

MITSUBISHI

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

三菱ルームエアコン

取扱説明書



形名 **MSZ-KS20G-W(ホワイト)**

MSZ-VS22G-W(ホワイト)

MSZ-VS25G-W(ホワイト)

MSZ-VS28G-W(ホワイト)

MSZ-VS28GS-W(ホワイト)



お使いになる前に

安全のために必ず守ること	2
各部のなまえとはたらき	4
運転前の準備	6
応急運転	7

お好み運転

通常の運転(冷房・ドライ・暖房)をしたい	8
ドライの調節をしたい	9
風速・風向の調節をしたい	10
冷房の省エネ運転をしたい	11
タイマー運転を使いたい	12
ブレーカーが切れるとき	13

お手入れ・困ったときに

長期間ご使用にならないとき	14
防カビフィルターの取外し、取付けかた	15
お手入れ	16
故障かな?と思ったら	18
もう一度お確かめください	20
設置・点検・移設	21
保証とアフターサービス	22
仕様	24



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

●ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。

その後大切に保管し、必要なときお読みください。

●保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。

●お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません。)

安全のために必ず守ること

誤った取り扱いを誤ったときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

⚠ 警告	誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠ 注意	誤った取り扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

「図記号」の意味は右のとおりです。

 禁止	 めれ手禁止	 水ぬれ禁止
 指示を守る	 アース線接続	 電源プラグを抜く

⚠ 警告

お子さま自身で据付け・修理・移設しないでください。

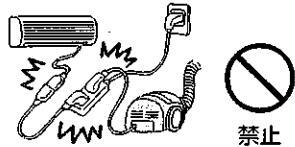
不備があると、火災・感電・室内機の落下によるケガ・水漏れの原因になります。



据付け・修理・移設禁止

電源コードの中間接続・延長コードの使用・タコ足配線はしないでください。

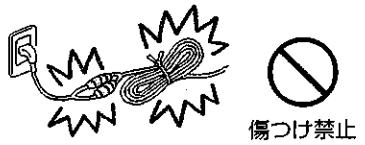
接触不良・絶縁不良・許容電流オーバーなどにより、火災・感電の原因になります。



禁止

電源コードなどは傷つけたり、加工しないでください。

重いものを載せたり、加熱したり、加工したり、束ねたりすると破損して火災・感電の原因になります。



傷つけ禁止

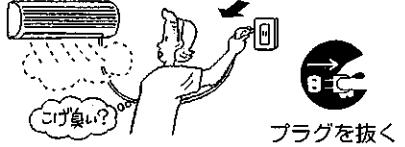
吸入口・吹出口に指や棒などを入れないでください。

ファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



禁止

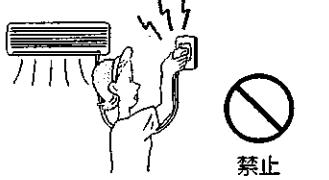
お子さまのまま運転を続けると火災・故障などの原因になります。



プラグを抜く

運転中に電源プラグの抜差しはしないでください。

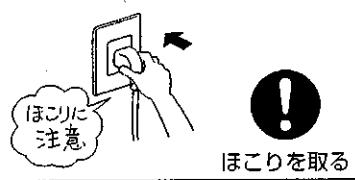
スパークなどにより、火災の原因になります。



禁止

電源プラグのはこりを取り除き、しっかりと差し込む

はこりが付着したり、差込みに不備があると、火災・感電の原因になります。



ほこりを取る

長時間運転のお肌に冷風をあてないでください。

体調悪化や健康を損なう原因になります。



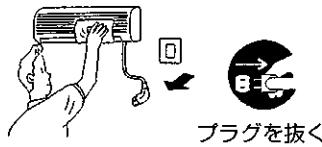
禁止

電源プラグを持って抜く。電源コードの芯線の一部が断線して火災の原因になります。



禁止

運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。



プラグを抜く

感電の原因になります。



めれ手禁止

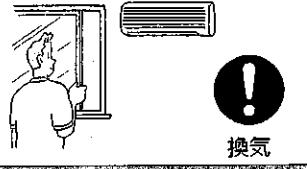
アース線を介さず直接水の入った容器を運んでたりしないでください。



水ぬれ禁止

酸素不足と一緒に使うときは、マスクが必ず着用する

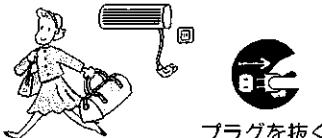
酸素不足の原因になります。



換気

定期的に用意しておき、電源プラグを抜く。ブリーカーを切る。

はこりがたまって、火災の原因になります。



プラグを抜く

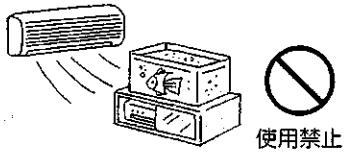
△注意

据付時のご注意

△警告

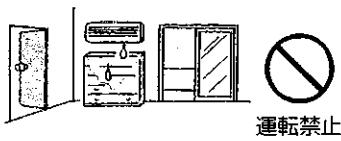
据付けは、「お買上げの販売店」または専門業者にご相談ください

品質低下または動植物への害の原因になります。



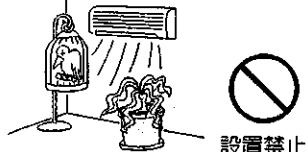
使用禁止

室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。



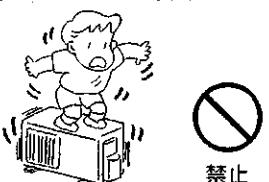
運転禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になります。



設置禁止

落下・転倒によるケガの原因になります。



禁止

火災・変形の原因になります。



使用禁止

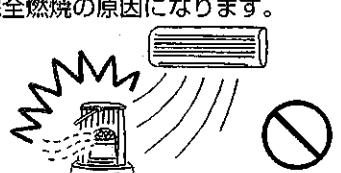
室外機が落とされた状態で放置しない



放置禁止

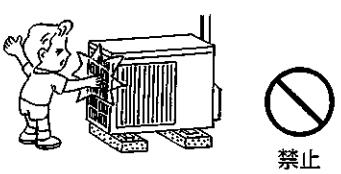
直射日光の当たる所に燃焼器具を置かない

室外機の取扱口やアリミニウムにささがない。



設置禁止

ケガの原因になります。



禁止

重曹水を充電・分解したり、火の中に入れない

安電池の交換は2個とも新しい同種のものにする



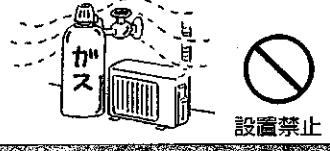
禁止

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・漏液・破裂の原因になります。



同種のものに

万ーガスが漏れて、室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



設置禁止

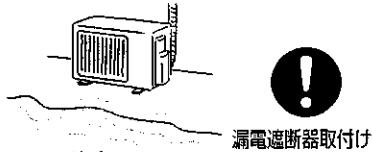
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しない。アース工事に不備があると、感電の原因になります。



アース工事

据付場所（水気のある場所など）によっては、漏電遮断器を取付ける

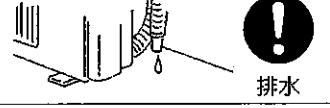
漏電遮断器が取付けられていないと、感電の原因になります。



漏電遮断器取付け

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。



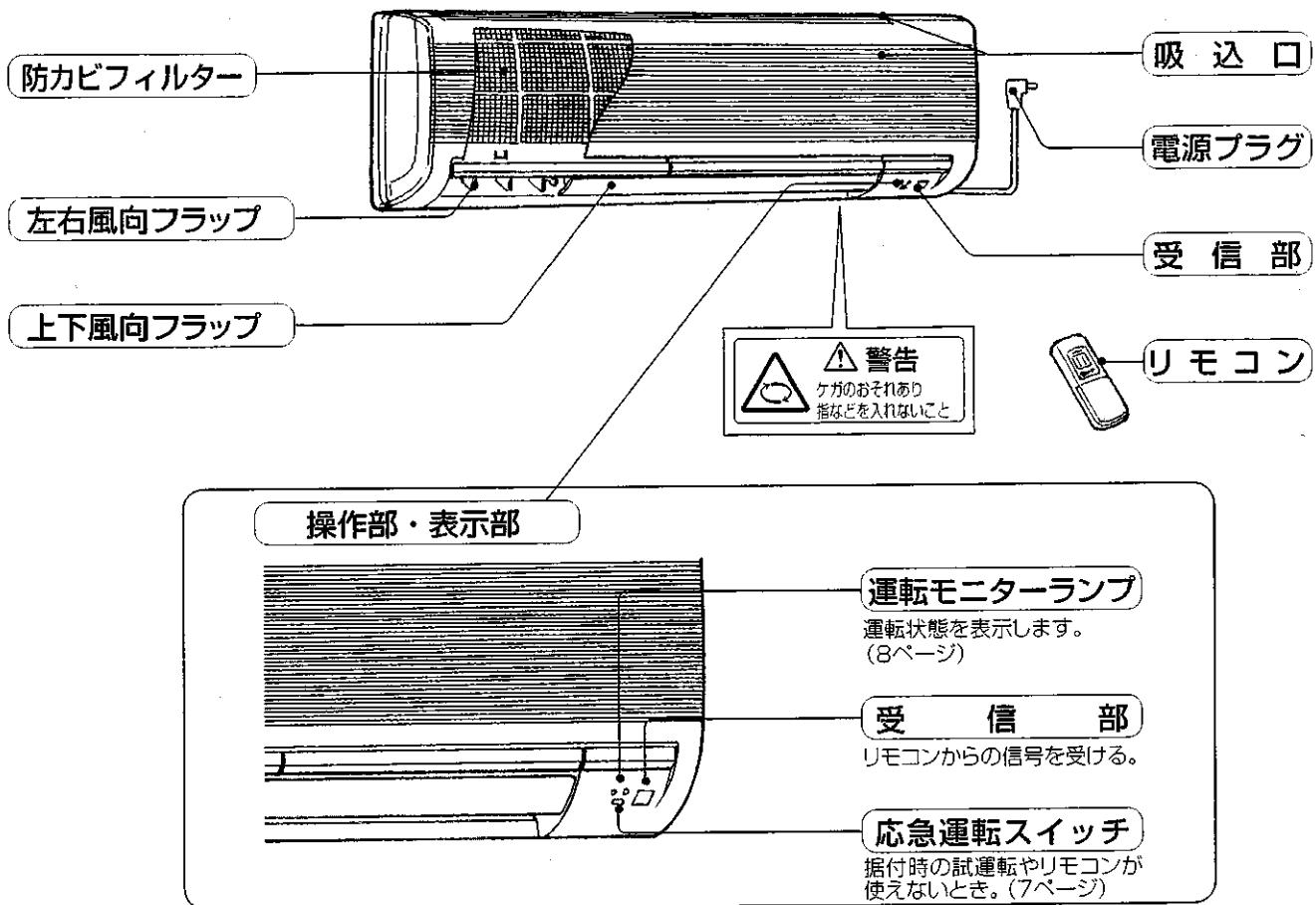
排水

異常や不具合が発生したときは
ただちに運転停止し
「お買上げの販売店」または
「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」
にご相談ください。(22~23ページ)

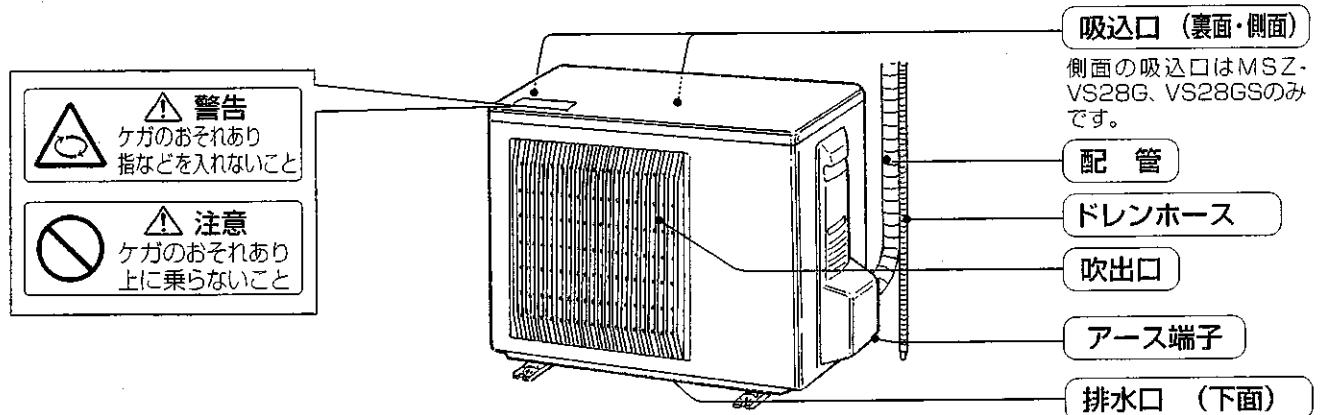
お使いになる前に
安全のために必ずお読みください

各部のなまえとはたらき

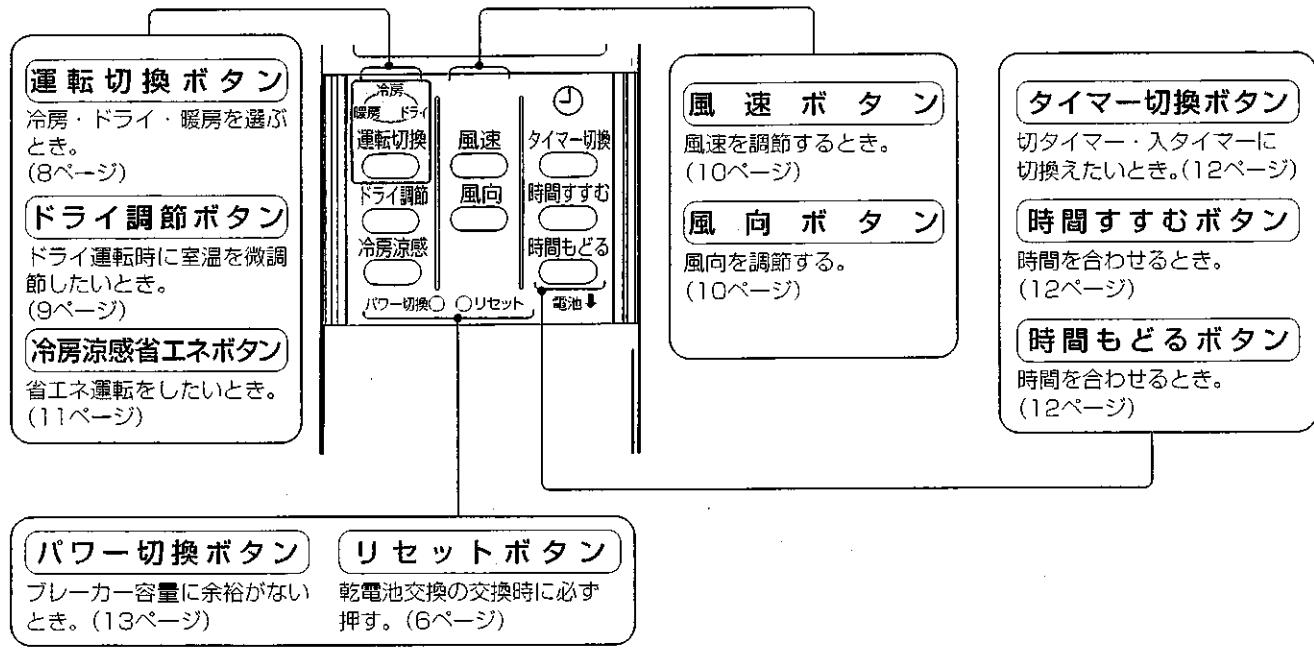
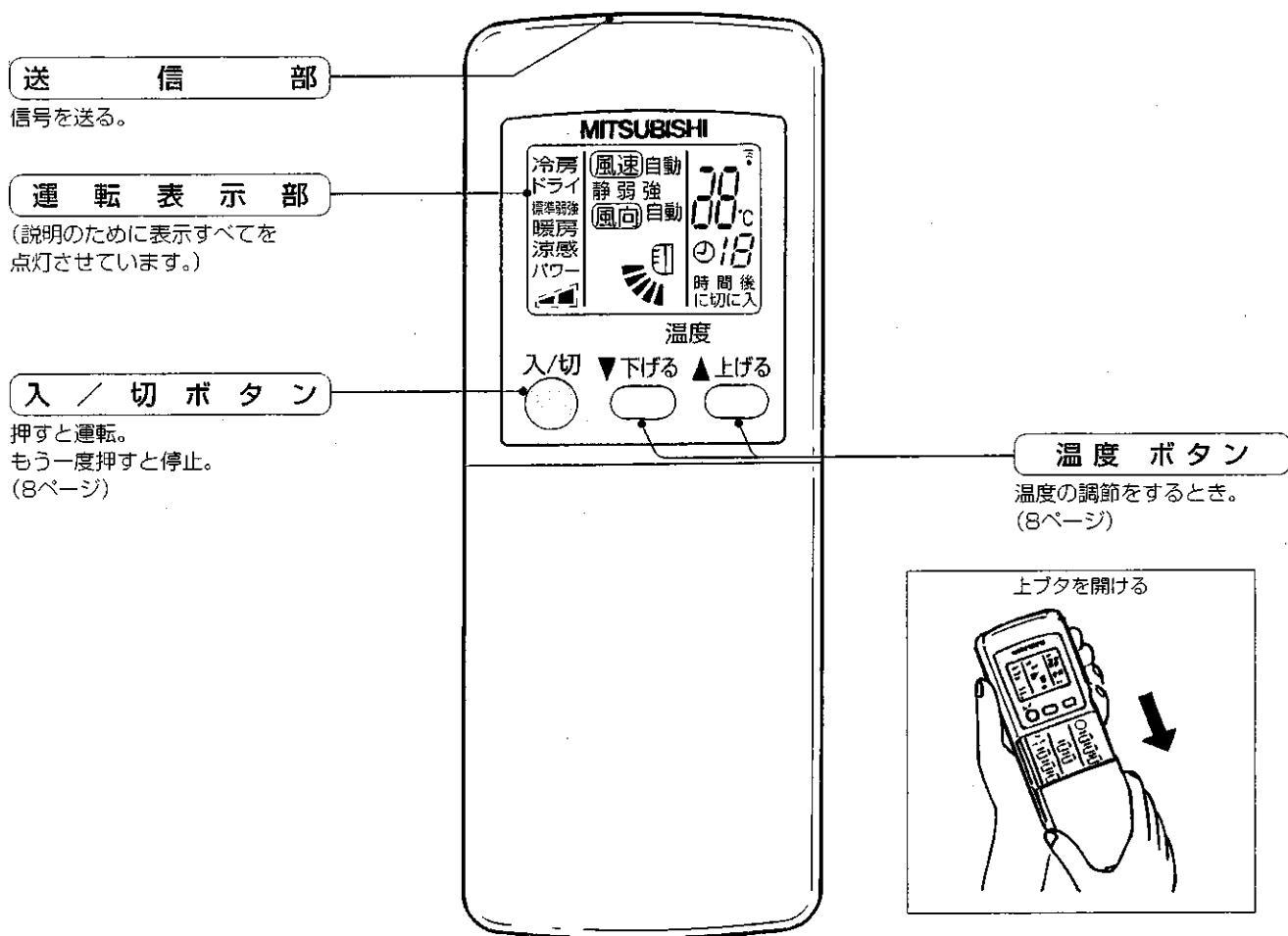
室内機



室外機



リモコン

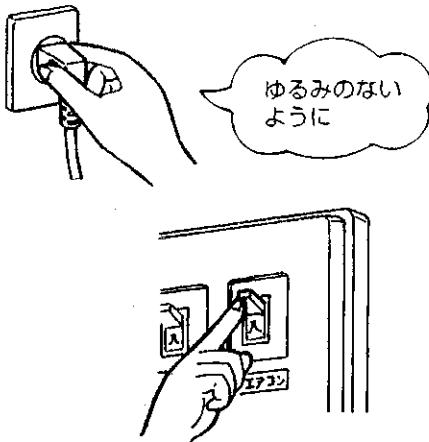


運転前の準備

ルームエアコンの据付けは販売店におまかせください。

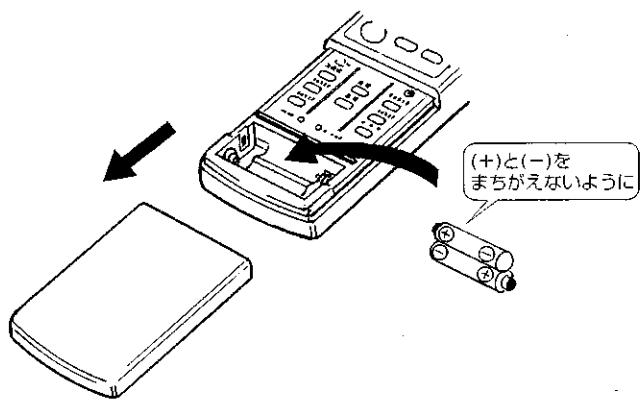
室内機

電源プラグをコンセントに差込み、ブレーカーを`入`にする。

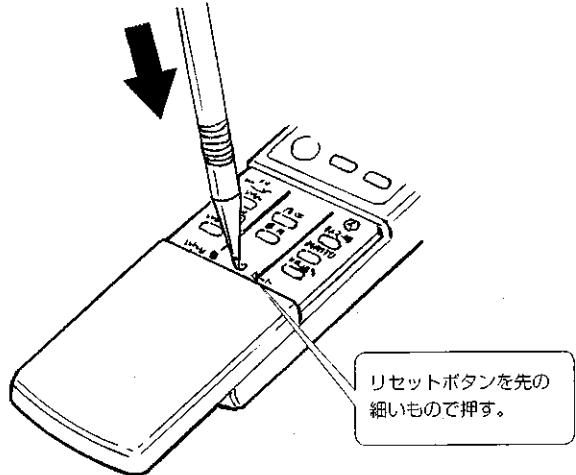


リモコン

上部タブを引き抜き、乾電池を入れて上部タブを取り付ける。



リセットボタンを押す。



乾電池を交換したら、必ずリセットボタンを押して、パワー切換の確認及び調節をしてください。

(13ページ)

リセットボタンを押さないと、正しく作動しないことがあります。

リセットボタンを強く押しすぎないように注意してください。

応急運転

リモコンが使えないとき

リモコンの取扱い

- 信号の届く範囲は室内機の正面に向けて直線距離で約6m以内です。
- ボタンを押すと室内機から"ピッ"という受信音がして、運転モニターランプが1回点滅します。音がしないときは操作をやり直してください。
- 運転中は"ピッ"、停止するときは"ピー"と音が鳴ります。
- リモコンを大切に扱ってください。落したり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
- 表示部には液晶(材質:ガラス)を使用しており、落下による破損で表示が点灯しなくなる場合がありますので十分注意してください。

壁などに取付ける場合

- お部屋の照明を点灯させ、○を押して、室内機からの受信音が"ピッ"と鳴る位置にリモコン取付具を取付けてください。

リモコンの取付け・取外しかた

- | | |
|-------|---------------|
| 取付けかた | 取付具へ差込んでください。 |
| 取外しかた | 上へ引抜いてください。 |

乾電池について

乾電池の交換目安

- 信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしたら、新しい単4形乾電池と交換してください。
- 乾電池の寿命は約1年間です。
ただし、乾電池の底面に使用推奨期限(月一年)が明記されており、期限切れに近いものは乾電池寿命が短くなることがあります。

▲注意 乾電池取扱い

- 乾電池の溶液が皮膚や衣服に付着したときはきれいな水で洗い流し、また眼に入ったときはきれいな水で洗った後、ただちに医師の治療を受けてください。

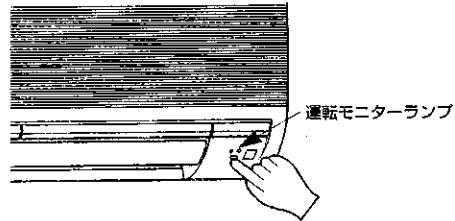
お願い

- 漏液による故障をさけるために長期間ご使用にならないときは乾電池を全部取出してください。
- 充電式乾電池は使用しないでください。

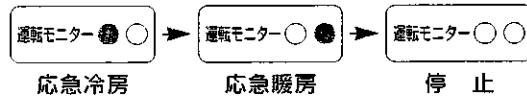
リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

応急運転スイッチを押す。

1回押すごとに応急冷房→応急暖房→停止の順に変わります。



室内機の運転モニターランプを用いて運転内容を表示します。



応急冷房 応急暖房 停止

●停止するときは

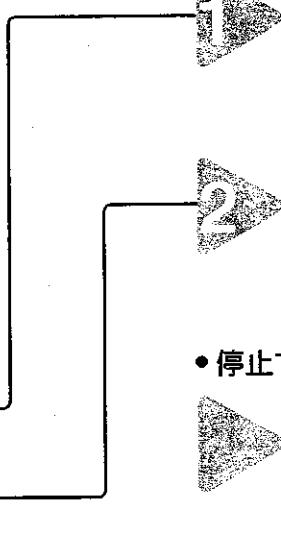
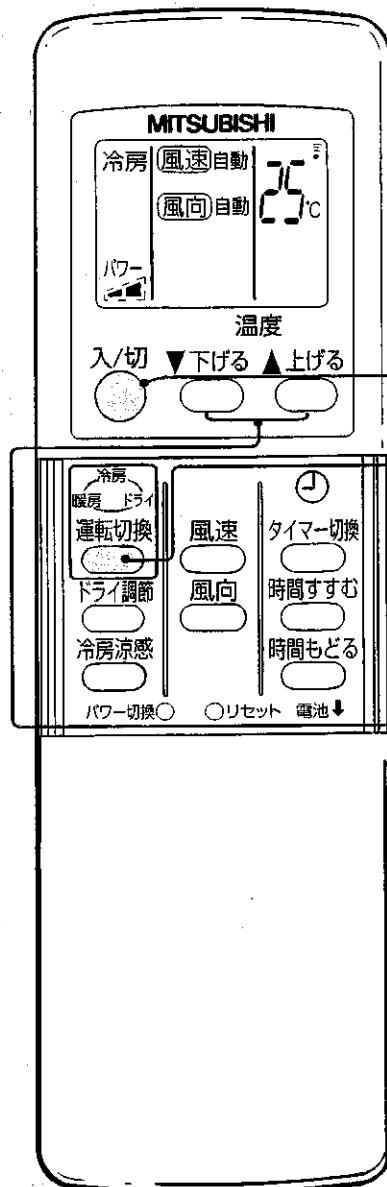
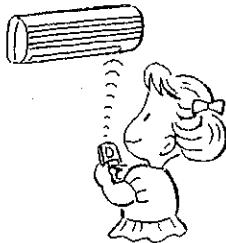
応急運転スイッチを「停止」にする。

運転内容は下のようになります。
ただし、最初の約30分間は温度調節がはたらかず連続運転になり風速は強になります。

運転内容	冷 房	暖 房
設 定 溫 度	24°C	24°C
風 速	弱	弱
上下風向フラップ	自動	自動

通常の運転(冷房・ドライ・暖房)をしたい

運転内容を選び、温度を細かく調節できます。



入/切
を押す。



運転切換
を押して、運転の内容を選ぶ。

1回押すごとに冷房→ドライ→暖房の順に運転内容が
変わります。

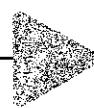
・停止するときは



入/切
を押す。

入/切

1度セットすると、次からは
を押すだけで、同じ
内容の運転ができます。



温度を変えたいときは

温度を下げるときは
を押す。

1回押すごとに1°Cずつ下がります。

温度を上げたいときは
を押す。

1回押すごとに1°Cずつ上がります。

リモコンの設定温度範囲は16°C~31°Cです。

温度のおすすめ範囲

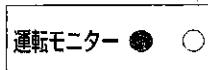
冷房 26°C~28°C

暖房 22°C~24°C

ドライ運転のとき 温度調節(温度設定)はできません。
室温をやや下げる運転をしています。

室内機の表示内容

室内機の右側についている運転モニターランプが運転中の状態を表示します。



運転モニターランプの表示について

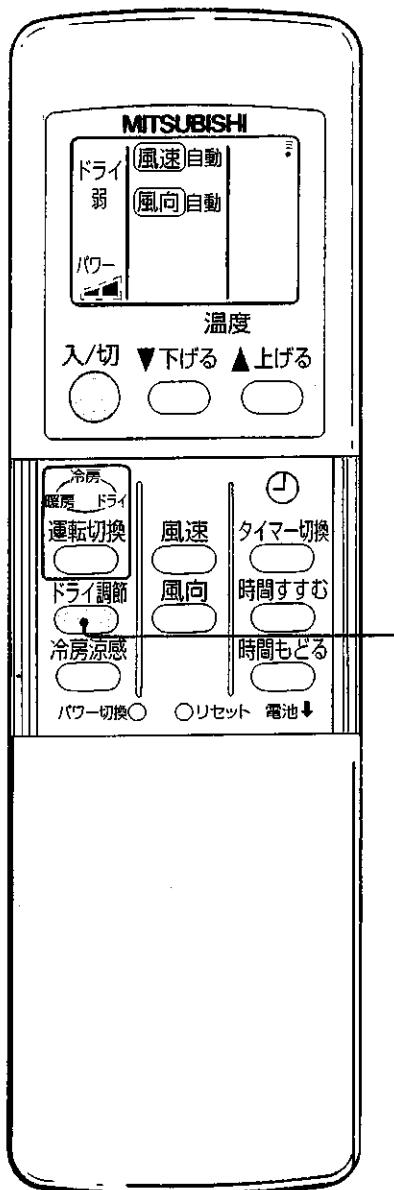
表 示	状 態	目標温度と室温の差
● ●	目標温度に向かってエアコンが運転中であることを示します。 目標温度になるまで、しばらくお待ちください。	約2°C以上
● ○	お部屋の温度が目標に近づいたことを示します。	約2°C以下

ドライの調節をしたい

お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。



ドライをしているときにお使いください。



ドライ調節 を押す。

1回押すごとに標準→弱→強の順に変わります。

3モード ドライ	運転内容	設定温度の目安
ドライ 標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取除く運転をします。	室温より2℃ 低い温度になります。
ドライ 弱	除湿能力を弱めた運転をします。	室温より1℃ 低い温度になります。
ドライ 強	除湿能力を強めた運転をします。 室温はやや下がります。	室温より3℃ 低い温度になります。

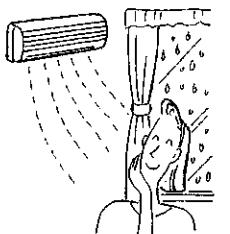
•停止するときは

入/切 を押す。

知つとく情報

3モードドライの使いかた

肌寒さを感じるときはドライ弱に、むし暑く感じるときはドライ強でお使いになることをおすすめします。



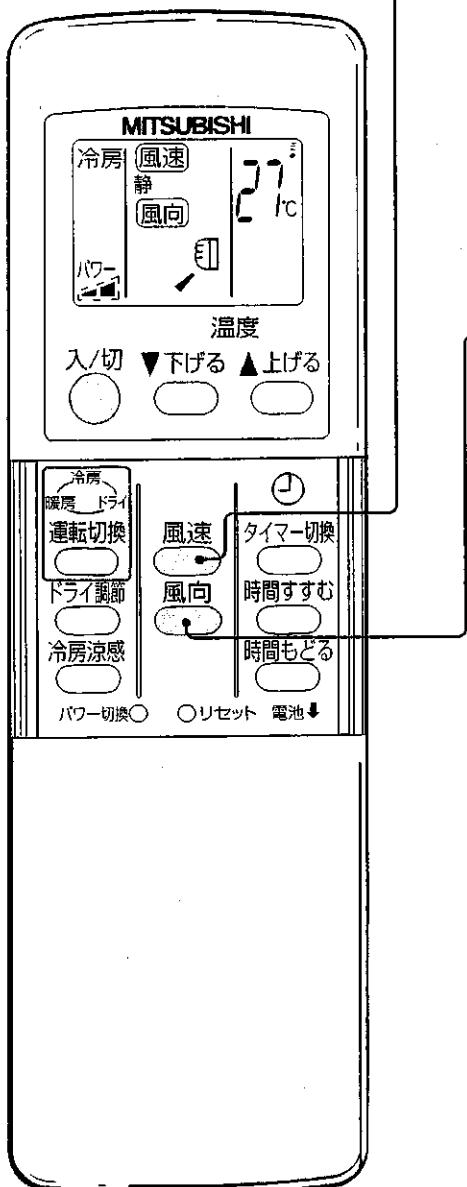
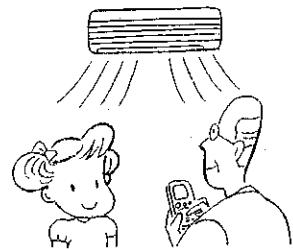
お好み運転

通常の運転(冷房・ドライ・暖房)をしたい

ドライ運転を開始すると室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、室外機の運転を開始します。

風速・風向の調節をしたい

風速や風向をお好みに調節して、心地よい風を感じてください。



風速を変えるときは

風速 を押す。

1回押すごとに自動 → 静 → 弱 → 強の順に変わります。

風速静は室内外機の運転を低く抑えます。(通常よりも能力が低くなります。)

風速設定の目安 室内を早く冷やしたり、暖めたりしたいときは風速強でお使いください。

上下の風向を変えるときは

風向 を押す。

1回押すごとに自動 → (1) → (2) → (3) → (4) → (5) の順に変わります。

上下風向のおすすめ範囲は

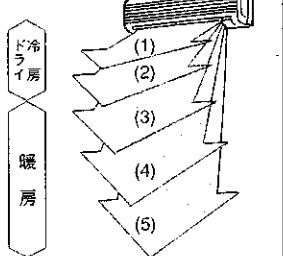
ふだんの風向は自動でお使いください。

お好みで合わせるときは、

冷房・ドライ → (1)、(2)

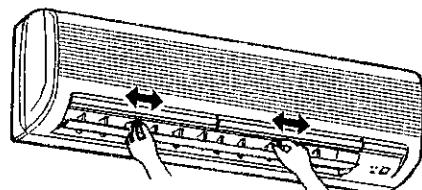
暖房 → (3)～(5)

をおすすめします。



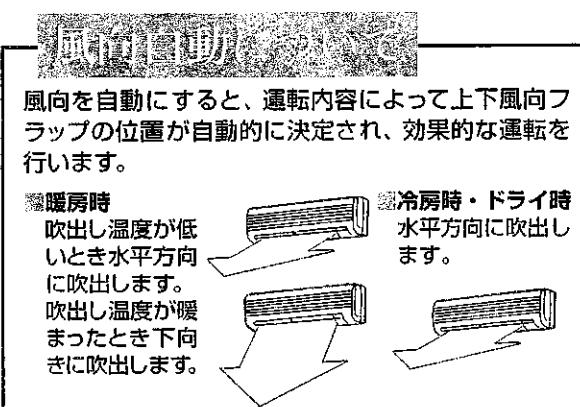
左右の風向を変えるときは

手動により左右風向フラップを動かしてください。



調整は運転を始める前に行ってください。

運転中は上下風向フラップが自動で動くため、手をはざまれることがあります。



■冷房運転時 (1)のとき水平吹出しになります。

■暖房運転時の吹出し温度が低いとき、または霜取運転時は自動的に水平吹出しになります。

■ドライや冷房運転で下吹出し (4)～(5) の状態で約30分～1時間使用すると、水滴が滴下するのを防ぐため自動的に水平吹出しになります。

■暖房運転時、エアコンの下に家具やカーテンボックスなどがあるところでは、風向を下吹き (3) にすると効果的です。

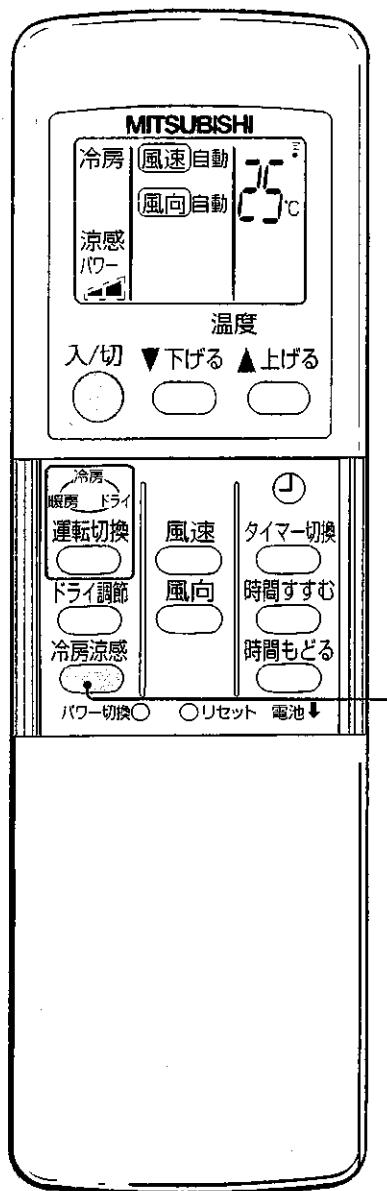
■上下風向調節はリモコンで操作してください。フラップを手で動かすと故障の原因となります。

冷房の省エネ運転をしたい

風を上下に変化させ、ひかえ目な温度で健康的な冷房を行います。



冷房をしているときにお使いください。



冷房涼感 を押す。

設定温度は自動的に2°C上がります。

•解除するときは

冷房涼感 を押す。

知つとく情報

冷房涼感省エネ運転はこんな
しくみ

風が上下に変化すると、いつもより涼しく
感じます。だから設定温度を自動的に約
2°C上げても快適さはそのままで健康的な
冷房運転を行います。

冷房涼感省エネ運転中はエアコンが自動的に風向きをコントロールしているので で風向きを変えることができません。

を押すと冷房涼感省エネ運転を解除します。

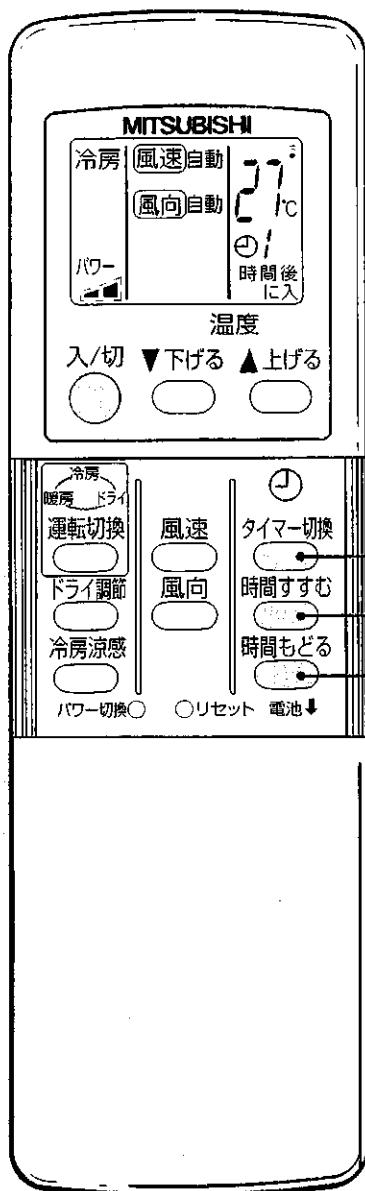
冷房涼感省エネ運転は時々涼しい風をあてる制御のため、上下風向は水平方向、下向き方向で一定時間止まります。

お好み運転

冷房の省エネ運転をしたい
風速・風向の調節をしたい

タイマー運転を使いたい

おやすみ前や起きるときなどに合わせて、時間をセットすると便利です。



冷房・ドライ・暖房をしているときにお使いください。

切タイマー

予約時間になると、運転を停止します。
例えば、おやすみ前に。

入タイマー

予約時間になると、運転を開始します。
例えば、帰宅したとき、起きるときに。
切タイマー・入タイマーは同時に設定できません。

運転中に を押して、
切・入タイマーにセットする。

1回押すごとに解除→切タイマー→入タイマーの順で変わります。

タイマー設定時、室内機が“ピッ”と鳴ることを確認してください。

時間すすむ ・ 時間もどる で、タイマー時間を合わせる。

セットできる時間は1時間単位で12時間までです。

• 解除するときは

タイマー切換 を押して、タイマーを解除する。

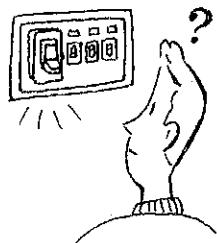
ご注意

■ タイマー予約中及び、予約後に を押すと、タイマー予約が取消され、すべての運転が止まります。

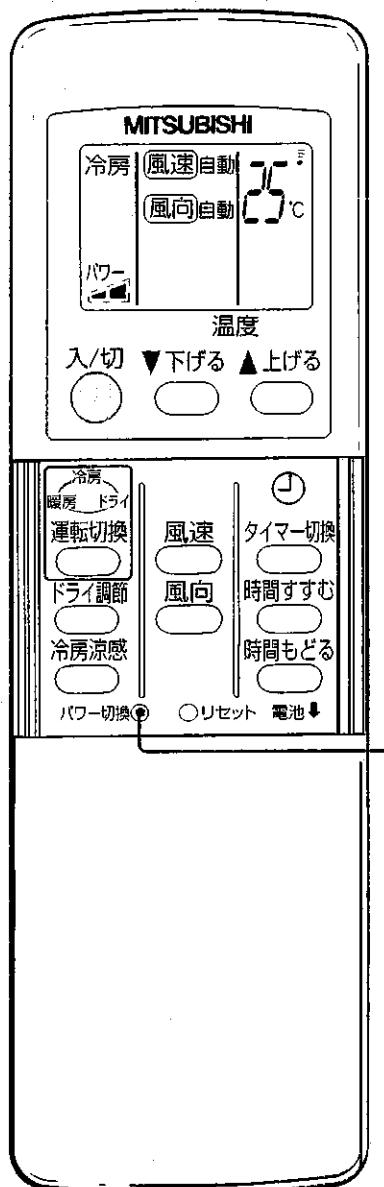
■ 「入タイマー運転」設定時は室内機の運転モニターランプが点灯して、エアコンが停止状態となり、設定時間になると運転を開始します。

ブレーカーが切れるとき

他の電気製品を同時に使い、ブレーカーが切れるときお使いください。



冷房・ドライ・暖房をしているときにお使いください。



パワー切換 ○を押す。

1回押すごとに パワー(大) → パワー(小) の順に変わります。



最大電流使用量（最大運転電流）をパワー(小) または
パワー(大) に切替えます。

こんなときにお使いください。

- ・電気使用量をおさえたいとき → パワー(小)
- ・ブレーカーがよく切れるとき → パワー(小)

最大運転電流

	パワー(小)	パワー(大)
MSZ-KS20G	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VS22G	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VS25G	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-VS28G	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-VS28GS	約10アンペア	約15アンペア

■パワー切換ボタンは先の細いもので押す。

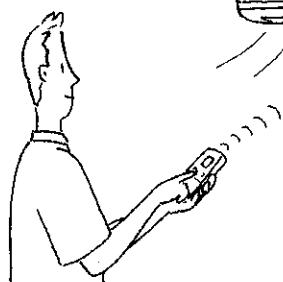
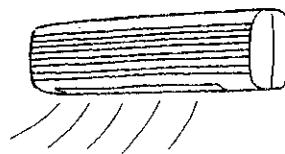
■パワー切換ボタンを強く押しすぎないように注意してください。

長期間ご使用にならないとき

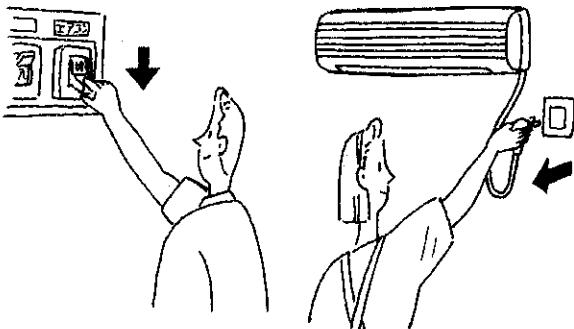
長期間ご使用にならないとき



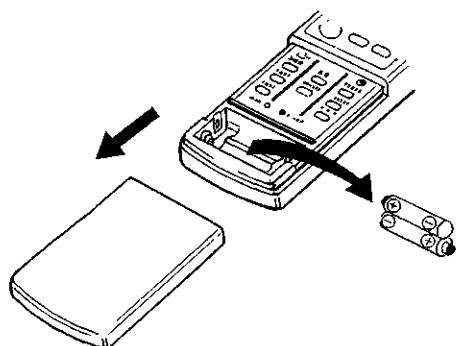
3~4時間、送風運転して
エアコン内部を乾燥させる。
※送風運転するには、設定温度を一番高くして通常
の運転をしたい(冷房)にします。(8ページ)



運転を止め、電源プラグを抜くか、ブレー
カーを切る。



リモコンから乾電池を取出す。

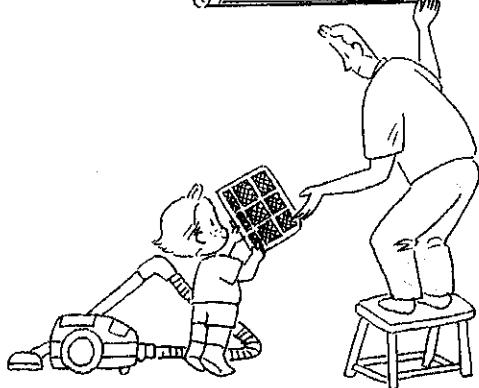
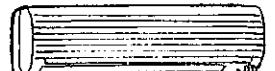


再使い始めるとき



防カビフィルターを掃除して、取付ける。

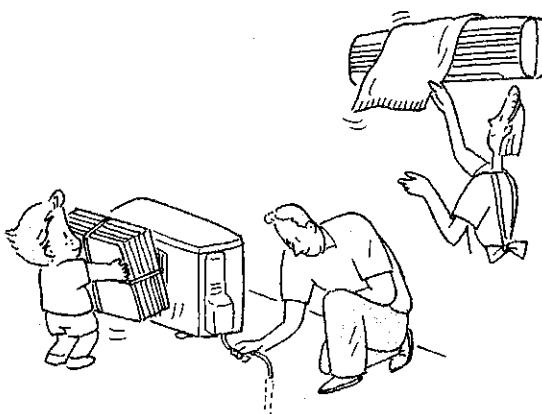
「運転前の準備」(6ページ)の要領で準備してく
ださい。



室内外機の吹出口・吸入口がふさがれてい
ないことを確認する。



アース線がはずれていないことを確認する。
室内機側に取付けてある場合があります。



防カビフィルターの取外し、取付けかた

お手入れの前に

電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

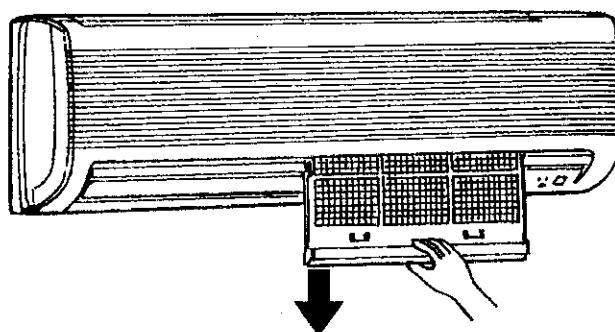
防カビフィルターの取外し（左右2枚）



防カビフィルターの下部の凸部をつまみます。



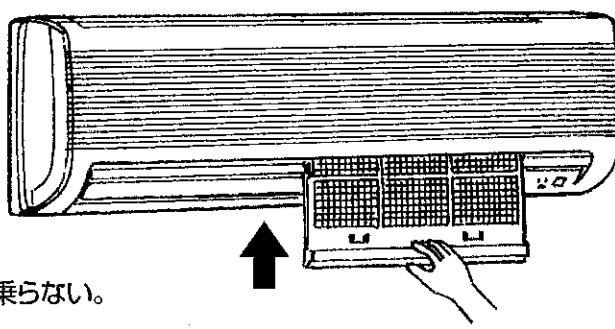
下へ引きます。



防カビフィルターの取付けかた



防カビフィルターを取付けるときは矢印の方向に確實に奥へ押込む。



防カビフィルター着脱のときは不安定な台に乗らない。
転倒などによるケガの原因になります。

お手入れ・困ったときに

防カビフィルターの取外し、取付けかた
長期間ご使用にならないとき

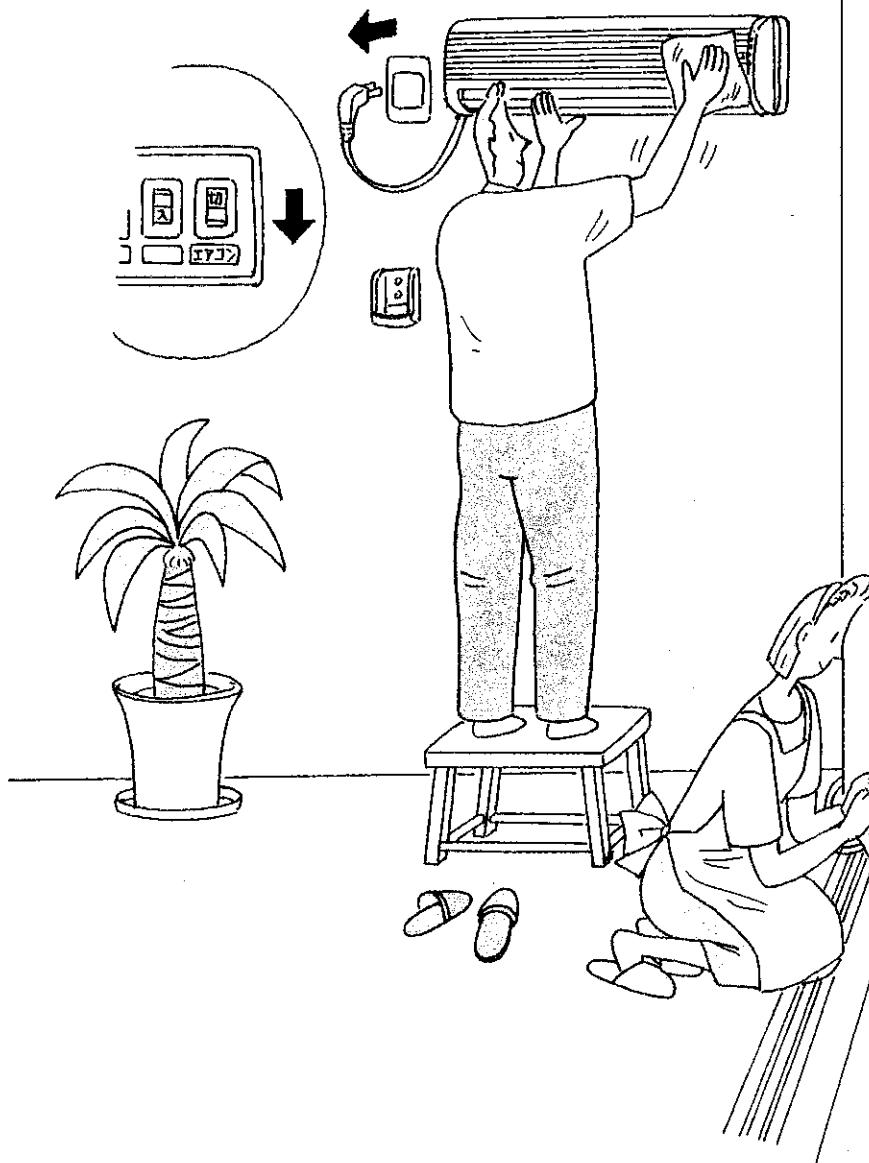
お手入れ

お手入れの前に

電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

電源プラグの掃除

電源プラグのほこりを取除く。



室内機・リモコンの掃除

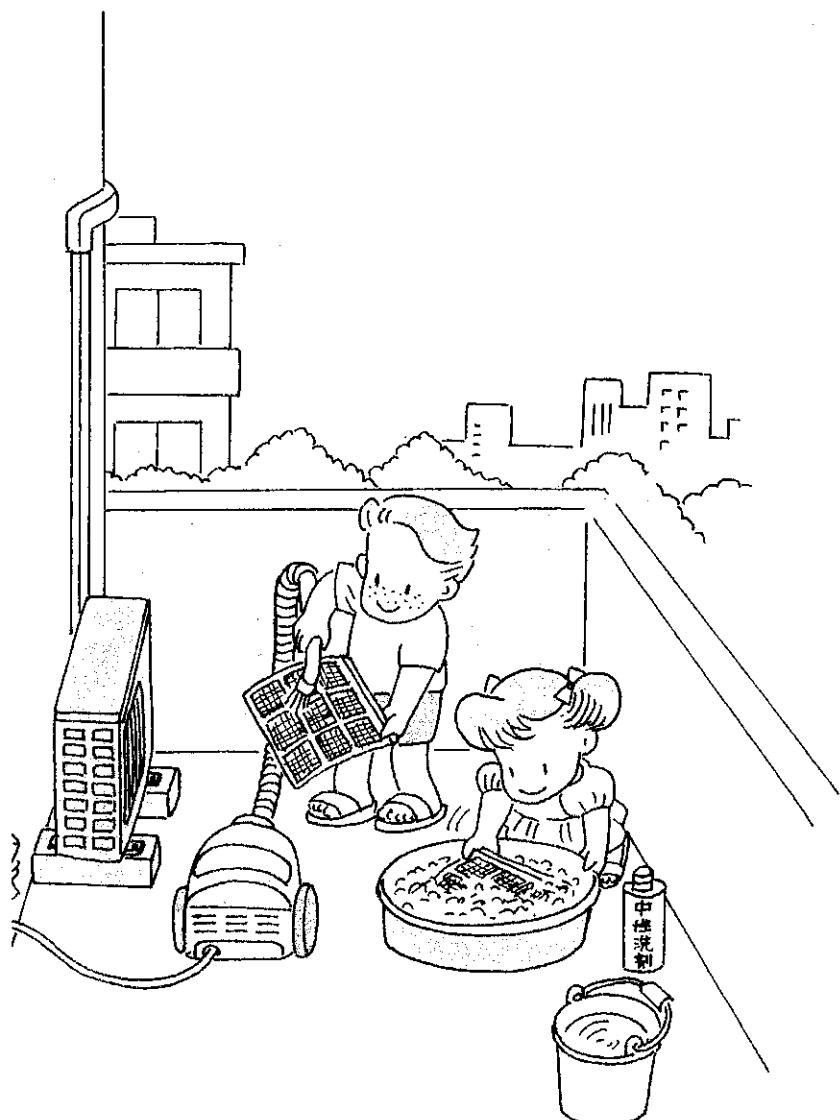
やわらかい布でからぶきする。

ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉・洗剤・殺虫剤は製品をいためますので、使わない。

お手入れのときは不安定な台に乗らない。
転倒などによるケガの原因になります。

防カビフィルター

ゴミやほこりがたまると、冷暖房の能力が落ち電気代のムダになります。お手入れはまめにしましょう。



防カビフィルターの掃除(2週間に1度の目安)

取外した防カビフィルターのほこりは掃除機で吸収するか、水洗いをし日陰でよく乾かす。汚れがひどいときは、中性洗剤をとかしたぬるま湯ですすぐ。

熱い湯(約50℃以上)で洗わない。変形することがあります。

防カビフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさない。

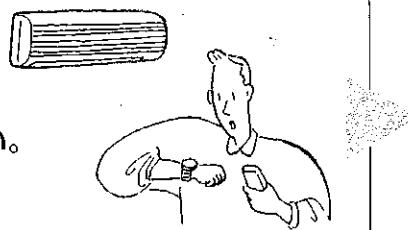
故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。こんなときは故障ではありません。

故障かな？

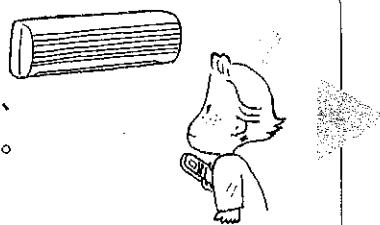
お答えします。(故障ではありません)

再起動にしても、
3分間ほど動かない。



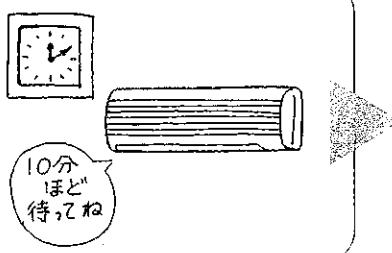
③3分たてば、運転します。
マイコンの指示で止まっています。
そのままお待ちください。

暖房運転にしたとき、
すぐに風が吹出さない。



④十分に暖かな風をお届けするため準備中です。
そのままお待ちください。

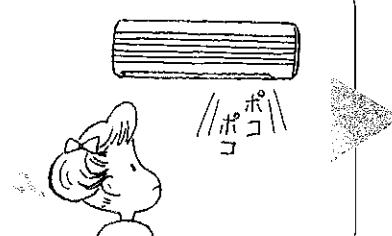
暖房運転中、
10分ほど運転が
止まる。



⑤室外機についた霜をとかしています。(霜取運転)

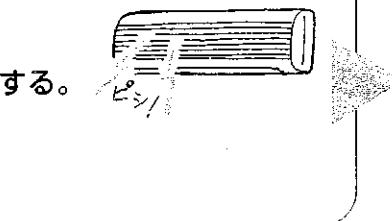
長くて10分で終了しますので、そのままお待ちください。(外気温度が低く、湿度が高いときに霜がつきます。)

“ポコポコ”という
音がする。



⑥レンジフードや換気扇を回したとき排水用ホースから室外の空気を吸込み、ホース内の水を吹上がらせるときに出る音です。
風の強いときにホース出口から空気が押込まれて出る場合もあります。

“ピシッ”という音がする。

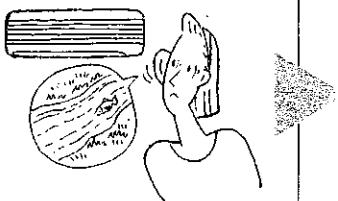


⑦温度変化で吸込口などが膨張・収縮してこすれる音です。

故障かな?

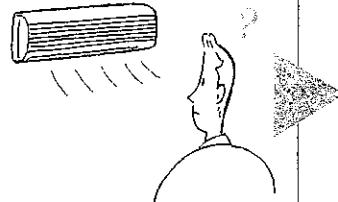
お答えします。(故障ではありません)

水の流れるような音や
ときどき“ブシュ”
という音がする。



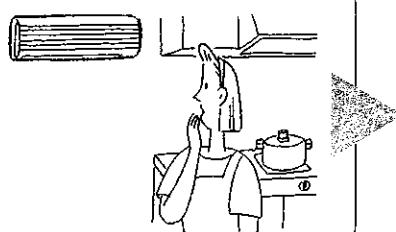
■エアコン内部の冷媒が流れている音や冷媒の流れが切換わるときの音です。

風向が途中で変わる。
上下風向の調節が
きかない。



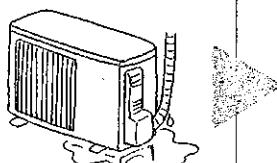
■ドライや冷房運転中、下吹出で約30分~1時間経過すると、水滴が滴下するのを防ぐため自動的に水平吹出しになります。
■暖房運転時の吹出し空気温度が低いとき、または霜取運転中は自動的に水平吹出しになります。

よく冷えない。



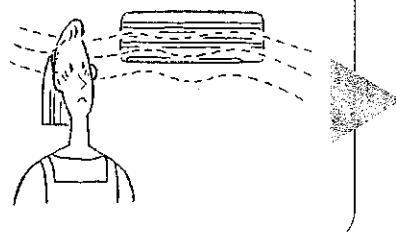
■換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負荷が大きくなり、冷えが悪い場合があります。
■外気温が高いとき、冷えが悪い場合があります。

室外機から水または水蒸気が出る。



■冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴がつき滴下するためです。
■暖房時に、霜取運転でとけた水または水蒸気が出るためです。
■暖房時に、熱交換器についた水が滴下するためです。

部屋がにおう。



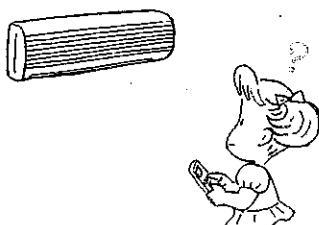
■エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだにおいを吸込んで、風を吹出します。

もう一度お確かめください

こんなとき

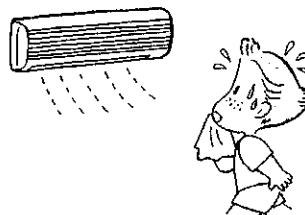
お確かめください。

動かない。



■ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。
遅入タイマーの設定になっていますか。
(12ページ)

よく冷えない、
暖まらない。



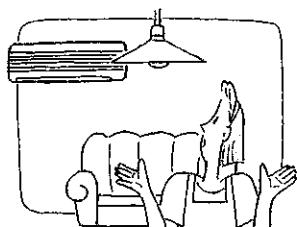
■温度の調節が適切になっていますか。(8ページ)
■防カビフィルターが汚れていませんか。
(16~17ページ)
■室内外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか。
■窓やドアが開いたままになっていますか。

リモコンの表示がない、
表示がうすい。
リモコンを近づけないと、
受信しない。



■乾電池が消耗していませんか。(6~7ページ)
■乾電池の取付けが(+) (-) 逆になっていますか。(6ページ)

停電があったとき。



■エアコンは停止したままです。 入/切
通電後にあらためて、リモコンの を押してください。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」またはお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

■運転モニターランプが点滅するときは、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。
以下のような場合には、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

お願い

■電子式点灯方式の蛍光灯(インバータ蛍光灯など)がある部屋では、リモコンからの信号を受けつけない場合があります。

■電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズに入る場合があります。その場合は増幅器などの取付けをおおすすめします。

■雷が鳴り出したら、早めに運転を止め、電源プラグを抜いてください。
電気部品が損傷することがあります。

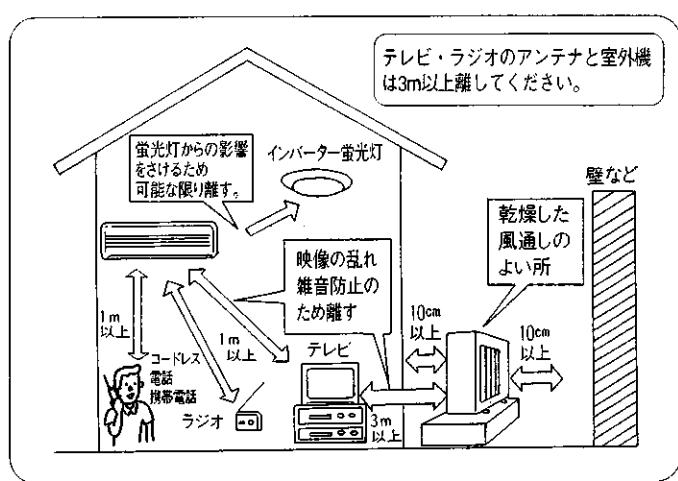
設置・点検・移設

「安全のために必ず守ること」をご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
- 高周波機器、無線機器などがある所
- 機械油が多い所
- 海浜地区など塩分が多い所
- 温泉地などや硫化ガスが発生する所
- 油の飛散る、油煙のたちこめる所
- 積雪により室外機がふさがれる所
- クレーン車、船舶など移動するものへの設置
- ※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合吹出ダクト(MAC-887UD)をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。



電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
100V用機種はAC100Vで200V用機種はAC200Vで使用。

運転音にも配慮を

- 据付けにあたってはエアコンの重量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や運転音増大のもとになります。
- 使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下することがあります。
ゴミやほこりなどにより、においが発生したり、ドレンホースのつまりにより室内機から水漏れすることがあるため定期的に点検してください。
- 市販のエアコン洗浄剤をご使用になりますと、露飛びや水漏れなどの故障の原因となる可能性があります。
また、お客様ご自身にてエアコン内部を洗浄された場合、ケガや感電などの危険性がありますので洗浄をご希望される場合は、お近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にお申し付けてください。
- 通常のお手入れとは別に専門家による点検整備をおすすめします。費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。

移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再据付けする場合は、専門の技術や工事が必要になります。

お手入れ・困ったときに
設置・点検・移設
もう一度お確かめください

保証とアフターサービス

保証書(別添付)

■保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受取りください。
■内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間…お買上げ日から1年間。
(ただし、冷媒回路については5年間です。)

補修用性能部品の最低保有期間は

■ルームエアコンの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後9年間です。この期間は、通商産業省の指導によるものです。

■性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

■「お買上げの販売店」かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったら」(18~19ページ)「もう一度お確かめください」(20ページ)に従ってお調べください。なお、不具合があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

■保証期間中は

修理に際しては、保証書をご提示ください。

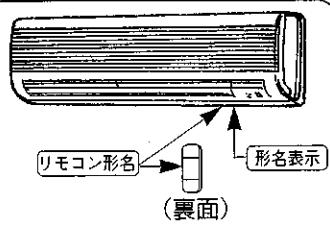
■保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
■保証期間がすぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金は技術料+部品代+(出張料)などで構成されています。

■連絡いただきたい内容

- 1.品名 ルームエアコン
- 2.形名 (リモコン形名)
- 3.お買上げ年・月・日
- 4.故障内容
できるだけ具体的に
- 5.ご住所・お名前・電話番号・付近の目印なども



つぎのような場合は運転を停止し、
「お買上げの販売店」にご相談ください。

■誤って異物や水をかけてしまった。

■ブレーカーがたびたび「切」になる。

■ゆるいコンセントを使用してコードが過熱したとき。

■コードの破れがあるとき。

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内 (家電品)

修理・取扱いのご相談は

まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へ
ご依頼できない場合は

修理のお問合わせは



修理窓口へ

その他のお問合わせは



ご相談窓口へ

修理窓口 電話受付: 365日24時間

北海道 地区

札幌 (011) 221-8951 札幌市中央区北2条東 13-25	室蘭 (0143) 45-5781 室蘭市東町 1-17-19
旭川 (0166) 26-5580 旭川市曙1条 8-1-4	苫小牧 (0144) 55-1114 苫小牧市明野新町 2-1-18
北見 (0157) 25-7045 北見市柏陽町 577-60	小樽 (0134) 33-3380 小樽市線 2-28-22
釧路 (0154) 24-1355 釧路市喜多町 2-25	函館 (0138) 49-0345 函館市西桔梗町 589-57
帯広 (0155) 35-3111 帯広市西13条北 4-1-13	

東北 地区

青森 (0177) 73-8381 青森市野木字野尻 37-184	秋田 (018) 865-4471 秋田市八橋三和町 19-36
弘前 (0172) 32-6535 弘前市大字青山 4-20-3	横手 (0182) 32-1785 横手市鈴町 3-2
八戸 (0178) 28-8544 八戸市長苗代字下鬼子谷地6-8	大館 (0186) 42-2781 大館市餅田 2-5-44
むつ (0175) 22-3277 むつ市横迎町 2-11-7	山形 (023) 624-0018 山形市大野目 2-1-21
盛岡 (019) 637-7454 盛岡市羽場13地割 30-11	酒田 (0234) 22-8533 酒田市北新橋 2-14-3
水沢 (0197) 25-4511 水沢市卸町 2-3	鶴岡 (0235) 24-6161 鶴岡市上畠町 5-4
釜石 (0193) 23-4611 釜石市定内町 3-10-1	米沢 (0238) 37-5554 米沢市中田町 742-8
仙台 (022) 238-1773 仙台市若林区大和町2-18-23	福島 (024) 534-7123 福島市御山字田中 58
気仙沼 (0226) 23-8485 気仙沼市田中前 2-9-2	郡山 (024) 959-6543 郡山市喜久田町卸 1-76-1
石巻 (0225) 95-9111 石巻市門脇字四番谷地 16-268	会津 (0242) 27-4426 会津若松市天翠寺町 3-7
古川 (0229) 24-3595 古川市米袋字大窪 25-1	原町 (0244) 24-2842 原町市桜井町 1-173
	いわき (0246) 26-1822 いわき市内郷御台境町鶴巣 75-8

首都圏地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県
フロントセンター東京 電話 (03) 3424-1111
FAX (03) 3424-1115
東京都世田谷区池尻 3-10-3

甲信越地区

新潟 (025) 274-9165 新潟市竹尾卸新町 752-9	長野 (026) 221-3232 長野市福葉 904
長岡 (0258) 23-3323 長岡市南陽 1-1118-1	松本 (0263) 27-2461 松本市芳川野溝 531
上越 (0255) 24-1160 上越市春日山町 3-6-3	飯田 (0265) 52-5396 飯田市上郷別府 3367-1
	山梨 (055) 222-2711 甲府市下飯田 1-4-11

東海・北陸地区

愛知県

フロントセンター名古屋 電話 (052) 721-0131
FAX (052) 721-7268
名古屋市東区矢田南5-1-14

沼津 (0559) 22-7111 沼津市若葉町 20-1	四日市 (0593) 47-0621 四日市市日永 5-7-16
静岡 (054) 284-0821 静岡市中原 913	松阪 (0598) 29-7664 松阪市久保町字猿楽 682-7
浜松 (053) 463-8455 浜松市上西町 62-5	富山 (0766) 56-0121 射水郡小杉町青井谷 1-1-1
岐阜 (058) 275-0909 岐阜市中鶴 3-24	金沢 (076) 252-8133 金沢市小坂町西 97
中津川 (0573) 65-6646 中津川市駒場字町裏526-2	福井 (0776) 22-6340 福井市間屋町 1-19
高山 (0577) 33-7410 高山市冬頭町 818	

関西地区

大阪府・奈良県

兵庫県阪神地区・京都府 (畿北を除く)

フロントセンター関西 電話 (06) 6454-3901
FAX (06) 6454-3900
大阪市北区大淀中 1-4-13

滋賀 (077) 552-4058 栗太郡栗東町安養寺 2-4-25	和歌山 (073) 445-8500 和歌山市紀三井寺 855-15
畿北 (0773) 23-5960 福知山市厚中町 61	田辺 (0739) 23-1109 田辺市稻成町字西沖代79-7
姫路 (0792) 94-3383 姫路市手柄 98	新宮 (0735) 22-2495 新宮市池田 3-1-31
豊岡 (0796) 24-6360 豊岡市中陰 376	

中国・四国地区

鳥取 (0857) 28-5617 鳥取市千代水 2-61-1	徳島 (088) 674-8881 名西郡石井町高川原1436-2
山陰 (0852) 23-3291 松江市上乃木 9-4-7	香川 (087) 879-1110 香川郡香川町大字川東下717-1
浜田 (0855) 27-3405 浜田市日脚町 1028-2	松山 (089) 956-3222 松山市森松町 1036-3
岡山 (086) 241-3945 岡山市西長瀬 108	新居浜 (0897) 41-3676 新居浜市坂井町 3-8-23
広島 (082) 870-3711 広島市安佐南区川内 6-22-5	宇和島 (0895) 24-1603 宇和島市伊吹町 1155-5
福山 (0849) 51-6621 福山市赤坂町赤坂 1199-1	高知 (088) 831-1153 高知市南竹島町 1-1
山口 (0839) 72-8040 吉敷郡小郡町若草町 3-8	中村 (0880) 37-1949 中村市具同字中ノ欽 6774-1
徳山 (0834) 25-4431 徳山市大字久米宇町合 3097-1	
下関 (0832) 56-6180 下関市秋根東町 6-11	

九州地区

福岡 (092) 412-5333 福岡市博多区轟 1-9-13	熊本 (096) 380-0211 熊本市石原町 326-1
北九州 (093) 653-1231 北九州市八幡東区昭和 2-5-25	八代 (0965) 33-5173 八代市緑町 13-1
久留米 (0942) 45-2661 久留米市東合川新町 7-20	大分 (097) 558-8803 大分市向原西 1-8-1
佐賀 (0952) 31-4189 佐賀市鍋島町大字八戸溝348-2	宮崎 (0985) 56-4900 宮崎市大字赤江字飛江田150-1
唐津 (0955) 72-1337 唐津市東城内 6-50	鹿児島 (099) 260-2421 鹿児島市鉄本町 7-17
長崎 (095) 843-0622 長崎市大橋町 23-4	沖縄 (098) 898-3333 宜野湾市大山 7-12-1
佐世保 (0956) 30-7740 佐世保市木原町 155-1	

ご相談窓口

購入・買替えのご相談、取扱い方法のお問い合わせは

全国どこからでもおかけいただける
三菱電機お客様さま相談センター

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

0120-139-365

いつもサンキュ~ 365日

通話料金無料 (365日 24時間)

当社家電品についてのご意見やご要望は

地区お客様さま相談室 (月~金 9:00~17:00 祝祭日を除く)

北海道 (011) 893-1313 〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東 2-1-11
東北 (022) 231-8282 〒983-0035 仙台市宮城野区日の出町 2-2-33
首都圏 (03) 3414-9722 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3
中部 (052) 972-7222 〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-4-3
北陸 (076) 252-1356 〒920-0811 金沢市小坂町西 81
関西 (06) 6451-3611 〒531-0076 大阪市北区大淀中 1-4-13
中国 (082) 278-1322 〒733-0833 広島市西区商工センター 6-2-17
四国 (087) 879-1190 〒761-1705 香川郡香川町大字川東下 717-1
九州 (092) 571-2211 〒816-0088 福岡市博多区板付 4-6-35

お手入れ・困ったときに

保障とアフターサービス

仕様



冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

形名 仕様	MSZ-KS20G-W(ホワイト)	MSZ-VS22G-W(ホワイト)	MSZ-VS25G-W(ホワイト)	MSZ-VS28G-W(ホワイト)	MSZ-VS28GS-W(ホワイト)
電 源	単相100V			単相200V	
冷 房 能 力 <kW>	2.0	2.2	2.5	2.8	
冷 房 中 間 能 力 <kW>	1.1	1.2	1.3	1.5	
暖 房 能 力 <kW>	2.8	3.0	3.2	4.0	
暖 房 中 間 能 力 <kW>	1.5	1.6	1.7	2.1	
消 費 電 力 <W>	冷房780 暖房900	冷房895 暖房1005	冷房1070 暖房1040	冷房1245 暖房1550	
中 間 消 費 電 力 <W>	冷房360 暖房430	冷房405 暖房455	冷房405 暖房465	冷房 495 暖房 595	
運 転 電 流 <A>	冷房 8.6 暖房 9.8	冷房 9.9 暖房 11.0	冷房11.8 暖房11.4	冷房13.8 暖房17.0	冷房6.9 暖房8.5
室 内 側 運 転 音 (強) <dB>	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38	冷房 37 暖房 38	冷房 38 暖房 40	
室 外 側 運 転 音 <dB>	冷房 45 暖房 45	冷房 45 暖房 45	冷房 45 暖房 45	冷房 44 暖房 46	
冷房面積のめやす(m ²)	鉄筋アパート南向洋室 14	15	17	19	
木造南向和室	9	10	11	13	
暖房面積のめやす(m ²)	鉄筋アパート南向洋室 13	14	15	18	
木造南向和室	10	11	12	15	
質 量 <kg>	室内機 7 室外機 26			室内機 7 室外機 29	
外 形 尺 <mm>	室内機 高さ248×幅737×奥行189(194) 室外機 高さ540×幅710(+69)×奥行255				
付 属 品	リモコン(1個)・リモコン取付具(1個)・単4形乾電池(2本)				

※この仕様値は、JIS規格 (JISC9612) にもとづいた数値です。

※仕様値は50Hz・60Hz共通です。

※リモコンで「停止」したときの消費電力は約2ワットです。

※運転音は反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

愛情点検



•長年ご使用のエアコンは点検を!

•ルームエアコンの補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後9年です。

ご使用の際
このようなことは
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。こげくさい臭いがする。
- 運転音が異常に大きくなる。
- 室内機から水が漏れる。
- 漏電遮断器がひんぱんに落ちる。
- その他の異常や故障がある。

ご使
用
中
止

故障や事故防止のため、
スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ(据付)日	年 月 日



三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市小鹿3-18-1