

mitsubishi

冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)

三菱ルームエアコン

取扱説明書

形名

エム エス セット エイ イックス ブイ

MSZ-AXV220-^W_T(ピュアホワイト)
MSZ-AXV220-^W_T(ブラウン)

MSZ-AXV250-^W_T

MSZ-AXV280・AXV280S-^W_T

MSZ-AXV360・AXV360S-^W_T

MSZ-AXV400S・AXV560S-^W_T



このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

●ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。

そのあと大切に保存し、必要なときにお読みください。

●保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。

●お客様ご自身では据え付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

もくじ

ページ

安全のために必ずお守りください 2・3

各部のなまえと準備 4・7

冷房・暖房運転
(体感温度コントロール) 8

除湿・送風運転 9

風エリアの設定 10

風速・風向の調節 11

タイマー運転 12

内部クリーン運転 13

ブレーカーが切れるとき
(電流切換) 14

お手入れ
(丸洗いパネル) 15

お手入れ
(エアフィルター・熱交換器) 16

お手入れ
(アレル・除菌フィルター(小)) 17

故障かな? 18・19

知っておいていただきたいこと 20・21

問い合わせと修理を依頼される前に 22

保証とアフターサービス 23

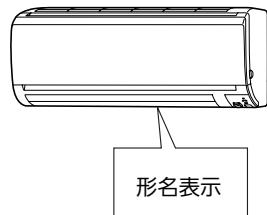
仕様 24

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに



製品登録のご案内

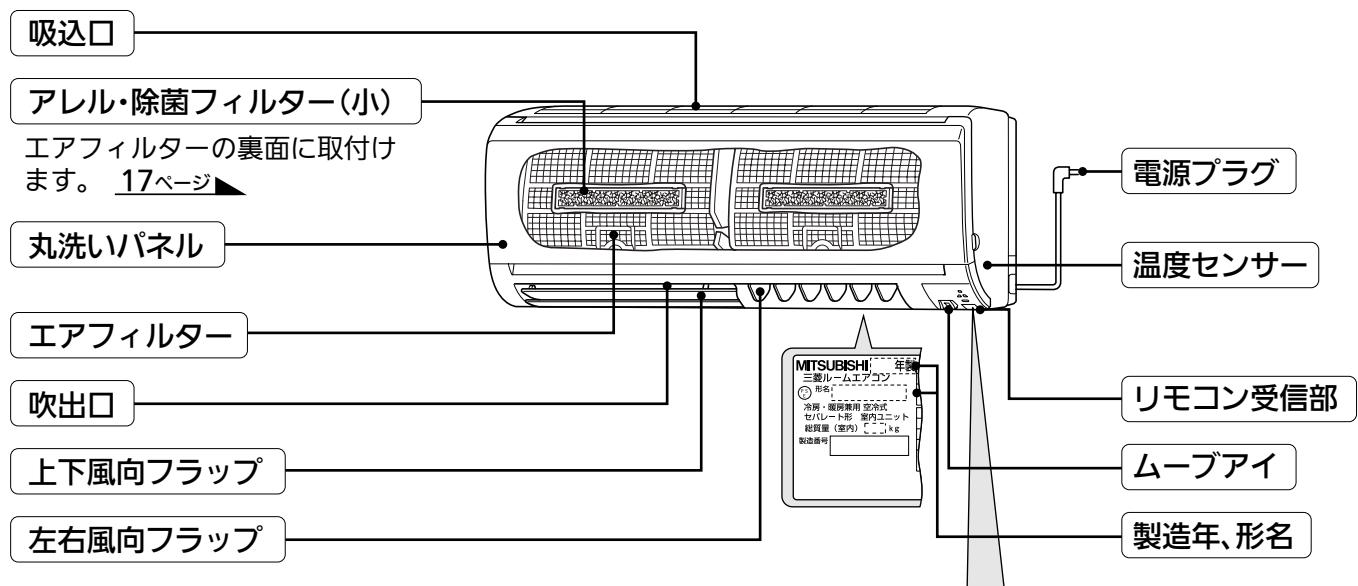
三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただいくと

お客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにてご利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。

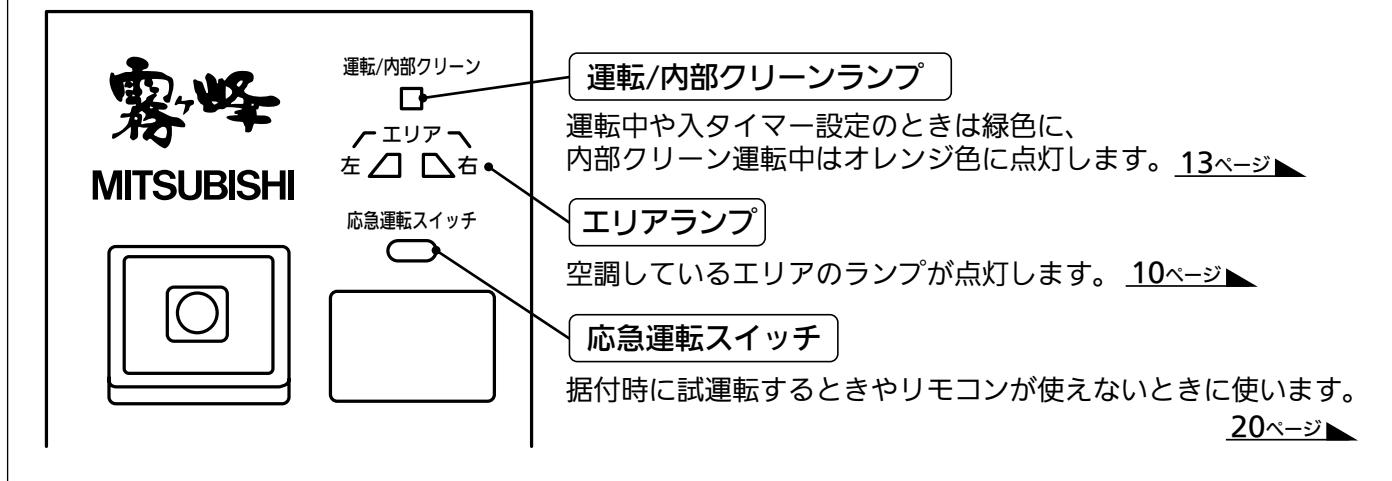
詳しくはこちらのホームページをご覧ください。<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage>

各部のなまえと準備

室内機



表示部・操作部



付属品

リモコン



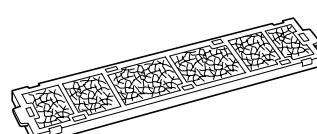
単4形アルカリ乾電池(2本)



取扱説明書



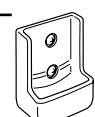
アレル除菌フィルター(小)2枚

取付けかた [17ページ](#)

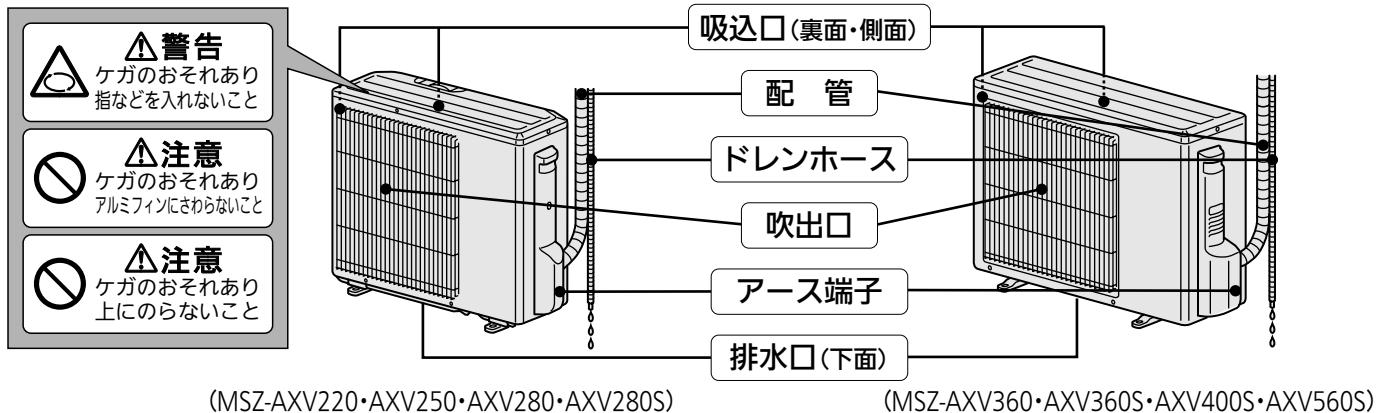
※壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。
お近くの三菱電機ストアまたは
取扱店でお求めください。

品名	リモコンホルダー(別売)
形名	MAC-180RH
希望小売価格	630円(税込)

リモコンホルダー



室外機

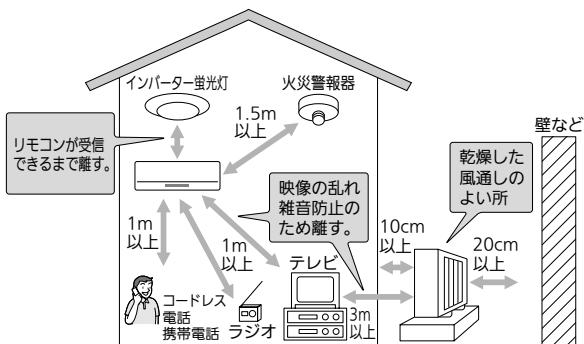


■据付時、使用時の注意

- ルームエアコンの据付は販売店にご依頼ください。
また、次の場所への据付はさけてください。
 - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
 - 高周波機器、無線機器などがある所
 - 機械油が多い所
 - 海浜地区など塩分が多い所
 - 温泉地など硫化ガスが発生する所
 - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
 - 積雪により室外機がふさがれる所
 - クレーン車、船舶など移動するものへの設置
- ※室内機の排水ホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合吹出ガイド(別売部品)をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。
- 据付にあたってはエアコンの質量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。

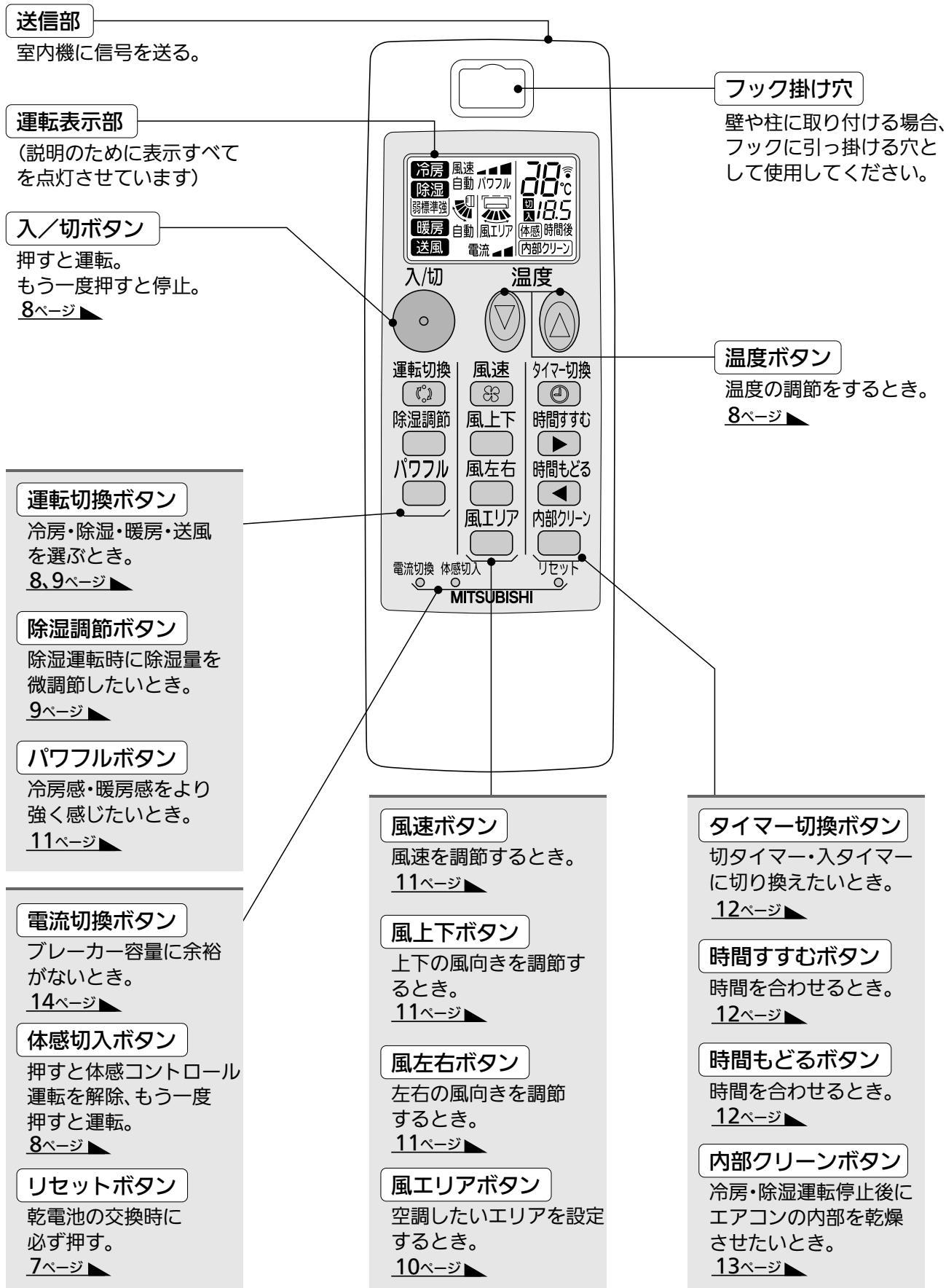
- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。
その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。



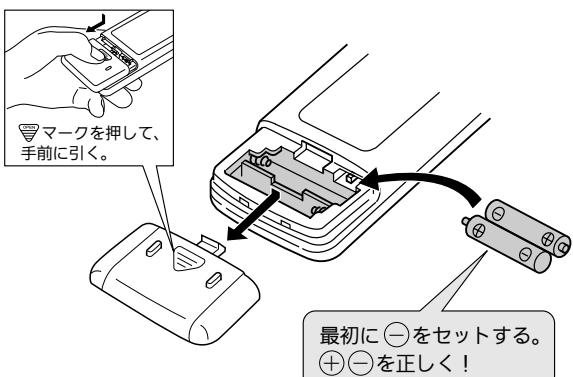
各部のなまえと準備 (つづき)

リモコン

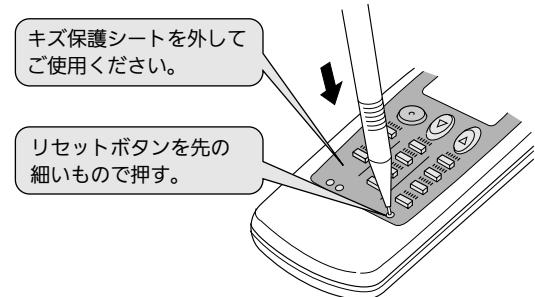


■リモコンの準備

- ①裏ブタを引き抜き、乾電池を入れて裏ブタを取り付ける。



- ②リセットボタンを押す。



■据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンでも据付位置の設定を行います。

	左	中央	右
据付位置の目安 お客様の部屋での室内機の据付位置を確認してください。	50cm以内のときは左据付 (左)	50cm以内のときは右据付 (中央) (右)	
リモコンの設定 リモコンの裏ブタを外し、室内機の据付位置にツマミを合わせてください。			
リモコンの表示 表示が変わります。			
左右風向の動作範囲 この範囲で左右風向の調節をします。			

●据付位置を正しく設定しないと、冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

■リモコンの取扱い

室内機のリモコン受信部へ信号を送信します。 [4ページ▶](#)



- 室内機のリモコン受信部に向け、正面で6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときは [18ページ▶](#)
- リモコンを壁などに取付ける場合は、リモコンの上部にあるフック掛け穴にフックを引っ掛けで使用してください。リモコンホルダーは別売です。

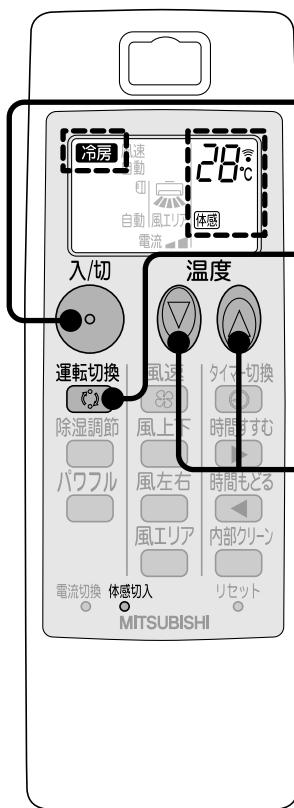
[4ページ▶](#)

〈乾電池について〉

- リモコンの電池が少なくなると信号が届きにくくなったり表示がうすくなったり、ボタン操作時に冷房運転になったりしますので、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池（LR03）と交換してください。
(アルカリ電池の寿命は約1年)
- 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式乾電池、マンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所におかないでください。誤って飲み込むおそれがあります。

冷房・暖房運転(体感温度コントロール)

体感温度コントロールは、室温だけでなく床の温度を考慮して、よりきめ細やかな運転をします。



<省エネ推奨温度>	
冷房	28°C以上
暖房	20°C以下

停止するとき

運転中に 入/切 (On/Off) を押す

➡ (On/Off) を押して運転を開始した場合は、前回の運転内容が記憶され、停止前と同じ運転になります。

例) 前回、冷房運転をしていた場合は冷房運転になります。



●体感冷房・暖房運転について

運転中に 体感切入 (Body Sensing Cut-in) を押し、「体感」を「入」に設定すると、室温だけでなく、床の温度を考慮した体感温度コントロール運転を行います。ご購入時の設定は「入」です。

●マニュアル冷房・暖房運転について

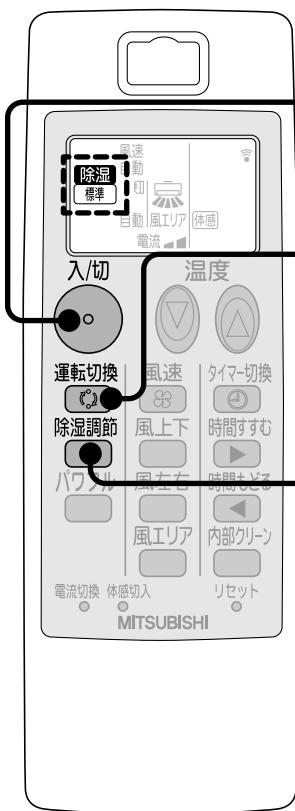
運転中に 体感切入 (Body Sensing Cut-in) を押し、「体感」を「切」に設定すると、室温だけを目安に運転し、風エリアの設定ができなくなります。体感温度コントロール運転に戻すときはもう一度 体感切入 (Body Sensing Cut-in) を押してください。

● 運転切換 (運転切換 button) を押して冷房にしたり、設定温度を16°Cまたは31°Cにすると、“ピピッ”と音がします。

● 暖房運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。(約3分)

除湿・送風運転

除湿運転は、湿気を取り除きます。梅雨時などに使用してください。



- 1 入/切 を押す
- 2 運転切換 を押して、運転の内容を選ぶ
押すごとに次の順に切り換わります。
冷房 → 除湿 → 暖房 → 送風
- 3 除湿調節 を押す(除湿時のみ)
押すごとに次の順に切り換わります。
除湿 → 除湿 → 除湿

除湿モード	運転内容	温度変化の目安
除湿 標準	お部屋の温度低下を抑えながら、湿気を取り除く運転。	室温より2°C低い温度になります。
除湿 強	除湿能力を強めた運転をします。室温はやや下がります。	室温より3°C低い温度になります。
除湿 弱	除湿能力を弱めた運転をします。	室温より1°C低い温度になります。

停止するとき

運転中に 入/切 を押す

- 除湿・送風運転のときは、温度を設定できません。
- 除湿運転では、弱冷房方式の除湿を行います。お部屋の温度はやや下がります。
お部屋の湿気が多いとき、外気温が低いときなどは湿度が下がらない場合があります。消費電力は温度・湿度の条件で異なります。
- 除湿モードを標準にすると、“ピピッ”と音がします。

風エリアの設定

風エリア設定をすると、ムーブアイによる左右風向自動運転になります。
ムーブアイが動いて、自動的に温度ムラを解消します。



1

風エリア

を押して、風エリアを選ぶ

押すごとに次の順に切り換わります。

風エリア (自動) → 風エリア (左) → 風エリア (右) → 解除

風エリア (自動)：お部屋全体を空調します。
冷房・除湿時は、床の温度が高いエリアに
暖房時は、床の温度が低いエリアに風を
届けます。

風エリア (左)：お部屋の左エリアを優先して空調します。

風エリア (右)：お部屋の右エリアを優先して空調します。

➡ 空調しているエリアのエリアランプが点灯します。

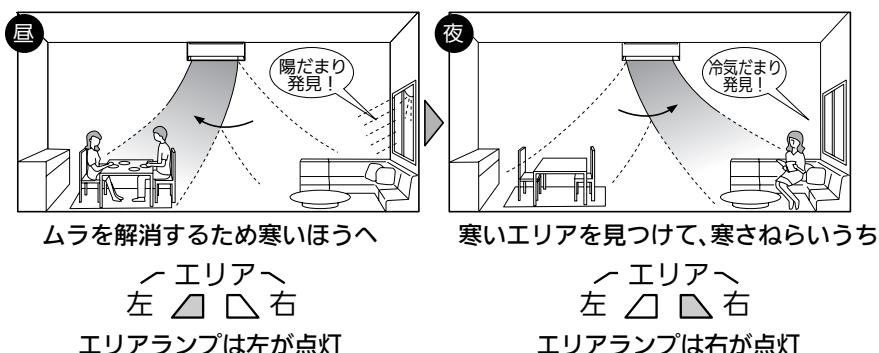
解除するとき

風エリア

を押して、「解除」を選ぶ

➡ 風左右 を押しても風エリア設定は解除され、
お好みの左右風向になります。

例) 暖房時 風エリア (自動)に設定したときの風向とエリアランプ



- ムーブアイが、約3°Cの温度差を検知すると、左右風向が変化します。
- 送風運転では、風エリア設定はできません。
- 「体感」を「切」に設定すると、風エリア設定はできません。 [8ページ](#)
- 風エリア設定と、左右スイングの併用はできません。
- 風エリアを設定しない場合は、据付位置に応じて、ムーブアイが固定されます。 [21ページ](#)
また、エリアランプは点灯しません。

風速・風向の調節

お好みに合わせて風速と風向を設定します。

風速の調節

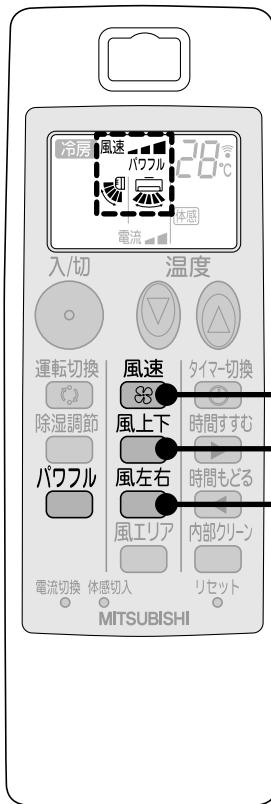
1 風速 を押す

押すごとに次の順に切り換わります。

自動 →  (静) →  (弱) →  (強)

➡ パワフル  を設定すると、風速が上がります。

冷房感・暖房感をより強く感じたいときや、風を遠くまで届けたいときに選んでください。暖房時、上下風向自動を設定している場合、風向は一段階、上向きになります。



上下風向の調節

1 風上下 を押す

押すごとに次の順に切り換わります。

風上下 

自動

→ 

→ 

→ 

→ 

→ 

↓
↓
↓
↓
↓


自動

冷房・除湿・送風運転時は水平吹き、暖房時は下吹きになります。













自動

お好みに合わせて選んでください。

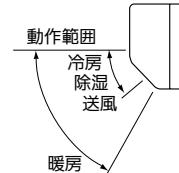
●リモコンに表示される角度と実際の上下風向フラップの角度は異なります。

●冷房・除湿・送風運転時は、風向は真下に向きません。

●風向が自動的に変わることがあります。

[19ページ](#)

上下風向フラップの実際の動作範囲



<上下風向フラップのスイング範囲について>

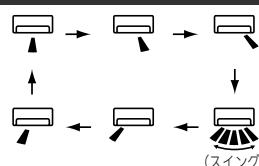
風速設定	冷房・除湿・送風	暖房
パワフル以外設定時	 ~ 	 ~ 
パワフル設定時	 ~ 	 ~ 

左右風向の調節

1 風左右 を押す

押すごとに右の順に切り換わります。

➡ 冷房(除湿)と暖房で角度は異なります。



- 風速と風上下を「自動」に切り換えたときや風左右を  に切り換えたときは、“ピピッ”と音がします。
- 左右風向を調節すると、風エリアの設定は解除されます。
- 風速  を選択し、「パワフル」を設定すると、最大風量になります。

お願い

- 運転中に、上下・左右風向フラップを手で動かして、風向の調整をしないでください。故障の原因になります。

タイマー運転

予約時間になると運転を停止する切タイマーや運転を開始する入タイマーが設定できます。

タイマーは設定した1回限りの運転になります。そのつど設定してください。



1 運転中に タイマー切換 を押す

押すごとに次の順に切り換わります

切タイマー→入タイマー→解除

➡ タイマー設定時、室内機が“ピッ”と鳴ることを確認してください。

➡ 解除になると“ピピッ”と音がします。それ以外は“ピッ”という音がします。

2 時間すすむ、時間もどる を押してタイマー時間を合わせる

➡ セットできる時間は0.5時間単位で12時間までです。

室内機が“ピッ”と鳴ることを確認してください。

➡ タイマー時間を0.5時間、または12時間に合わせると“ピピッ”と音がします。

それ以外は“ピッ”という音がします。

解除するとき

タイマー切換
 を押してタイマーを解除する



- 切タイマーと入タイマーは同時に設定できません。
- タイマー予約中及び、予約後に を押すと、タイマー予約が取り消され、すべての運転が止まります。
- 「入タイマー運転」設定時は、エアコンは停止しますが、室内機の運転/内部クリーンランプ(緑)は点灯します。

予約時間になると運転を開始します。[4ページ](#)

内部クリーン運転

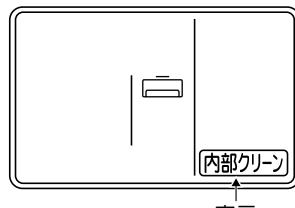
エアコンの内部が湿っているとカビが成長しやすくなります。冷房や除湿でエアコンの内部が湿った後に内部クリーン運転をすることで、エアコン内部でのカビの成長を抑制します。



1 内部クリーン を押す

- ➡一度設定すると解除するまで有効です。
- ➡運転開始後でも、停止中でも設定可能です。
- ➡エアコンを停止しないと内部クリーン運転は始まりません。

〈内部クリーン設定時のリモコン表示〉



2 冷房や除湿運転を行った後、 内部クリーン を押して、 エアコンを停止させる

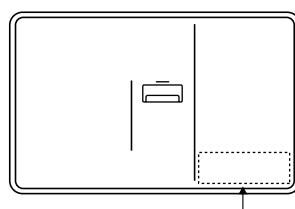
- ➡内部クリーン運転を開始し、運転/内部クリーンランプ(オレンジ)が点灯します。

解除するとき

もう一度 内部クリーン を押す

- ➡ 入/切 を押しても内部クリーン運転は解除されません。

〈内部クリーン解除時のリモコン表示〉



入/切 を押して冷房・除湿を停止する。

■内部クリーン運転の流れ

通常の運転
冷房・除湿 (切タイマー設定時含む)

内部クリーン運転			
停止 (約3分間)	送風運転 (約25分間)	弱い暖房運転 (最大10分間)	自動停止 (約1分間)

内部クリーン運転が行われるためには冷房は約3分間、除湿は約6分間以上の運転が必要です。

エアコン室内機の運転/内部クリーンランプ(オレンジ)が点灯します。
停止中も上下風向フラップは水平吹きです。



- 内部クリーン運転は、最大10分間の弱い暖房運転をするため、お部屋の温度が約2~3°C上がる場合があります。
また、お部屋の湿度が上がることがあります。
- 室内機の金属部(熱交換器)がほこりで汚れていると、内部クリーン運転中に臭いが発生することがあります。
このときはエアコン内部のお手入れをおすすめします。[15~17ページ](#)

ブレーカーが切れるとき（電流切換）

他の電気製品を同時に使い、ブレーカーが切れるときお使いください。

使いかた



運転中に 電流切換 を先の細いもので押す

押すごとに次の順に切り換わります。

電流 ▲▲(通常) → 電流 ▲(小)

➡ 最大運転電流値が切り換わります。

ブレーカーがよく切れるときは電流 ▲(小)にしてください。

電流切換による最大運転電流値

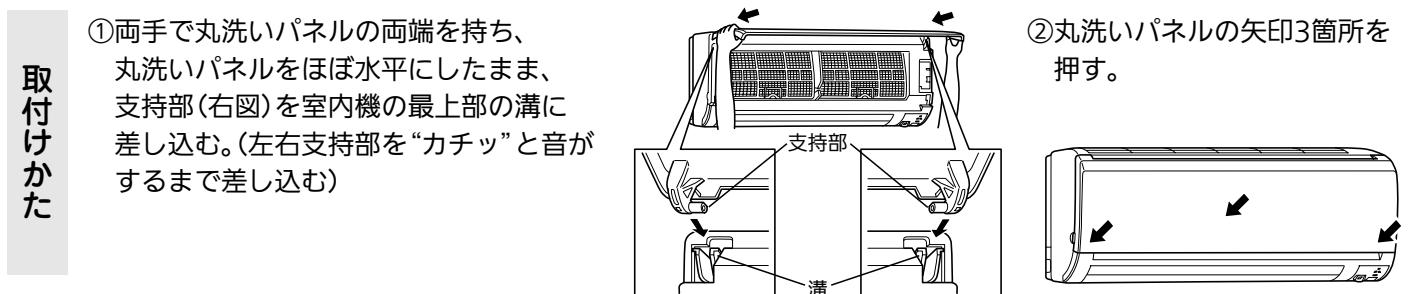
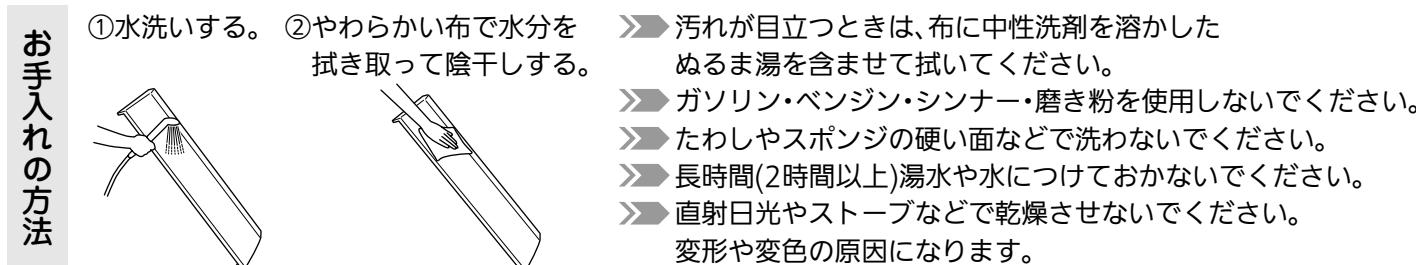
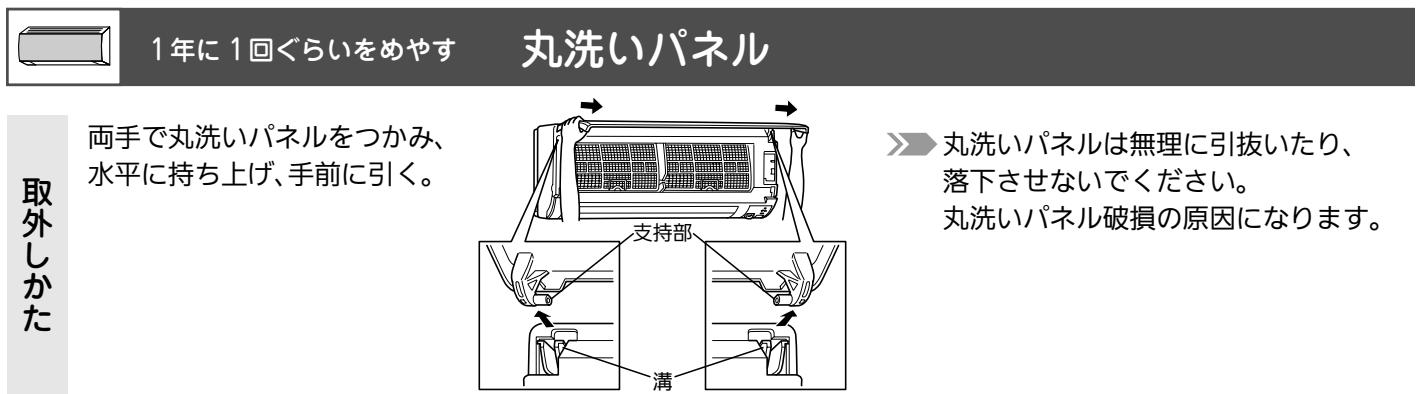
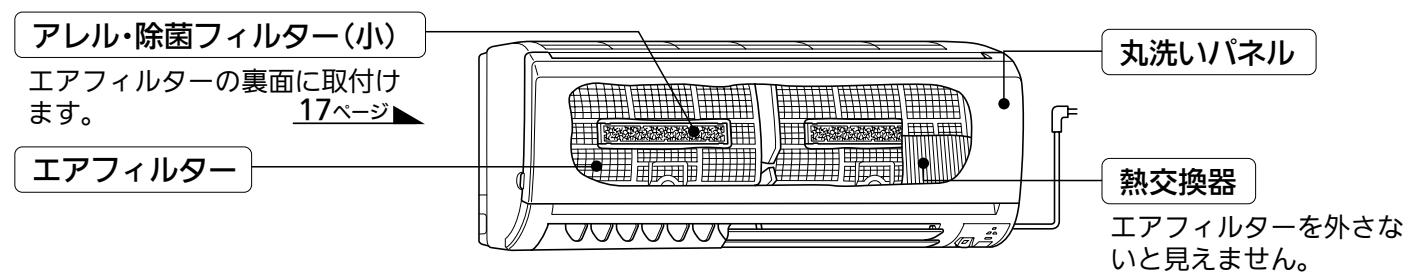
	電流 ▲(小)	電流 ▲▲(通常)
MSZ-AXV220	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV250	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV280	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV280S	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV360	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV360S	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV400S	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV560S	約10アンペア	約15アンペア



- 電流切換ボタンを強く押し過ぎないように注意してください。
- 電流 ▲(小)にすると冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

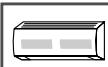
お手入れ (丸洗いパネル)

お手入れの前に 安全のため、お手入れのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜くかブレーカーを切ってください。



お手入れ (エアフィルター・熱交換器)

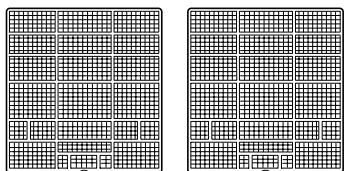
お手入れの前に 安全のため、お手入れのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜くかブレーカーを切ってください。



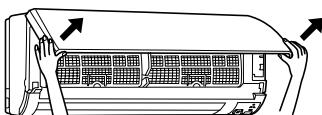
2週間に1回をめやす

エアフィルター

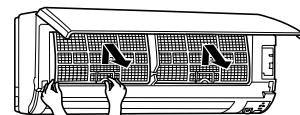
取外しかた



- ①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、“カクッ”と止まる位置まで持ち上げる。

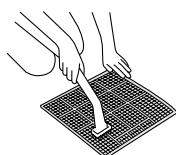


- ②エアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。(左右2ヵ所に付いています)



お手入れの方法

取外したエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをし、日陰でよく乾かす。

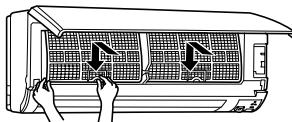


- 硬いブラシやたわしでこすらないでください。
- 汚れがひどい場合は中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、水洗いで洗剤を洗い流し、完全に乾いてから取付けてください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。
変形や変色の原因になります。
- 約50°C以上のお湯で洗わないでください。

取付けかた

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

- ①爪部を確実にはめ込む。



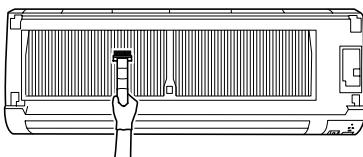
- ②丸洗いパネルを閉じる。

1年に1回ぐらいをめやす

熱交換器

お手入れの方法

エアフィルターを外し、掃除機のブラシでほこりを吸い取る。



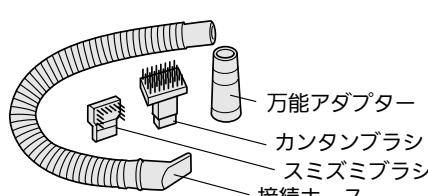
- ブラシは強くこすりつけないでください。
- 手袋等を着用してください。
- 冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。 [13ページ▶](#)

別売部品 お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

掃除機の専用ブラシ(別売)を使うと、熱交換器のお掃除がしやすくなります。

品名	専用おそうじカンタンセット
形名	MAC-093SS
希望小売価格	3,675円(税抜価格3,500円)

専用以外のものを使用すると金属部(熱交換器)などの破損の原因となりますので、専用ブラシを使うことをおすすめします。 詳細は専用おそうじカンタンセットの取扱説明書をご覧ください。



お手入れ (アレル・除菌フィルター(小))

お手入れの前に 安全のため、お手入れのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜くかブレーカーを切ってください。



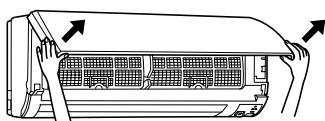
3ヶ月に1回をめやす

アレル・除菌フィルター(小)

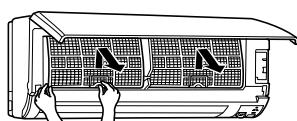
アレル・除菌フィルター(小)は、フィルターに捕集した菌を除去※し、さらに花粉・ダニの死骸やゴミを吸着、分解します。新しいアレル・除菌フィルター(小)との交換のめやすは約1年です。

※試験機関：(財)日本紡績検査協会 試験番号006109-1,006109-2 JIS L 1902定量試験(菌液吸収法)18時間後99%以上の低減率を確認。

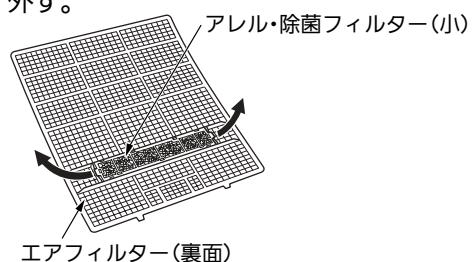
- ①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、“カクッ”と止まる位置まで持ち上げる。



- ②エアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。



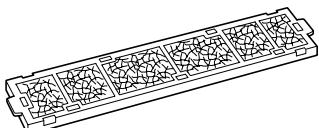
- ③エアフィルター(裏面)の取付部から両端の爪部に指を掛け、引っ張るようにアレル・除菌フィルター(小)を取り外す。



取外しかた

お手入れの方法

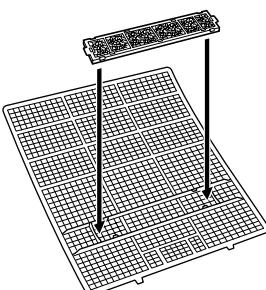
お手入れ



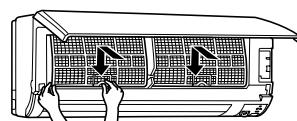
- ①フィルター枠からフィルターを外さずにつけ置き洗いをする。
➤汚れがひどいときには、中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけ置きし、水でよくすいでください。
②水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

- ①アレル・除菌フィルター(小)の格子側を上にして、エアフィルターに押込むように4ヵ所の爪部を掛ける。



- ②エアフィルターの爪部を室内機に確実にはめ、取付ける。



- ③丸洗いパネルを閉じる。

別売部品 お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

品名	アレル・除菌フィルター(小) 2枚(枠付き)	アレル・除菌フィルター(小) 2枚(枠なし)
形名	MAC-408FT	MAC-426TF
希望小売価格	1,575円(税抜価格1,500円)	1,365円(税抜価格1,300円)



●希望小売価格は2009年12月現在の価格です。

故障かな？

故障ではありません。お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

故障かな？

お答えします。(故障ではありません)

運転しない／停止しない

暖房運転開始時に風が出ない

●暖かい風を出す準備をしています。しばらくお待ちください。(最大3分)

運転を停止しても
風が止まらない

●内部クリーンが設定されていませんか？
運転停止時に、エアコン内部のカビの成長を抑制する内部クリーン運転を行います。[13ページ▶](#)

ムーブアイが動かない

●「風エリア」を解除にしていませんか？
「風エリア」を設定しない場合は、据付位置に応じてムーブアイが固定されます。[10, 21ページ▶](#)

リモコン

リモコン信号を受信しない
リモコンの表示が出ない
リモコンの表示がうすい

●乾電池が消耗していませんか？[7ページ▶](#)
●乾電池の取付けが(+)(-)逆になっていませんか？[7ページ▶](#)
●リモコンの電池を入れたとき、「リセット」ボタンを押し忘れていませんか？[7ページ▶](#)
●テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていますか？
テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていると、リモコンを受信しないことがあります。
リモコンラック（小物入れ）に収納したリモコンの詰め過ぎにより、ボタンが押されていることがあります。
●お部屋の温度が低いときはリモコンを受信しにくい場合があります。

困ったときに
冷えない／暖まらない

冷えない
暖まらない

●温度設定や風速が適切になっていますか？
風速を▲（静）で運転していると、冷えや暖まりが遅くなることがあります。
風速を▲（弱）または▲▲（強）に変更してください。[11ページ▶](#)
●エアフィルターが汚れていませんか？[16ページ▶](#)
●室内機・室外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか？
●窓やドアが開いたままになっていますか？
●部屋の広さや、外気温などの条件によっては設定した温度に到達しないことがあります。
●換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負担が大きくなり、冷えが遅くなる場合があります。

冷え過ぎる

冷房・除湿運転時
冷え過ぎる

●冷房時：温度、風向の設定は適切になっていますか？[8, 11ページ▶](#)
●外気温度が低い場合、室温が低下する場合があります。

水漏れ／霧が出る

室内機の吹出口から霧が出る

●部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹出す冷たい風により急速に冷やされ霧状になるためです。

室内機から水が漏れる

●丸洗いパネルがしっかりと装着されていますか？
しっかりと装着されていないと露たれの原因になります。[15ページ▶](#)
●室外のドレンホースの先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？
以上のことを確認して、直らない場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

室外機から水や湯気が出る

●冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴がつき、滴下するためです。
●暖房時に、室外機についた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。
湯気が白い煙に見えることがあります。
●暖房時に、熱交換器についた水が滴下するためです。
温度・湿度によって、水の量は異なります。

故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、お買上げの販売店へ排水工事のご相談をお願いします。
なお一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり、工事ができない場合があります。

故障かな？

お答えします。(故障ではありません)

変色

室内熱交換器右端のアルミフィンが
変色して焦げたようになっている

- 室内熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します) エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響ありません。

風

風が右(左)に向かない

- 据付位置設定が間違っていますか?
リモコンの据付位置を正しく設定してください。

[7ページ](#)

冷房・除湿運転中
上下風向が途中で変わる
調節がきかない

- 上下風向フラップを下向きの状態  (3) ~  (5)にして約30分間~1時間たとえ、上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり  (2)になります。

[11ページ](#)

冷房運転中、設定温度になっても
風が止まらない

- 冷房運転時、室温(体感温度)が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。

暖房運転開始時や運転中
上下風向が途中で変わ
る
調節がきかない
風が止まる

- 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。(約3分)
- 室外機に付いた霜を溶かしています。(霜取り運転)
約30分~1時間に1回程度動作する場合があります。
外気温が低く、湿度が高いときに霜が付きやすくなります。
霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、風が止まります。
霜取り運転は最大10分で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温によっては、温かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。
- 室温(体感温度)が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、微風運転になります。

音

“ビシッ”“ガチッ”という音

- 温度変化で丸洗いパネルなどが膨張、収縮してこすれるとともに音が出ることがあります。

水が流れる音、
“ブシュッ”という音

- エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り換わるときに出る音です。

“ポコポコ”という音がする

- お部屋の換気扇をご使用の際、エアコンのドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。
また、風が強いときにも音が発生する場合がありますので、ドレンホースの先端を風が当たらない方向へ向けてください。
対応部品「ドレンエア逆流防止部品」(別売部品:形名MAC-850GB)も用意しています。取付けはお買上げの販売店にご相談ください。

二 オ イ

エアコンの風がにおう

- エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。
エアコンの清掃をおすすめします。

[15~17ページ](#)

それでも解決しない場合は専門業者による内部洗浄をおすすめします。

知っておいていただきたいこと

運転について

- 右表の外気温度環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- 室内側の湿度が80%以上で長時間冷房・除湿運転すると、室内吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が回復してもエアコンは停止したままです。リモコンの  を押して、再度運転してください。

運転	可能外気温度環境
冷房運転	約21~43°C
除湿運転	約21~43°C
暖房運転	24°C以下

リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障したり、電池が消耗したときには室内機の応急運転スイッチを使って運転することができます。

1 応急運転スイッチを押す

押すごとに次の順で切り換わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

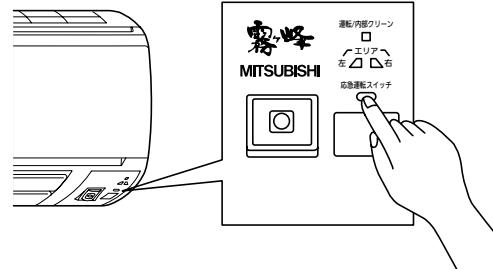

※これ以外の運転はできません。

最初の30分間は温度調節が働かず連続運転になり、風速は  (強)になります。

〈運転/内部クリーンランプ〉

応急冷房: 緑

応急暖房: オレンジ



停止するとき

応急運転スイッチを押す

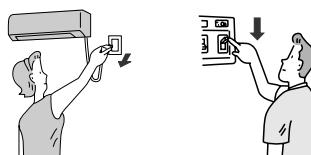
30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	冷房	暖房
設定温度	24°C	24°C
風速	 (弱)	 (弱)
上下風向フラップ	自動	自動

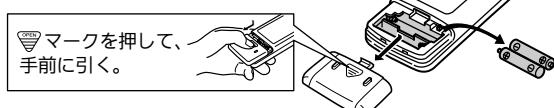
長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長く使うために次のことをしてください。

- エアコン内部に付着するカビ菌を除去するために、夏場は、約10分間の冷房運転したあと、内部クリーン運転を行う
冬場は、約10分間の暖房運転を行う 
- 運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る



- 液漏れによる故障をさけるために
リモコンから電池を取出す



再度使い始めるとき

- フィルターをお手入れして、取付ける
- 室内機・室外機の吹出口・吸入口がふさがれていないことを確認する
- アース線が外れていないことを確認する
室内機側に取付けてある場合もあります。



電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再度据え付ける場合は、専門の技術や工事が必要になります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近く傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件		製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通			
室内温度	冷房 27°C (乾球温度)	暖房 20°C (乾球温度)			
室内湿度	冷房 47% (湿球温度19°C)	暖房 59% (湿球温度15°C)			
室外温度	冷房 35°C (乾球温度)	暖房 7°C (乾球温度)			
室外湿度	冷房 40% (湿球温度24°C)	暖房 87% (湿球温度6°C)			
設置条件		製品の据付説明書による標準設置			
住宅	木造平屋、南向き和室、居間				
部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋 (畳数)				
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間		
	1日間の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日		
	1年間の使用時間	冷房 1008時間/年	暖房 1183時間/年		

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンには最大でCO₂(温暖化ガス)3,600kgに相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

ムーブアイについて

風エリアを設定しない場合は、据付位置に応じてムーブアイが固定されます。

据付位置	左据付	中央据付	右据付
ムーブアイ 検知範囲 イメージ			
ムーブアイの向き	右向き固定	中央固定	左向き固定

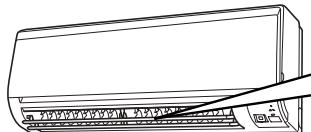
問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼する前に、もう一度つぎのことを確認してください。

こんなときは、
故障ではありません。

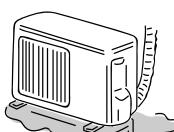
「故障かな？」をもう一度再確認してください。 [18~19ページ▶](#)

暖房運転中に…



上下風向フラップが
水平になる。

室外機から…



水または白い煙ができる。

運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、
上下風向フラップが水平になります。 [19ページ▶](#)

暖房運転中は室外機から水蒸気が出ることが
あります。 [18ページ▶](#)

運転を止めたのに止まらない
運転／内部クリーンランプ
(オレンジ)が消えない

内部クリーン運転が設定されていませんか？

[13ページ▶](#)

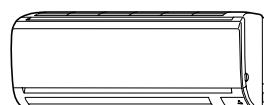
リモコン信号を受信しない
[18ページ▶](#)

こんなときは、
修理を依頼する。

- [18ページ▶](#) の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
(インバーター蛍光灯を点灯したとき
(液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- 電源コードが熱くなる。
(ゆるいコンセントを使っているとき)
- 運転ランプが点滅する。
- 電源コードの一部が破れている。
- テレビやラジオにノイズが出る。
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- 异物を入れたり、水をかけてしまった。
- ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、
必ずお知らせください。

- 1.品名 三菱ルームエアコン
 - 2.形名 右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
 - 3.お買上げ年月日
 - 4.故障内容(できるだけ具体的に)
 - 5.住所・お名前・電話番号、付近の目印など [4ページ▶](#)
- ※リモコンが故障、紛失した場合はサービス番号をお知らせください。
サービス番号 : M217V1426



形名表示

ご不明な点や修理については、
お買上げの販売店にご相談ください。

●転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき [23ページ▶](#)

保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間

お買上げ日から1年間です
(冷媒回路については5年間)

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」18~19ページにしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

- 技術料…故障診断、故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■廃棄時にご注意願います

- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、各窓口へお問い合わせください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客様相談センター

いつもサンキュー 365日

 0120-139-365 (無料)

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客様相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻3-10-3
FAX (03) 3413-4049 (有料)

(03) 3414-9655
(有料)

ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

0120-56-8634 (無料)



www.melsc.co.jp

携帯電話・PHS・IP電話の場合

北海道・東北全域 関東甲信越(長野県飯田地区を除く) 静岡県・九州全域	東日本 修理受付センター FAX (03) 3424-1115 (有料)	(03) 3424-1111 (有料)
長野県(飯田地区) 東海(静岡県を除く) 北陸・関西・中国・四国全域	西日本 修理受付センター FAX (06) 6454-3900 (有料)	(06) 6454-3901 (有料)

所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K09B

