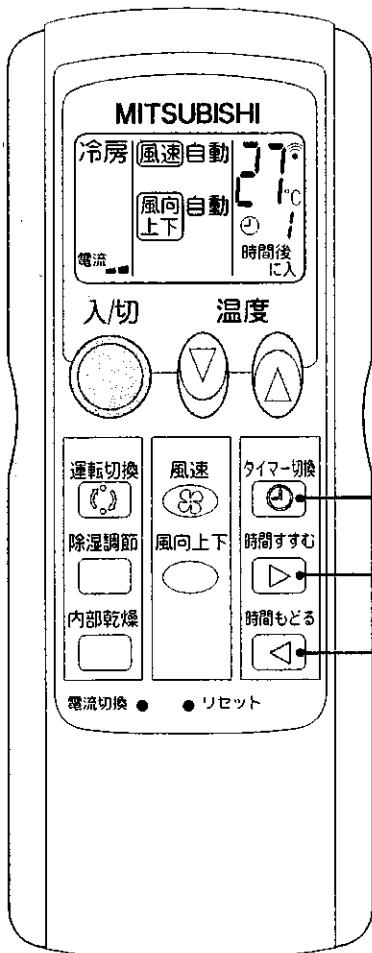


■内部乾燥運転は最大10分間の暖房運転を行いますので、お部屋の温度が約2~3℃上昇することがあります。

■室内機の金属部(熱交換器)がほこりで汚れていると、内部乾燥中に臭いが発生することがあります。
このときはエアコンのお掃除をおすすめします。(14~17ページ)

タイマー運転を使いたい

おやすみ前や起きるときなどに合わせて、時間をセットすると便利です。



冷房・除湿・暖房を
しているときにお使いください。

切タイマー

予約時間になると、運転を停止します。
例えば、おやすみ前に。

入タイマー

予約時間になると、運転を開始します。
例えば、帰宅したとき、起きるときに。
■切タイマー・入タイマーは同時に設定できません。

タイマー切換

運転中に を押して、
切・入タイマーにセットする。

1回押すごとに切タイマー→入タイマー→解除の順で変わります。

タイマー設定時、室内機が“ピッ”と鳴ることを確認してください。

時間すすむ 時間もどる

• で、タイマー時間を合わせる。

セットできる時間は1時間単位で12時間までです。

•解除するときは

タイマー切換

を押して、タイマーを解除する。

お知らせ

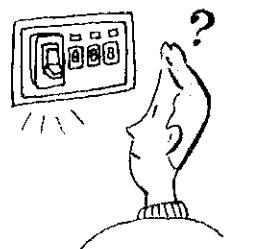
入切

■タイマー予約中及び、予約後に を押すと、タイマー予約が取消され、すべての運転が止まります。

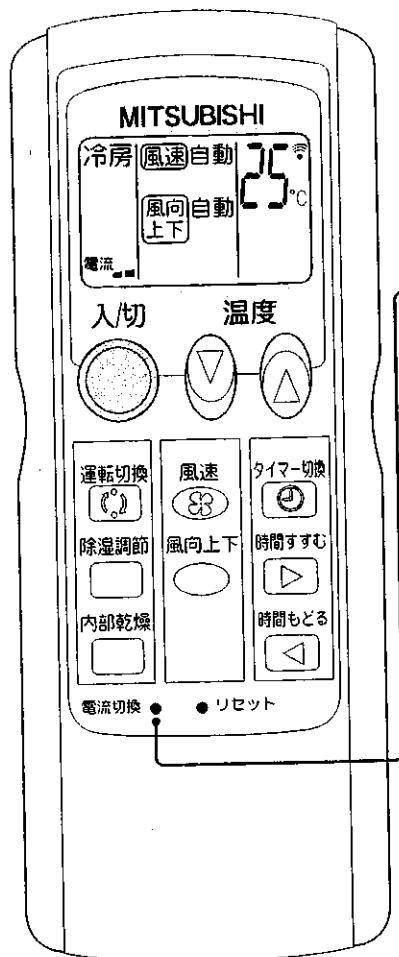
■「入タイマー運転」設定時は室内機の運転ランプが点灯(緑)して、エアコンが停止状態となり、設定時間になると運転を開始します。

ブレーカーが切れるとき

他の電気製品を同時に使い、ブレーカーが切れるときお使いください。



冷房・除湿・暖房を
しているときにお使いください。



電流切換○を押す。

1回押すごとに 電流 (通常) → 電流 (小) の順に変わります。

電流切換のはたらき

最大電流使用量（最大運転電流）を 電流（小）または
電流（通常）に切換えます。

こんなときにお使いください。

- 電気使用量をおさえたいとき → 電流（小）
- ブレーカーがよく切れるとき → 電流（小）

電流切換による最大運転電流値

	電流（小）	電流（通常）
MSZ-VX22H	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VX25H	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VX28H	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-VX28HS	約7.5アンペア	約10アンペア

お知らせ

■電流切換ボタンは先の細いもので押す。

■電流切換ボタンを強く押しすぎないように注意してください。

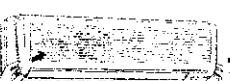
フィルター(別売)と丸洗いパネルの取外し、取付けかた

お手入れの前に

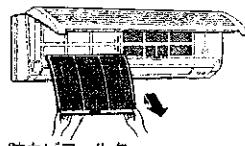
電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

防カビフィルターの取外し(左右2枚)

- 1 両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、「カクッ」と止まる位置まで開ける。



- 2 防カビフィルターを引き、取外す。(左右2ヵ所に付いています。)

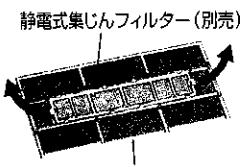


防カビフィルター

別売の静電式集じんフィルターの取外し(左右2枚)

- 1 防カビフィルターを取り外す。

- 2 防カビフィルター(裏面)の取付部から両端の爪部に指を掛け、引っぱるように静電式集じんフィルターを取外す。



静電式集じんフィルター(別売)

防カビフィルター(裏面)

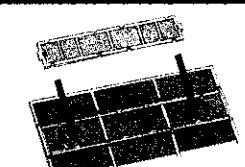
付替用静電式集じんフィルターが室内機の丸洗いパネルを開けた右部にある説明シールの印刷色に近くなったり、目づまりの場合は付替用静電式集じんフィルターを取替えてください。
枠はそのままお使いください。



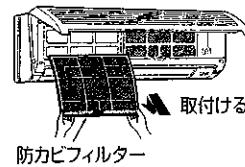
付替用静電式集じんフィルター

防カビフィルター、別売の静電式集じんフィルターの取付け

- 1 静電式集じんフィルターを防カビフィルターに押込むように8ヵ所の爪部を掛ける。



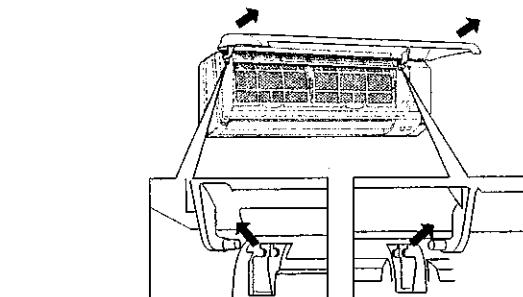
- 2 防カビフィルターを取付ける。



防カビフィルター 取付ける

丸洗いパネルの取外し

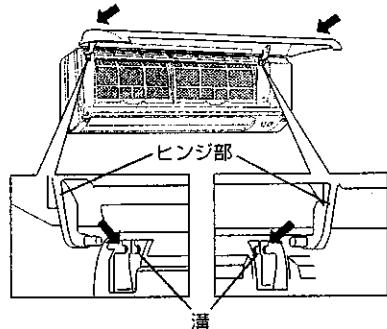
両手で丸洗いパネルをつかみ、ほぼ水平の状態で手前に引くと容易に外れます。



頭丸洗いパネル上側を手にかけて無理に引き下げない。
丸洗いパネルが外れることがあります。
頭丸洗いパネル着脱のときは、不安定な台に乗らない。
転倒などによるケガの原因になります。

丸洗いパネルの取付け

両手で丸洗いパネルの両端を持ち、丸洗いパネルをほぼ水平にしたまま、ヒンジ部(下図)を室内機の最上部の溝に差込む。(左右ヒンジ部は「カチッ」と音がするまで差込む)



両手で丸洗いパネルの両端を持って閉じる。
丸洗いパネルの両端と中央を押す。

エアコンの外観を掃除したいとき

お手入れの前に

万一電源プラグを抜き忘れても上下風向フラップを外すと自動的に運転が停止するようになっておりますが、安全のため、掃除のときに必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

電源プラグの掃除

弱電源プラグのほこりを取除く。

室内機・リモコンの掃除

綿ややわらかい布でからぶきする。

ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉・洗剤・殺虫剤は製品をいためますので、使わない。

取外した丸洗いパネル

綿からぶきや水洗いは、やわらかい布で。

水洗いのあとは、やわらかい布で水分を拭いて陰干しする。

黒汚れが目立つときには、布に中性洗剤をとかしたぬるま湯を含ませて拭く。

■ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉・洗剤・殺虫剤の使用、たわしやスポンジの硬い面などで洗わない。



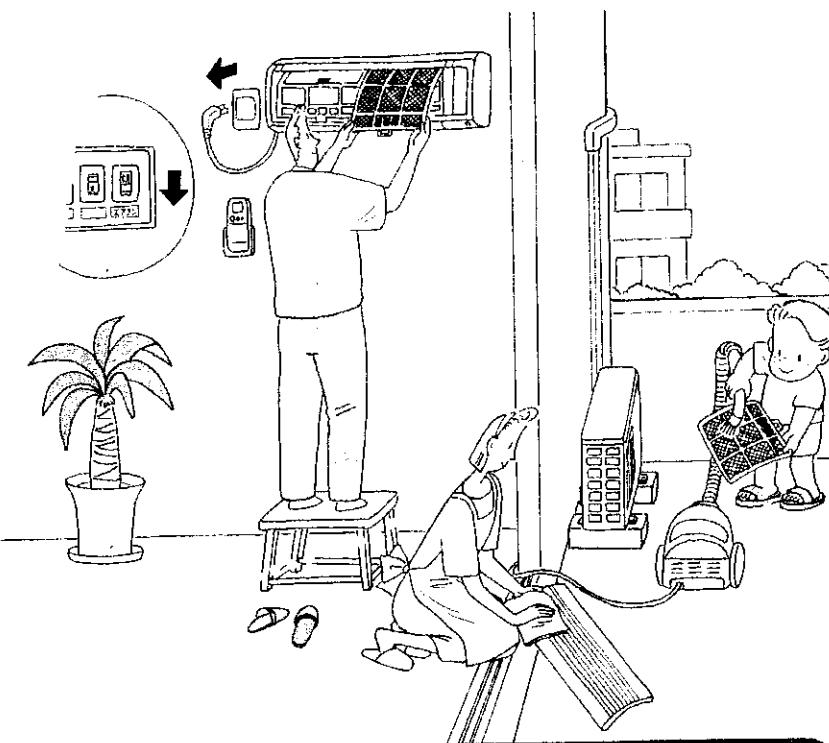
■長時間(約2時間以上)温水や水につけておかない。また、直射日光やストーブなどで乾燥させない。変形や変色の原因となります。

金属部(熱交換器)とその周辺のプラスチック部

専用のおそうじカンタンセット(別売)を使うとすみずみまで掃除できます。

■金属部(熱交換器)に直接素手で触れないでください。ケガの危険があります。(手袋などの着用をおすすめします。)

■掃除のときは不安定な台に乗らない。転倒などによるケガの原因になります。



防カビフィルター(2週間に一度の目安)

■防カビフィルターを水洗いやぬるま湯ですぐ場合は別売の静電式集じんフィルターを取り外してください。

■防カビフィルターのほこりを掃除機で吸収するか、水洗いをし、日陰でよく乾かす。

■黒汚れがひどいときは、中性洗剤をとかしたぬるま湯ですぐ。

■熱い湯(約50°C以上)で洗わない、変形することがあります。

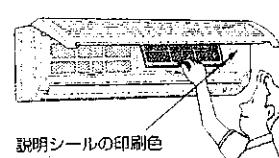
■直射日光や火にあてて乾かさない。

お手入れ・困ったときに

別売の静電式集じんフィルター(白色2枚)

使い捨てです。(約4カ月で交換)

■交換目安の期限内でも室内機の丸洗いパネルを開けた右部にある説明シールの印刷色に近くなったり、目づまりの場合はお早目に取換えてください。



■目づまりすると、能力低下や吹出口に露がつく原因になります。

別売部品

お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

はじめに交換用静電式集じんフィルター(枠付)をお買いください。

専用ブラシ以外のものを使用すると金属部(熱交換器)の破損の原因となりますので、ご使用をおやめください。

品名	専用おそうじカンタンセット
形名	MAC-093SS
希望小売価格 (税別)	3,500円

全メーカー共通(特殊なもの除く)詳細は専用おそうじカンタンセットの取扱説明書をごらんください。

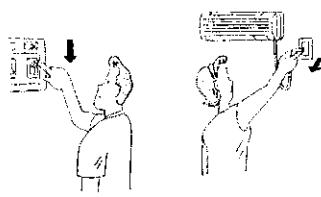
品名	交換用静電式集じんフィルター (枠付) 2枚	品名	付替用静電式集じんフィルター (枠なし) 2枚
形名	MAC-208FT	形名	MAC-424TF
希望小売価格 (税別)	1,000円	希望小売価格 (税別)	800円

エアコンの外観を掃除したいとき
別売と丸洗いパネルの取外し、取付けかた

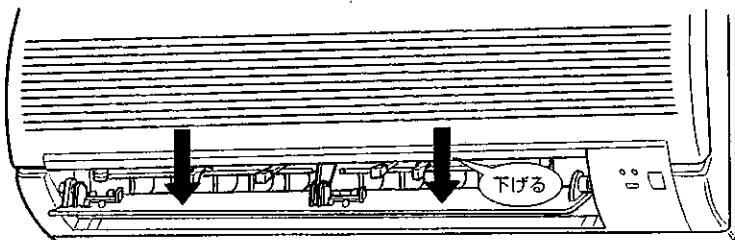
エアコンの内部(吹出口)を掃除したいとき

お手入れの前に

万一電源プラグを抜き忘れても、上下風向フラップを取り外すと自動的に運転が停止するようになっておりますが、安全のため、掃除のときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

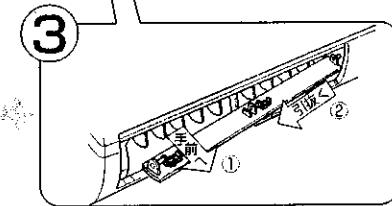
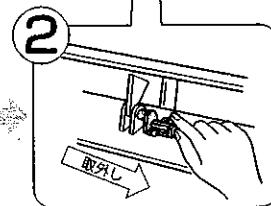
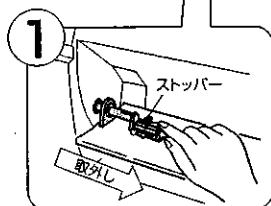
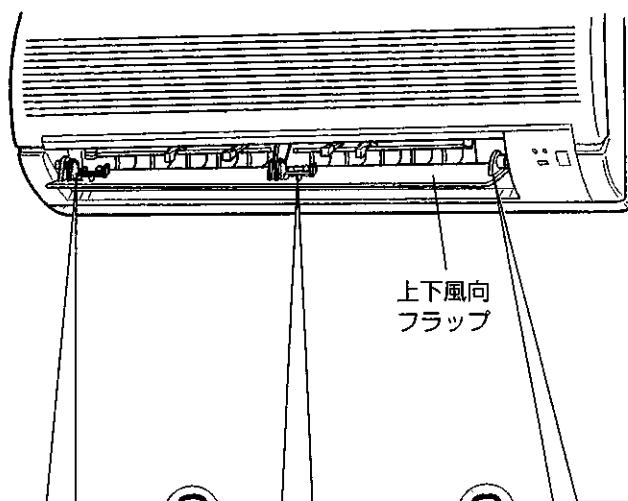
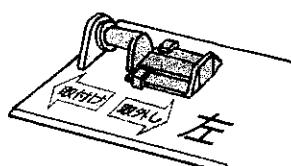


1. 上下風向フラップを下げる



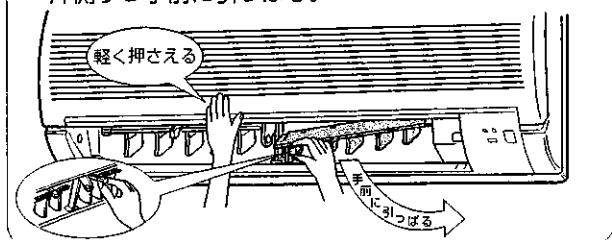
2. 上下風向フラップを取り外す

上下風向フラップを
①～③の順に取り外す。

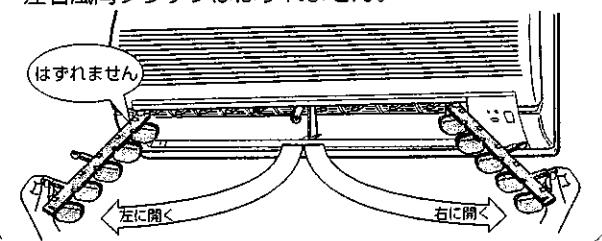


3. 左右風向フラップを開く

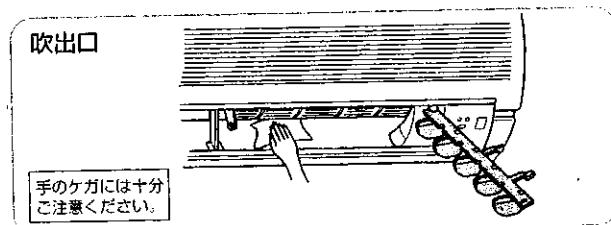
左右風向フラップの緑のつまみを持ち、少し下げて片側ずつ手前に引っぱる。



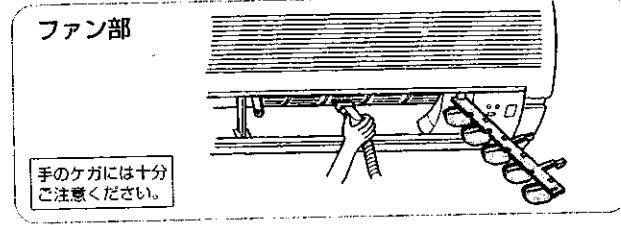
緑のつまみを持って、矢印の方向に開く。
左右風向フラップははずれません。



4. エアコン内部の掃除（ファンが停止していることを確認してください）

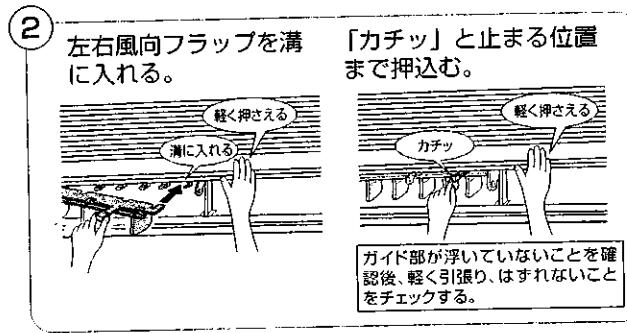
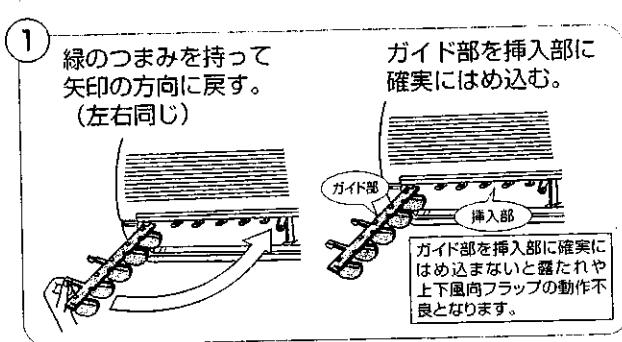


カビやほこりで汚れていたら、やわらかい布でからぶきや水ぶきをしてください。汚れが目立つときには布に中性洗剤をとかしたぬるま湯を含ませて拭いてください。



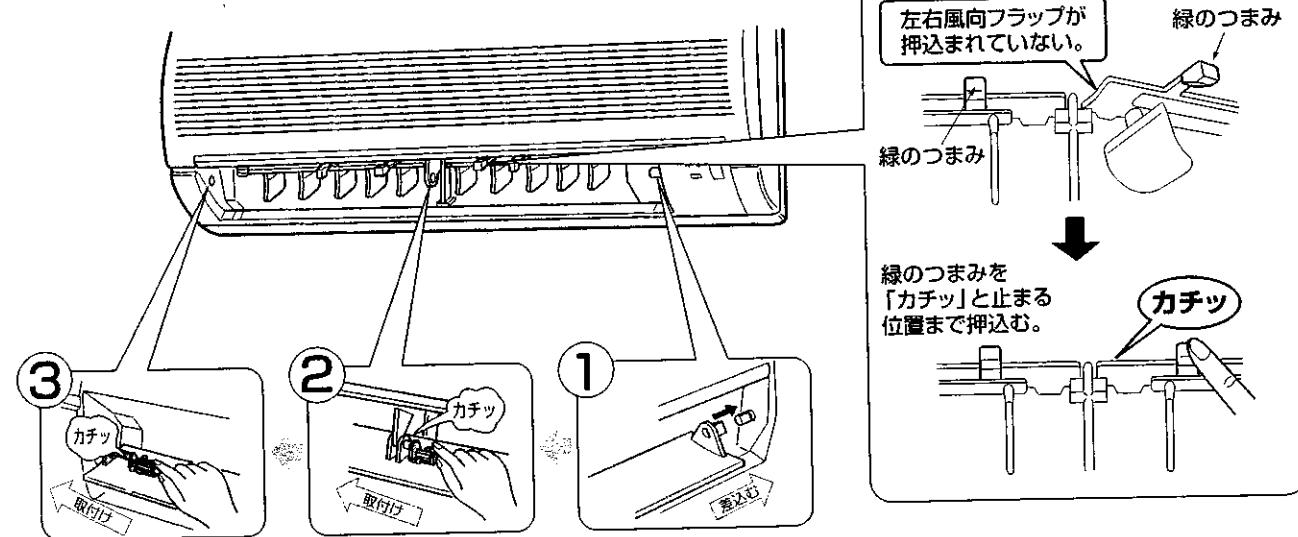
カビやほこりで汚れたら、専用おそうじカンタンセット（別売）を掃除機に取付けて掃除するか、やわらかい布で掃除してください。

5. 左右風向フラップを元に戻す（左右同じ操作を行ってください）



6. 上下風向フラップを取付ける

■各ストッパーが「カチッ」と音がするまで戻してください。



お手入れの後に

電源プラグまたは、ブレーカーを入れ、リモコンの を押す。

エアコン内部（吹出口、ファン部）の掃除後に運転するときは吹出口よりふき残しのほこりが出てくる場合があります。顔を近付けたりしないでください。

ストッパーが最後まで「カチッ」と入らないと、運転ランプと内部乾燥ランプが2つ点滅し続けます。必ず消灯していることを確認してください。

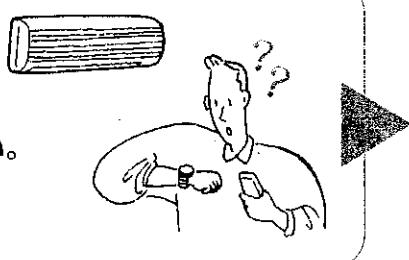
故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。こんなときは故障ではありません。

故障かな？

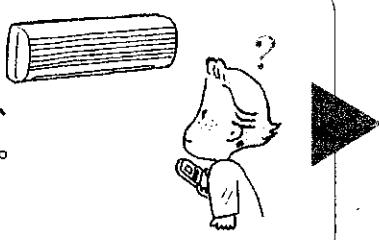
お答えします。（故障ではありません）

再運転にしても、
3分間ほど動かない。



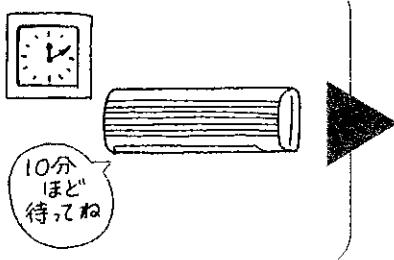
■3分たてば、運転します。
マイコンの指示で止まっています。
そのままお待ちください。

暖房運転にしたとき、
すぐに風が吹出さない。



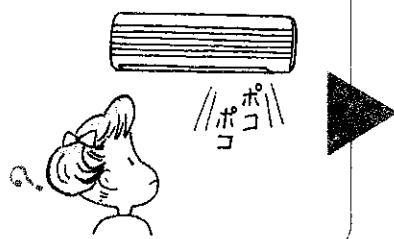
■十分に暖かな風をお届けするため準備中です。
そのままお待ちください。

暖房運転中、
10分ほど運転が
止まる。



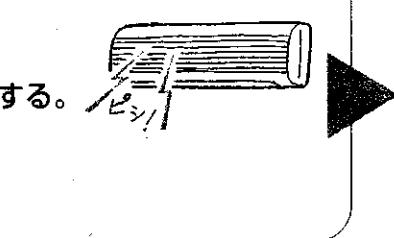
■室外機についた霜をとかしています。（霜取運転）
長くて10分で終了しますので、そのままお待ちください。（外気温度が低く、湿度が高いときに霜がつきます。）

“ポコポコ”という
音がする。



■レンジフードや換気扇を回したとき排水用ホースから室外の空気を吸込み、ホース内の水がすいあげられるときに出る音です。
風の強いときにホース出口から空気が押込まれて出る場合もあります。
対応部品を用意しております。お買上げの販売店にご相談ください。

“ピシッ”という音がする。

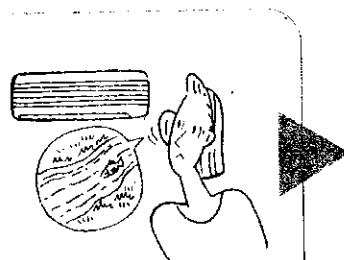


■温度変化で丸洗いパネルなどが膨張・収縮してこする音です。

故障かな?

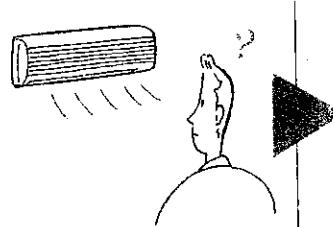
お答えします。(故障ではありません)

水の流れるような音や
ときどき“ブシュ”
という音がする。



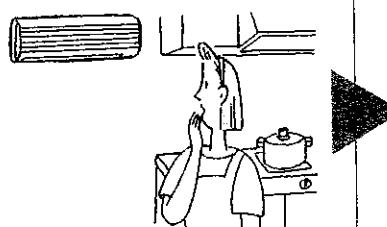
■エアコン内部の冷媒が流れている音や冷媒の
流れが切換わるときの音です。

風向が途中で変わる。
上下風向の調節が
きかない。



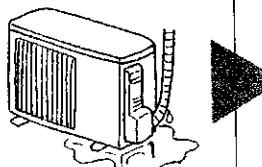
■除湿や冷房運転中、下吹出しで約30分～1時
間経過すると、水滴が滴下するのを防ぐため
自動的に水平吹出しになります。
■暖房運転時の吹出し空気温度が低いとき、ま
たは霜取運転中は自動的に水平吹出しになり
ます。

よく冷えない。



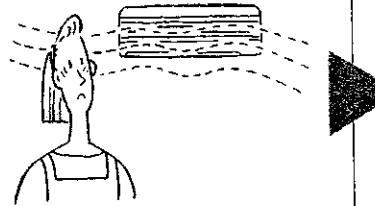
■換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷
房負荷が大きくなり、冷えが悪い場合があり
ます。
■外気温が高いとき、冷えが悪い場合がありま
す。

室外機から水または水蒸氣
が出る。



■冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴が
つき滴下するためです。
■暖房時に、霜取運転でとけた水または水蒸氣
が出るためです。
■暖房時に、熱交換器についた水が滴下するた
めです。

部屋がにおう。



■エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類など
にしみ込んだにおいを吸込んで、風を吹出す
ためです。
エアコンの掃除をおすすめします。

もう一度お確かめください

こんなとき

お確かめください。

動かない。



- ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。
- 入タイマーの設定になっていませんか。
(12ページ)

よく冷えない、暖まらない。



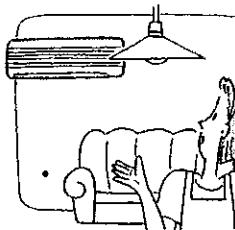
- 温度の調節が適切になっていますか。(8ページ)
- 防カビフィルターが汚れていませんか。(15ページ)
- エアコン内部のファン部が汚れていませんか。
- 室内外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか。
- 窓やドアが開いたままになっていますか。

リモコンの表示がでない、
表示がうすい。
リモコンを近づけないと、
受信しない。
ボタン操作時に全点灯表示
になって、冷房運転になる。



- 乾電池が消耗していませんか。(6~7ページ)
- 乾電池の取付けが (+) (-) 逆になっていますか。(6ページ)

停電があったとき。



- エアコンは停止しました。
通電後にあらためて、リモコンの  を押してください。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」またはお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

運転ランプが点滅するときは、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。
以下のような場合には、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

お願い

- 室内機から水が漏れるとき。
- 電子式点灯方式の蛍光灯(インバーター)
蛍光灯など)がある部屋では、リモコンから
の信号を受けつけない場合があります。

- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合がありま
す。その場合は増幅器などの取付け
をおすすめします。

- 雷が鳴り出したら、早めに運転を止
め、電源プラグを抜いてください。

電気部品が損傷することがあります。

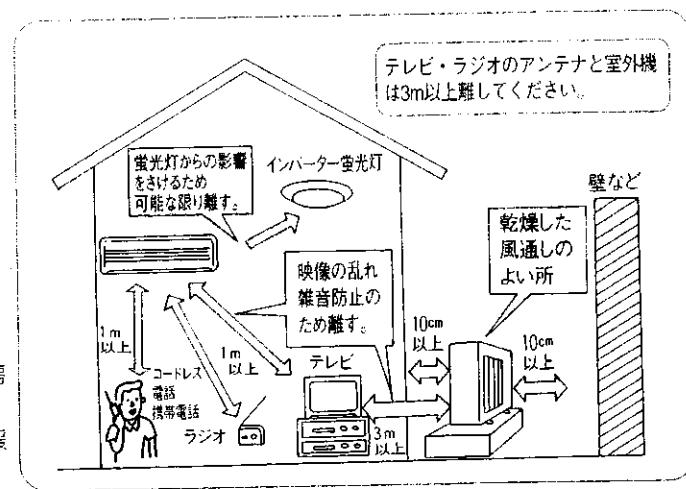
設置・点検・移設

「安全のために必ず守ること」(2~3ページ)をご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
- 高周波機器、無線機器などがある所
- 機械油が多い所
- 海浜地区など塩分が多い所
- 温泉地などや硫化ガスが発生する所
- 燃油の飛散る、油煙のたちこめる所
- 積雪により室外機がふさがれる所
- クレーン車、船舶など移動するものへの設置
- ※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。
その場合吹出ダクト(MAC-887UD)をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。



電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで200V用機種はAC200Vで使用。

運転音にも配慮を

- 据付けにあたってはエアコンの重量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下することがあります。ゴミやほこりなどにより、においが発生したり、ドレンホースのつまりにより室内機から水漏れすることがあるため定期的に点検してください。

■市販のエアコン洗浄剤をご使用になりますと、露飛びや水漏れなどの故障の原因となる可能性があります。また、お客様ご自身にてエアコン内部(熱交換器など)を洗浄された場合、ケガや感電などの危険性がありますので洗浄をご希望される場合は、お近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にお申し付けてください。

■通常のお手入れとは別に専門家による点検整備をおすすめします。費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。

移設は専門業者へ依頼

■増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再据付けする場合は、専門の技術や工事が必要になります。

! 警告

- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。
- 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
- エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。冷媒は通常漏れることはありますが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気と触れると有害な生成物が発生する原因となります。



サービスマンへ確認する

なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

お手入れ・困ったときに
もう一度お確かめください
設置・点検・移設

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

■保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受取りください。
■内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

■保証期間…お買上げ日から1年間。
(ただし、冷媒回路については5年間です。)

補修用性能部品の保有期間は

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打ち切り後9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

■「お買上げの販売店」かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

修理を依頼されるときは

■故障かな?と思ったら、(18~19ページ)「もう一度お確かめください」(20ページ)に従ってお調べください。なお、不具合があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

■保証期間中は

修理に際しては、保証書をご提示ください。

保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

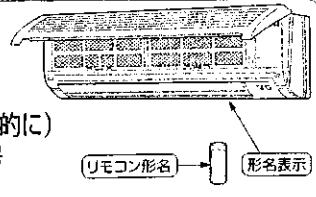
■保証期間がすぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金は、技術料+部品代+(出張料)などで構成されています。

■ご連絡いただきたい内容

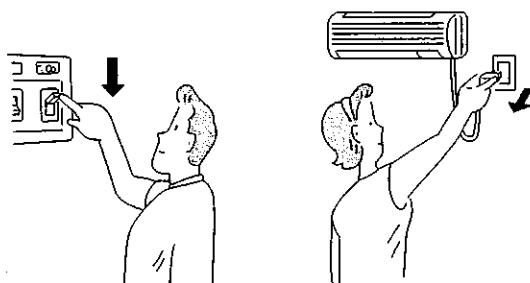
- 1.品名 ルームエアコン
- 2.形名
- 3.お買上げ年・月・日
- 4.故障内容 (できるだけ具体的に)
- 5.ご住所・お名前・電話番号
付近の目印なども



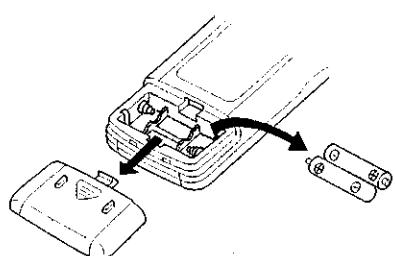
長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長く使うために以下のことをしてください。

■夏場は約10分間の冷房運転後に内部乾燥運転を行い、冬場は約10分間の暖房運転を行い、運転を止め、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。



■液漏れによる故障をさけるためにリモコンから乾電池を取り出す。



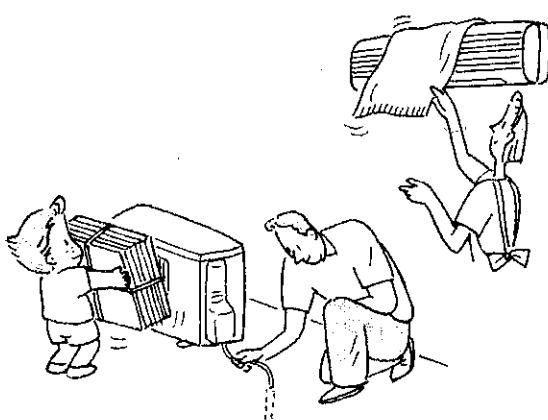
使い始める

■防カビフィルターを掃除して、取付ける。

■室内外機の吹出口・吸入口がふさがっていないことを確認する。

■アース線がはずれていないことを確認する。

室内機側に取付けてある場合もあります。



三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内(家電品)

修理・取扱い
のご相談は
まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へ
ご依頼できない場合は

修理のお問合わせは



修理窓口へ

その他のお問合わせは



ご相談窓口へ

修理窓口 電話受付:365日24時間

北海道地区

札幌 (011) 890-7520
札幌市厚別区大谷地東 2-1-18
旭川 (0166) 26-5580
旭川市原町 8-1-4
北見 (0157) 25-7045
北見市柏陽町 577-60
釧路 (0154) 24-1355
釧路市轟多町 2-25
帯広 (0155) 35-3111
帯広市西13条 4-1-13

首都圏地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県
フロントセンター東京 電話 (03) 3424-1111
FAX (03) 3424-1115
小梅 (0134) 33-3380
小樽市緑 2-28-22
函館 (0138) 49-0345
函館市西桔梗町 589-57

関西地区

大阪府・奈良県・和歌山県(田辺・神宮を除く)
兵庫県(阪神・淡路地区)・京都府(畿北を除く)
フロントセンター関西 電話 (06) 6454-3901
FAX (06) 6454-3900
大阪市北区大淀中 1-4-13

東北地区

青森 (0177) 73-8381
青森市大字野木字野尻 37-184
弘前 (0172) 32-6535
弘前市大字青山 4-20-3
八戸 (0178) 28-8544
八戸市大字長代字子萬字谷 6-8
むつ (0175) 22-3277
むつ市横町 2-11-7
盛岡 (019) 637-7454
盛岡市羽場13池割 30-11
水沢 (0197) 25-4511
水沢市御町 2-3
釜石 (0193) 23-4611
釜石市定内町 3-10-1
仙台 (022) 238-1773
仙台市若林区大和町 2-18-23
気仙沼 (0226) 23-8485
気仙沼市田中前 2-9-2
石巻 (0225) 95-9111
石巻市門脇字四番谷地 16-268
古川 (0229) 24-3595
古川市米袋字大庄 25-1

甲信越地区

新潟 (025) 274-9165
秋田 (018) 865-4471
秋田市八橋三和町 19-36
横手 (0182) 32-1785
横手市御町 3-2
大館 (0186) 42-2781
大館市餅田 2-5-44
上越 (0255) 24-1160
上越市春日山町 3-6-3
山形 (023) 624-0018
山形市大野目 2-1-21
酒田 (0234) 35-8230
酒田市上安町 1-11-11
鶴岡 (0235) 24-6161
鶴岡市上畠町 5-4
米沢 (0238) 37-5554
米沢市中田町 742-8
福島 (024) 534-7123
福島市御山字田中 58
郡山 (024) 959-6543
郡山市喜久田町 1-7-6
会津 (0242) 27-4426
会津若松市天寧寺町 3-7
原町 (0244) 24-2842
原町市桜井町 1-173
いわき (0246) 26-1822
いわき市内堀町台塙町 75-8

東海・北陸地区

愛知県
フロントセンター名古屋 電話 (052) 721-0131
FAX (052) 721-7268
名古屋市東区矢田南 5-1-14

沼津 (0559) 22-7111
沼津市若菜町 20-1
静岡 (054) 284-0821
静岡市中原 913
浜松 (053) 463-8455
浜松市上西町 62-5
岐阜 (058) 275-0909
岐阜市中郷 3-24
中津川 (0573) 65-6646
中津川市鈴塚字町裏 526-2
高山 (0577) 33-7410
高山市冬至町 981-5

四日市 (0593) 47-0621
四日市市日永 5-7-16
松阪 (0598) 29-7664
松阪市久保町字猿渠 682-7
富山 (0766) 56-0121
射水郡小杉町青井谷 1-1-1
金沢 (076) 252-8133
金沢市小坂町西 97
福井 (076) 22-6340
福井市間庭町 1-19

九州地区

福岡 (092) 412-5333
福岡市博多区豊 1-9-13
北九州 (093) 653-1231
北九州市八幡東区昭和 2-5-25
久留米 (0942) 45-2661
久留米市東合川新町 7-20
佐賀 (0952) 31-4189
佐賀市鍋島大字八戸溝 348-2
唐津 (0955) 72-1337
唐津市東城内 6-50
長崎 (095) 843-0622
長崎市大橋町 23-4
佐世保 (0956) 30-7740
佐世保市木原町 155-1

熊本 (096) 380-0211
熊本市石原町 326-1
八代 (0965) 33-5173
八代市綾町 13-1
大分 (097) 558-8803
大分市向原西 1-8-1
宮崎 (0985) 56-4900
宮崎市大字赤江字飛田 150-1
延岡 (0982) 21-3540
延岡市物錆町 25-5
鹿児島 (099) 260-2421
鹿児島市御本町 7-17
沖縄 (098) 898-3333
宜野湾市大山 7-12-1

ご相談窓口

購入・買替えのご相談、取扱い方法のお問合わせは

三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

365日
24時間

■全国どこからでもおかげいただけるフリーダイヤル

0120-139-365 (通話料金無料)

いつもサンキュー 365日

■通常電話番号(携帯電話対応) 03-3414-9655

■FAX 03-3413-4049

当社家電品についてのご意見やご要望は

地区お客さま相談室(月~金曜日 9:00~17:00 祝祭日を除く)

北海道 (011) 893-1313 〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東 2-1-11
東北 (022) 231-8282 〒983-0035 仙台市宮城野区日の出町 2-2-33
首都圏 (03) 3414-9722 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3
中部 (052) 972-7222 〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-4-3
北陸 (076) 252-1356 〒920-0811 金沢市小坂町西 81
関西 (06) 6451-3611 〒531-0076 大阪市北区大淀中 1-4-13
中国 (082) 278-1322 〒733-0833 広島市西区商工センター 6-2-17
四国 (087) 879-1190 〒761-1705 香川郡香川町大字川東下 717-1
九州 (092) 571-2211 〒816-0088 福岡市博多区板付 4-6-35

※所在地、電話番号などについては変更になりますので、あらかじめご了承願います。

KOOC

お手入れ・困ったときに
保障とアフターサービス

冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

形名 仕様	MSZ-VX22H-W(ホワイト) C(ベージュ)	MSZ-VX25H-W(ホワイト) C(ベージュ)	MSZ-VX28H-W(ホワイト) C(ベージュ)	MSZ-VX28HS-W(ホワイト) C(ベージュ)
電 源	単相 100V			単相 200V
冷 房 能 力 <kW>	2.2	2.5	2.8	2.8
冷 房 中 間 能 力 <kW>	1.2	1.3	1.5	1.5
暖 房 能 力 <kW>	3.2	3.4	4.0	4.0
暖 房 中 間 能 力 <kW>	1.7	1.8	2.1	2.1
消 費 電 力 <W>	冷房 650 暖房 885	冷房 825 暖房 970	冷房 1030 暖房 1290	冷房 1030 暖房 1290
中 間 消 費 電 力 <W>	冷房 275 暖房 345	冷房 290 暖房 375	冷房 350 暖房 455	冷房 350 暖房 455
運 転 電 流 <A>	冷房 7.2 暖房 9.7	冷房 9.1 暖房 10.6	冷房 11.4 暖房 14.1	冷房 5.7 暖房 7.05
室 内 側 運 転 音 (強) <dB>	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38
室 外 側 運 転 音 <dB>	冷房 43 暖房 44	冷房 44 暖房 45	冷房 44 暖房 46	冷房 44 暖房 46
冷房面積の めやす<m ² >	鉄筋アパート南向洋室 木造南向和室	15 10	17 11	19 13
暖房面積の めやす<m ² >	鉄筋アパート南向洋室 木造南向和室	15 12	15 12	18 15
質 量 <kg>	室内機 7 室外機 29			
外 形 尺 法 <mm>	室内機 高さ248×幅737×奥行192(197) 室外機 高さ540×幅710(+69)×奥行255			
付 属 品	リモコン(1個)・リモコン取付具(1個)・単4形乾電池(2本)			

●この仕様値は、JIS規格 (JISC9612) にもとづいた数値です。

●仕様値は50Hz・60Hz共通です。

●リモコンで「停止」したときの消費電力は2.2ワットです。

●運転音は反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

愛情点検		●長年ご使用のエアコンは点検を!	●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。
		ご使用の際 このようなことは ありませんか <ul style="list-style-type: none"> •電源コード、プラグが異常に熱い。こげくさい臭いがする。 •運転音が異常に大きくなる。 •室内機から水が漏れる。 •漏電遮断器がひんぱんに落ちる。 •その他の異常や故障がある。 	ご使 用 中 止 <p>故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして必ず販売店に点検・修理をご相談ください。</p>

お買上げ販売店名	電話
お買上げ(据付)日	年 月 日



静岡製作所 〒422-8528 静岡市小鹿3-18-1