

MITSUBISHI

冷房・暖房兼用フリービルトイン形（インバーター）

三菱ハウジングエアコン



取扱説明書

形名

エム ピーゼット イ-エス
MBZ-282AS・362AS
MBZ-402AS・502AS



このたびは三菱ハウジングエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
その後大切に保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- お客様ご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）

もくじ

	ページ
安全のために必ずお守りください	2-3
各部のなまえと機能 (室内機、室外機、リモコン)	4-6
お使いになる前に(準備)	7-8
マルチエアコンをご利用の場合	9-10
冷房・暖房したい	11
除湿したい	12
風速・風向を調節したい	13-14
おこのみの設定にしたい(おこのみ運転)	15
快適に眠りたい(ねむり運転)	16
入／切タイマーを設定したい	17
週間スケジュールタイマーを設定したい	18-20
お手入れ	21
故障かな？	22
知っておいていただきたいこと	23-25
問い合わせと修理を依頼される前に	26
保証とアフターサービス	27
仕様	28

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくと、お客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる「製品登録サービス」を実施しております。詳しくは下記のホームページをご覧ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■ “図記号”的意味は次のとおりです。

	禁止		指示を守る
	ぬれ手禁止		アース線接続
	水ぬれ禁止		

据付時は



警告

据付けは、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。



電源は必ずエアコン専用回路としつ定格の電圧・ブレーカーを使用する

専用以外の回路を使用すると、発熱・火災の原因になります。



可燃性ガスの漏れるおそれのある場所への設置は行わない

万が一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



アース(接地)を確実に行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。



漏電しゃ断器を取付ける

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。



指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。



注意

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



移設・修理時は



警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。



移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

不備があると、感電や火災などの原因になります。



エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する

冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触ると有害な生成物が発生する原因になります。

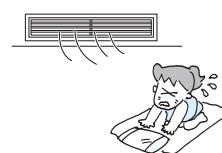


ご使用時は



長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。



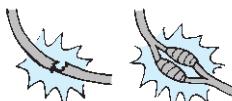
吹出口や吸込口に、指や棒などを入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。



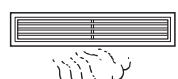
電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

感電や発熱・火災の原因になります。



異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止してブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談してください。



ご使用時は

⚠ 警告

室内機内部の洗浄はお客様自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモータにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

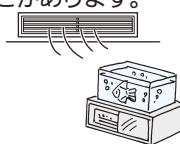


販売店に相談

⚠ 注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。



使用禁止

ぬれた手でスイッチを操作しない

感電の原因になることがあります。



ぬれ手禁止

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



換気

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になることがあります。



設置禁止

長期使用で傷んだままの据付台などで使用しない

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。



禁止

⚠ 注意

エアコンを水洗いしない

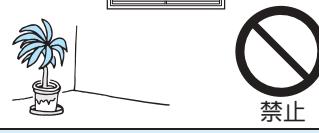
感電や発火の原因になることがあります。



水ぬれ禁止

動植物に直接風をあてない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



禁止

室内外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

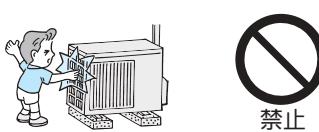
水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。



設置禁止

室内外機の吸入口やアルミフィンにさわらない

ケガの原因になることがあります。



禁止

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



禁止

吸込グリル脱着のときは不安定な台に乗らない

落下・転倒し、ケガの原因になります。



禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になることがあります。



使用禁止

マルチエアコンの場合、冷房・除湿運転直後に、他の室内機を暖房運転しない

室内機に露が付きます。



禁止

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、ブレーカーを切る

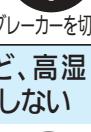
被雷すると、故障の原因になります。



ブレーカーを切る

お手入れをするときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



ブレーカーを切る

窓や戸の開けっぱなしなど、高温(80%以上)で長時間運転はしない

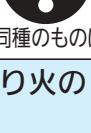
室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。



運転禁止

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になります。



同種のものに

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

液漏れ・破裂・発火の原因になります。



禁止

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、においが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になります。

点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。



点検整備

各部のなまえと機能

ご使用の前に

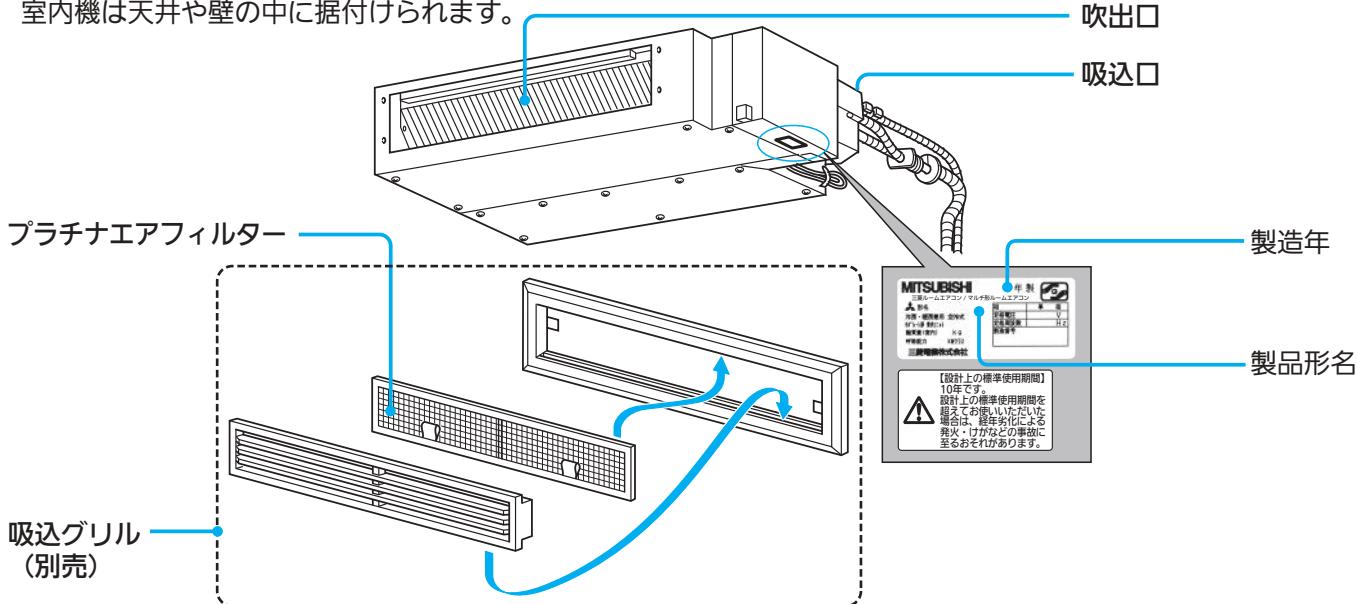
使いかた

お手入れ

困ったときに

室内機

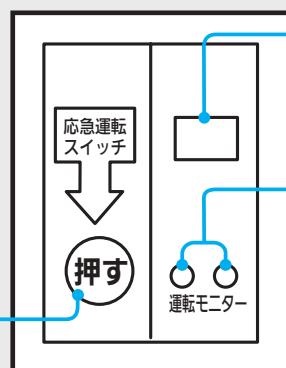
室内機は天井や壁の中に据付けられます。



受信機の操作部・表示部

受信機は室内機または天井や壁などに据付けられています。

(外観)



リモコン受信部

リモコンからの信号を受信します。

運転モニターランプ

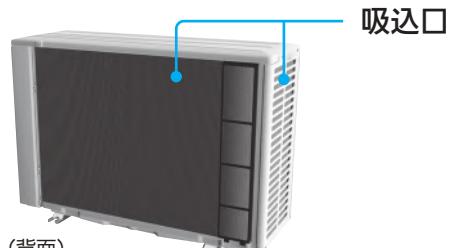
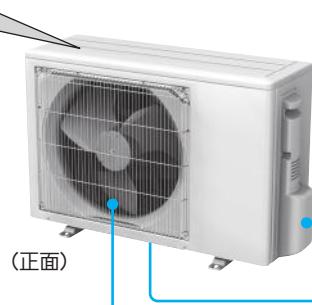
運転中に点灯します。



応急運転スイッチ

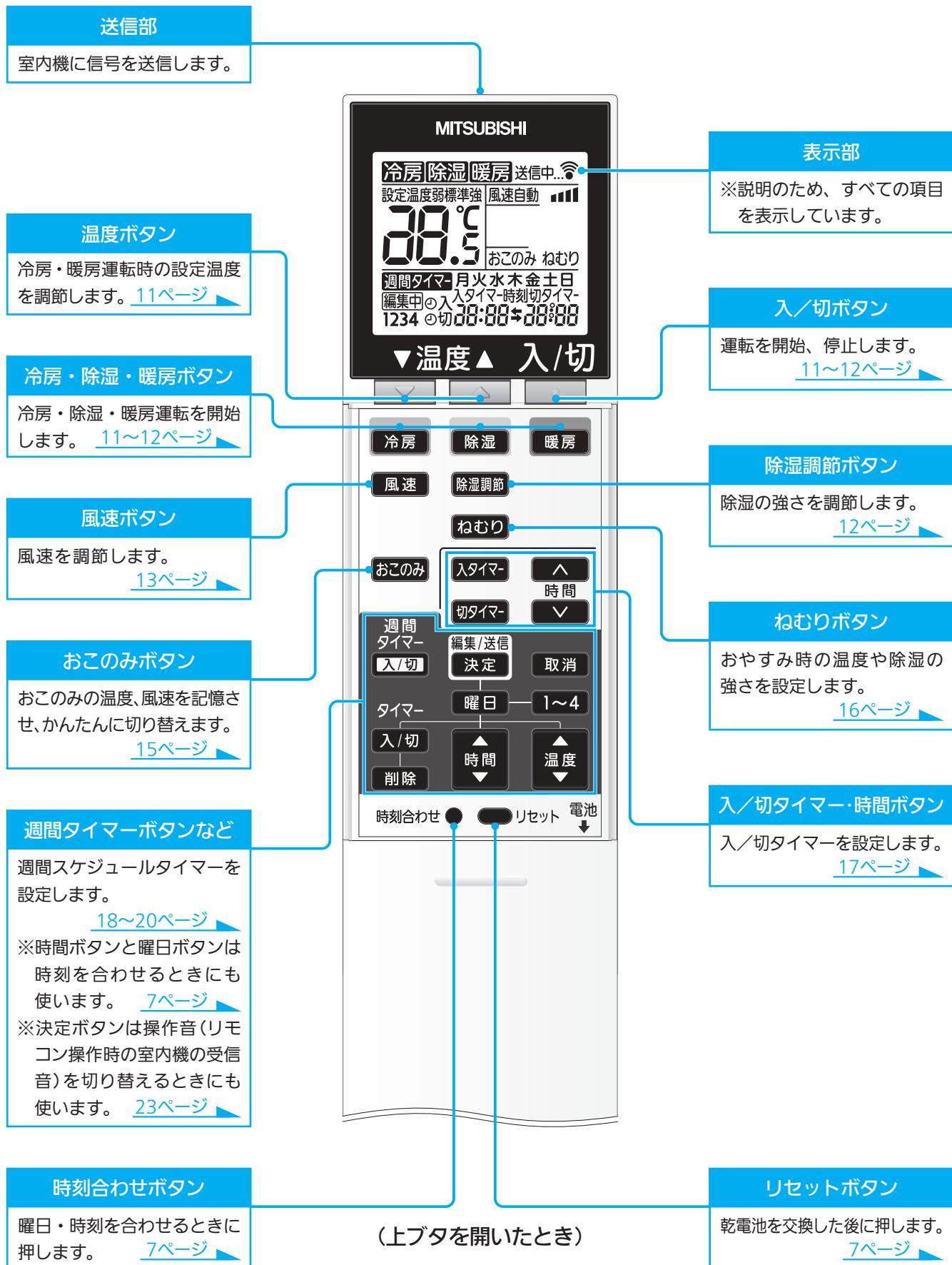
据付時の試運転のとき
やリモコンが使えない
とき使用してください。

室外機



*機種によっては一部形状が異なります。

リモコン

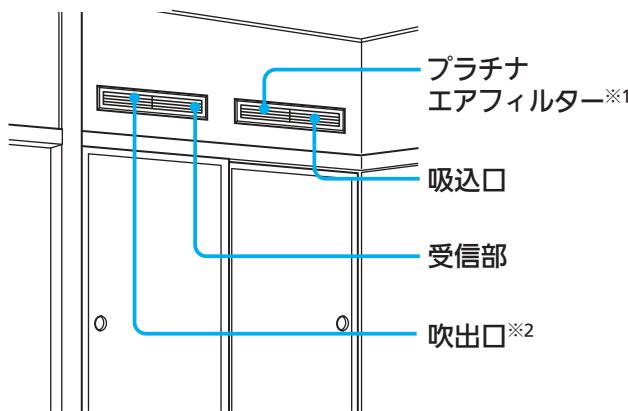


各部のなまえと機能(つづき)

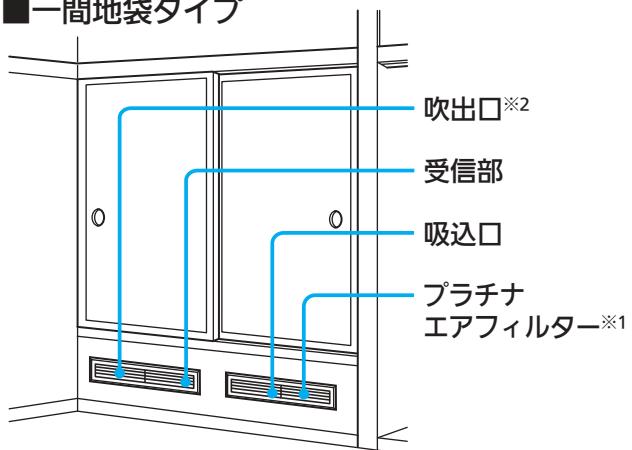
設置例

ここにあげた設置例は代表的なものです。
実際には例と異なる場合もあります。

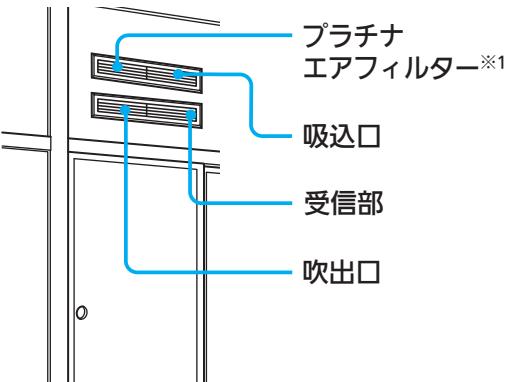
■一間天袋タイプ



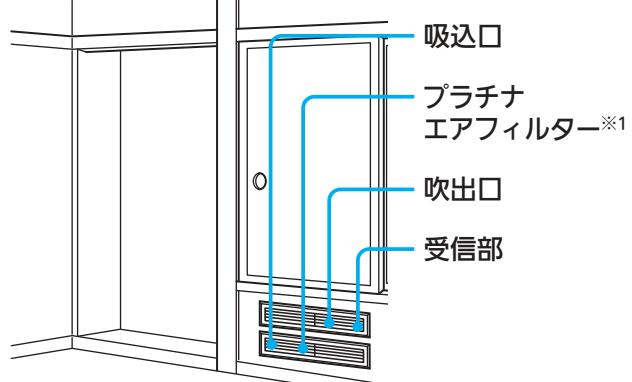
■一間地袋タイプ



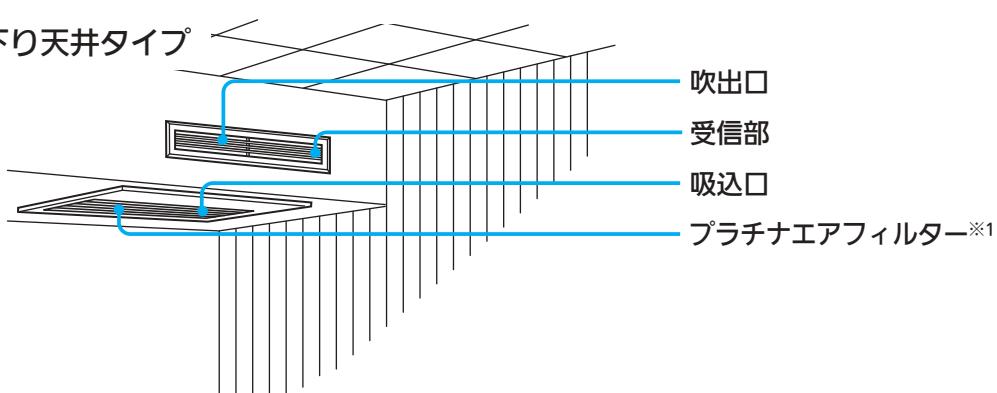
■半間天袋タイプ



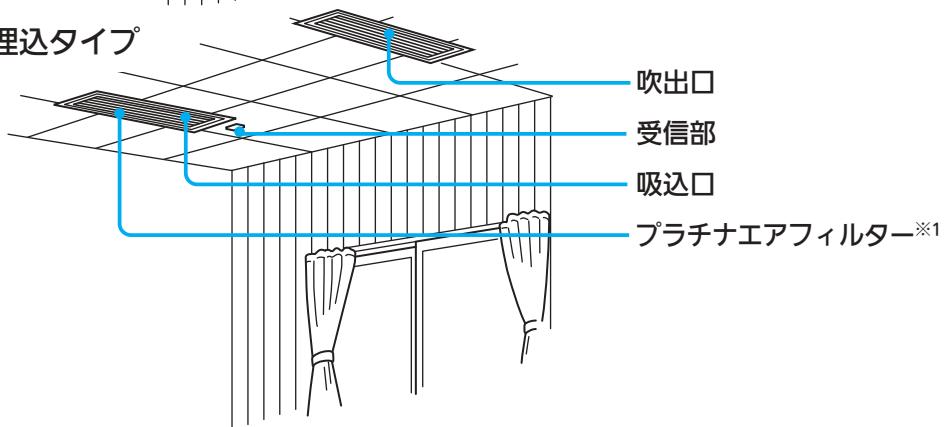
■半間地袋タイプ



■下り天井タイプ



■天井埋込タイプ



※1：吸込んだ空気のほこりやゴミを取り除きます。(少なくとも2週間に一度は掃除してください) [21ページ](#)
※2：風向調節板(上下に動きます)が付いている方が吹出口です。

お使いになる前に(準備)

ハウジングエアコンの据付けは販売店におまかせください。

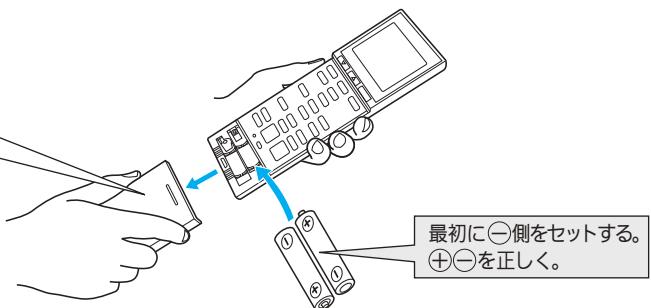
最初に設定してください

■エアコン専用回路のブレーカーを「入」にしてください。

■リモコンに乾電池を入れてください。

リモコンの上ブタを外し、乾電池を入れて、上ブタを戻す

上ブタを矢印の方向にスライドさせて、上ブタを引き抜く
※一度止まったところで強めに引き抜いてください。



■時刻合わせ

<設定例>

・「曜日」…火曜日 　・「時刻」…10:00

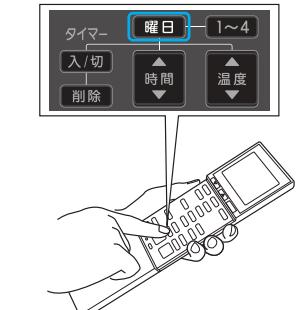
1 上ブタを開けて「リセット」ボタンを押す



2 「時刻合わせ」ボタンを押す



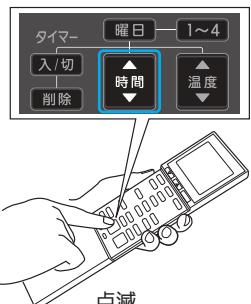
3 曜日を押して、曜日を合わせる



4 時間を押して、時刻を合わせる

▶ 時刻表示は24時間制です。

5 「時刻合わせ」ボタンを押す



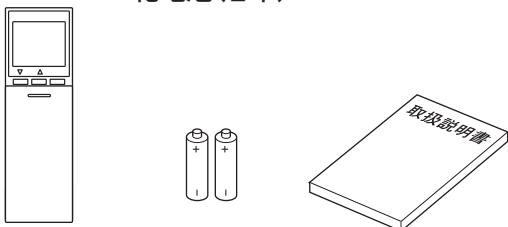
おしらせ

- 初めに「リセット」ボタンを押さないと、正しく動作しないことがあります。
- 「リセット」ボタン、「時刻合わせ」ボタンを強く押し過ぎないように注意してください。
- 同じお部屋にエアコンを複数設置している場合は「同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合」[23ページ](#)をご覧ください。
- 乾電池交換時は再度「時刻合わせ」を行ってください。乾電池を抜いたり、「リセット」ボタンを押すと、週間スケジュールタイマー以外の設定はご購入時の設定に戻ります。

お使いになる前に(準備)(つづき)

付属品について

リモコン 単4形アルカリ
乾電池(2本) 取扱説明書

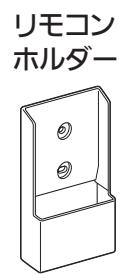


壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。お近くの三菱電機ストアまたはお買上げの販売店でお求めください。

品名	リモコンホルダー(別売)
形名	MAC-830RH
希望小売価格	600円(税別)

※希望小売価格は2014年11月現在の価格です。

●取付けかたの詳細はリモコンホルダー取扱説明書をご覧ください。



リモコンについて

■リモコンの取扱い

- 室内機のリモコン受信部に向け、正面の6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを見かないでください。
- ボタンを連続的に押すと、押し終わったあとにリモコンから信号を送信し、室内機から受信音が鳴ります。
- リモコンを大切に扱ってください。
落としたり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- 表示部には液晶(材質:ガラス)を使用しており、落下による破損で表示が点灯しなくなる場合がありますので十分注意してください。
- 室内機がリモコン信号を受信しないときは [26ページ](#) の「リモコン信号を受信しない」の内容をお確かめください。
- リモコンを壁などに取付けるときは、リモコンの裏にある引っ掛け部をフックに引っかけて使用してください。
リモコンホルダーは別売です。

■操作音(室内機の受信音)について

- リモコンの信号を受信したときにエアコンから鳴る音を変更できます。「音階あり」に設定すると、操作内容に応じて音階のついた音が鳴ります。(ご購入時は「音階あり」に設定されています)
詳しくは「操作音について」 [23ページ](#) をご覧ください。
- 「音階あり」に設定した場合、リモコンの信号を受信すると、次のように音階を変化させた音が室内機から鳴ります。
 - ・運転を開始したときや、運転中に運転モードを変更したとき
3つの連続音で運転モードをおしらせします。
例) 冷房運転: 徐々に音が低くなります。
暖房運転: 徐々に音が高くなります。

- 設定温度を変更したとき
2つの連続音で設定の上げ下げをおしらせします。
例) 設定温度を上げる: 低い音、高い音の順に鳴ります。
設定温度を下げる: 高い音、低い音の順に鳴ります。
※設定温度を16°Cまたは31°Cにしたときは、「音階あり」に設定していても「ピピッ」と音がします。
- 「音階なし」に設定したときは、リモコンの信号を受信すると、音階が変化しない単一の受信音になります。

■乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。
1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったり、冷房以外のボタン操作時に冷房運転になったときは、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。(アルカリ乾電池の寿命は約1年)
- 種類の違う乾電池、新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池、マンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 液漏れによる故障をさけるため、長期間ご使用にならないときは乾電池を全部取出してください。

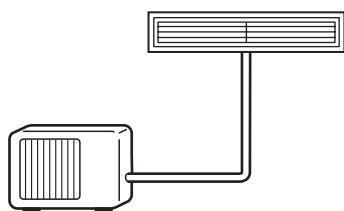
△注意 乾電池の取扱い

- 乾電池から液漏れし、皮膚や衣服に付着したときはきれいな水で洗い流してください。また眼に入ったときはすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。
誤って飲み込むおそれがあります。

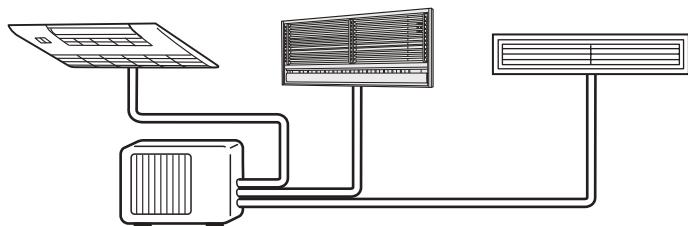
マルチエアコンをご利用の場合

マルチエアコンは、複数の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

<シングルエアコン>



<マルチエアコン>

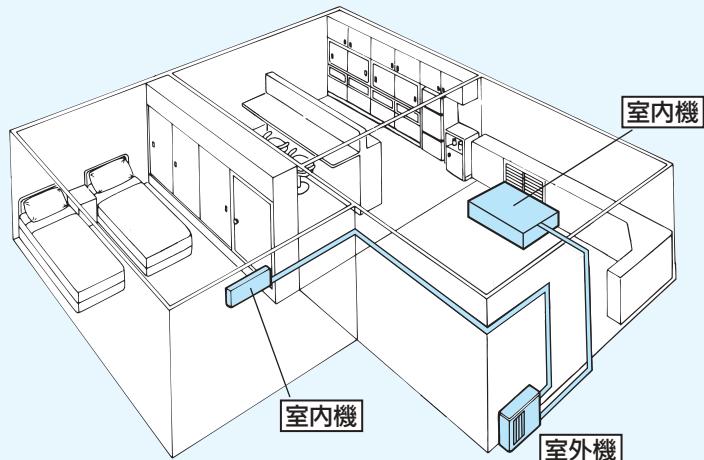


- 組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。ただし、冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。[こんな表示が出たら](#) を参照してください。

同時運転について

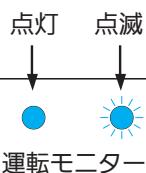
- 室外機の能力範囲内で運転するため、複数の室内機を同時に運転すると、室内機1台あたりの能力は1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
- 同時運転するときの能力については、室外機に添付している「三菱ハウジングエアコンマルチ仕様表」を参照してください。

<マルチエアコン設置例>



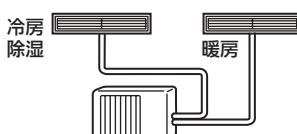
こんな表示が出たら

こんなときは



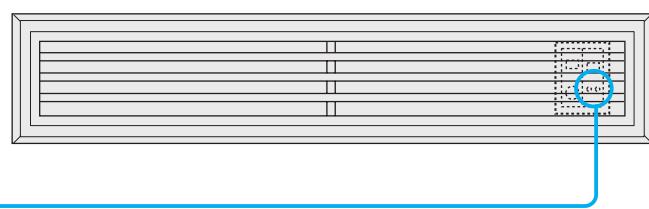
各室内機の運転内容を確認してください

冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転しようとしていませんか？



お答えします

- 先に運転している他の室内機と運転内容を合わせ、いったん室内機を停止させてから再度運転を行ってください。

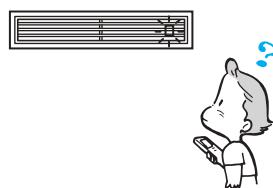


マルチエアコンをご利用の場合(つづき)

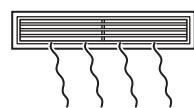
故障かな?

故障かな?

暖房したとき、
すぐに風が出ない。



停止中の室内機からモー
ター音と水をかきませる
ような音がする。



停止中の室内機が暖かい。
停止中の室内機から
水の流れるような音がする。



お答えします。

- 暖房運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。
そのままお待ちください。(約3分間)
- 霜取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとして運転を始めません。霜取り運転終了後、暖房運転を開始します。そのままお待ちください。 [22ページ](#)

- 室内機内部にたまつた除湿水を室外に排水する音です。
自動的に停止しますので、そのままお待ちください。

- 停止中の室内機にも少しですが、冷媒を流しているためです。

おしらせ

- 冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。先に運転した室内機の運転が優先されるため、あとから異なる運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
- 冷房・除湿運転終了後に他の室内機で暖房運転するときは、冷房・除湿運転をしていた室内機も同時に暖房運転を3~4時間程度行ってください。(冷房・除湿運転をしていた室内機に露が付く可能性があります)

冷房・暖房したい

運転内容を選んで、温度を調節することができます。



1 **冷房** **暖房** または **入/切** を押す

➡ **入/切** を押したときは、前回と同じ運転を行います。

2 **▼温度▲ 入/切** を押して温度を調節する

➡ 押すごとに0.5°Cずつ変わります。(設定範囲は16~31°C)

<推奨温度>

冷房	28°C
暖房	20°C

➡ 冷房運転で設定温度を31°Cにすると、送風運転になります。
ただし、お部屋の温度が31°C以上あるときは、冷房運転になります。

停止するとき ➞

入/切 を押す

室内機の表示



受信機の運転モニターランプで運転状態を表示します。

表示	運転状態	設定温度と室温の差
● ● 運転モニター	設定温度に向かってエアコンが運転している状態です。設定温度になるまでしばらくお待ちください。	約 2°C以上
● ○ 運転モニター	お部屋の温度が設定温度に近づいた状態です。	約 1~2°C

● 点灯 ○ 消灯

おしらせ

● お部屋が冷えない、暖まらないとき

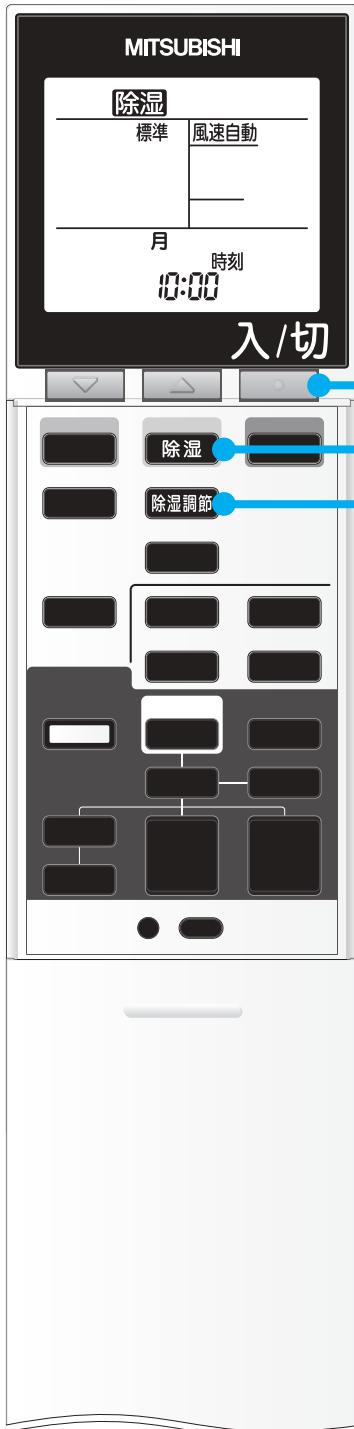
冷房・暖房で風速を ■(静) で運転しているとき、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。
風速を上げるか、自動にしてください。

● 暖房運転が定期的に止まるとき(霜取り運転) [22ページ](#)

● 風あたりが気になるときは、おこのみに合わせて風速・風向を調節してください。

除湿したい

室温の低下を抑えながら、湿気を取り除きます。
除湿の強さは3段階の中から選べます。(3モード除湿)



1 **「入/切」または「除湿」を押す**

➡ 「入/切」を押したときは、前回と同じ運転を行います。

2 **「除湿調節」を押して除湿の強さを設定する**

➡ 押すごとに 標準→強→弱の順に変わります。

■3モード除湿

除湿モード	運転内容	室内温度の目安
除湿 弱	弱めの除湿運転をします。	除湿運転開始時より約1°C下がります。
除湿 標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取り除く運転をします。	除湿運転開始時より約2°C下がります。
除湿 強	強めの除湿運転をします。室温はやや下がります。	除湿運転開始時より約3°C下がります。

停止するとき》

「入/切」を押す

知っとく情報

3モード除湿の使いかた

肌寒さを感じるときは「弱」に、むし暑く感じるときは「強」に設定することをおすすめします。

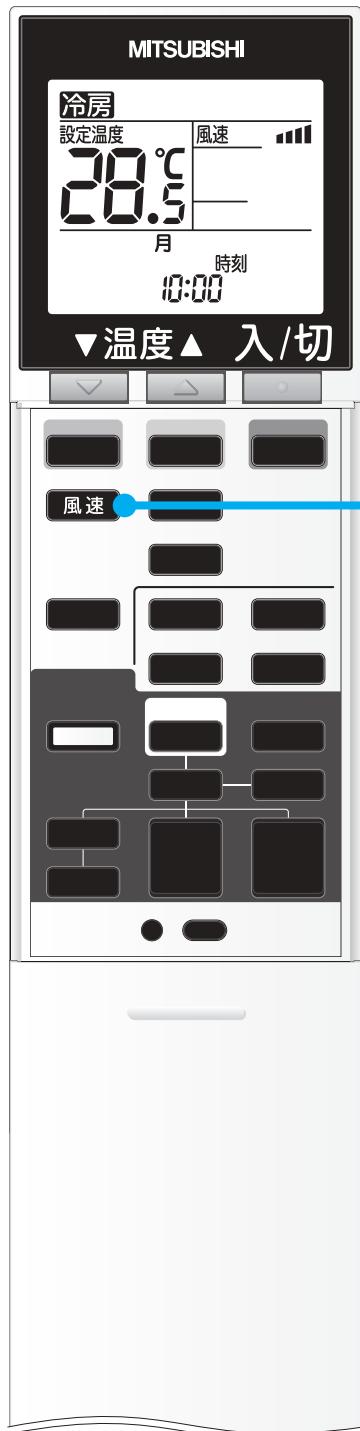


おしらせ

- 温度は設定できません。リモコンは設定温度を表示しません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- 除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。
- お部屋の湿気が多いとき、外気温度が低いときなどは湿度が下がらない場合があります。
- 消費電力は温度、湿度の条件で異なります。

風速・風向を調節したい

おこのみに合わせて風速や風向を設定できます。



風速を変えるとき

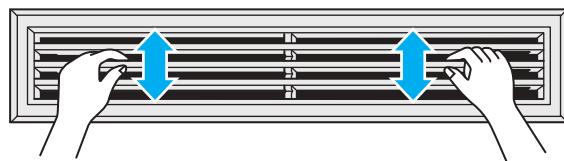
風速 を押す

- ▶ 押すごとに
自動 → □ (静) → □□ (弱) → □□□ (中) → □□□□ (強)
の順に変わります。
- ▶ 自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、
差が小さくなると徐々に風速を弱めて静かな運転になります。
- ▶ □□□□ (強)を選択すると風速が上がり、最大風量になります。
風を遠くまで届けたいときに選択してください。(運転音は大きくなります)

上下の風向を変えるとき

■別売部品の吹出グリルをご利用の場合

風向調節板を手で動かして風向を変えることができます。
風向調節板の向きは [14ページ](#) を参照してください。
使いかたに合わせて風向調節板を調節してください。

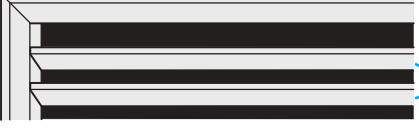


風速・風向を調節したい(つづき)

■天袋・下り天井設置の場合

	暖 房	冷 房 ・ 除 湿
風向調節板の向き	吹出グリル(別売部品)の風向調節板を下吹きにします。  足元に温風が広がり、より暖房効果を高めます。	吹出グリル(別売部品)の風向調節板を水平吹きにします。  風がお部屋全体に広がり、より冷房効果を高めます。
使いかた	通常は下吹きでお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。 ●水平吹きで暖房運転をすると、お部屋の温度にムラが出るため、足元が暖まりにくくなります。 ●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。	通常は水平吹きでお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。 ●下吹きで冷房・除湿運転をすると、風がお部屋全体に広がらず、お部屋の温度にムラが出ます。 ●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。

■地袋設置の場合

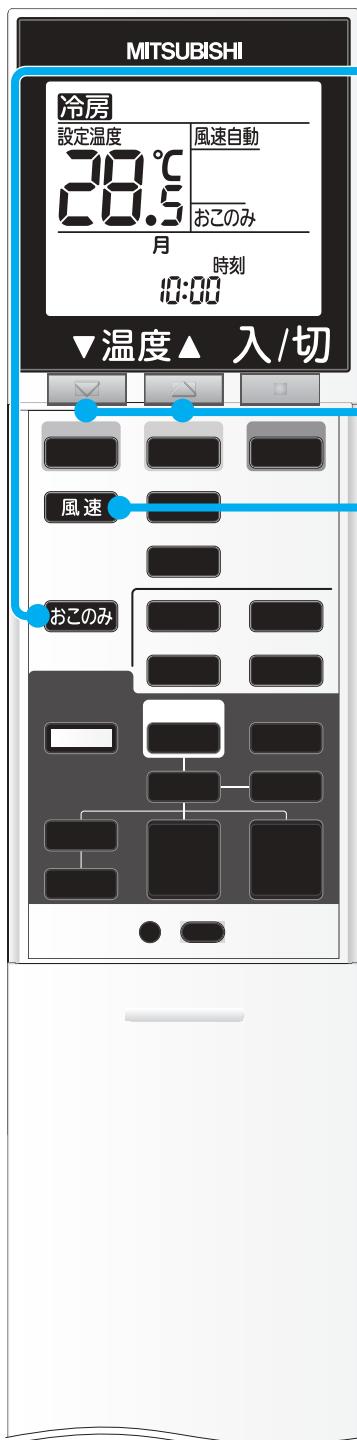
	暖 房	冷 房 ・ 除 湿
風向調節板の向き	吹出グリル(別売部品)の風向調節板を水平吹きにします。  足元に温風が広がり、より暖房効果を高めます。	吹出グリル(別売部品)の風向調節板を上吹きにします。  風がお部屋全体に広がり、より冷房効果を高めます。
使いかた	通常は水平吹きでお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。 ●上吹きで暖房運転をすると、お部屋の温度にムラが出るため、足元が暖まりにくくなります。 ●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。	通常は上吹きにしてお使いください。 お部屋の形や家具の配置などにより温度ムラがある場合には上下に調節してお使いください。 ●水平吹きで冷房・除湿運転をすると、風がお部屋全体に広がらず、お部屋の温度にムラが出ます。 ●風向調節板はすべて同じ方向に向けてください。

おこのみの設定にしたい(おこのみ運転)

リモコンに温度、風速など、おこのみの設定を記憶させることができます。

一度設定すると次からは簡単に同じ内容の運転ができます。

- 冷房・暖房運転時に使用できます。(除湿運転では使用できません)



1 冷房または暖房運転中に **おこのみ** を押す

リモコンに「おこのみ」が表示されます。

2 ▼温度▲を押して、 おこのみ運転の温度を設定する

▶押すごとに0.5°Cずつ変わります。(設定範囲は16~31°C)

<推奨温度>

冷房	28°C
暖房	20°C

3 風速を押して、 おこのみ運転の風速を設定する

3 の操作を終了すると、設定した内容は記憶されます。

▶設定後は、同じ運転モードで運転中に **おこのみ** を押すと、設定した内容で運転します。

▶おこのみ運転の内容を変えるときは、再び 1 の操作から行ってください。

解除するとき

もう一度 **おこのみ** を押す

おこのみ運転前の設定に戻ります。

▶運転モードを変更しても、おこのみ運転は解除されます。

知っとく情報

おこのみ運転の上手な使いかた

冷房では通常より2~3°C高め、暖房では2~3°C低めにおこのみ運転を設定すると、**おこのみ** を押すだけでお部屋の冷え過ぎや暖め過ぎを防ぐことができ、節電モードとしてお使いいただけます。

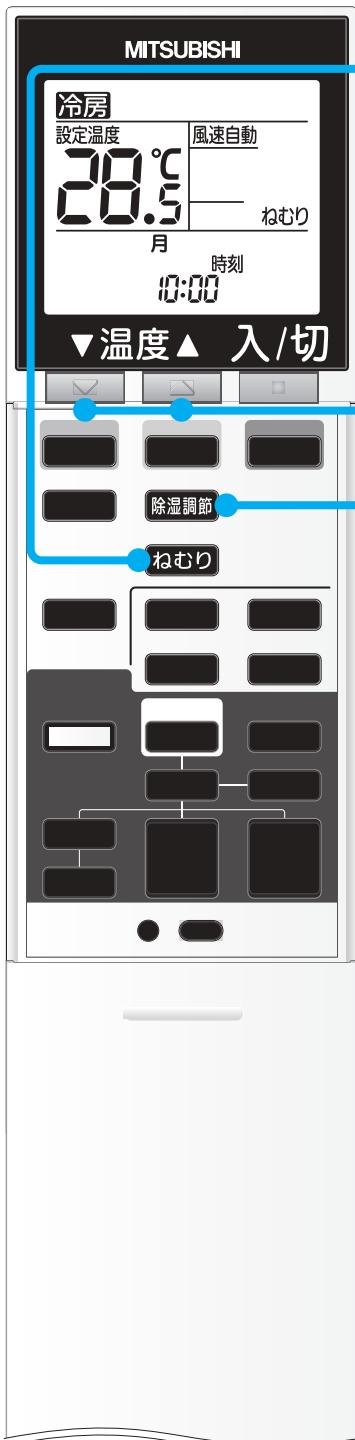
おしらせ

- おこのみ運転時でも入／切タイマーを使用することができます。
- おこのみ運転を設定すると、週間スケジュールタイマーは解除されます。

快適に眠りたい(ねむり運転)

約30分後にねむり運転で設定した温度・除湿の強さに切り替わります。

- 冷房・暖房・除湿運転時に使用できます。



- 1 冷房・除湿・暖房運転中に **ねむり** を押す
リモコンに「ねむり」が表示されます。
▶ 風速は「自動」になります。
- 2 ねむり運転の温度・除湿の強さを設定する
2 の操作を終了すると、設定した内容は記憶されます。
▶ 一度設定すると、次からは運転中に **ねむり** を押すだけで同じ内容の運転ができます。
▶ 冷房・暖房運転時は除湿の強さを設定できません。
▶ 除湿運転時は温度を設定できません。

解除するとき

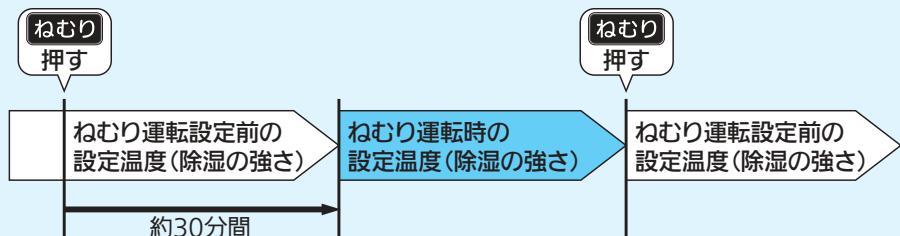
もう一度 **ねむり** を押す

ねむり運転前の設定に戻ります。

▶ **風速** を押したときや運転モードを切り替えたときも解除されます。

ねむり運転について

- **ねむり** を押すと、約30分間は **ねむり** を押す前の設定温度・除湿の強さで運転を続けます。約30分後に設定した運転に切り替わります。
もう一度 **ねむり** を押すと、ねむり運転前の設定に戻ります。



おしらせ

- ねむり運転中でも入／切タイマーを使用することができます。
- ねむり運転中に週間スケジュールタイマーの入タイマー開始時刻になったときは、ねむり運転は解除され、週間スケジュールタイマーで設定した運転を行います。

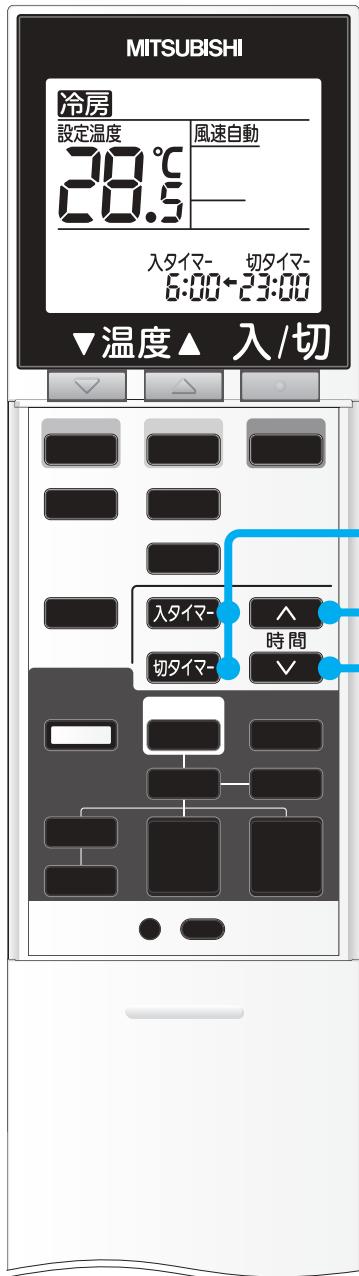
入／切タイマーを設定したい

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり停止したりすることができます。

●現在の時刻を合わせてから設定してください。[2ページ](#)

●入タイマー・切タイマーは併用できます。

●タイマーは1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。



1

入タイマー または 運転中に 切タイマー を押す

入タイマー：運転を開始する時刻を設定します。

切タイマー：運転を停止する時刻を設定します。

▶ タイマー設定時、室内機の受信音を確認してください。

2

を押して、予約時刻を設定する

室内機の受信音を確認してください。

設定はこれで終了です。

▶ を押すごとに10分ずつ切り替わります。

<入タイマー／切タイマー組み合わせ例>

例) 現在時刻22:00、23:00に停止→翌朝6:00に運転を開始

1 **切タイマー を押し、時間で予約時刻を合わせる**



2 **入タイマー を押し、時間で予約時刻を合わせる**



▶ 予約時刻が現在の時刻に近いタイマーから働きます。

▶ ⇨ 表示はタイマーが働く順序を表します。

解除するとき

設定を解除するボタン(入タイマー または 切タイマー) を押す

おしらせ

入/切

- タイマー設定中および設定後に **入/切** を押すと、タイマー予約が取り消され、運転が止まります。
- 「入タイマー」設定時はエアコンは停止しますが、室内機の運転モニターランプは点灯したままになります。設定時刻になると運転を開始します。
- 入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを使用するときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かない、正常に動作しないことや、設定時刻とずれる(最大10分程度)ことがあります。このとき、タイマーを設定していない室内機も同時にリモコンの信号を受信してしまうことがあります。リモコンの置き場所を変えてください。また、1つのリモコンで1台のエアコンだけを操作できるように設定して、誤動作を防止することもできます。[23ページ](#)
- 停電やエアコン専用回路のブレーカーを「切」にしたときは、室内機で記憶している曜日、時刻が消去されます。入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを設定している場合は、再度設定してください。

週間スケジュールタイマーを設定したい

設定したスケジュール(曜日・時刻・温度)に合わせて運転を開始したり、停止したりすることができます。

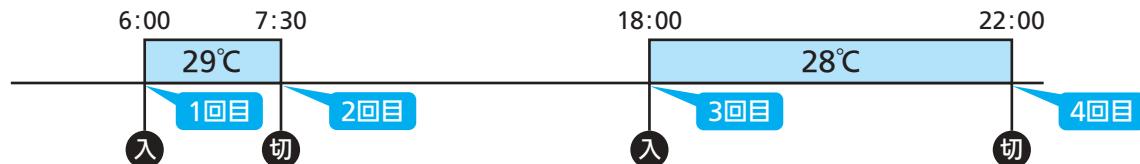
おやすみ前やお目覚めの時間、帰宅時間に合わせて設定すると便利です。

●運転モード(冷房・暖房・除湿)と風速はタイマー運転前と同じ設定になります。

<週間スケジュールの設定例(冷房運転)>

■1日の設定例 1日に最大4回まで「入」または「切」を設定することができます。

設定「1」 6:00に29°Cで「入」→設定「2」 7:30に「切」→設定「3」 18:00に28°Cで「入」→設定「4」 22:00に「切」



■1週間の設定例 1週間で最大28回まで「入」または「切」を設定することができます。(1日に4回まで)

月曜日～金曜日…設定「1」 6:00に29°Cで「入」→設定「2」 7:30に「切」→

設定「3」 18:00に28°Cで「入」→設定「4」 22:00に「切」

土曜日～日曜日…設定「1」 7:30に28°Cで「入」→設定「2」 22:00に「切」

平日	6:00	7:30	18:00	22:00	
	月	1回目 入 29°C	2回目 切	3回目 入 28°C	4回目 切
	火				
	水				
	木				
	金				
	土	切	1回目 入 28°C		2回目 切
	日				

知っとく情報

週間スケジュールタイマーの上手な使いかた

●ライフスタイルに合わせて週間スケジュールを設定すると便利です。

朝:お目覚め時から外出するまでの時間に合わせてスケジュールを設定 → 外出時は「切」に
夜:帰宅時間に合わせてスケジュールを設定 → おやすみ時には「切」に

●外気温度に合わせて設定温度を変えることで節電することもできます。

冷房運転時:朝や夜など外気温度が下がる時間帯には設定温度を高めに
暖房運転時:日中に外気温度が上がる時間帯には設定温度を低めに

おしらせ

●「入／切タイマー」と「週間スケジュールタイマー」は同時に設定できます。同時に設定しているときは、「入／切タイマー」が優先されます。「入／切タイマー」が終了すると、「週間スケジュールタイマー」が動作します。

●週間スケジュールタイマーの入タイマーが設定されていると、運転停止中も室内機の運転モニターランプが点灯します。

●入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを使用するときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かないことや、設定時刻とずれる(最大10分程度)ことがあります。このとき、タイマーを設定していない室内機も同時にリモコンの信号を受信してしまうことがあります。リモコンの置き場所を変えてください。また、1つのリモコンで1台のエアコンだけを操作できるように設定して、誤動作を防止することもできます。[23ページ](#)

●停電やエアコン専用回路のブレーカーを「切」にしたときは、室内機で記憶している曜日、時刻が消去されます。入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを設定している場合は、再度設定してください。

●現在の時刻と曜日を合わせてから設定してください。[ページ](#)

ステップ1
リモコンに
スケジュールを設定

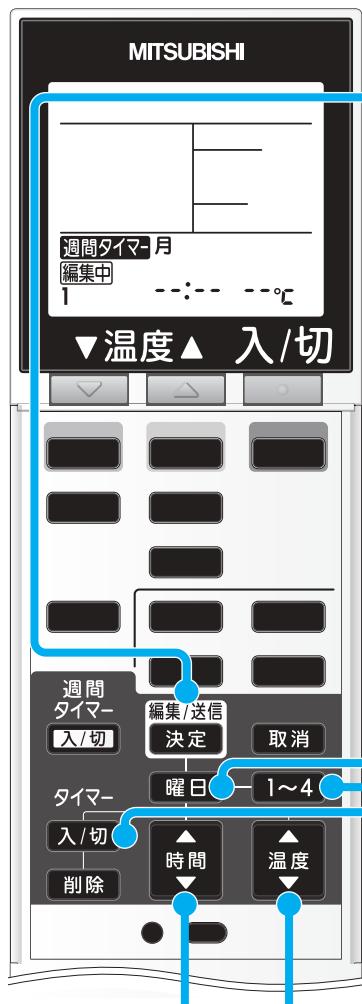
ステップ2
室内機にスケジュールを登録

ステップ3
週間スケジュール
タイマーの予約／解除

ステップ1：リモコンにスケジュールを設定》

<設定例>

- ・「曜日」…火曜日
- ・「登録する番号」…1
- ・「タイマーの種類」…入
- ・「時刻」…6:00
- ・「温度」…28°C



1

編集/送信
決定 を押す

週間タイマーの設定画面が表示されます。
■ **編集中** が点滅します。

2

曜日 を押して、曜日を設定する

■ 押すごとに次の順に切り替わります。
→ 月 → 火 → 水 → 木 → 金
月火水木金土日 ← 日 ← 土

3

1~4 を押して、登録する番号を設定する

■ 押すごとに次の順に切り替わります。
→ 1 → 2 → 3 → 4

4

入/切 を押して、タイマーの種類を選ぶ

■ 押すごとに次の順に切り替わります。
→ Ⓞ入 → Ⓞ切

5

時間 **温度** を押して、時刻と温度を設定する

週間タイマー 火
編集中 Ⓞ入 6:00 28°C

■ **時間** を押し続けると、時間が早く進みます。

■ **温度** を押すごとに1°Cずつ変わります。(設定範囲は16~31°C)

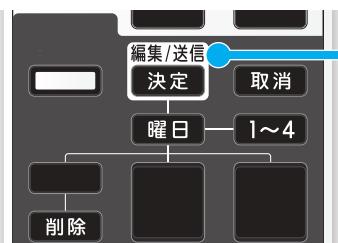
■ 除湿運転時は、温度や除湿の強さを設定できません。

●同じ曜日で他の番号に設定するときは、再び**3** → **5** の操作を繰り返してください。

●他の曜日に設定するときは、再び**2** → **5** の操作を繰り返してください。

週間スケジュールタイマーを設定したい(つづき)

ステップ2: 室内機にスケジュールを登録》



設定が終了したら、**決定** を押す※1



編集中 の表示が消え、現在の時刻が表示されます。

※1: 室内機からの受信開始("ピッ")・完了("ピー")の受信音を確認するまでリモコンを室内機に向かってそのままにしてください。(約3秒)
(正常受信できなかったときは、"ピピピッ"と鳴りますので、再度室内機に向けて登録してください)

■ 登録内容を確認するには

- **決定** を押し、**曜日** または **1~4** で確認したいスケジュールを選んでください。
- 登録されていない番号を選んだときは、**--:--** と表示されます。
- 登録内容の確認を終了するときは、**取消** を押します。



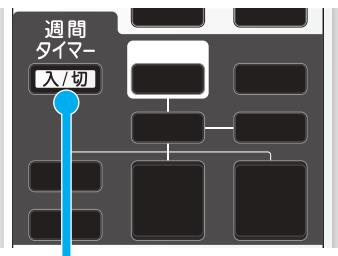
■ 登録内容を削除するには

- **決定** を押し、**曜日** または **1~4** で削除するスケジュールを選び、**削除** を押したあとにリモコンを室内機に向けて **決定** を押します。※1
- すべてのスケジュールを削除するときは、**決定** を押したあとリモコンを室内機に向けて **削除** を5秒以上押します。室内機から受信音が鳴ったあと、もう一度受信音が鳴るまでリモコンを室内機に向かってそのままにしてください。

● **決定** を押しただけではタイマーは予約されていません。必ず、「ステップ3:週間スケジュールタイマーの予約」を行ってください。

ステップ3: 週間スケジュールタイマーの予約／解除》

■ タイマー予約をするには



週間タイマー 入/切 を押す

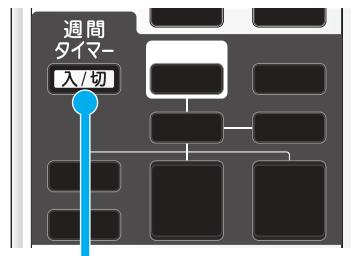
室内機の受信音を確認してください。



週間タイマーと予約されている曜日が表示されます。

➡ 運転モード(冷房・暖房・除湿)と風速はタイマー運転前と同じ設定になります。

■ タイマー予約を解除するには



もう一度 週間タイマー 入/切 を押す

室内機の受信音を確認してください。

週間タイマーと予約されている曜日の表示が消えます。

➡ 予約を解除しても、あらかじめ登録したスケジュールは記憶されています。

再度予約するときは、**週間タイマー 入/切** を押してください。

お手入れ

作業を行う前に

!
お手入れするときは、安全のため
にエアコン専用回路のブレーカー
を「切」にする

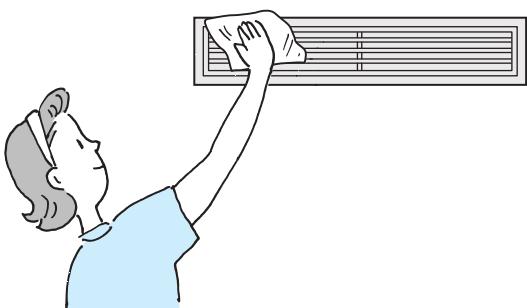


エアコンの操作やお手入れのとき
は、不安定な台に乗らない

室内機・リモコンの掃除

やわらかい布でから拭きする

※別売の吸込グリル／吹出グリルをお使いの場合



ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉は製品を傷めますので、使わないでください。

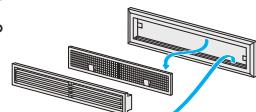
プラチナエアフィルターの掃除 (2週間に一度が目安)

※別売の吸込グリルをお使いの場合

1 プラチナエアフィルターを取り外す

■天袋または地袋の場合

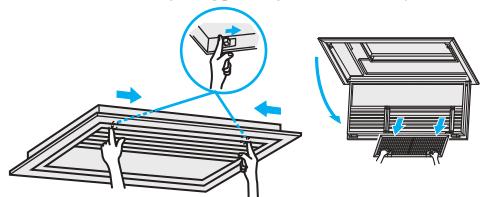
吸込グリルを取り外し、プラチナエアフィルターを取外してください。



吸込グリル、プラチナエアフィルターは一度上に持ち上げたあと、手前に引いてください。

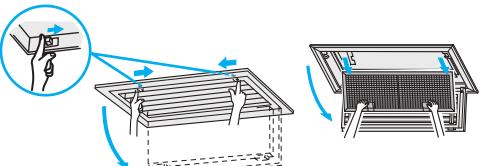
■下り天井設置の場合

吸込グリルを開け、プラチナエアフィルターのツマミをつかみ、手前に引き出してください。



■天井埋込設置の場合

吸込グリルを開け、プラチナエアフィルターのツマミをつかみ、手前に引き出してください。



2 取外したプラチナエアフィルターの ほこりを掃除機で吸い取るか、水洗い をしたあと、日陰でよく乾かす

汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯でつけおきしたあと、水でよくすいでください。

熱い湯(約50°C以上)で洗うと、変形することがあります。

プラチナエアフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさないでください。



3 プラチナエアフィルターを取り付ける

取外したときと逆の手順で取付けてください。

■天袋・地袋設置の場合

プラチナエアフィルターを取り付けたあとに吸込グリルを取り付けてください。

■下り天井・天井埋込設置の場合

プラチナエアフィルターを取り付けたあとに吸込グリルを閉めてください。

知っとく情報

室内機の内部を清潔に保つには
3~4時間ほど暖房運転または送風運転にして、室内機の内部を乾燥させます。

●送風運転 [11ページ](#)

故障かな？

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。[9~10ページ](#)

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。こんなときは故障ではありません。

ご使用の前に

使いかた

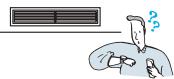
お手入れ

困ったときに

故障かな？

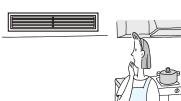
止まる

再度、運転しても
3分間ほど動かない

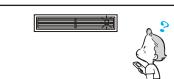


暖房運転中、10分ほど運転が止まる

よく冷えない



暖房運転にしたとき、
すぐに風が出ない

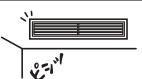


二オイ

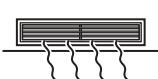
エアコンからの風が
におう



“ピシッ”という
音がする



除湿運転・冷房運転中、室内機
からモーター音と水をかきませ
るような音がする



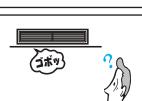
水の流れるような
音がする



ときどき“ブシュ”
という音がする

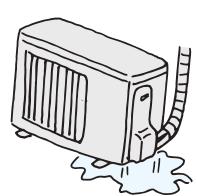


冷房・除湿運転停止時、
室内機から“ゴボッ”と
いう音がする

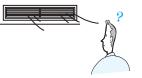


変色

室内熱交換器隅のアルミフィンが
変色して焦げたようになっている



室外機から水または
湯気が出る



室内機の吹出口から
霧が出る

お答えします。

●エアコンの保護のため、止まっています。
約3分後に運転しますので、そのままお待ちください。

●室外機に付いた霜を溶かしています。(霜取り運転)
長くて約10分間で終了します。そのままお待ちください。
(外気温度が低く、湿度が高いときに霜が付きます)

●換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、冷房負荷が大きくなり、冷えるまで時間がかかる場合があります。
●お部屋の広さや、外気温度などの条件によっては設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。

●暖房運転開始時は、暖かい風を出す準備をしています。
そのままお待ちください。(約3分間)

●エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などに付いたお部屋のニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。
エアコンの掃除をおすすめします。
●長期間ご使用的エアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。
また、新築時の使用環境によって多少のニオイを発生する場合があります。
エアコンの内部洗浄をおすすめします。[24ページ](#)

●温度変化でパネルなどが膨張・収縮してこする音です。

●除湿運転・冷房運転では室内機内部にたまつた除湿水を室外へ排水するためのモーター音、排水音がします。

●エアコン内部の冷媒が流れているときに出る音です。

●エアコン内部の冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。

●ドレン配管からドレン水が戻るためです。

●室内熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します)エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。

●冷房運転時に、冷えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。
●暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。

湯気が白い煙に見えることがあります。
●暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。
温度・除湿の強さによって、水の量は異なります。

故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」へ排水工事のご相談をお願いします。

なお一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり、工事ができない場合があります。

●お部屋の空気中の水分が、エアコンから吹き出した
冷たい風で急速に冷やされ霧状になるためです。

知っておいていただきたいこと

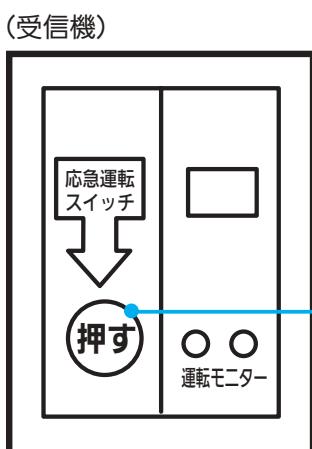
運転について

- 右表の外気温度以外で運転すると、保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- 湿度が80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。リモコンの入/切を押して、再度運転してください。

運転	外気温度
冷房運転	約21~43°C
除湿運転	約21~43°C
暖房運転	24°C以下

リモコンが使えないとき

リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。



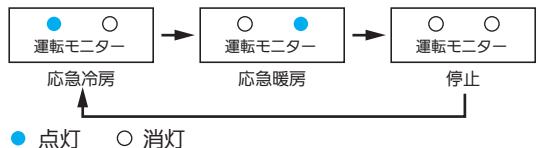
応急運転スイッチを押す

押すごとに
応急冷房 → 応急暖房 → 停止
の順に変わります。



エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

室内機の運転モニターランプを用いて運転内容を表示します。



- 応急運転時は右のようになります。
ただし、最初の約30分間は温度調節が働かず
風速は強の連続運転になります。

運転内容	冷房	暖房
設定温度	24°C	24°C
風速	中	中

停止するとき

応急運転スイッチを押して「停止」にする

同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置した場合、1つのリモコン信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、1つのリモコンで1台のエアコンだけ操作できるように設定することができます。

- 室内機とリモコンのそれぞれに切替スイッチがあります。設定するときは販売店にご相談ください。工場出荷時は1号機にしてあります。

操作音(室内機の受信音)について

室内機から出るリモコン信号の受信音を「音階あり」と「音階なし」に切り替えることができます。

1 運転中にリモコンを室内機に向けて 編集/送信 決定 を5秒以上押す

約5秒後に変更されたリモコン信号が送信されます。
室内機の受信音を確認してください。

おしらせ

- ご購入時は「音階あり」に設定されています。
- 停止中、入/切タイマー中、週間スケジュールタイマー運転中は、リモコン信号の受信音は変更できません。

知っておいていただきたいこと(つづき)

設置・点検・移設

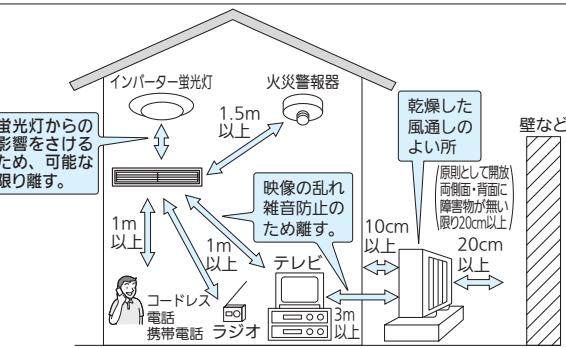
「安全のために必ずお守りください」[2~3ページ](#)をご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
 - 高周波機器、無線機器などがある所
 - 機械油が多い所
 - 海浜地区など塩分が多い所
 - 温泉地など硫化ガスが発生する所
 - 油の飛まつ、油煙がたちこめる所
 - 積雪により室外機がふさがれる所
 - クレーン車、船舶など移動するもの
- ※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。
その場合、「吹出ガイド」(別売部品)をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。

テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
電波の弱い地域ではテレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。
その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。



電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
200V用機種はAC200Vで使用してください。

運転音にも配慮を

- 据付けにあたってはエアコンの質量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口からの温風や、運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や運転音増大のもとになります。
- 使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

寒冷地の氷結防止対策について

- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再度据付ける場合は、専門の技術や工事が必要になります。

⚠ 警告



- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
- エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。
冷媒は通常漏れることはほとんどありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触ると有害な生成物が発生する原因となります。

⚠ 注意

- 新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックス掛け時にはエアコンの運転をさけてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

長期間ご使用にならないとき

■長期間使用しないとき

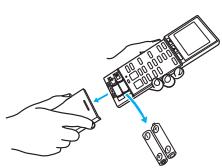
- 1** 3~4時間、暖房運転または送風運転してエアコン内部を乾燥させる

▶送風運転 [11ページ](#)

- 2** エアコン専用回路のブレーカーを「切」にする



- 3** リモコンから乾電池を取り出す

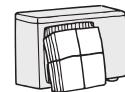


■再度使い始めるとき

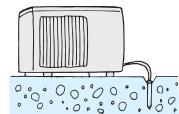
- 1** プラチナエアフィルターの付いた吸込グリル(別売)をお使いの場合は、フィルターを掃除し、室内機に取付ける

(プラチナエアフィルターのお手入れ方法は[21ページ](#)を参照)

- 2** 室内機・室外機の吹出口・吸入口がふさがっていないことを確認する



- 3** アース線が外れていないことを確認する
室内機側に取付けてある場合もあります。



長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



※【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
室内温度	冷房 27°C(乾球温度)	暖房 20°C(乾球温度)	
室内湿度	冷房 47%(湿球温度19°C)	暖房 59%(湿球温度15°C)	
室外温度	冷房 35°C(乾球温度)	暖房 7°C(乾球温度)	
室外湿度	冷房 40%(湿球温度24°C)	暖房 87%(湿球温度6°C)	
設置条件	製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間 暖房 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
	1年間の使用時間	冷房 1008時間/年	暖房 1183時間/年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンには最大でCO₂(温暖化ガス)3,600kg(マルチシステムの場合は10,500kg)に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。

問い合わせと修理を依頼される前に

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。 [9~10ページ](#)

ご使用の前に

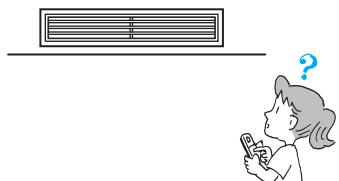
使いかた

お手入れ

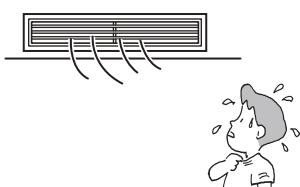
困ったときに

こんなとき

動かない。



よく冷えない、
暖まらない。



リモコンの表示が出ない、
表示がうすい。
リモコン信号を受信しない。



お確かめください。

- エアコン専用回路のブレーカーが「切」になっていませんか。
- 入タイマーの設定になっていませんか。 [17~20ページ](#)
- エアコンを複数設置している場合、リモコンと室内機の切替スイッチはそれぞれ正しく設定されていますか。 [23ページ](#)

- 温度の調節が適切になっていますか。 [11ページ](#)
- 室外機の能力以上で複数の室内機を運転していませんか。 [9ページ](#)
- プラチナエアフィルターが汚れていませんか。 [21ページ](#)
- エアコン内部のファンや熱交換器が汚れていませんか。 汚れている場合には「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 室内機・室外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか。

- 乾電池が消耗していませんか。 [8ページ](#)
- 乾電池の取付けが(+)(-)逆になっていますか。 [7ページ](#)
- テレビやビデオのリモコンのボタンが押されたままになっていますか。 市販のリモコン収納ボックスにテレビやビデオのリモコンを重ねて収納するとボタンが押されたままになり、エアコンのリモコン信号を受信しないことがあります。ボタンが押されたままにならないように収納してください。

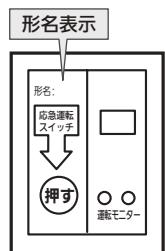
以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

こんなときは、
修理を依頼する。

- 室内機から水が漏れるとき。
- リモコンで操作できない。
(インバーター蛍光灯を点灯したとき
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- テレビやラジオにノイズが出る。
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、
必ずおしらせください。

- 1.品名 三菱ハウジングエアコン
- 2.形名 右側イラストをもとに受信機をご確認ください。
- 3.お買上げ年月日
- 4.故障内容(できるだけ具体的に)
- 5.住所・お名前・電話番号、付近の目印など



[4ページ](#)

※リモコンが故障、紛失した場合はサービス番号をおしらせください。

サービス番号:M21 EAD 426

お願い

- 雷が鳴り出したら、早めに運転を止め、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。 電気部品が損傷することがあります。

ご不明な点や修理については、
[お買上げの販売店](#)にご相談ください。

- 転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき [27ページ](#)

保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間

お買上げ日から1年間です
(冷媒回路については5年間)

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このハウジングエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年間保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するため必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「マルチエアコンをご利用の場合」[9~10ページ](#)
「故障かな?」[22ページ](#)
- 「問い合わせと修理を依頼される前に」[26ページ](#)
にしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、運転を停止し、必ずエアコン専用回路のブレーカーを切ってから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
•技術料…故障診断、故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる料金です。
•部品代…修理した部品代金です。
•出張料…商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので国外では使用できません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問い合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関するお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 上記利用目的のために、お問い合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
 - あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 個人情報に関するご相談は、お問い合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客様相談センター

0120-139-365 (無料)
いつもサンキュー 365日
フリーコール
ご相談対応 平 日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

0120-56-8634 (無料)
www.melsc.co.jp

空メールの送り先：fc8634@melsc.jp
またはバーコードからアクセス。URLをメール返信します。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようにおかけください。

携帯電話・PHSの場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)

仕様



特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用フリービルトイン形（インバーター）

仕様	形名	MBZ-282AS	MBZ-362AS	MBZ-402AS	MBZ-502AS
電 源	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
定 格 周 波 数(Hz)	50/60	50/60	50/60	50/60	50/60
能 力 ク ラ ス(kW)	2.8	3.6	4.0	5.0	
運転音 (dB:音響パワーレベル)	冷房 56 暖房 57	58 59	58 60	59 62	
JIS C 9612:2005 (dB:音圧レベル)	冷房 41 暖房 43	43 45	43 45	45 47	
製 品 質 量(kg)	18	18	18	18	
室 内 機 外 形 尺 法(mm)	高さ 230 × 幅 770 × 奥行 450				

- この仕様値は、JIS規格（JIS C 9612:2013）に基づいた数値です。
- リモコンで「停止」したときの室内機のみの消費電力は約2ワットです。
- 運転音（最大風量）は反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。
- マルチエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはマルチエアコン室外機に添付している仕様表を、シングルエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはシングルエアコン室外機に添付している仕様表をそれぞれ参照してください。
- J-Moss(JIS C 0950:2008)の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報を公開しております。詳しくはホームページをご覧ください。www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss/

愛情点検



●長年ご使用のエアコンの点検を！

●エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

こんな症状は
ありませんか

- 焦げ臭いニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内機から水が漏れる。
- 運転音が異常に大きい。
- その他の異常や故障がある。

ご使
用中
止

故障や事故防止のため、運転を停止し、ブレーカーを切って必ずご販売窓口にご連絡ください。点検・修理に要する費用などはご販売窓口にご相談ください。

お買上げ販売店名	電話		
お買上げ（据付）日	年	月	日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3-18-1

2015年製

JG79A508H07 14/11