



ルームエアコン 取扱説明書

機種名(総称名)

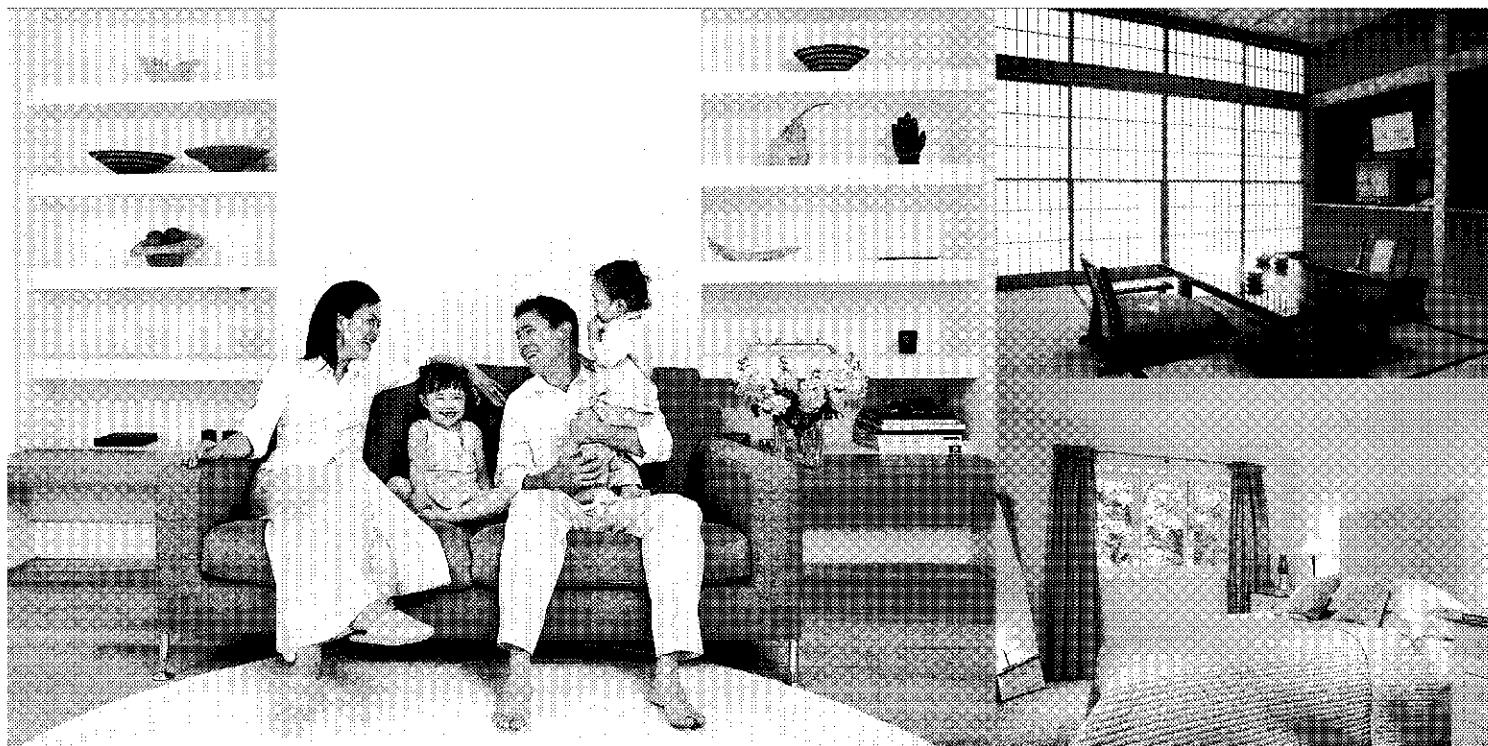
壁埋込形

エス エヌ エム ブイ

S28NMV

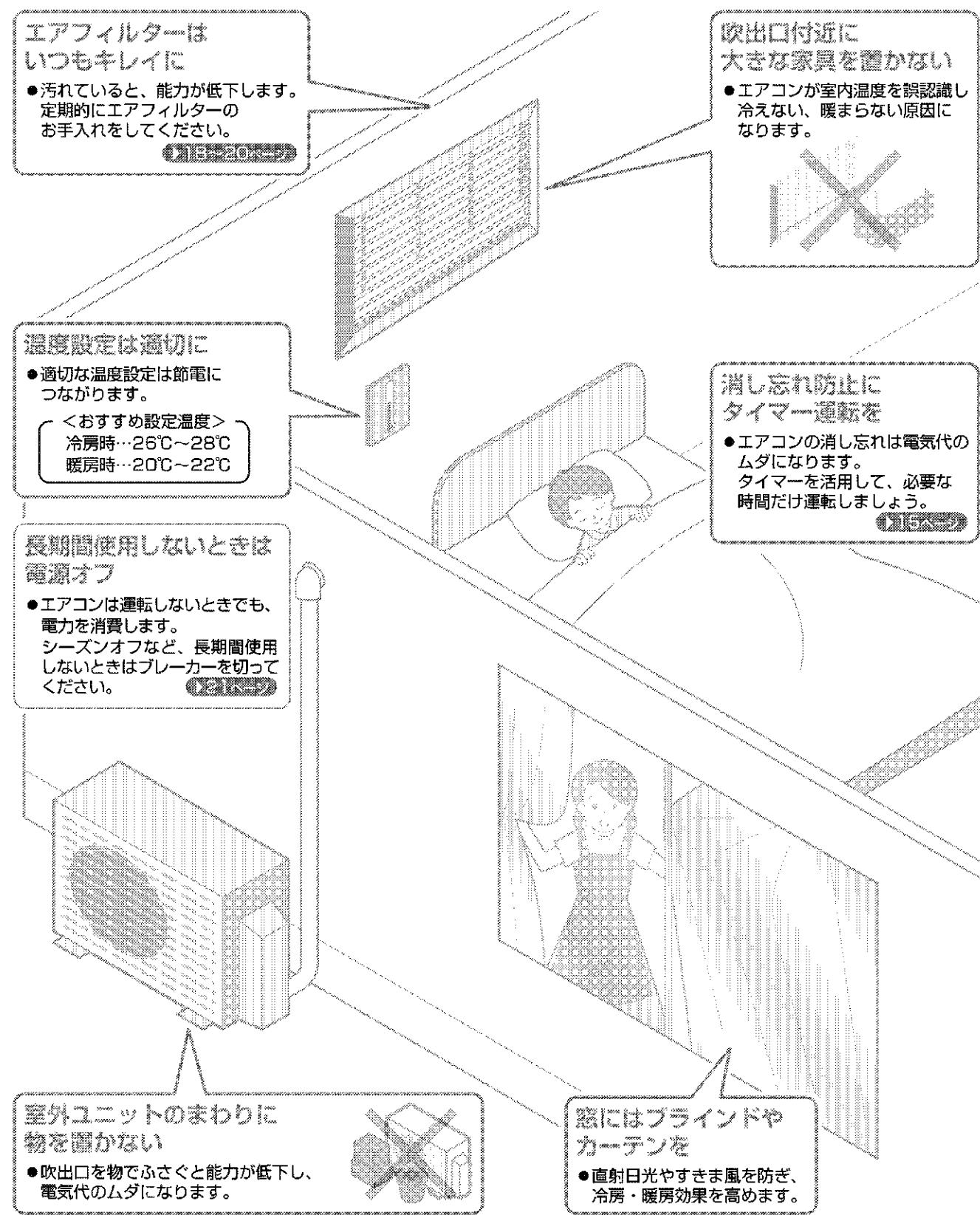
S36NMV

S40NMV



- このたびはルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。
- 保証書は必ずお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、大切に保管してください。

上手にご使用いただくために



もくじ

はじめに

- ▶上手にご使用いただくために …… 2
- ▶安全上のご注意 ……………… 4
- ▶各部の名前と働き ……………… 6
- ▶運転前の準備 ……………… 10

基本の使いかた

- ▶運転モードを設定する ………… 12
- ▶温度・風量を調節する ………… 13
- ▶風向を調節する ……………… 14

便利な機能

- ▶タイマー運転 ……………… 15
- ▶パワフル運転 ……………… 16
- ▶パワーセレクト ……………… 17

お手入れをする

- ▶各部品のお手入れ ……………… 18
- ▶フィルター部の取外し ………… 19
- ▶フィルター部の取付け・
光触媒空清フィルターの交換 … 20
- ▶こんなときは ……………… 21

困ったときは？

- ▶故障かな？と思ったら ………… 22
- ▶運転音が大きいなどと云ふ …… 23
- ▶保証とアフターサービス …… 28
・お客様ご相談窓口

製品について

- ▶長期使用製品安全表示制度に
基づく本体表示について ………… 29
- ▶仕様 ……………… 30

必ずお守り
ください

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にご使用いただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。

火災や感電、
大けがを防ぐために
お守りください。



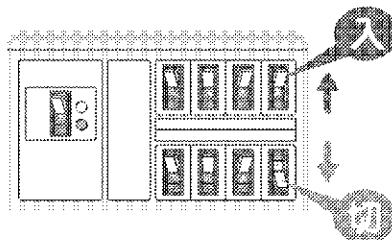
警告

電源は



■ぬれた手で電源の「入」「切」や操作はしない。
(感電の原因)

禁止



■途中で接続したり、延長コードの使用、
タコ足配線をしない。
(感電や発熱、火災の原因)

■破損させたり、加工したり、傷んだまま、
束ねたままでの使用はしない。
(感電や火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する



異常・故障例

- 電源コードが異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
(異常のまま運転を続けると故障や感電、
発煙、火災などの原因)

必ず実施

すぐに運転を停止し、ブレーカーを切ってお買
い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相
談ください。

お手入れ時は



■お客様自分で、工具を使った分解掃除や、
改造、内部の洗浄はしない。
(水漏れや破損、故障、発煙、発火の原因)

禁止

ご使用時は



禁止

■吸入口や吹出口に指や棒などを入れない。
(けがの原因)

■長時間冷風を体に直接あてない、冷やし過ぎない。
(体調を崩す原因)
特にお子様や高齢者にはご注意ください。

■可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)は
本体の近くで使用しない。
(感電や引火の原因)

■腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では
使用しない。
(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)



据付け・移設・修理時は



禁止

■室外ユニットに表示の冷媒
(R410A)以外は使用しない。
(故障や破裂、けがなどの原因)



必ず実施

■エアコンの据付けや移動、修理、再設置は必ず
お買い上げの販売店または専門業者に依頼する。
(感電や火災などの原因)

■アースや漏電しや断器が設置されている
ことを確認する。
(感電や火災などの原因)

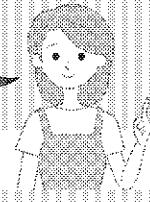
■必ずエアコン専用のブレーカーを使う。
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)

■冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因の一つ
と考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。
冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れない
ことをサービスマンに確認してください。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内
に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に
触れると、有害な生成物発生の原因となります)

■可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に
設置されていないか確認する。
(万ガスが漏れると、発火の原因)

■ドレンホースが確実に排水するように
配管されているか確認する。
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

漏電やけがを防ぎ、家財などを
守るためにお守りください



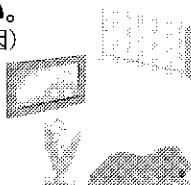
注意

室内ユニットは



禁止

- 動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)



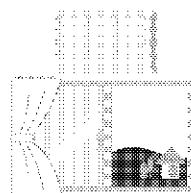
- 精密機器や食品・美術品の保存、動植物の飼育や栽培などに使わない。
(品質低下などの原因)

- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)



必ず実施

- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する。
(酸素不足による頭痛などの原因)



- 燃焼器具は、風が直接あたらない場所で使用する。
(不完全燃焼の原因)

- 乳幼児の手の届くところにリモコンを置かない。
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)

お手入れ時は



禁止

- 不安定な台に乗らない。
(転倒など、けがの原因)

- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。
(手を切る原因)

- エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。
(感電や発火の原因)



必ず実施

- 必ず運転を停止し、ブレーカーを切る。
(ファンが高速回転しているため、けがの原因)

室外ユニットは

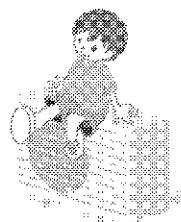


禁止

- ユニットのアルミ部分に触らない。
(手を切る原因)



- ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない。
(ベランダなどの高い場所に設置の場合、転落の原因)



- 据付台が破損したまま、放置しない。
(落下につながり、けがなどの原因)

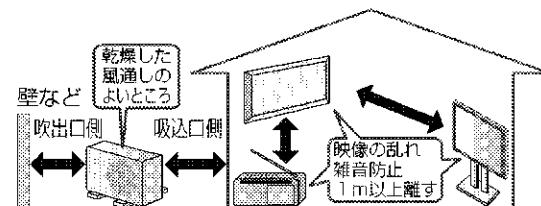


必ず実施

- 室外ユニットの周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)

室内・室外ユニット周辺の確認

- 下図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。
- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。



- 火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。

- 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。このような水分がエアコン内部に入ると汚れの原因になります。

- 調理室など油煙の多いところ、または可燃性ガス・腐食性ガスや金属製のホコリのある場所でのご使用は避けてください。

- 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。(エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。)ワックス塗布後は十分換気を行ってから運転してください。

各部の名前と働き



吸込グリル(吸入口)

吹出口

ルーバー(左右風向調節羽根)

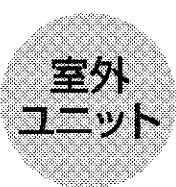
吹出口内にあります。

ラップ(上下風向調節羽根)

前面グリル

室内温度センサー部

室内的温度を検知します。



吸入口

(側面・背面)

吹出口

ドレン排水口

暖房運転時、室外ユニットから
出た水を排出します。(底面後方)

屋外温度センサー部

屋外の温度を検知します。
(背面)

冷媒配管、接続電線

機種名

ドレンホース

ドライ・冷房運転時、
室内ユニットから出た水を
排出します。

アース端子

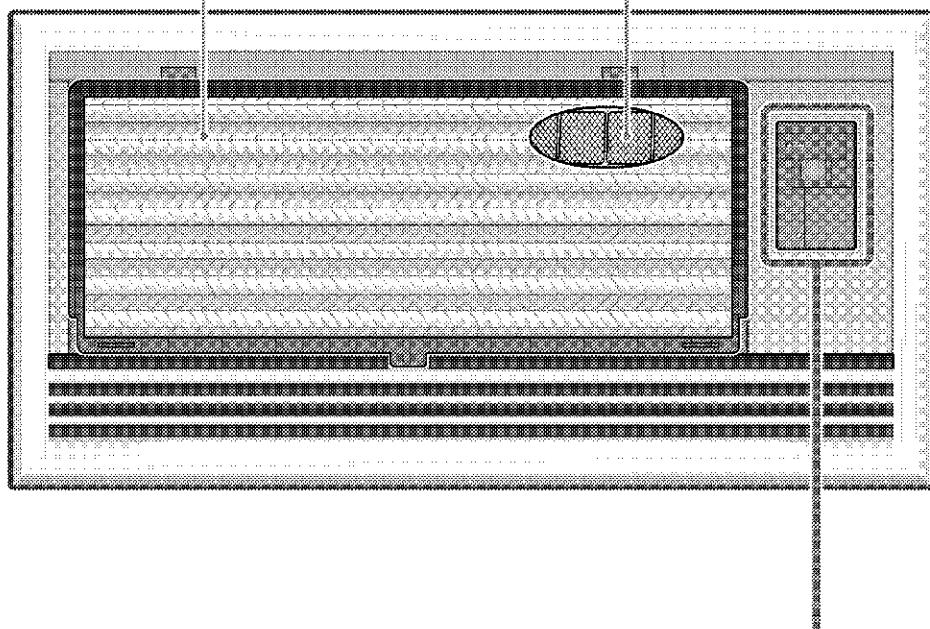
(内部)

吸込グリルを外したとき

エアフィルター

光触媒空清フィルター

エアフィルターの裏側に取り付けます。



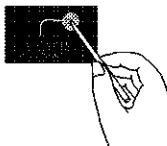
運転ランプ(緑色)*



タイマーランプ(オレンジ色)*

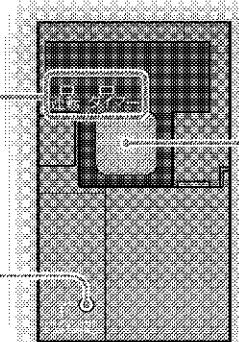
*パワーセレクト「入」のときは、表示ランプが暗くなります。

応急運転スイッチ



つまようじなどの
先の細いもので
応急運転スイッチを押す。

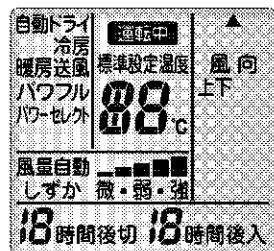
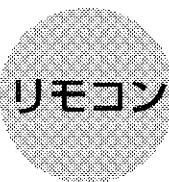
- 押すと運転を開始し、もう一度押すと停止します。
- 運転モードは「自動」、風量は「自動」に設定されます。
- リモコンがみつからないときなどにご使用ください。



受信部

- リモコンからの信号を受ける部分です。
- 信号を受けると、受信音と一緒に運転ランプが点滅し、受信を確認できます。
- パワーセレクト「入」のときは、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
- 運転開始…ピッピッ♪
- 設定変更…ピッ♪
- 運転停止…ピー♪

各部の名前と働き



表示部

運転状態を表示します。
(図は説明のため全部表示しています。)
表示部の保護シートは使用時にはがしてください。



自動運転ボタン

室内・屋外温度に応じて、自動で最適な運転モードを選んで運転します。



風量ボタン

風量を調節します。



運転切換ボタン

運転のモードを選びます。
(自動・ドライ・冷房・暖房・送風)



切タイマー ボタン

運転を停止するまでの時間を設定します。



パワーセレクト入ボタン

運転時の電流を制限して、電力消費を抑えます。



パワーセレクト切ボタン

パワーセレクトを取り消します。

送信部

信号を送ります。



運転／停止ボタン

押すと運転。もう一度押すと停止します。



温度調節ボタン

温度を調節します。



パワフルボタン

冷房・暖房の風量・能力をパワーアップして運転します。



風向ボタン

上下風向を調節します。



入タイマーボタン

運転を開始するまでの時間を設定します。



タイマー取消ボタン

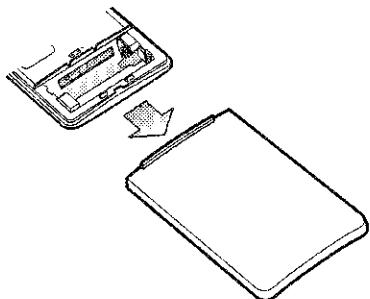
タイマー予約を取り消します。

運転前の準備

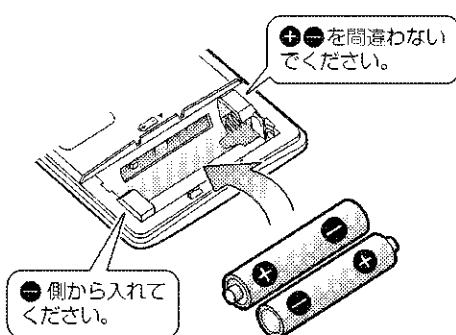
リモコン

電池を入れる

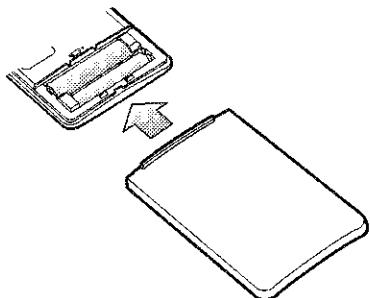
- ① ふたを矢印の方向へスライドさせて、取り外す。



- ② 単4形アルカリ乾電池を2本入れる。



- ③ ふたを矢印の方向へスライドさせて、閉める。

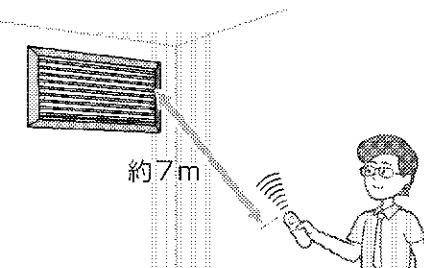


電池について

- 交換の目安は約1年ですが、リモコンの表示部が薄くなり受信されにくくなったら、2本同時に新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。
- 付属の乾電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

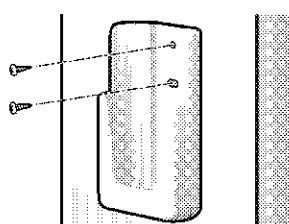
使いかた

- リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。カーテンなど信号をさえぎるものがあると動作しないことがあります。
- 受信できる距離は約7mです。
(角度、方向によって受信距離は異なります。)

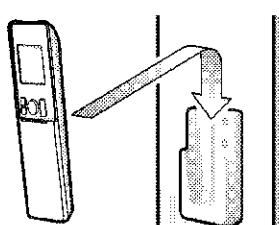


壁などに取り付ける場合

- 1 信号が受信できる場所を選ぶ。
- 2 リモコンホルダーを付属のネジで壁や柱などに取り付ける。



- 3 リモコンをリモコンホルダーに入れる。



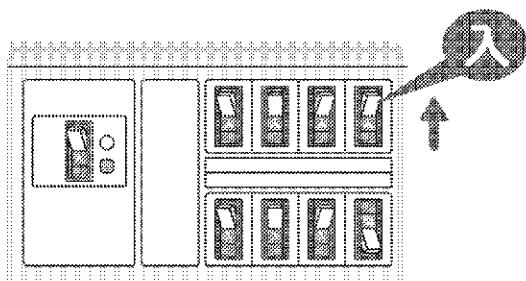
付属品

フィルターを取り付ける

光触媒空清フィルターを取り付ける。

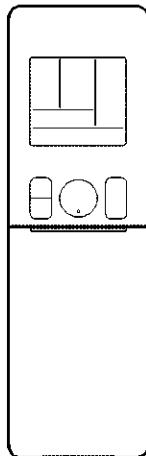
（参考）

ブレーカーを入れる

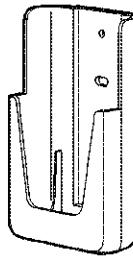


●ブレーカーを入れると、各部の動作チェックを行います。

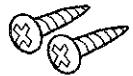
付属品



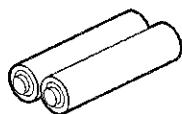
リモコン



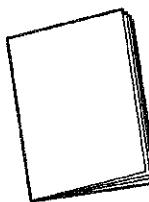
リモコンホルダー



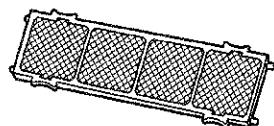
リモコンホルダー取付ネジ
(黒色・2本)



単4形アルカリ乾電池
(2本)



取扱説明書

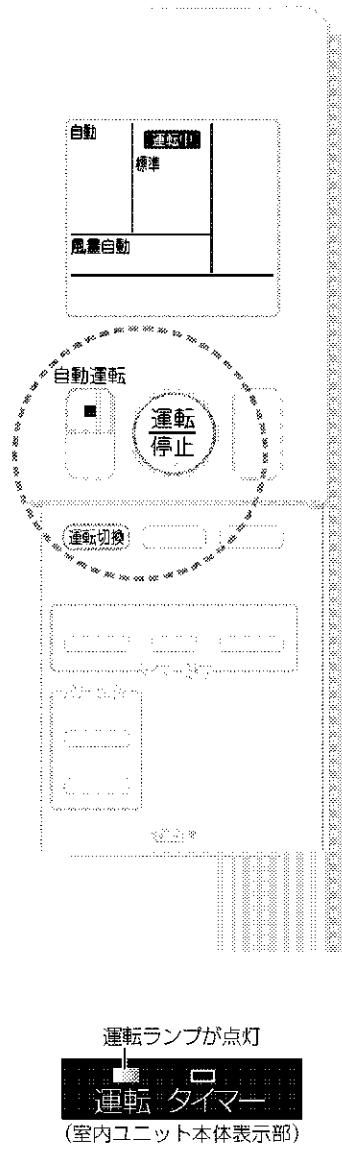


光触媒空清フィルター
(2枚)



保証書

運転モードを設定する



自動運転

ワンタッチ操作で室内・屋外温度に応じた自動運転を行います。



- 自動運転を開始します。

運転モード選択

自分に合ったお好みの運転を選べます。

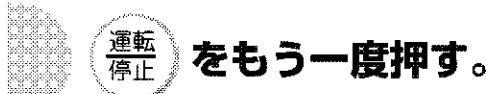


- 押すごとに下記のように運転モードが切り換わります。

自動 → ドライ → 冷房 → 暖房 → 送風



停止したいとき



- 運転ランプが消灯します。

自動運転について

- 自動運転は、運転開始時の室内・屋外温度に応じて、自動で運転モード(ドライ・冷房・暖房のいずれか)、設定温度を選びます。
- 設定温度と運転モードは運転中定期的に見直します。お好みに合わないときは、温度ボタンで微調整していただくか、運転モードを変えてください。

暖房運転について

- 屋外温度が下がるにつれ暖房能力が低下します。暖まり不足の場合には他の暖房器具の併用をおすすめします。
- 暖房運転中、室外ユニットに霜が付くと能力が低下するため、霜を取り除く運転(除霜運転)をします。
- 除霜運転中、室内ユニットからは温風が出ません。

ドライ運転について

- ドライ運転は、弱めの冷房運転と停止を適切に制御して湿気を取ります。
- リモコン設定と除湿効果、室内温度は次のような関係があります。

リモコン設定
-2°C・標準・+2°C
除湿効果
高い ← → 低い
室内温度
下がる ← → ほぼ同じ

- 室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

温度・風量を調節する

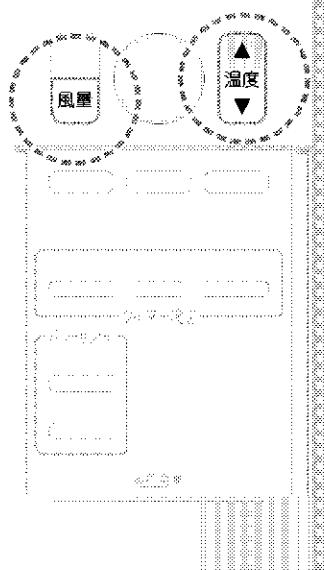
温度を変えたいとき

お好みの温度にします。



▲
温度
▼

を押す。



風量を変えたいとき

お好みの風量にします。



●押すごとに風量が切り換わります。

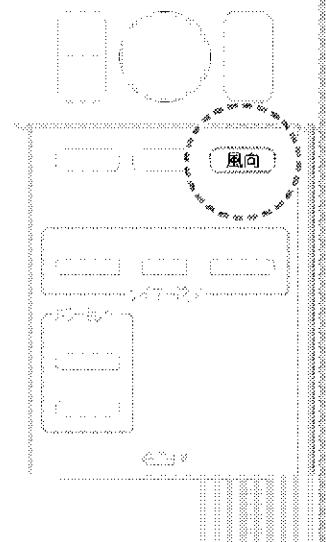
ニオイないスについて

- 風量設定が「自動」のとき、ドライ・冷房(自動で選択された場合を含む)運転を開始すると、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。約40秒お待ちください。

		運転モード				
		自動	ドライ	冷房	暖房	送風
変更したい設定	▲ 温度 ▼	「-5°C」～ 標準～ 「+5°C」	「-2°C」～ 標準～ 「+2°C」	18°C～32°C (おすすめ温度) 26°C～28°C	14°C～30°C (おすすめ温度) 20°C～22°C	温度は 変えられ ません。
	風量	自動・しづか	自動		「自動」または「しづか」 のほか「微」から「強」 まで5段階で選べます。	

風向を調節する

上下、左右の気流調節ができます。



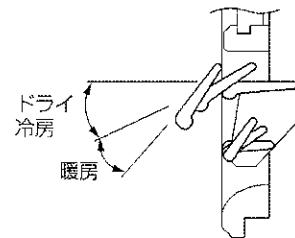
上下の風向を変えたいとき



- フラップが自動で上下に動きます。
- もう一度ボタンを押すと、ボタンを押したときの位置でフラップが止まります。

上下の風向調節について

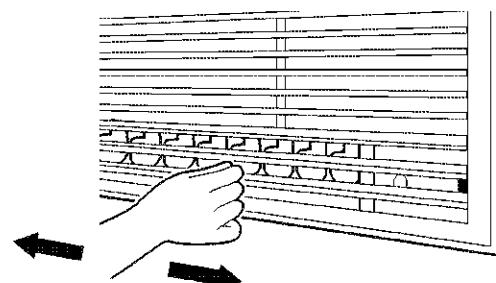
- フラップが自動で上下に動いているとき、その動く範囲は運転モードに応じて異なります。(下図)



左右の風向を変えたいとき



- 左右 1 カ所ずつあります。



- フラップが自動で上下に動いているとき運転音が変化する場合があります。
- 室内温度が設定温度に達し、室外ユニットが停止している間は、フラップは停止します。

お知らせ

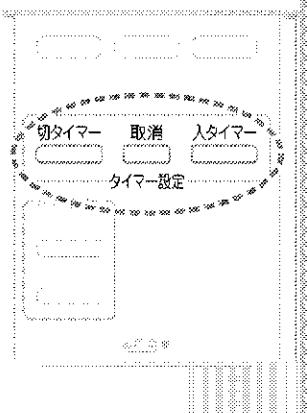
- 上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるために、暖房運転時はフラップを下向きに、ドライ・冷房運転時は上向きでご使用ください。
- 冷房・ドライ運転時にフラップを下向きで運転すると、露が付くのを防止するため、自動でフラップの角度が変わります。

お願い

- 上下の風向調節は必ずリモコンで行ってください。無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。

タイマー運転

エアコンの運転停止・開始を、
設定時間経過後に自動で行います。

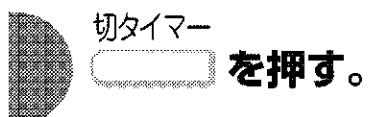


タイマーランプが点灯



(室内ユニット本体表示部)

切タイマーを使いたいとき



- 押すごとに1時間きざみで表示が変わり、12時間後まで設定できます。
- 設定時間が経過すると、エアコンの運転を停止します。

タイマー運転について

- 切タイマーを予約した場合、設定した時間よりもタイマーの切れる時間がずれることがあります。
- 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度となるように、最長1時間前から運転を始めます。
- 一度入タイマーを予約すると、予約された時間は次回も記憶されています。ただし、切タイマーは記憶されません。(リモコンの電池を交換すると、記憶内容は消えます。)

組合せ予約について

- 切タイマーと入タイマーを組合せて予約する場合、下記例を参考に行ってください。

(例)

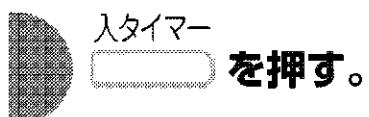
運転中のエアコンを引き続き1時間運転。それから7時間停止させた後、運転を再開させたいとき。

1時間後切 8時間後入

お願い

- 次のような場合には、タイマーの設定をやり直してください。
 - ・ブレーカーが作動したとき
 - ・停電したとき
 - ・リモコンの電池を交換したとき

入タイマーを使いたいとき



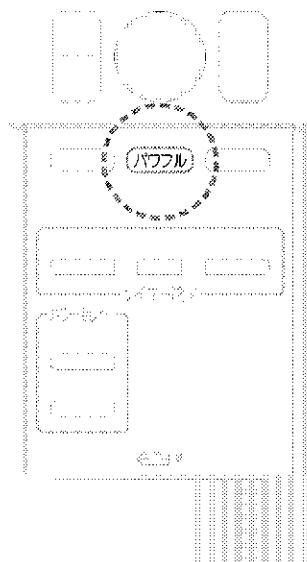
- 押すごとに1時間きざみで表示が変わり、12時間後まで設定できます。
- 設定時間が経過すると、エアコンの運転を開始します。

切・入タイマーを取り消したいとき



- タイマーランプが消灯します。

パワフル運転



パワーアップした冷房・暖房ですばやくお部屋を冷やしたり、暖めたりすることができます。夏の暑い日の帰宅時や、冬の寒さの厳しい日などにおすすめです。



- パワフル運転を開始します。

パワフル運転について

- 風量が強いため、暖房時は運転開始後しばらく十分な暖かさを感じられないことがあります。
好みに合わないときは、風向を調節していただくか、パワフル運転を取り消してください。
- 運転音は大きくなります。
- パワフル運転中に を押すと、パワフル運転の設定は解除され、運転も停止します。

風向を変えたいとき

- 温度・風量は変えられません。

パワフル運転を取り消したいとき



- 通常運転に戻ります。

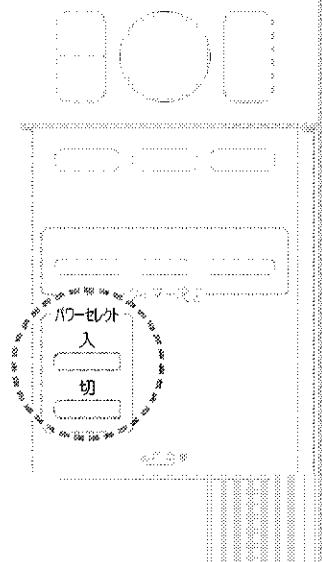
パワーセレクト

運転時の電流を制限して、電力消費を抑えます。



入
を押す。

- 「ピーッ、ピーッ」と音が鳴り、表示ランプが暗くなります。



パワーセレクトについて

- 初期設定は「切」です。
- 運転時の電流を制限して(※)、電力消費を抑える機能です。

※【ドライ・冷房運転時】

運転電流の約85%以内

【暖房運転時】

最大電流の約85%以内

各機種の運転電流値



- 電流を制限するため、設定した風量よりも弱くなる場合があります。
- 能力に制限をかけるため、冷えない、暖まらない場合があります。
- 能力を必要としない運転時には、電力消費が変わらない場合があります。
- パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。

パワーセレクトを取り消したいとき

切
を押す。

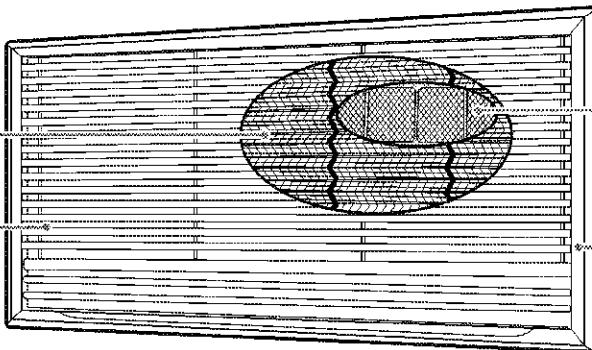
- 「ビピー」と音が鳴り、表示ランプの明るさがもとに戻ります。

お手入れをする



エアフィルター

吸込グリル

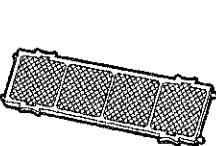
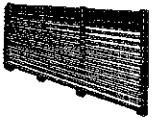
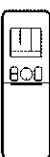


光触媒空清フィルター

前面グリル

各部品のお手入れ

●お手入れの際の各部品の取外し・取付けは参照ページをご覧ください。

お手入れ部品	お手入れの目次/お手入れの仕方	ご注意
エアフィルター 	<p>約1カ月に一度</p> <ul style="list-style-type: none"> 水洗いするか、掃除機でホコリを吸い取る。 汚れのひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、日陰でよく乾かす。 	
光触媒空清フィルター 	<p>約6カ月に一度 (3年程度を目安に交換)</p> <ul style="list-style-type: none"> 掃除機でホコリを吸い取る。 汚れのひどいときは、ぬるま湯または水で10~15分つけおき洗いする。 	<ul style="list-style-type: none"> フィルターはこすり洗いしないでください。 つけおきする場合は、フィルターを枠から出さないでください。 つけおき後は、軽く水切りをし、日陰でよく乾かしてください。 水切りの際はフィルターをしぶらないでください。
吸込グリル 		<ul style="list-style-type: none"> 40°C以上のお湯、ベンジン、ガソリン、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉、タワシなどのかたいものは使用しないでください。
リモコン 	<p>都度</p> <ul style="list-style-type: none"> やわらかい布でからぶきする。 	

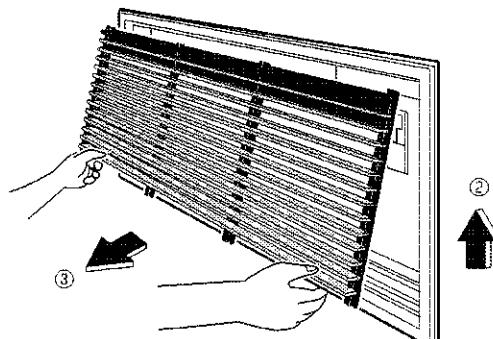
△ 注意

- お手入れの前には必ず運転を停止し、ブレーカーを切ってください。
- お手入れの際は丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
- 吸込グリルが落ちないように両手でしっかりと持ちながら操作してください。
- 吸込グリルは確実に取り付けられていることを確認してください。
- 室内ユニットの金属部に手を触れないでください。けがの原因になります。

フィルター部の取り外し

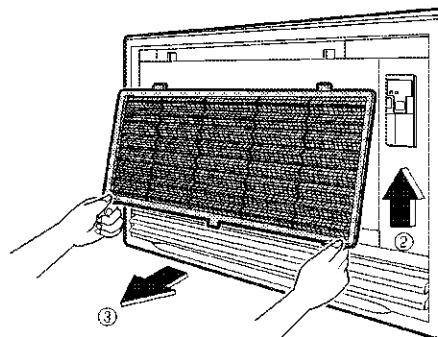
1 吸込グリルを取り外す。

- ①吸込グリルの両側をつまみます。
- ②上方方向へ軽く持ち上げます。
- ③手前に引きます。



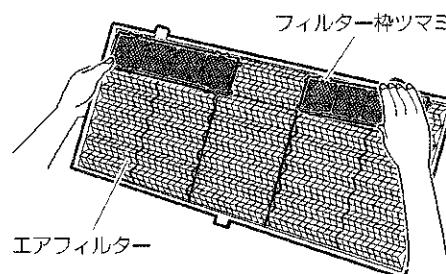
2 エアフィルターを取り外す。

- ①エアフィルターのツマミを持ちます。
- ②上方方向へ軽く持ち上げます。
- ③手前に引きます。



3 光触媒空清フィルターを取り外す。

- フィルター枠のツマミを持ち、固定部(4ヵ所)より外します。



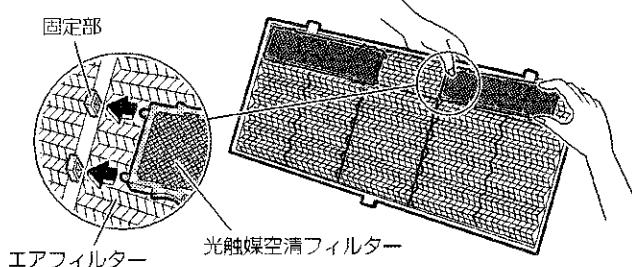
お知らせ

汚れたまま使用すると、冷房・暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。

お手入れをする

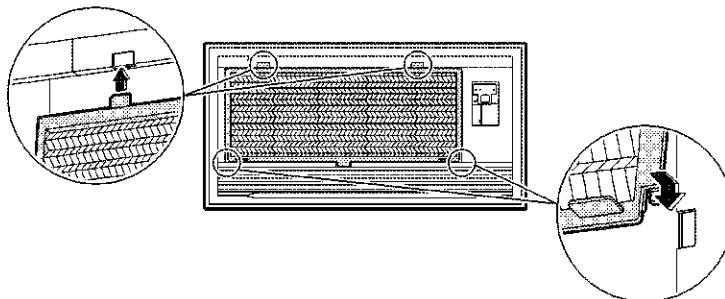
フィルター部の取付け

1 光触媒空清フィルターを取り付ける。



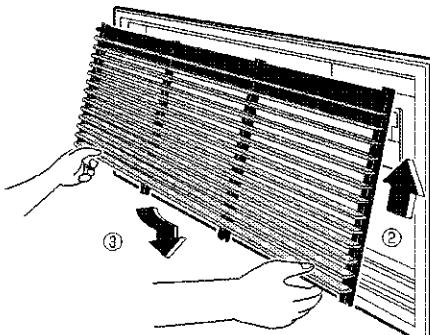
2 エアフィルターをもとどおりに取り付ける。

- 上下の穴にエアフィルターのツメを入れ、もとどおりに取り付けます。



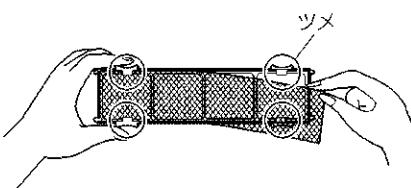
3 吸込グリルを取り付ける。

- ①吸込グリルの両側をつまみます。
- ②上方向に軽く持ち上げながら本体上面に差し込みます。
- ③吸込グリルを閉じて下へおろします。



光触媒空清フィルターの交換

- フィルター枠のツメ(4ヵ所)から外し、新しいフィルターと取り替えます。
- ご使用済みのフィルターは燃えるゴミとして処分してください。
(材質:ポリプロピレン/紙)
詳しくはお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。



お知らせ

- 光触媒空清フィルターは定期的にお掃除してください。
下記の場合は交換をおすすめします。
 - 素材が紙のため、お掃除時につぶれたりした場合。
 - 長期間のご使用で汚れがひどくなったりした場合。
(交換は、3年程度が目安です。)

- 光触媒空清フィルターは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。

0120-88-1081 (コンタクトセンター)
ダイヤル
非通知設定の方は、最初に186をダイヤルしていただき、
発信番号の通知をお願いしております。

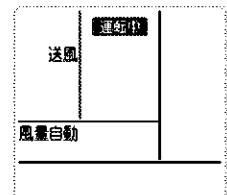
■汚れたまま使用すると

- 脱臭効果が得られません。 ●冷房・暖房能力が落ちます。
- 空気清浄効果が得られません。 ●ニオイが発生することがあります。

品名	品番
光触媒空清フィルター(枠付)2枚組	KAF968B41
光触媒空清フィルター(枠なし)2枚組	KAF968B42

こんなときは

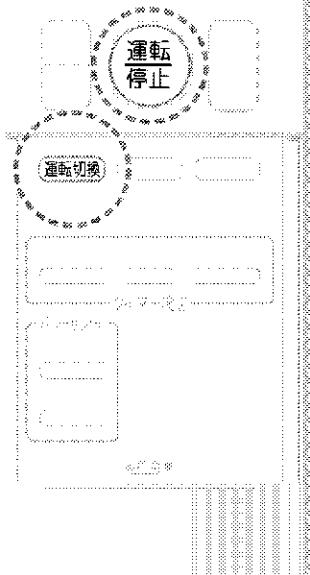
空調機用意したいため



- 1 晴れた日に半日ほど送風運転をして、内部をよく乾燥させる。

送風運転のしかた

- ① 運転切換を押し「送風」を選ぶ。
② 運転停止を押す。



- 2 運転停止後、エアコン専用のブレーカーを切る。

- 3 エアフィルターを掃除して、もとどおりに取り付ける。

- 4 リモコンの電池を取り出す。

空調機用意したいため

- 通電後 運転停止 を押して運転を再開する。

雷が鳴り始めたら

- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、ブレーカーを切る。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、[お問い合わせ窓口](#)にご相談ください。

このようなときに

説明・調べるところ

運転を停止してすぐに再運転したとき	故障ではありません	●エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
運転モードを変更したとき		
ドライ・冷房運転をしたとき		●「風量自動」にすると、室内ユニットの中にこもったイヤなニオイを抑えてから、風を送り出す「ニオイないス」機能が働きます。約40秒お待ちください。
運転しない 【運転ランプが消えている】	お調べください	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか? ●停電ではありませんか? ●リモコンの電池は入っていますか?
運転しない 【運転ランプが点滅】	お調べください	●ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (ブレーカーを切ってください。)

途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	故障ではありません	●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。 ●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。
途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	故障ではありません	●入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度となるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作(「運転／停止」ボタンを除く)すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転してください。
途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	お調べください	●室内ユニットや室外ユニットの吸入口、吹出口をふさいでいませんか? 運転を停止し、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (ブレーカーを切ってください。)

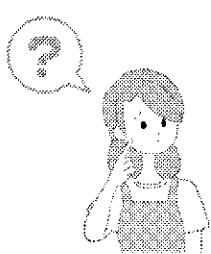
修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。



このようなときに

説明・調べるところ

風が出ない



冷めない・暖められない

風が出ている

故障ではありません

お調べください

お調べください

■暖房運転のとき

- エアコンを暖めています。1~4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。

この霜取り運転(3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

■ドライ・冷房運転のとき

- 「風量自動」設定で、ドライ・冷房運転すると、室内ユニットにこもったニオイを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。

約40秒お待ちください。

●風量設定は適切ですか？

「しづか」「微」など弱い風量設定になっていますか？
風量設定を上げてください。

●運転モードは適切ですか？

冷やしたいとき：ドライ・冷房運転
暖めたいとき：暖房運転

●風向調節は適切ですか？

フラップ(上下風向調節羽根)と
ルーバー(左右風向調節羽根)を
設定したい方向に向けてください。

●設定温度は適切ですか？

冷やしたいとき：設定温度を下げる
暖めたいとき：設定温度を上げる

●室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？

●パワーセレクト「入」になっていませんか？

●エアフィルターが汚れていませんか？

●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？

●窓や扉が開いていませんか？

●換気扇が回っていませんか？

故障かな？と思ったら

このようなときに

説明・調べるところ

音 がする	室外ユニットから「パキパキッ」という音	故障 では ありま せん	●室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「ギュッ」、「ギギッ」という音		●運転開始時および運転停止時にフラップの位置補正をするときの音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音		●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		●エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「ブшуー」という音		●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音		●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポコッポコッ」という音		●お部屋を開めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されます。 気になる場合は、ドレンホース用逆止弁（別売品）を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

水 ・ 霧 が 出 る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障 では ありま せん	■暖房運転のとき ●室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。 (1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります)
	室内ユニットから霧が出る		■冷房運転などのとき ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障 では ありま せん	●電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。 このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる		●リモコンの切換スイッチの設定を変えていませんか。 リモコンのふたと電池を取り外し、切換スイッチの設定を変えてください。 それでもリモコン信号を受信しない場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
	他の電気機器が作動する		●乾電池が消耗しており誤動作を起こしている可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、“運転前の準備”をご参照ください。

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。



このようなときに

説明・調べるところ

風かたまる	エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	●ドライ運転に変更した場合、一時的に湿度が上ることがあり、またニオイが発生する場合があります。 ●室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 (室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。)
	運転ランプと タイマーランプが点滅する		●パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプと タイマーランプが点滅します。
表示ランプ	運転を開始すると、運転ランプが しばらく点滅して点灯する	お調べください	●エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 (ブレーカーを切ってください。)
	表示ランプが暗い		●パワーセレクト「入」になっていませんか？ 「切」にしてください。
	運転停止中に室外ユニットの ファンが回る		■運転を停止した直後 ●製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。
その他	ドライ運転しているのに 湿度が下がらない	お調べください	●お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。温度調節を低めに設定してください。
	運転中、急に動きがおかしくなる		●運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか？ 手を入れると(触ると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。

運転条件

- 右表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
また、ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	冷房	暖房
屋外温度 18°C~43°C	屋外温度 21°C~43°C	屋外温度 -10°C~24°C
室内温度 18°C~32°C	室内温度 21°C~32°C	室内温度 27°C以下
室内湿度 80%以下	室内湿度 80%以下	

運転ランプが点滅するとき

運転ランプが点滅するときは、ブレーカーを切り、約1分後もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

●それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

- 1 運転ランプが点滅していることを確認する。

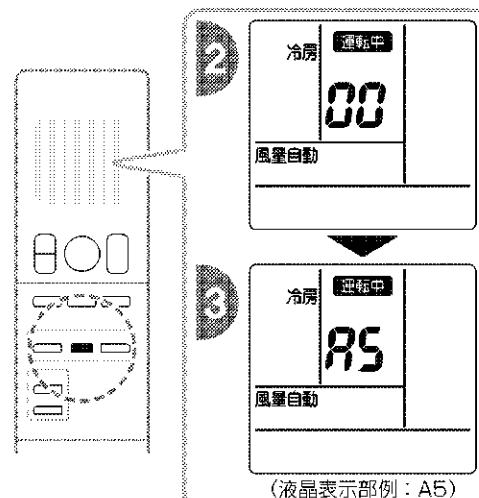


- 2 リモコンをエアコン本体に向けて取消 を約5秒間押す。

●リモコン表示部に「00」が表示されます。

- 3 リモコンをエアコン本体に向けて取消 を繰り返し押して「ピ一♪」と鳴ったときのエラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。

●該当するエラーコードの左1ケタが一致したとき、「ピピッ♪」と鳴ります。
● を約5秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。



エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、エアフィルターの掃除をしてください。 その後、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
E7 室外ユニットのファンに棒などの異物が入っていませんか？	ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	—

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0
10	F3

順番	エラーコード
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC
19	C4
20	C5

順番	エラーコード
21	J3
22	J6
23	E5
24	A1
25	E1
26	UA
27	U3
28	UF
29	UH
30	P4

順番	エラーコード
31	L3
32	L4
33	H7
34	U2
35	EA
36	AH
37	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店または
お客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所

保証書に記載しております。

お知らせ

その他動作が気になる場合は、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。①②③④⑤⑥

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡しますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



<保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

<保証期間経過後>

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

- (保証期間内)にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、ブレーカーを切つて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名
3. お買い上げ年・月・日 } 保証書に
記載してあります。
4. 異常内容
(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所

補修用性能部品の保有期間にについて

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまつて、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEB案内

- よくあるご質問、取扱説明書をご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼ができます。

<http://www.daikincc.com>

WEB受付の
お申し込みの流れ

修理依頼
内容を入力

ご訪問日の
確認・登録

受付完了
メールが届く

ご訪問

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。



24時間365日、安心つながる。

全国共通フリーダイヤル

お電話から 0120-88-1081

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

お客様
総合窓口 コンタクトセンター

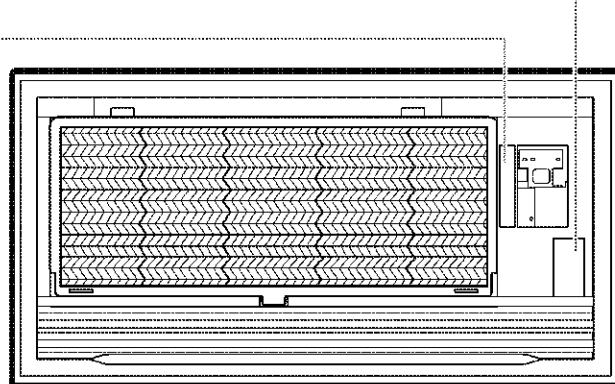
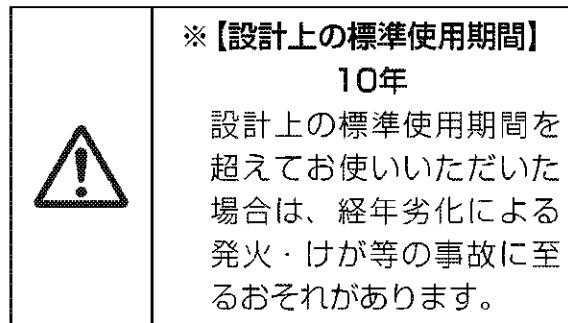
FAXから

FAX専用フリーダイヤル 0120-07-0881

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

本体銘板【製造年】は西暦4桁で表示しています。



※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による(JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による	
	周波数	50/60Hz	
	冷 房	室内温度	27°C (乾球温度)
		室内湿度	47% (湿球温度19°C)
		室外温度	35°C (乾球温度)
		室外湿度	40% (湿球温度24°C)
	暖 房	室内温度	20°C (乾球温度)
		室内湿度	59% (湿球温度15°C)
		室外温度	7°C (乾球温度)
		室外湿度	87% (湿球温度6°C)
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京 モデル	冷房6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間
			冷房 9時間/日 暖房 7時間/日
	1日の使用時間		
	1年間の使用時間	冷房: 1,008時間/年 暖房: 1,183時間/年	



仕様

機種	種類	電源	冷房				暖房				冷暖房				※1 通年エネルギー消費効率	※2 通年エネルギー消費効率	※3 面積の目安(m ²)	※4 通年エネルギー消費効率	外寸法(幅×高さ)(mm)	外寸法(奥行)(mm)	質量(kg)				
			冷房能力(W)	消費電力(W)	エネルギー消費効率	運転音(dB)	暖房能力(W)	暖房低温能力(W)	消費電力(W)	エネルギー消費効率	運転音(dB)	暖房能力(W)	暖房低温能力(W)	消費電力(W)	エネルギー消費効率										
S28NMV	内F28NMV	冷暖房兼用セパレート形インバータ	単/200 室外電源	2.8	620	452	3.5	45 48	60 60	19 25	13 16	4.0 4.8	4.2 4.2	1040 1460	1900 1900	3.85 3.29	5.8 8.0 (最大) (最大)	44 44 49	59 59 61	H	5.5	322 595	770 795	180 300	10 41
	外R28NMV																								
S36NMV	内F36NMV	冷暖房兼用セパレート形インバータ	単/200 室外電源	3.6	1050	3.43	5.8	45 49	60 61	28	18	5.3 5.6	5.6 6.0	1690 2980	2980 314	3.14 (最大) (最大)	9.1 14.0 (最大)	47 53 53	62 65	I	5.0	322 595	770 795	180 300	10 41
	外R36NMV																								
S40NMV	内F40NMV	冷暖房兼用セパレート形インバータ	単/200 室外電源	4.0	1270	3.15	7.0	48 51	62 63	28	18	5.3 5.6	5.6 6.0	1690 2980	2980 314	3.14 (最大) (最大)	9.1 14.0 (最大)	47 53 53	62 65	I	4.8	322 595	770 795	180 300	10 41
	外R40NMV																								

付属品 取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダーアクセサリー(2)、単4形アルカリ乾電池(2)、光触媒空清フィルター(2)

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C 9612)に基づいた数値です。

※1 JIS C 9612:2005 に基づく音圧レベル

※2 JIS C 9612:2013 に基づく音響パワーレベル

※3 JIS C 9612:2005 に基づく通年エネルギー消費効率および区分名

※4 JIS C 9612:2013 に基づく通年エネルギー消費効率

- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。

- 停止のときもマイコンを働かせるため、約0.9ワットの電力を消費します。
(入タイマー設定時は約10ワットの電力を消費します。)

- 本機の能力、消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。

- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

- 暖房低温能力は屋外温度2°C、パワフル運転での数値を示しています。

このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。

- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

MEMO



カンタン

取扱説明書ガイド

12ページ

基本の使いかた

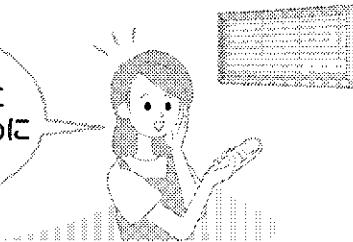
使いかたを
知りたいとき



15ページ

便利な機能

製品をより便利に
ご使用いただくために



22ページ

故障かな？と思ったら

疑問に思うこと、
分からぬことが
あるとき



26ページ

運転ランプが点滅するとき

フロンについて



家庭用エアコンには最大でCO₂(温暖化ガス)
3,600kg(マルチシステムの場合は10,500kg)
に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に
あたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が
封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検



は
あ
り
の
よ
う
な
か
ん
な
か
?

- 電源コードが異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、
取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、
ブレーカーを切ってか
ら、必ずお買い上げの
販売店に点検・修理を
ご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

3P305820-1C

M11B212B(1310) HT