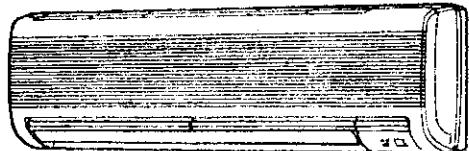


MITSUBISHI

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

三菱ルームエアコン 霧ヶ峰

取扱説明書



形名

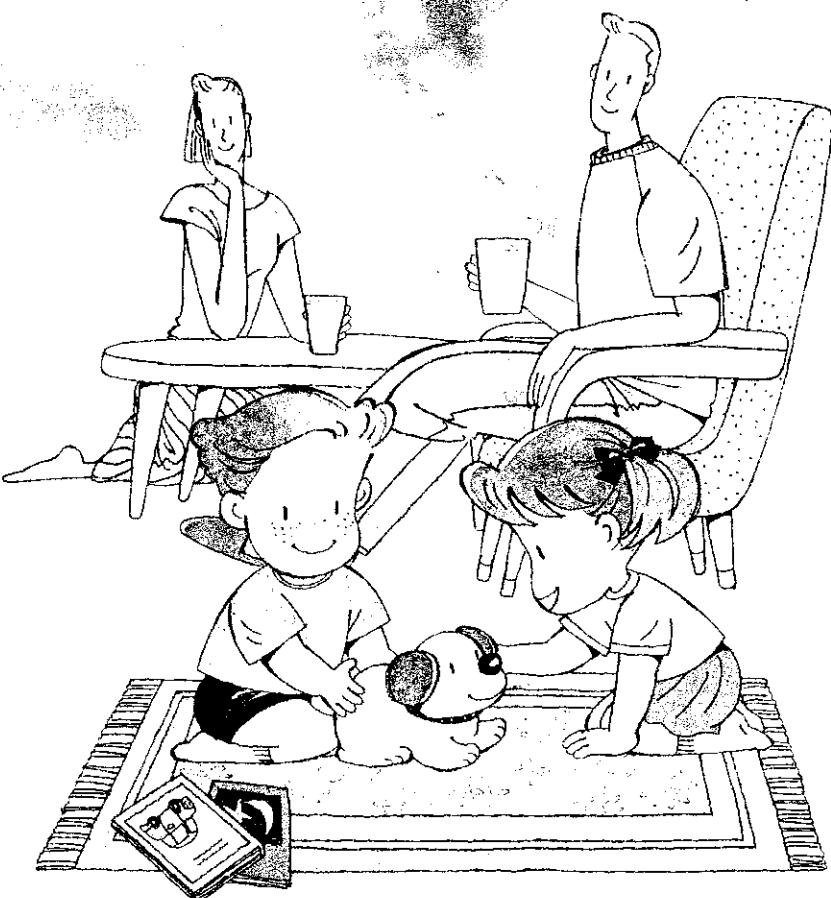
MSZ-KS20H-W(ホワイト)
MSZ-VS22H-W(ホワイト)
MSZ-VS25H-W(ホワイト)
MSZ-VS28H-W(ホワイト)
MSZ-VS28HS-W(ホワイト)

お使いになる前に

安全のために必ず守ること	2
各部のなまえとはたらき	4
運転前の準備	6
応急運転	7

お好み運転

通常の運転(冷房・除湿・暖房)をしたい	8
除湿の調節をしたい	9
風速・風向の調節をしたい	10
エアコンの内部を乾燥させたい	11
タイマー運転を使いたい	12
ブレーカーが切れるとき	13



お手入れ・困ったときに

長期間ご使用にならないとき	14
防カビフィルターの取外し、取付けかた	15
お手入れ	16
故障かな?と思ったら	18
もう一度お確かめください	20
設置・点検・移設	21
保証とアフターサービス	22
仕様	24



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
●ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
その後大切に保管し、必要なときお読みください。
●保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
●お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません。)

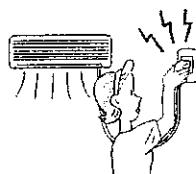
安全のために必ず守ること

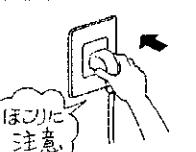
誤取扱いを誤ったときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

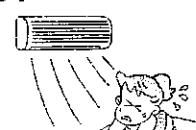
！警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。						
！注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。						
“図記号”的意味は右のとおりです。	<table border="1"> <tr> <td> 禁止</td> <td> ぬれ手禁止</td> <td> 水ぬれ禁止</td> </tr> <tr> <td> 指示を守る</td> <td> アース線接続</td> <td> 電源プラグを抜く</td> </tr> </table>	禁止	ぬれ手禁止	水ぬれ禁止	指示を守る	アース線接続	電源プラグを抜く
禁止	ぬれ手禁止	水ぬれ禁止					
指示を守る	アース線接続	電源プラグを抜く					

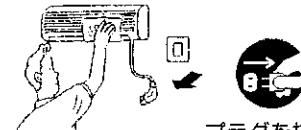
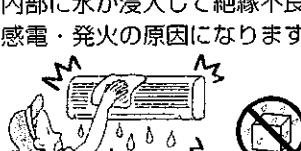
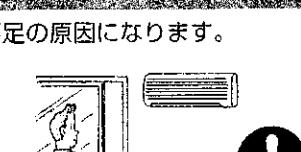
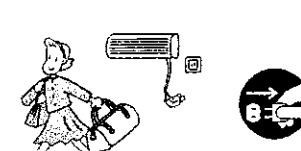
！警告

不備があると、火災・感電・室内機の落下によるケガ・水漏れの原因になります。	異常のまま運転を続けると火災・故障などの原因になります。
 据付け・修理・移設禁止	 プラグを抜く

接触不良・絶縁不良・許容電流オーバーなどにより、火災・感電の原因になります。	スパークなどにより、火災の原因になります。
 禁止	 禁止

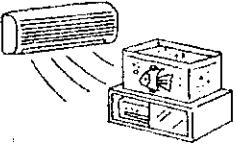
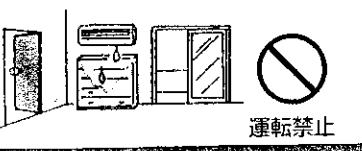
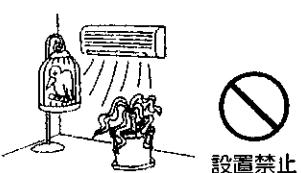
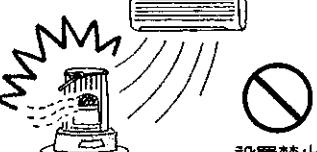
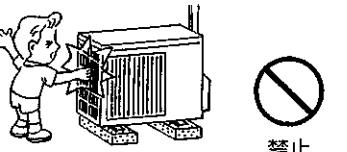
重いものを載せたり、加熱したり、加工したり、束ねたりすると破損して火災・感電の原因になります。	ほこりが付着したり、差込みに不備があると、火災・感電の原因になります。
 傷つけ禁止	 ほこりを取る

ファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。	体調悪化や健康を損なう原因になります。
 禁止	 禁止

電源プラグを持って抜く。 電源コードの芯線の一部が断線して火災の原因になります。	 禁止
運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。	 プラグを抜く
感電の原因になります。	 ぬれ手禁止
室内機内部に水が浸入して絶縁不良になり、感電・発火の原因になります。	 水ぬれ禁止
酸素不足の原因になります。	 換気
ほこりがたまって、火災の原因になります。	 プラグを抜く

据付時のご注意

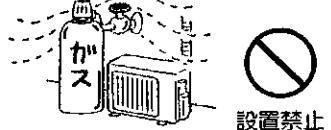
△注意

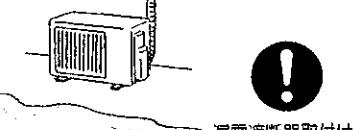
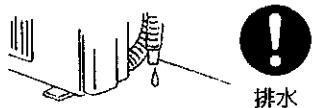
品質低下または動植物への害の原因になります。	室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。
	
動植物に悪影響をおよぼす原因になります。	落下・転倒によるケガの原因になります。
	
炎ばき・可燃性スプレーなどを近づけない	室外機を落とした状態で放置しない
火災・変形の原因になります。	室外機が落下・転倒し、ケガの原因になります。
	
直湯頭のある所に燃焼器具を置かない	室外機の吸入口やアルミフィンにさわらない
不完全燃焼の原因になります。	ケガの原因になります。
	
乾電池を充電・分解したり、火の中に投入しない	乾電池の交換は2個とも新しい同種のものにする
漏液・破裂・発火の原因になります。	古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・漏液・破裂の原因になります。
	

△警告

据付けは、「お買上げの販売店」または専門業者にご相談ください

△注意

万ーガスが漏れて、室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しない。
アース工事に不備があると、感電の原因になります。

据付場所（水気のある場所など）によっては、漏電遮断器を取付ける
漏電遮断器が取付けられていないと、感電の原因になります。

ドレン水を確実に排出できるようにする
排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。


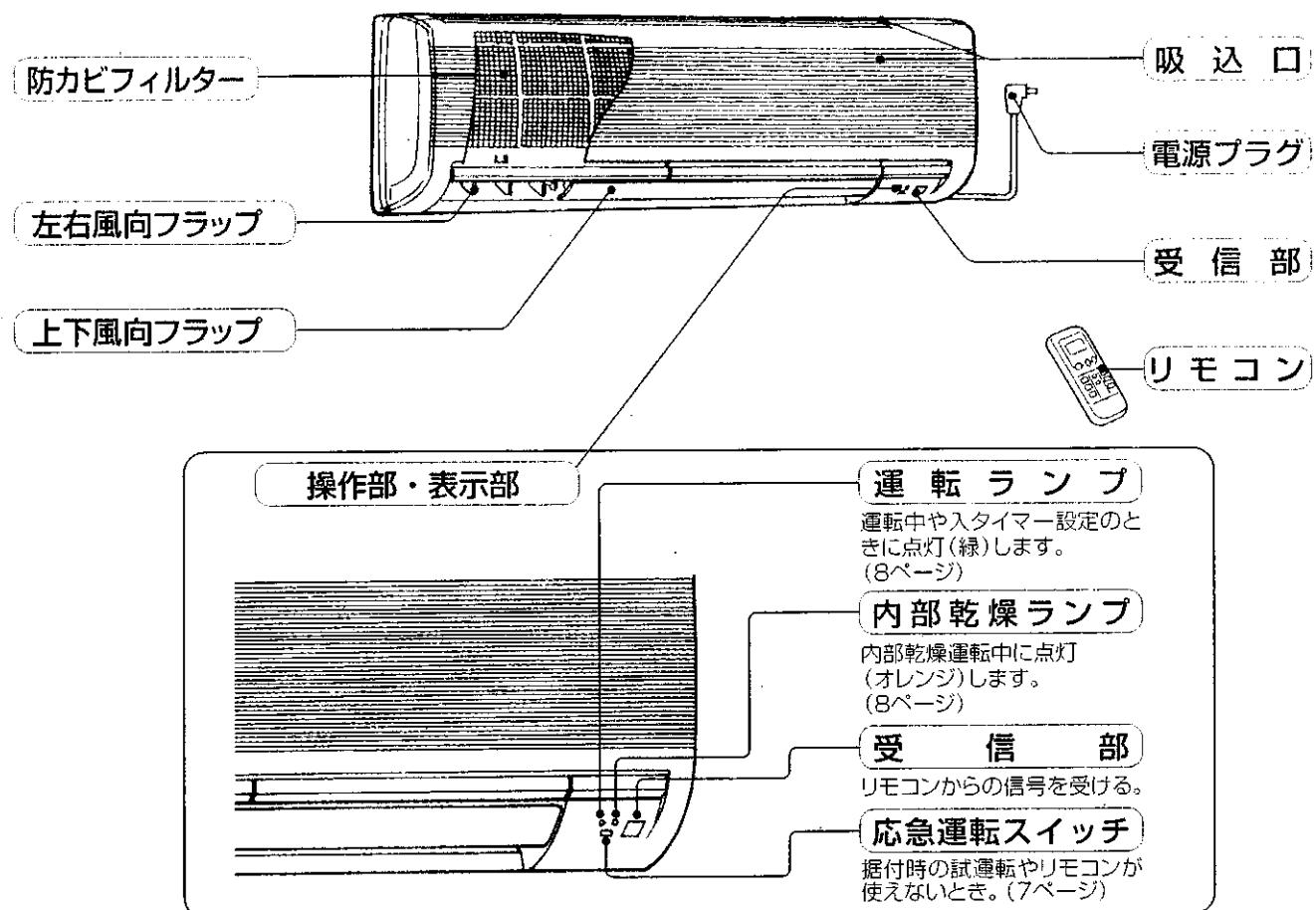
異常や不具合が発生したときは
ただちに運転停止し
「お買上げの販売店」または
「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」
にご相談ください。(22~23ページ)

お使いになる前に

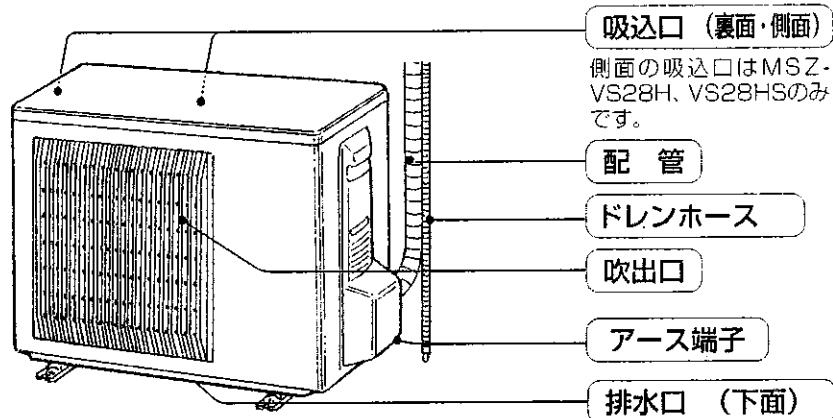
安全のために必ず守ること

各部のなまえとはたらき

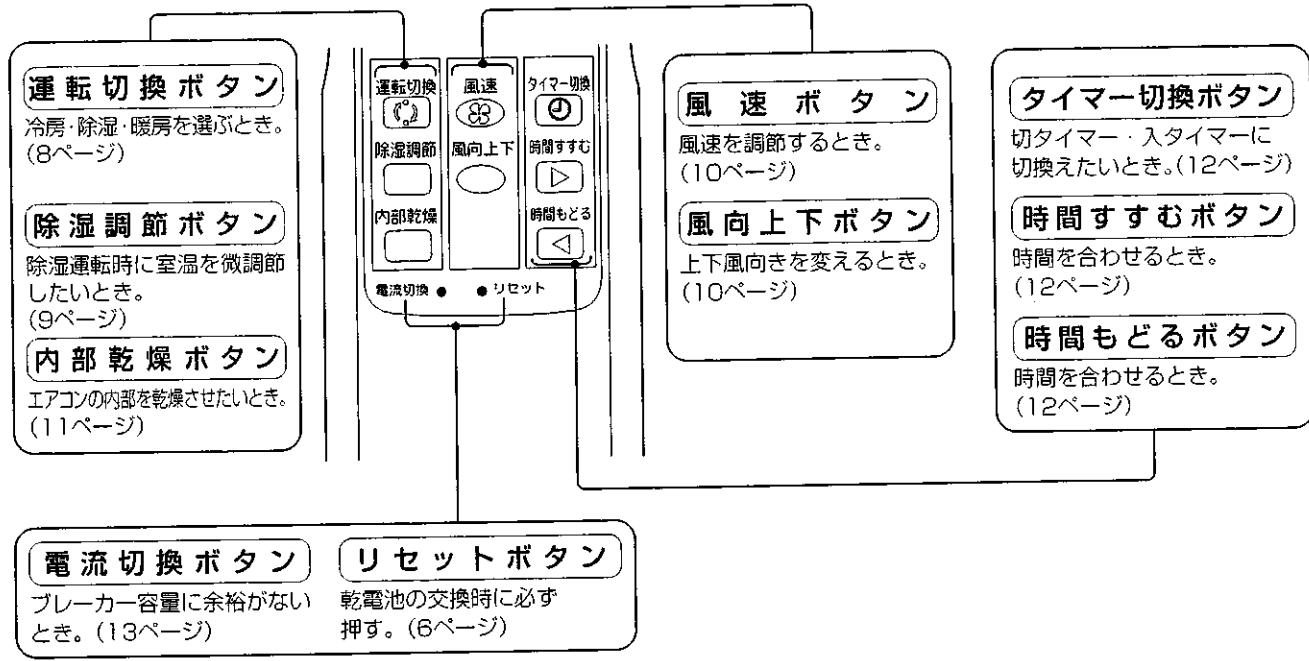
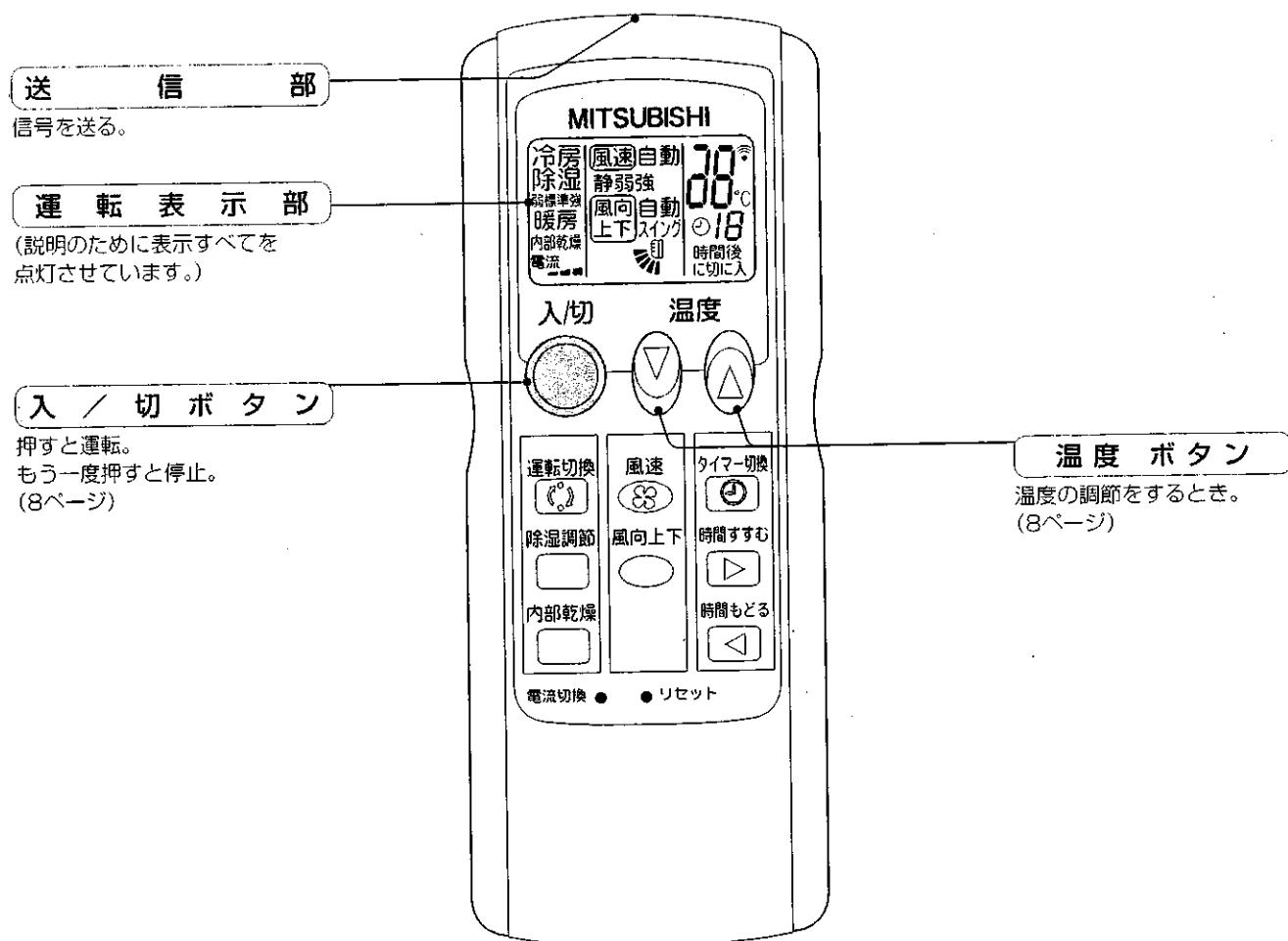
室内機



室外機



リモコン

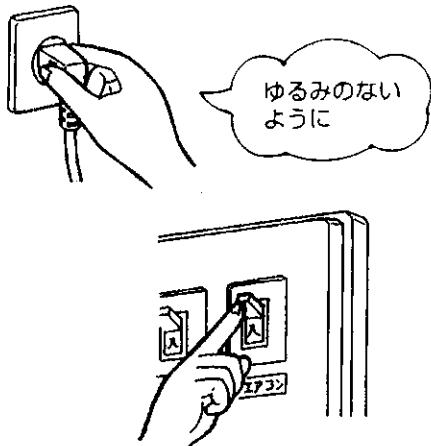


運転前の準備

ルームエアコンの据付けは販売店におまかせください。

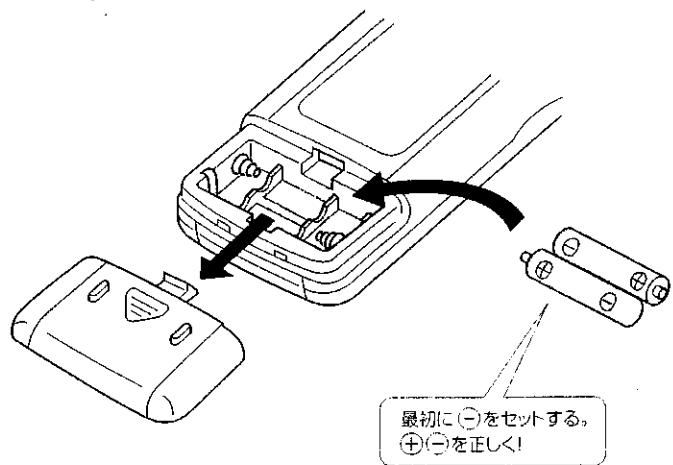
室内機

- ▶ 電源プラグをコンセントに差込み、ブレーカーを`入`にする。

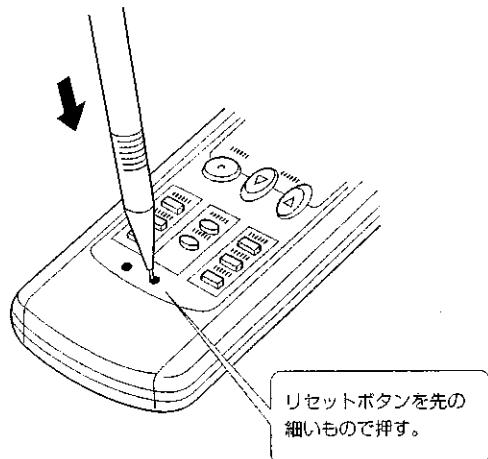


リモコン

- ▶ 裏ブタを取り外し、乾電池を入れて裏ブタを取り付ける。



- ▶ リセットボタンを押す。



POINT

- リセットボタンを押さないと、正しく作動しないことがあります。
- リセットボタンを強く押しすぎないように注意してください。

応急運転

リモコンが使えないとき

リモコンの取扱い

- 信号の届く範囲は室内機の正面に向けて直線距離で約6m以内です。
- ボタンを押すと室内機から“ピッ”という受信音がして、運転ランプが1回点滅します。音がしないときは操作をやり直してください。
- 運転中は“ピッ”、停止するときは“ピー”と音が鳴ります。
- リモコンを大切に扱ってください。落したり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
- 表示部には液晶(材質:ガラス)を使用しており、落下による破損で表示が点灯しなくなる場合がありますので十分注意してください。

壁などに取付ける場合

- お部屋の照明を点灯させ、○を押して、室内機からの受信音が“ピッ”と鳴る位置にリモコン取付具を取付けてください。

リモコンの取付け・取外しかた

- | | |
|-------|---------------|
| 取付けかた | 取付具へ差込んでください。 |
| 取外しかた | 上へ引抜いてください。 |

乾電池について

乾電池の交換目安

信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったり、ボタン操作時に全点灯表示になって、冷房運転になったときは、新しい単4形乾電池と交換してください。

- 乾電池の寿命は約1年間です。
ただし、乾電池の底面に使用推奨期限(月一年)が明記されており、期限切れに近いものは乾電池寿命が短くなることがあります。

△注意 乾電池取扱い

- 乾電池の溶液が皮膚や衣服に付着したときはきれいな水で洗い流し、また眼に入ったときはきれいな水で洗った後、ただちに医師の治療を受けてください。

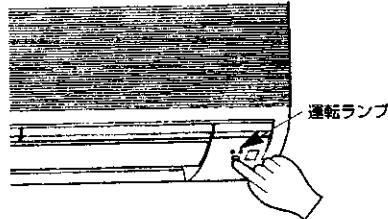
お願い

- 漏液による故障をさけるために長期間ご使用にならないときは乾電池を全部取出してください。
- 充電式乾電池は使用しないでください。

リモコンの乾電池が消耗したり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

応急運転スイッチを押す。

1回押すごとに応急冷房→応急暖房→停止の順に変わります。



室内機の運転ランプの緑色と内部乾燥ランプのオレンジ色を用いて運転内容を表示します。



●停止するときは

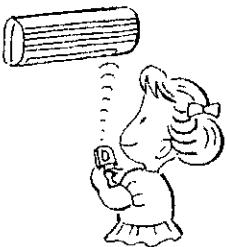
応急運転スイッチを「停止」にする。

運転内容は下のようになります。

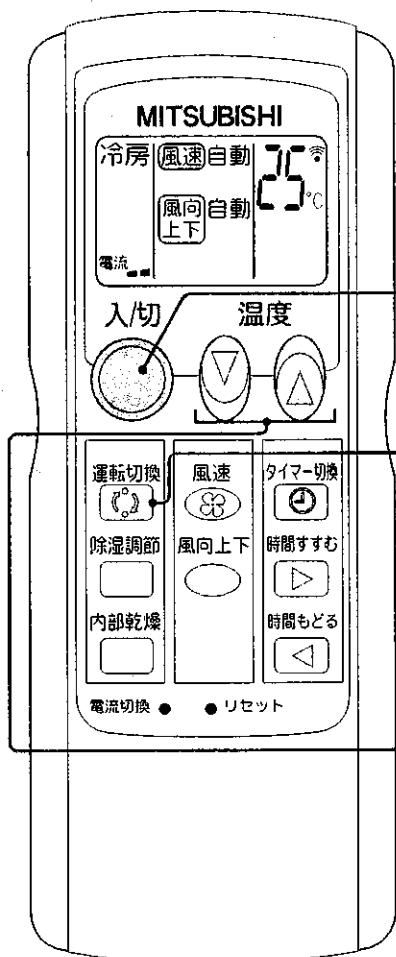
ただし、最初の約30分間は温度調節がはたらかず連続運転になり風速は強になります。

運転内容	冷 房	暖 房
設 定 温 度	24℃	24℃
風 速	弱	弱
上下風向フラップ	自動	自動

通常の運転(冷房・除湿・暖房)をしたい



運転内容を選び、温度を調節できます。



1 入/切
ボタンを押す。

2 運転切換
ボタンを押して、運転の内容を選ぶ。

1回押すごとに冷房→除湿→暖房の順に運転内容が変わります。

• 停止するときは

入/切
ボタンを押す。

1度セットすると、次からは○を押すだけで、同じ内容の運転ができます。
除湿運転のとき、運転開始時は風速自動に設定されます。
お好みに合わせて風速を調節してください。(10ページ)

3 温度を変えたいときは

■ 温度を下げるときは □ を押す。

1回押すごとに1°Cずつ下がります。

■ 温度を上げたいときは △ を押す。

1回押すごとに1°Cずつ上がります。

リモコンの設定温度範囲は16°C~31°Cです。

温度のおすすめ範囲

冷房 26°C~28°C

暖房 22°C~24°C

■ 除湿運転のとき

■ 温度調節(温度設定)はできません。

■ 室温をやや下げる運転をしています。

■ リモコンの設定温度は消えます。

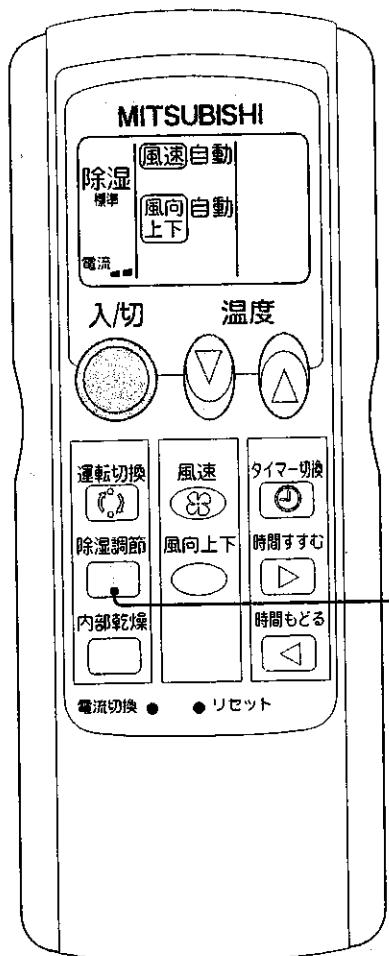
室内機の表示内容

運転ランプ(緑)と内部乾燥ランプ(オレンジ)の表示について

表示	状態
● 運転 ○ 内部乾燥	運転中や入・切タイマーセット中であることを示します。
○ 運転 ● 内部乾燥	内部乾燥運転中であることを示します。

除湿の調節をしたい

お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。



除湿をしているときにお使いください。

除湿調節
を押す。

1回押すごとに標準→強→弱の順に変わります。

3モード 除湿	運転内容	設定温度の目安
除湿標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。	室温より2℃低い温度になります。
除湿強	除湿能力を強めた運転をします。 室温はやや下がります。	室温より3℃低い温度になります。
除湿弱	除湿能力を弱めた運転をします。	室温より1℃低い温度になります。

設定温度が消えます。

・停止するときは

入切
を押す。

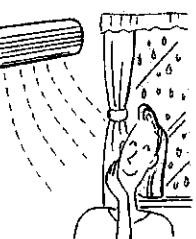
お好み運転

除湿の調節をしたい
通常の運転(冷房・除湿・暖房)をしたい

知つとく情報

3モード除湿の使いかた

肌寒さを感じるときは
除湿弱に、むし暑く感じ
るときは除湿強でお
使いになることをおす
すめします。

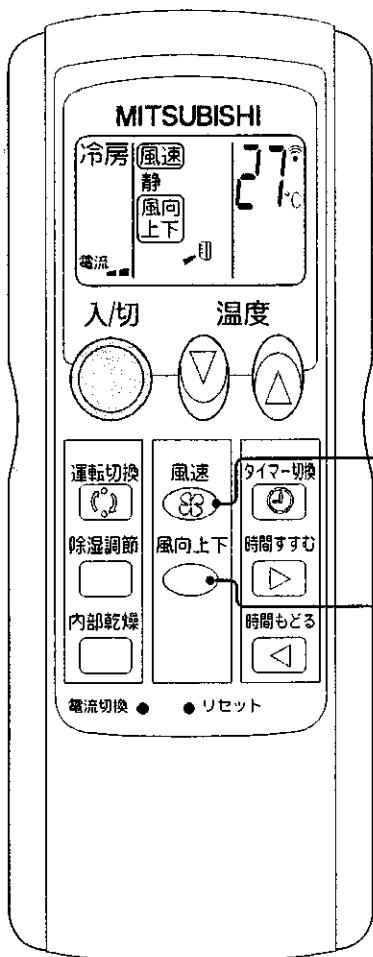
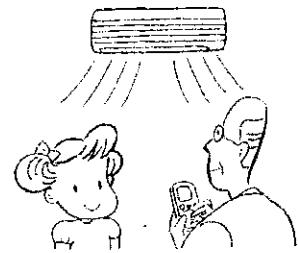


お知らせ

■除湿運転を開始すると室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、室外機の運転を開始します。

風速・風向の調節をしたい

風速や風向をお好みに調節して、心地よい風を感じてください。



風速を変えるときは

風速
を押す。

1回押すごとに自動 → 静 → 弱 → 強の順に変わります。

風速静は室内外機の運転を低く抑えます。(通常よりも能力が低くなります。)

風速自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、差が小さくなると徐々に風速を弱め、静かな運転になります。

上下の風向を変えるときは

風向
を押す。

1回押すごとに自動 → (1) → (2) → (3) → (4) → (5)

の順に変わります。
■ 上下スイングは連続的に動きません。(風を直接からだに当てすぎないよう断続的に動作します。)

上下風向のおすすめ範囲は

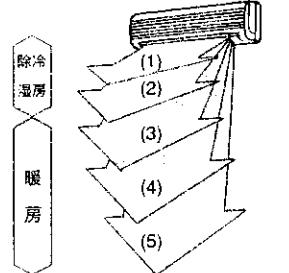
ふだんの風向は自動でお使いください。

お好みで合わせるときは、

冷房・除湿 → (1)、(2)

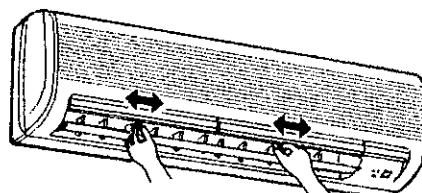
暖房 → (3)～(5)

をおすすめします。



左右の風向を変えるときは

手動により左右風向フラップを動かしてください。



調整は運転を始める前に行ってください。

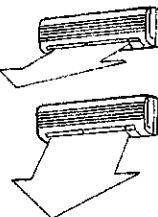
運転中は上下風向フラップが自動で動くため、手をはざまれることがあります。

風向自動について

風向を自動にすると、運転内容によって上下風向フラップの位置が自動的に決定され、効果的な運転を行います。(上下風向フラップはスイングを行いません。)

■ 暖房時

吹出し温度が低いとき水平方向に吹出します。
吹出し温度が暖まったとき下向きに吹出します。



■ 冷房時・除湿時

水平方向に吹出します。



■ 霜冷房運転時

(1)のとき水平吹出しになります。

■ 霜暖房運転時の吹出し温度が低いとき、または霜取運転時は自動的に水平吹出しになります。

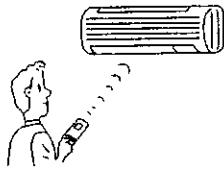
■ 除湿や冷房運転で下吹出し (4)～(5) の

状態で約30分～1時間使用すると、水滴が滴下するのを防ぐため自動的に水平吹出しになります。

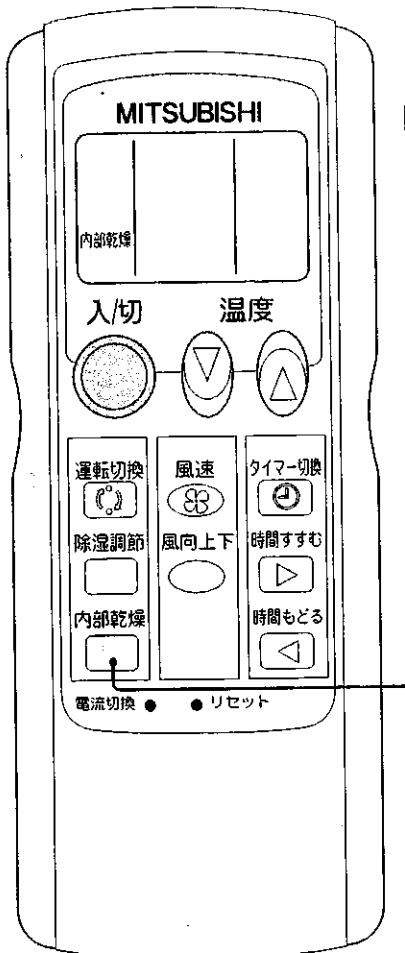
■ 暖房運転時、エアコンの下に家具やカーテンボックスなどがあるところでは、風向を下吹き (3) にすると効果的です。

■ 上下風向調節はリモコンで操作してください。フラップを手で動かすと故障の原因となります。

エアコンの内部を乾燥させたい



エアコンの内部が湿っているとカビが成長しやすくなります。
内部乾燥を行うと、カビの成長を抑制するのに効果的です。



冷房・除湿運転中または運転前に

内部乾燥
を押す。

リモコンに「内部乾燥」が表示されます。
冷房、除湿の運転停止後に、内部乾燥ランプが点灯（オレンジ）し、内部乾燥がスタートします。
運転停止中に内部乾燥ボタンを押しても内部乾燥運転はスタートしません。

•解除するときは

内部乾燥
を押す。

リモコンの「内部乾燥」表示が消灯し、内部乾燥運転を解除します。

入切
を押しても内部乾燥運転は解除されません。

お好み運転

エアコンの内部を乾燥させたい
風向の調節をしたい

内部乾燥の運転内容

■内部乾燥運転は冷房・除湿など（暖房を除く）の運転停止後に上吹き気流で送風と暖房運転を行い、エアコン内部を乾燥させ、カビの発生を抑制します。

〈運転内容〉



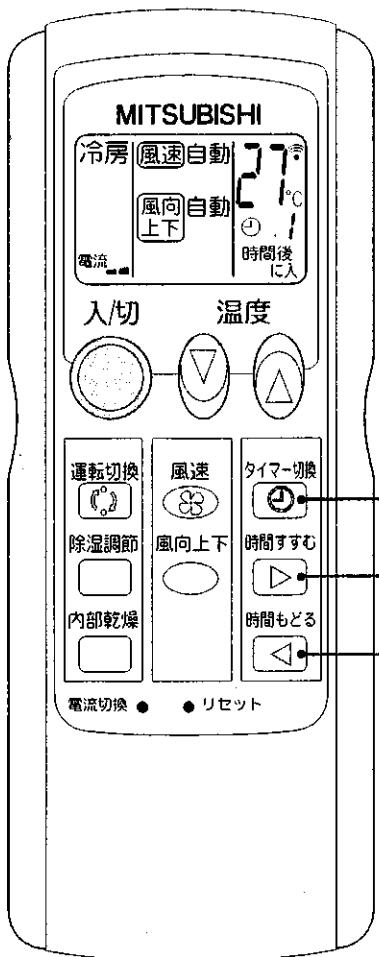
■内部乾燥運転は最大21分間の暖房→送風の断続運転を行いますので、お部屋の温度が約2~3°C上昇することがあります。

■室内機の金属部（熱交換器）がほこりで汚れていると、内部乾燥中に臭いが発生することがあります。

このときはエアコンの内部のお掃除をおすすめします。（14~17ページ）

タイマー運転を使いたい

おやすみ前や起きるときなどに合わせて、時間をセットすると便利です。



冷房・除湿・暖房をしているときにお使いください。

切タイマー

予約時間になると、運転を停止します。
例えば、おやすみ前に。

入タイマー

予約時間になると、運転を開始します。
例えば、帰宅したとき、起きるときに。
切タイマー・入タイマーは同時に設定できません。

運転中に を押して、
切・入タイマーにセットする。

1回押すごとに切タイマー→入タイマー→切タイマーの順で
変わります。
タイマー設定時、室内機が“ピッ”と鳴ることを確認してください。

時間すすむ 時間もどる
で、タイマー時間を合わせる。

セットできる時間は1時間単位で12時間までです。

•解除するときは

タイマー切換

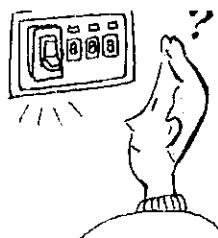
を押して、タイマーを解除する。

入/切

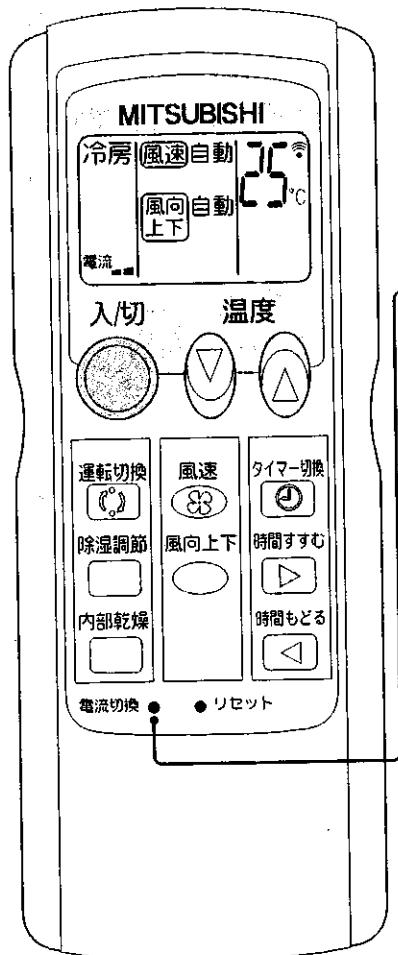
■タイマー予約中及び、予約後に を押すと、タイマー
予約が取消され、すべての運転が止まります。
■「入タイマー運転」設定時は室内機の運転ランプが点灯
(緑)して、エアコンが停止状態となり、設定時間になると
運転は開始します。

ブレーカーが切れるとき

他の電気製品を同時に使い、ブレーカーが切れるときお使いください。



冷房・除湿・暖房をしているときにお使いください。



電流切換○を押す。

1回押すごとに 電流 (通常) → 電流 (小) の順に変わります。

電流切換のはたらき

最大電流使用量（最大運転電流）を電流（小）または電流（通常）に切替えます。

こんなときにお使いください。

- 電気使用量をおさえたいとき→ 電流（小）
- ブレーカーがよく切れるとき→ 電流（小）

電流切換による最大運転電流値

	電流（小）	電流（通常）
MSZ-KS20H	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VS22H	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VS25H	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VS28H	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-VS28HS	約7.5アンペア	約10アンペア

お知らせ

- 電流切換ボタンは先の細いもので押す。
- 電流切換ボタンを強く押しすぎないように注意してください。

お好み運転

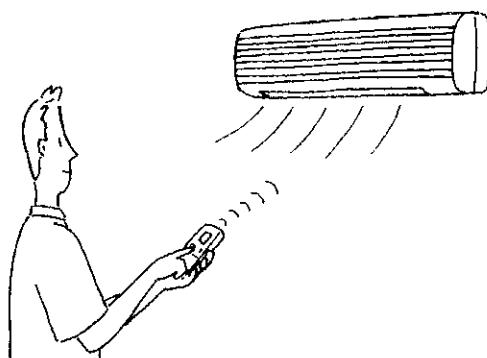
ブレーカーが切
るとき
タイマー運転を切
使いたいとき

長期間ご使用にならないとき

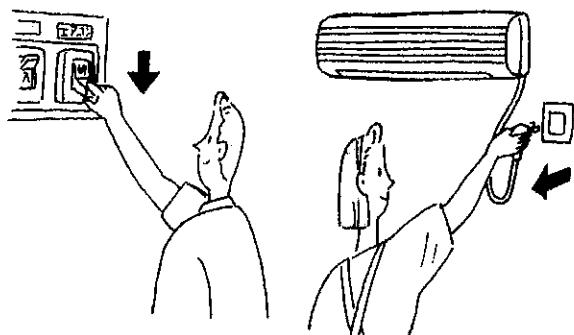
エアコンの故障を防ぎ、長く使うために以下のことをしてください。

長期間ご使用にならないとき

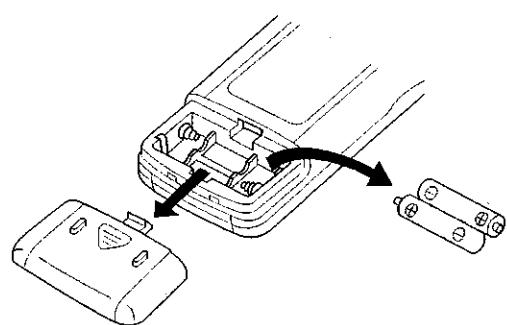
- 1 夏場は約10分間の冷房運転後に内部乾燥運転を行い、冬場は約10分間の暖房運転を行います。



- 2 運転を止め、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。



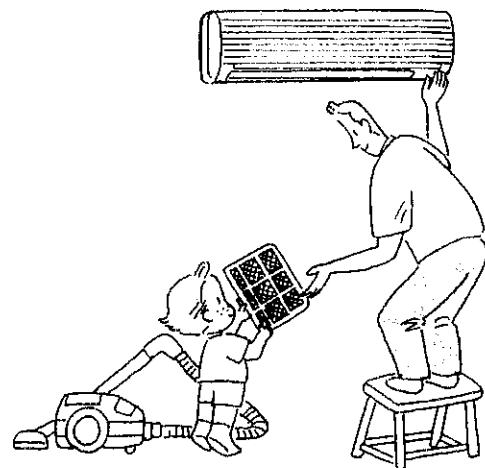
- 3 リモコンから乾電池を取出す。



再度使い始めるとき

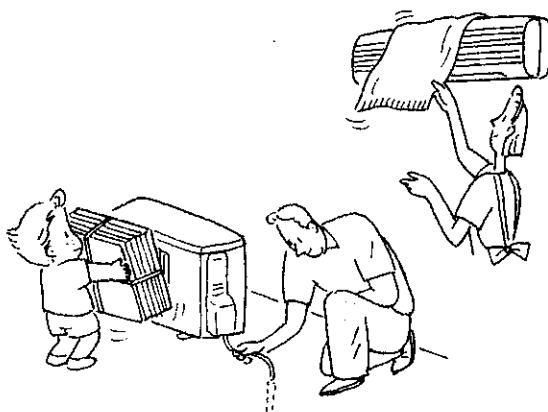
- 1 防カビフィルターを掃除して、取付ける。

※「運転前の準備」(6ページ)の要領で準備してください。



- 2 室内外機の吹出口・吸入口がふさがっていないことを確認する。

- 3 アース線がはずれていないことを確認する。室内機側に取付けてある場合があります。



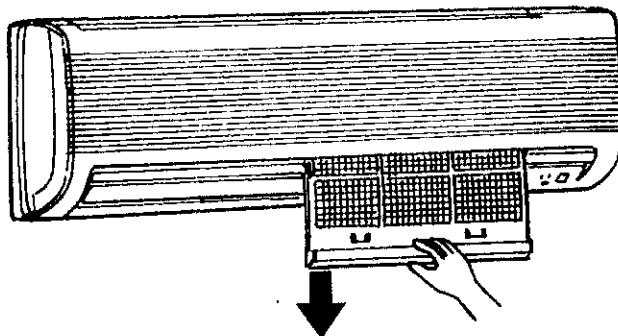
防カビフィルターの取外し、取付けかた

お手入れの前に

電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

防カビフィルターの取外し（左右2枚）

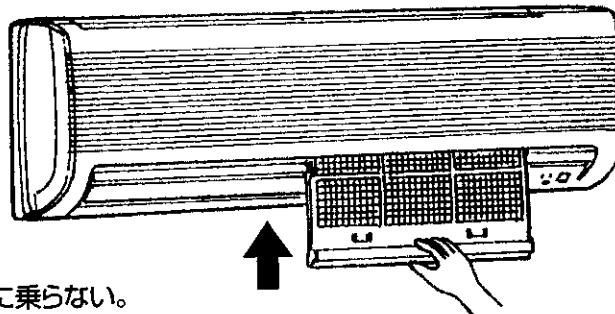
- ▶ 防カビフィルターの下部の凸部をつまみます。



2 下へ引きます。

防カビフィルターの取付けかた

- ▶ 防カビフィルターを取付けるときは矢印の方向に確實に奥へ押込む。



防カビフィルター着脱のときは、不安定な台に乗らない。
転倒などによるケガの原因になります。

お手入れ・困ったときに

防カビフィルターの取外し、取付けかた
長期間ご使用にならないとき

お手入れ

お手入れの前に

電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

電源プラグの掃除

電源プラグのほこりを取除く。



室内機・リモコンの掃除

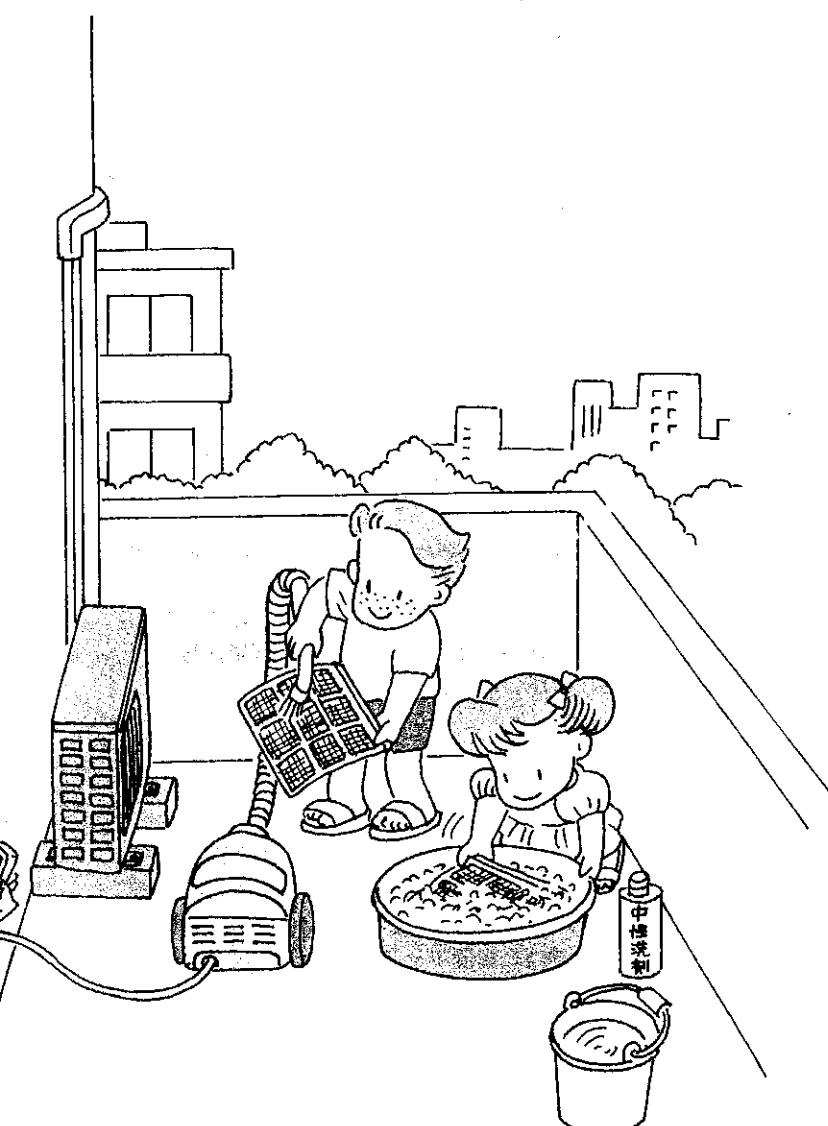
綿やわらかい布でからぶきする。

ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉・洗剤・殺虫剤は製品をいためますので、使わない。

お手入れのときは、不安定な台に乗らない。
転倒などによるケガの原因になります。

防カビフィルター

ゴミやほこりがたまると、冷暖房の能力が落ち電気代のムダになります。お手入れはまめにしましょう。



防カビフィルターの掃除(2週間に1度の目安)

取外した防カビフィルターのほこりは掃除機で吸収するか、水洗いをし日陰でよく乾かす。黒汚れがひどいときは、中性洗剤をとかしたぬるま湯ですぐ。

■熱い湯(約50°C以上)で洗わない。変形することがあります。

■防カビフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさない。

お手入れ・困ったときに

お手入れ

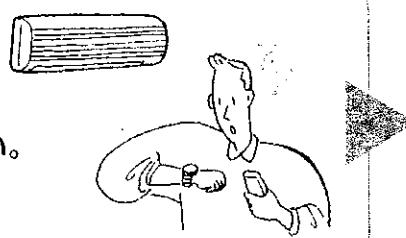
故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。こんなときは故障ではありません。

故障かな？

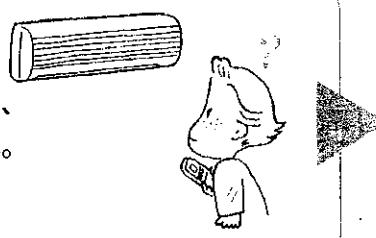
お答えします。(故障ではありません)

再運転にしても、
3分間ほど動かない。



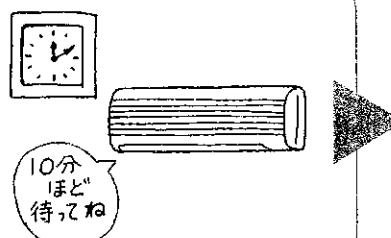
■3分たてば、運転します。
マイコンの指示で止まっています。
そのままお待ちください。

暖房運転にしたとき、
すぐに風が吹出さない。



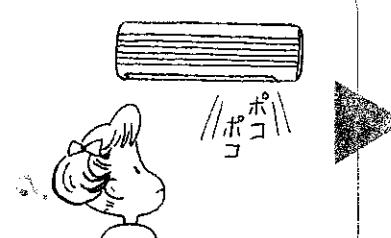
■十分に暖かな風をお届けするため準備中です。
そのままお待ちください。

暖房運転中、
10分ほど運転が
止まる。



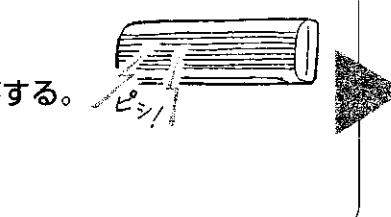
■室外機についた霜をとかしています。(霜取運転)
長くて10分で終了しますので、そのままお待ちください。(外気温度が低く、湿度が高いときに霜がつきます。)

“ボコボコ”という
音がする。



■レンジフードや換気扇を回したとき排水用ホースから室外の空気を吸込み、ホース内の水がすいあげられるときに出る音です。
風の強いときにホース出口から空気が押込まれて出る場合もあります。
対応部品を用意しております。お買上げの販売店にご相談ください。

“ピシッ”という音がする。

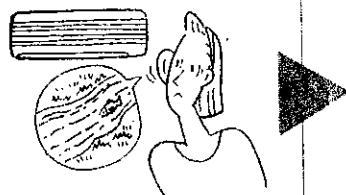


■温度変化で吸込口などが膨張・収縮してこする音です。

故障かな?

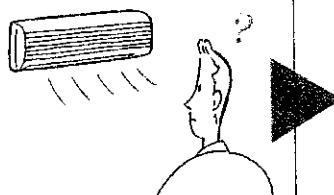
お答えします。(故障ではありません)

水の流れるような音や
ときどき“ブシュ”
という音がする。



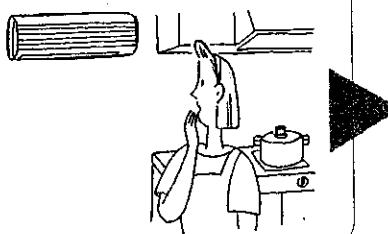
■エアコン内部の冷媒が流れている音や冷媒の流れが切換わるときの音です。

風向が途中で変わる。
上下風向の調節が
きかない。



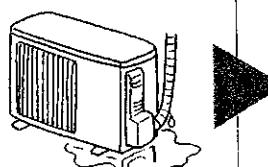
■除湿や冷房運転中、下吹出しで約30分～1時間経過すると、水滴が滴下するのを防ぐため自動的に水平吹出しになります。
■暖房運転時の吹出し空気温度が低いとき、または霜取運転中は自動的に水平吹出しになります。

よく冷えない。



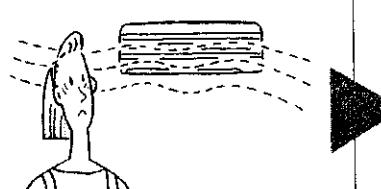
■換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負荷が大きくなり、冷えが悪い場合があります。
■外気温が高いとき、冷えが悪い場合があります。

室外機から水または水蒸気が出る。



■冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴がつき滴下するためです。
■暖房時に、霜取運転でとけた水または水蒸気が出るためです。
■暖房時に、熱交換器についた水が滴下するためです。

部屋がにおう。



■エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだにおいを吸込んで、風を吹出します。
エアコンの掃除をおすすめします。

もう一度お確かめください

こんなとき

お確かめください。

動かない。



■ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。
■入出力の設定になっていませんか。
(12ページ)

よく冷えない、
暖まらない。



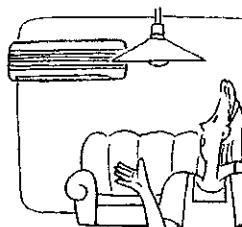
■温度の調節が適切になっていますか。(8ページ)
■防カビフィルターが汚れていませんか。
(15ページ)
■室内外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか。
■窓やドアが開いたままになっていますか。

リモコンの表示がない、
表示がうすい。
リモコンを近づけないと、
受信しない。
ボタン操作時に全点灯表示
になって、冷房運転になる。



■乾電池が消耗していませんか。(6~7ページ)
■乾電池の取付けが(+) (-) 逆になっていますか。(6ページ)

停電があったとき。



■エアコンは停止したままです。 入切
通電後にあらためて、リモコンの を押してください。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」またはお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

運転ランプが点滅するときは、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。
以下のような場合には、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

お願い

■室内機から水が漏れるとき。
■電子式点灯方式の蛍光灯(インバーター
蛍光灯など)がある部屋では、リモコンか
らの信号を受けつけない場合があります。

■電波の弱い地域では、テレビ・ラジ
オなどにノイズが入る場合がありま
す。その場合は増幅器などの取付け
をおすすめします。

■雷が鳴り出したら、早めに運転を止
め、電源プラグを抜いてください。
電気部品が損傷することがあります。

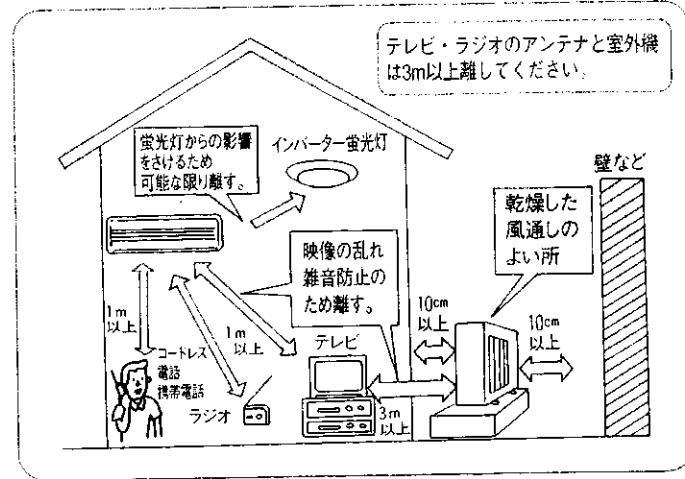
設置・点検・移設

「安全のために必ず守ること」(2~3ページ)をご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
- 高周波機器、無線機器などがある所
- 機械油が多い所
- 海浜地区など塩分が多い所
- 温泉地などや硫化ガスが発生する所
- 油の飛散る、油煙のたちこめる所
- 積雪により室外機がふさがれる所
- クレーン車、船舶など移動するものへの設置
- ※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合吹出ダクト(MAC-887UD)をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。



電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで200V用機種はAC200Vで使用。

運転音にも配慮を

- 据付けにあたってはエアコンの重量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下することがあります。ゴミやほこりなどにより、においが発生したり、ドレンホースのつまりにより室内機から水漏れするがあるため定期的に点検してください。
- 市販のエアコン洗浄剤をご使用になりますと、露飛びや水漏れなどの故障の原因となる可能性があります。また、お客さまご自身にてエアコン内部（熱交換器など）を洗浄された場合、ケガや感電などの危険性がありますので洗浄をご希望される場合は、お近くの「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」にお申し付けください。
- 通常のお手入れとは別に専門家による点検整備をおすすめします。費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。

移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再据付ける場合は、専門の技術や工事が必要になります。

⚠ 警告

- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。
- 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
- エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触ると有害な生成物が発生する原因となります。



サービスマンへ
確認する

なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

お手入れ・困ったときに

も設置・
一度お
確かめく
ださい

保証とアフターサービス

保証書(別添付)

■保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受取りください。
■内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

■保証期間…お買上げ日から1年間。
(ただし、冷媒回路については5年間です。)

補修用性能部品の保有期間は

■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後9年間です。この期間は、通商産業省の指導によるものです。

■性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

■「お買上げの販売店」かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

修理を依頼されるときは

『故障かな?と思ったら』(18~19ページ)『もう一度お確かめください』(20ページ)に従ってお調べください。なお、不具合があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

■保証期間中は

修理に際しては、保証書をご提示ください。

保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

■保証期間がすぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金は技術料+部品代+(出張料)などで構成されています。

■ご連絡いただきたい内容

1.品名 ルームエアコン

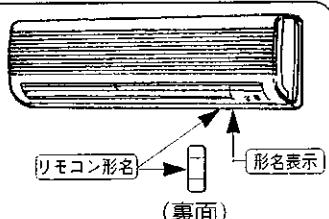
2.形名 (リモコン形名)

3.お買上げ年・月・日

4.故障内容

できるだけ具体的に

5.ご住所・お名前・電話番号・付近の目印なども



つぎのような場合は運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

- 誤って異物や水をかけてしまった。
- ブレーカーがたびたび「切」になる。
- ゆるいコンセントを使用してコードが過熱したとき。
- コードの破れがあるとき。

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内 (家電品)

修理・取扱いのご相談は まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へ
ご依頼できない場合は

修理のお問合わせは



修理窓口へ

その他のお問合わせは



ご相談窓口へ

修理窓口 電話受付：365日24時間

北海道地区

札幌 (011) 890-7520
札幌市厚別区大谷地東 2-1-18

室蘭 (0143) 45-5781
室蘭市東町 1-17-19

旭川 (0166) 26-5580
旭川市曙1条 8-1-4

苫小牧 (0144) 55-1114
苫小牧市明野新町 2-1-18

北見 (0157) 25-7045
北見市柏陽町 577-60

小樽 (0134) 33-3380
小樽市緑 2-28-22

釧路 (0154) 24-1355
釧路市喜多町 2-25

函館 (0138) 49-0345
函館市西桔梗町 589-57

帯広 (0155) 35-3111
帯広市西13条北 4-1-13

東北地区

青森 (0177) 73-8381
青森市大字野木字野房 37-184

秋田 (018) 865-4471
秋田市八橋三和町 19-36

弘前 (0172) 32-6535
弘前市大字青山 4-20-3

横手 (0182) 32-1785
横手市御町 3-2

八戸 (0178) 28-8544
八戸市大字長谷字下鬼子谷地 8-8

大館 (0186) 42-2781
大館市餅田 2-5-44

むつ (0175) 22-3277
むつ市横町迎町 2-11-7

山形 (023) 624-0018
山形市大野目 2-1-21

盛岡 (019) 637-7454
盛岡市羽場13地割 30-11

酒田 (0234) 35-8230
酒田市上安町 1-11-11

水沢 (0197) 25-4511
水沢市御町 2-3

鶴岡 (0235) 24-6161
鶴岡市上畠町 5-4

釜石 (0193) 23-4611
釜石市定内町 3-10-1

米沢 (0238) 37-5554
米沢市中田町 742-8

仙台 (022) 238-1773
仙台市若林区大和町 2-18-23

福島 (024) 534-7123
福島市御山字田中 58

気仙沼 (0226) 23-8485
気仙沼市田中前 2-9-2

郡山 (024) 959-6543
郡山市喜久田町 1-76-1

石巻 (0225) 95-9111
石巻市門脇字四番谷地 16-268

会津 (0242) 27-4426
会津若松市天寧寺町 3-7

古川 (0229) 24-3595
古川市米袋字大窪 25-1

原町 (0244) 24-2842
原町市桜井町 1-173

いわき (0246) 26-1822
いわき市内郷御台境町鶴巻 75-8

首都圏地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県
フロントセンター東京 電話 (03) 3424-1111
FAX (03) 3424-1115
東京都世田谷区池尻 3-10-3

中国・四国地区

広島県・山口県・島根県・鳥取県・岡山県
香川県・徳島県・高知県・愛媛県
中・四国CSセンター 電話 (082) 890-6365
FAX (082) 890-6367
広島市南区大洲 4-3-26

甲信越地区

新潟 (025) 274-9165 新潟市竹尾卸新町 752-9	長野 (026) 221-3232 長野市福葉 904
長岡 (0258) 23-3323 長岡市南陽 1-1118-1	松本 (0263) 27-2461 松本市芳川野溝 531
上越 (0255) 24-1160 上越市春日山町 3-6-3	飯田 (0265) 52-5396 飯田市上郷別府 3367-1
	山梨 (055) 222-2711 甲府市下飯田 1-4-11

九州地区

福岡 (092) 412-5333 福岡市博多区塙 1-9-13	熊本 (096) 380-0211 熊本市石原町 326-1
北九州 (093) 653-1231 北九州市八幡東区昭和 2-5-25	八代 (0965) 33-5173 八代市緑町 13-1
久留米 (0942) 45-2661 久留米市東合川新町 7-20	大分 (097) 558-8803 大分市向原西 1-8-1
佐賀 (0952) 31-4189 佐賀市鍋島町大字八戸溝348-2	宮崎 (0985) 56-4900 宮崎市大字赤江字飛江田150-1
唐津 (0955) 72-1337 唐津市東城内 6-50	延岡 (0982) 21-3540 延岡市惣領町 25-5
長崎 (095) 843-0622 長崎市大橋町 23-4	鹿児島 (099) 260-2421 鹿児島市御本町 7-17
佐世保 (0956) 30-7740 佐世保市木原町 155-1	沖縄 (098) 898-3333 宜野湾市大山 7-12-1

東海・北陸地区

愛知県

フロントセンター名古屋 電話 (052) 721-0131
FAX (052) 721-7268
名古屋市東区矢田南5-1-14

沼津 (0559) 22-7111 沼津市若葉町 20-1	四日市 (0593) 47-0621 四日市市日永 5-7-16
静岡 (054) 284-0821 静岡市中原 913	松阪 (0598) 29-7664 松阪市久保町字猿樂 682-7
浜松 (053) 463-8455 浜松市上西町 62-5	富山 (0766) 56-0121 射水郡小杉町青井谷 1-1-1
岐阜 (058) 275-0909 岐阜市中鶴 3-24	金沢 (076) 252-8133 金沢市小坂町西 97
中津川 (0573) 65-6646 中津川市駒場字町裏526-2	福井 (0776) 22-6340 福井市問屋町 1-19
高山 (0577) 33-7410 高山市冬頭町 981-5	

関西地区

大阪府・奈良県・和歌山県 (田辺・新宮を除く)
兵庫県 (阪神・淡路地区)・京都府 (畿北を除く)
フロントセンター関西 電話 (06) 6454-3901
FAX (06) 6454-3900
大阪市北区大淀中 1-4-13

滋賀 (077) 552-4058 栗太郡栗東町安養寺 2-4-25	豊岡 (0796) 24-6360 豊岡市中陰 376
畿北 (0773) 23-5960 福知山市厚中町 61	田辺 (0739) 23-1109 田辺市福成町字西沖代79-7
姫路 (0792) 94-3383 姫路市手柄 98	新宮 (0735) 22-2495 新宮市池田 3-1-31

ご相談窓口

購入・買替えのご相談、取扱い方法のお問い合わせは

三菱電機お客様相談センター

365日
24時間

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

■全国どこからでもおかけいただけるフリーダイヤル

0120-139-365 (通話料金無料)
いつもサンキュー 365日

■通常電話番号 (携帯電話対応) 03-3414-9655

当社家電品についてのご意見やご要望は

地区お客様相談室

(月~金曜日 9:00~17:00 祝祭日を除く)

北海道 (011) 893-1313 〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東 2-1-11
東北 (022) 231-8282 〒983-0035 仙台市宮城野区日の出町 2-2-33
首都圏 (03) 3414-9722 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3
中部 (052) 972-7222 〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-4-3
北陸 (076) 252-1356 〒920-0811 金沢市小坂町西 81
関西 (06) 6451-3611 〒531-0076 大阪市北区大淀中 1-4-13
中國 (082) 278-1322 〒733-0833 広島市西区商工センター 6-2-17
四國 (087) 879-1190 〒761-1705 香川郡香川町大字川東下 717-1
九州 (092) 571-2211 〒816-0088 福岡市博多区板付 4-6-35

KOOB

※所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

形名 仕様	MSZ-KS20H-W(ホワイト)	MSZ-VS22H-W(ホワイト)	MSZ-VS25H-W(ホワイト)	MSZ-VS28H-W(ホワイト)	MSZ-VS28HS-W(ホワイト)
電 源	単相100V			単相200V	
冷 房 能 力<kW>	2.0	2.2	2.5	2.8	
冷 房 中 間 能 力<kW>	1.1	1.2	1.3	1.5	
暖 房 能 力<kW>	2.8	3.0	3.2	4.0	
暖 房 中 間 能 力<kW>	1.5	1.6	1.7	2.1	
消 費 電 力 <W>	冷房705 暖房860	冷房820 暖房950	冷房1070 暖房1040	冷房 1245 暖房 1550	
中 間 消 費 電 力 <W>	冷房370 暖房415	冷房390 暖房445	冷房405 暖房465	冷房 495 暖房 595	
運 転 電 流 <A>	冷房 7.8 暖房 9.4	冷房 9.1 暖房 10.4	冷房 11.8 暖房 11.4	冷房 13.8 暖房 17.0	冷房 6.9 暖房 8.5
室 内 側 運 転 音 (強) <dB>	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38	冷房 38 暖房 40	
室 外 側 運 転 音 <dB>	冷房 45 暖房 45	冷房 45 暖房 45	冷房 45 暖房 45	冷房 44 暖房 46	
冷房面積の めやす(m ²)	鉄筋アパート南向洋室 木造南向和室	14 9	15 10	17 11	19 13
暖房面積の めやす(m ²)	鉄筋アパート南向洋室 木造南向和室	13 10	14 11	15 12	18 15
質 量 <kg>	室内機 7 室外機 26			室内機 7 室外機 29	
外 形 尺 法 <mm>	室内機 高さ248×幅737×奥行189(194) 室外機 高さ540×幅710(+69)×奥行255				
付 属 品	リモコン(1個)・リモコン取付具(1個)・単4形乾電池(2本)				

●この仕様値は、JIS規格 (JISC9612) にもとづいた数値です。

●仕様値は50Hz・60Hz共通です。

●リモコンで「停止」したときの消費電力は2.2ワットです。

●運転音は反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

愛情点検



●長年ご使用のエアコンは点検を!

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。

ご使用の際
このようなことは
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い、こげくさい臭いがする。
- 運転音が異常に大きくなる。
- 室内機から水が漏れる。
- 漏電遮断器がひんぱんに落ちる。
- その他の異常や故障がある。

ご使
用
中
止

故障や事故防止のため、
スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ(据付)日	年 月 日



静岡製作所 〒422-8528 静岡市小鹿3-18-1