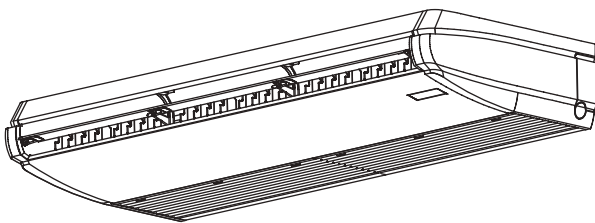


パッケージエアコン

スカイエア

《セパレート形》

天井吊形



室内ユニット

冷媒R32/R410A対応シリーズ

- |         |          |
|---------|----------|
| FHP40DG | FHP71DG  |
| FHP45DG | FHP80DG  |
| FHP50DG | FHP112DG |
| FHP56DG | FHP140DG |
| FHP63DG | FHP160DG |

- このたびは弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書には、安全についての注意事項を記載しております。  
正しくお使いいただくために、**ご使用前に、必ずお読みください。**  
お読みになったあと、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。  
また、お使いになる方が代わる場合は、必ずこの取扱説明書をお渡しください。
- この取扱説明書は室内ユニット専用ですので、室外ユニットおよびリモコンの取扱説明書をあわせてご覧ください。  
保証書はお買い上げの販売店からお受取りのうえ、大切に保管してください。

<b>ご使用前に</b>		
安全について		
必ず守ってください	1	使用の前に
ご使用前に		
必ずお読みください	2	
各部の名前と働き	2	

<b>運転について</b>		
運転の特性	2	運転について
複数台同時運転の場合	5	
上手な使いかた	5	

<b>お手入れについて</b>		
お手入れのしかた		
日常のお手入れ	6	お手入れについて
シーズン初め・終わりのお手入れ	8	

<b>知っておいてください</b>		
調子がおかしいときは	8	知っておいてください
別売品について	11	
製品の種類と運転音	11	
安全にお使いいただくために	12	
アフターサービスと保証について	13	
お客様ご相談窓口	裏表紙	

## ご使用の前に、よくお読みのうえ、正しくお使いください

●ここに示した注意事項は、下記の2種類に分類しています。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

<b>警告</b>	誤った取扱いにより、死亡や重傷などの重大な結果に結び付く可能性が大きいもの。	<b>注意</b>	誤った取扱いにより、軽傷を負う可能性または物的損害の可能性のあるもの。状況によっては重大な結果に結び付く可能性もあります。
-----------	--	-----------	---

●本文中に使われる「絵表示」の意味は次のとおりです。

	絶対にしないでください。		絶対にぬれた手で触れないでください。		絶対に水にぬらさないでください。		必ず指示どおりに行ってください。
--	--------------	--	--------------------	--	------------------	--	------------------

## 警告 使用上の注意事項

### ●冷媒が漏れたら火気厳禁

室内ユニットに使用されている冷媒は安全で、通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有毒ガスが発生する原因になります。燃焼器具などの火気を消して部屋の換気を行い、お買い上げの販売店にご連絡ください。冷媒漏れの修理の場合は、漏れ箇所の修理が確実に行われたことをサービスマンに確認のうえ、運転してください。



禁止

### ●吸込口・吹出口や風向羽根に指や棒などを入れない

ファンが高速で回転しており、けがの原因になります。



禁止

### ●分解や改造・修理をしない

故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店にご依頼ください。



禁止

### ●可燃性のガス(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない

ベンジン・シンナーで本体をふかない  
ひび割れ・感電・引火の原因になります。



禁止

### ●異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源ブレーカーを遮断する

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店にご連絡ください。



## 注意 使用上の注意事項

### ●ぬれた手で操作しない

感電の原因になることがあります。



ぬれ手禁止

### ●エアコンを水洗いしない

漏電によって感電や火災の原因になることがあります。



水ぬれ禁止

### ●エアフィルターを確実に固定する

吸込グリルをツマミ部で確実に固定する  
エアフィルター・吸込グリルの落下によりけがの原因になることがあります。



### ●お手入れのときは必ず運転を停止し、電源ブレーカーを遮断する

電源を遮断しないと、感電やけがの原因になることがあります。



### ●高所作業をするときは足場に気をつける

足場が不安定な場合、落下・転倒によりけがの原因になることがあります。



## 警告 据付け上の注意事項

### ●据付工事は、自分でしない

据付けに不備があると、故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店にご依頼ください。



禁止

### ●別売品の取付けは、自分でしない(交換用別売品は除きます)

別売品は、当社指定以外のものは使用しない  
取付けに不備があると、故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにご依頼ください。(裏表紙参照)



禁止

### ●移動・再設置は、自分でしない

据付けに不備があると、故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店にご依頼ください。



禁止

## 据付場所について

- 室外ユニットはまわりに障害物のない風通しの良いところに設置されていますか?
- 次のような場所では使用しないでください。
  - 切削油など鉱物油の立ち込めるところ
  - 調理場など油の飛沫や蒸気の多いところ
  - 海浜地区など塩分の多いところ
  - 温泉地帯など硫化ガスのあるところ
  - 酸・アルカリ性蒸気の立ち込めるところ
  - 工場など電圧変動の多いところ
  - 車両・船舶への搭載など
  - 電磁波を発生する機械のあるところ
- 室外ユニットは防雪対策されていますか?  
防雪フードなど、詳細はお買い上げの販売店へご相談ください。

## ドレン配管の排水について

- ドレン配管は確実に排水するよう施工されていますか?  
冷房運転時、ドレン配管から排水されていない場合は、ドレン配管内でごみ・ホコリなどが詰り、室内ユニットから水が漏れる原因になることがあります。運転を停止して、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 運転音にもご配慮を

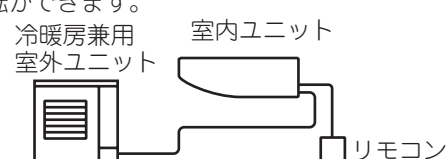
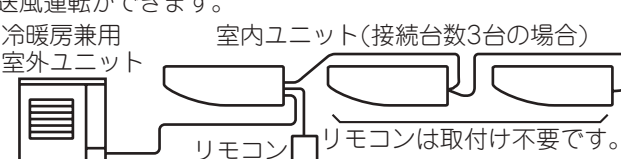
- 次のような場所を選んでいませんか?
  - エアコンの重量に十分耐え、運転音や振動が増大しないようなところ
  - 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が近隣の迷惑にならないようなところ
- 室外ユニットの吹出口近くに障害物がありますか?  
風量低下による機能低下や運転音増大・機器の故障の原因になることがあります。
- 使用中に異常音がある場合はお買い上げの販売店にご相談ください。

## 電気工事について

- 電気工事・D種接地工事の施工には資格が必要です。お買い上げの販売店に依頼し、ご自分ではなさらないでください。
- 室外ユニットはエアコン専用の回路をご使用ですか?
- 電源配線が破損した場合、交換には資格が必要です。配線の交換は危険を防止するため、お買い上げの販売店に依頼し、ご自分ではなさらないでください。

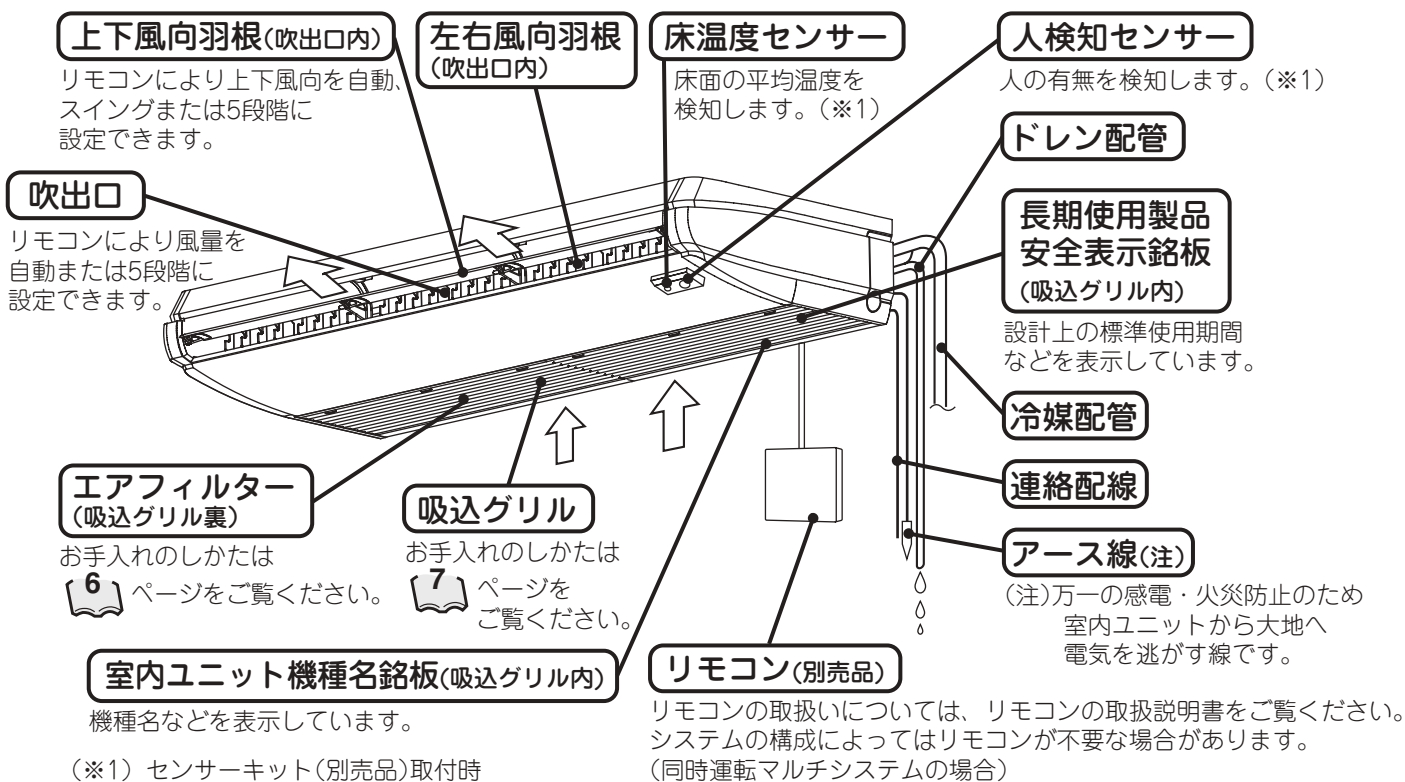
## 同時運転マルチシステムの説明

室内ユニットは、次のいずれかのシステムでご使用ください。詳細はお買い上げの販売店にご確認ください。

ペアシステムの場合	同時運転マルチシステムの場合
<p>●冷房・暖房・自動・マイコンドライまたは除湿冷房・送風運転ができます。</p> <p>冷暖房兼用 室外ユニット</p> <p>室内ユニット</p> <p>リモコン</p> 	<p>●冷房・暖房・自動・マイコンドライまたは除湿冷房・送風運転ができます。</p> <p>冷暖房兼用 室外ユニット</p> <p>室内ユニット(接続台数3台の場合)</p> <p>リモコン</p> <p>リモコンは取付け不要です。</p> 

- お願い**
- 運転操作についてはリモコンの取扱説明書をご覧ください。また、ワイヤレスリモコンをご使用の場合は、ワイヤレスリモコンキットの取扱説明書をご覧ください。
  - 同時運転マルチシステムの接続可能な台数については、お買い上げの販売店にご確認ください。

## 各部の名前と働き



使用前に

運転モード

## 運転の特性

### 冷房運転の特性(冷房・自動冷房運転)

- 室内温度が低い場合について** ● 室内温度が低い状態で冷房運転をした場合、室内ユニット熱交換器に霜が着き冷房能力が低下することがあります。その場合、しばらくの間、除霜運転を自動で行います。除霜運転中に溶けた水が飛ぶのを防ぐため、自動でコントロールされた風量(風量「弱」または微風)での運転になります。(リモコンには設定した風量が表示されます。)
- 外気温が高い場合について** ● 外気温が高い場合、設定温度になるまで時間がかかります。
- 自動冷房運転について** ● 運転モードが「自動」で冷房と暖房の運転モードが切り換わる時、設定温度も自動で変更します。
- ニオイ抑制設定対象機です** ● においが気になる場合、室内温度が設定温度に達したときの風量・風向を制限することができます。設定方法はリモコンの取扱説明書をご覧ください。

## 暖房運転の特性(暖房・自動暖房運転)

### 運転開始について

- 一般的に暖房運転の場合、冷房運転と比べ設定温度になるまで時間がかかります。タイマー運転を活用した事前の運転開始をおすすめします。


### 暖房能力の低下や冷風が吹き出すのを防ぐために次の運転をします。

#### 運転開始時 および 除霜運転 終了後

- お部屋全体を暖める温風循環方式なので、運転を開始してから温まるまで、時間がかかります。室内ユニット内部の温度がある程度高くなるまでは、室内ファンは自動で微風運転をします。(リモコンには設定した風量が表示されます。)そのときリモコンには「除霜/ホットスタート」が表示されます。

#### 除霜運転 (室外ユニットの 霜取り運転)

- 室外ユニットに霜が着くと暖房能力が下がるため除霜運転に自動で切り換わります。
- 温風が止まり、リモコンに「除霜/ホットスタート」が表示されます。ワイヤレスリモコンの場合は、温風が止まり、受光ユニット表示部の除霜ランプが点灯します。(リモコンには設定した風量が表示されます。)
- 約6~8分(最長10分)で、元の運転に戻ります。
- 除霜運転中や除霜運転終了後、暖房運転に切り換わったとき、室外ユニットの吹出口から白い霧が出ます。

(  ページ参照)

- 特殊な運転のため、「チュルチュル」・「シュー」音などがするときがあります。(  ページ参照)

#### 外気温度と 暖房能力に ついて

- 外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。このような場合はほかの暖房器具と併用してお使いください。(燃焼器具と併用の場合は、こまめな換気が必要です。)室内ユニットの風が直接当たるところで燃焼器具を使わないでください。
- 温風が天井にこもり、足下が寒いときは、サーキュレータ(室内循環ファン)のご使用をおすすめします。詳細はお買い上げの販売店にご相談ください。
- 室内温度が設定温度以上になった場合、室外ユニットは停止し、室内ユニットは微風運転になります。(リモコンには設定した風量が表示されます。)

#### 自動暖房運転 について

- 運転モードが「自動」で暖房と冷房の運転モードが切り換わる時、設定温度も自動で変更します。

## マイコンドライ運転・除湿冷房運転の特性

- ドライまたは除湿冷房のどちらかがリモコンに表示されます。除湿冷房は対応機種のみリモコンに表示されます。
- マイコンドライ運転は室内温度を下げずに湿度を下げる運転を行うため、運転ボタンを押したときの室内温度が設定温度になります。そのとき風量・温度を自動で設定するため、リモコンには風量・設定温度の表示はされません。室内温度と湿度を下げたいときは、冷房運転で室内温度を下げてからマイコンドライ運転をしてください。室内温度が下がった場合、室内ユニットの風が止まる場合があります。
- 除湿冷房運転は、設定した温度と除湿レベルに応じて最適な除湿を行います。風量を自動で設定するため、リモコンには風量の表示はされません。
- 除湿冷房運転時は、除湿を優先するため設定温度よりも室温が下がる場合があります。
- 再熱除湿方式ではありません。
- 室内温度が低い状態でマイコンドライ運転または除湿冷房運転をした場合、室内ユニット熱交換器に霜が着くことがあります。その場合、しばらくの間、除霜運転を自動で行います。温度が上がるのを防ぐため、自動でコントロールされた風量(風量「弱」または微風)での運転になります。

## エコ全自動運転の特性(センサーキット取付け時)


人検知センサーと床温度センサーにより人の有無と床温度を検知し、風量・風向を自動でコントロールすることで快適性と省エネ性を両立した運転を行います。

エコ全自動運転をする場合は、リモコンで風量・風向をそれぞれ「自動」に設定してください。


- 風量はリモコンの設定温度と室内温度の差に応じて自動で5段階にきめ細かくコントロールします。
- 床温度センサーにより人付近温度を精度よく検知し、ムダな運転を防止し快適な運転を行います。(冷房時の足元の冷やしすぎの防止、暖房時の快適な足元暖房を行います。)

### センサー部 について

- 人検知センサー：人の有無を検知します。

-  人検知センサーは熱の移動を検知しているため、連続的に高温の物体が移動する場合、「人が在室」と検知する場合があります。(例：動物の移動、赤外線ヒーターの首振り運転など)
- 背を向けていたり、肌の露出が少ない場合、「人がいない」と検知する場合があります。

- 床温度センサー：床面の平均温度を検知します。

-  局所的な温度が室内温度と極端に異なる場合、室内温度の判定に影響が出る場合があります。(例：床暖房設置箇所、高温発熱機器設置箇所など)

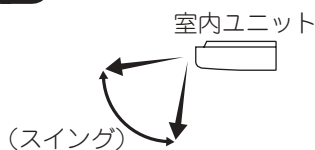
# 風向調節の内容と働き

風向調節には次の3とおりがあります。

(停止中は吹出口の上下風向羽根を閉じます。)

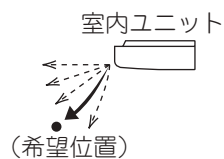
## 上下風向スイング

風向を自動で上下させます。



## 上下風向固定

5段階に風向を固定することができます。



## 左右風向調節

手動により、左右風向羽根ユニットごとに左右方向のご希望位置で風向を固定できます。左右風向羽根の可動範囲は約±30°です。可動範囲に制限があります。

## 風向自動

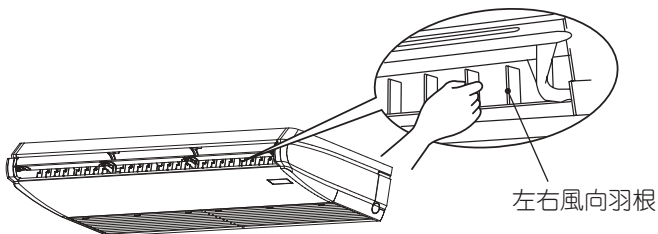
- 標準(センサーキットなし)使用時  
室内吸込温度センサーにより風向を自動でコントロールします。  
●暖房時、吸込温度が低いと下吹きに自動でコントロールします。
- センサーキット使用時  
人検知センサーと床温度センサーおよび室内吸込温度センサーにより風向を自動でコントロールします。  
●人に直接風を当てないようにコントロールします。  
●暖房時、床面温度が低いと下吹きに自動でコントロールします。

## 左右風向角度の調節のしかた

吹出口内部の左右風向羽根を左右に調節してください。

お願い

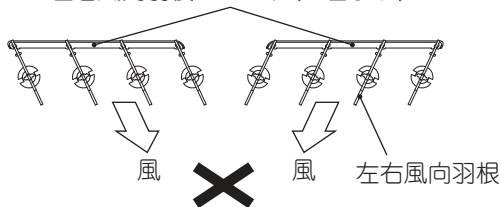
- 調節できる位置でいったん風向スイングを停止させてから行ってください。風向スイング中に調節すると、上下風向羽根が手に当たることがあります。



お願い

- 左右風向羽根は可動範囲(約±30°)を超えて無理に動かさないでください。破損のおそれがあります。
- となりあうユニットを図のような状態で運転しないでください。露が落ちる原因となります。

左右風向羽根ユニット(上面より)



## 上下風向羽根の動きについて

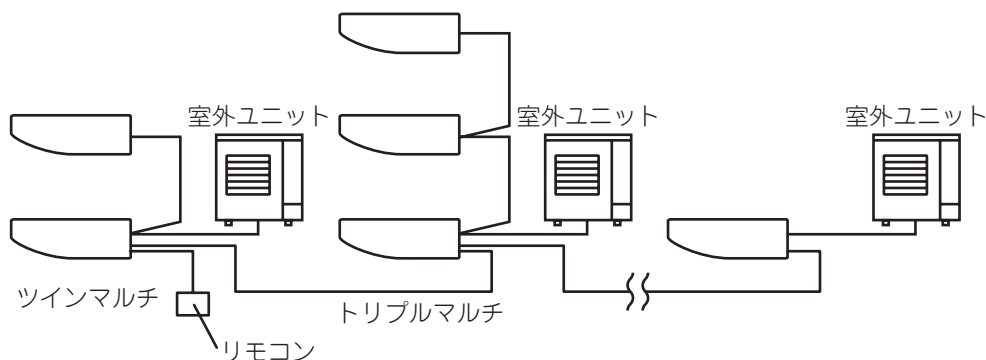
●下記運転状態のときは風向を自動でコントロールするので、リモコンの表示とは異なる場合があります。

運転状態	上下風向
暖房 自動暖房	<ul style="list-style-type: none"> <li>●設定温度より室内温度が高いとき(直接風が体に当たらないように、水平吹出しとなります。)</li> <li>●暖房運転開始時、除霜運転時(室外ユニットに霜が着いたとき) (直接風が体に当たらないように、水平吹出しとなります。)</li> </ul>
冷房 自動冷房 マイコンドライ 除湿冷房	<ul style="list-style-type: none"> <li>●下吹き出しの状態連続運転したとき (風向羽根に結露しないように一定の間、風向を自動でコントロールします。)</li> </ul>

注意

- 同時運転マルチシステム(ツインマルチ、トリプルマルチ)をグループ制御する場合、室内ユニットごとの風向設定ができません。

## グループ制御時の例





## 警告

- 可燃性のガス(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない  
ベンジン・シンナーで本体をふかない  
ひび割れ・感電・引火の原因になります。



## 注意

- エアコンを水洗いしない  
漏電によって感電や火災の原因になることがあります。
- エアフィルターを確実に固定する  
吸込グリルをツマミ部で確実に固定する  
エアフィルター・吸込グリルの落下によりけがの原因になることがあります。
- お手入れのときは必ず運転を停止し、電源ブレーカーを遮断する  
電源を遮断しないと、感電やけがの原因になることがあります。
- 高所作業をするときは足場に気をつける  
足場が不安定な場合、落下・転倒によりけがの原因になることがあります。



- お願い**
- 清掃時以外は、エアフィルターを外さないでください。故障の原因になることがあります。
  - 吸込口に正規のエアフィルター以外のもの(キッチンペーパーなど)を取り付けしないでください。性能が低下し、凍結・水漏れの原因になることがあります。

## 日常のお手入れ

### エアフィルターの清掃のしかた

リモコンに「フィルターのお手入れ時期です」または、「フィルターお手入れ」が表示されたら、清掃してください。

一定時間運転すると表示されます。

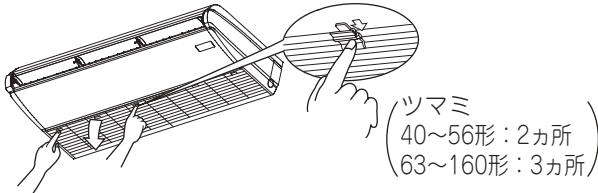
- お願い**
- 表示されるまでの時間を変更することができます。汚れの多いところで使用される場合はお買上げの販売店へご依頼ください。

汚れ	表示されるまでの時間
標準	2500時間(1年相当)
多い場合	1250時間(半年相当)

- 汚れが取れなくなりましたらエアフィルターを交換してください。  
(交換用エアフィルターは別売品です。)<sup>11</sup> ページ参照

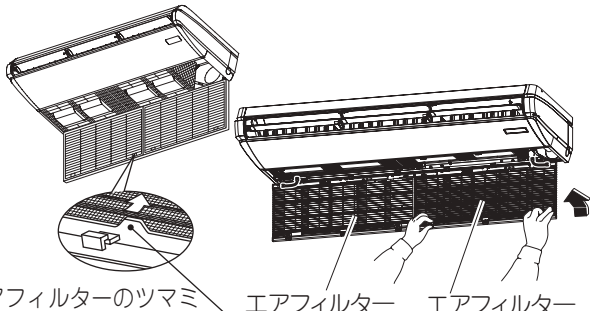
### 1. 吸込グリルを開けます。

ツマミを矢印方向にスライドし、ゆっくり開けてください。(他方の吸込グリルも同様です。)



### 2. エアフィルターを取り出します。

エアフィルターのツマミ2カ所を押し上げて取り外してください。(他方のエアフィルターも同様です。)



### 3. 清掃します。

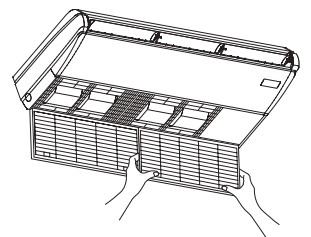
汚れは電気掃除機または水洗いで清掃してください。汚れがひどい場合、柔らかいブラシや中性洗剤を使って洗ってください。



- お願い**
- 50℃以上のお湯で洗わないでください。変色や変形の原因になることがあります。
  - 乾燥させる場合は火であぶらないでください。燃える原因になります。
  - ガソリン・ベンジン・シンナー・ミガキ粉・市販の液状殺虫剤などは使用しないでください。変色や変形の原因になることがあります。

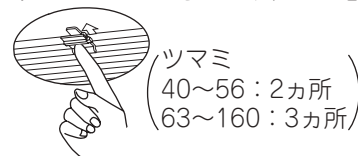
### 4. エアフィルターを取り付けます。

清掃がすみましたら必ず元どおりにエアフィルターを入れてください。



### 5. 吸込グリルを閉めます。

1と逆の手順で、吸込グリルをゆっくり押し上げ、最後にすべてのツマミをスライドし、確実に固定してください。



### 6. リモコンの「フィルターのお手入れ時期です」または、「フィルターお手入れ」の表示を消します。

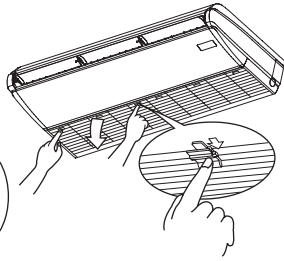
- リモコンのメインメニューよりフィルターサインリセットを行ってください。(運転中と停止中のどちらの状態でも表示を消すことができます。)
- 詳細はリモコンの取扱説明書をご覧ください。

## 吸込グリルの清掃のしかた

### 1. 吸込グリルを開けます。

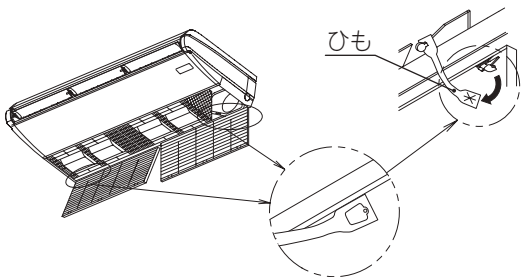
ツマミを矢印方向にスライドし、  
ゆっくり開けてください。(他方の吸込グリルも同様です。)

ツマミ  
(40~56形：2カ所  
63~160形：3カ所)

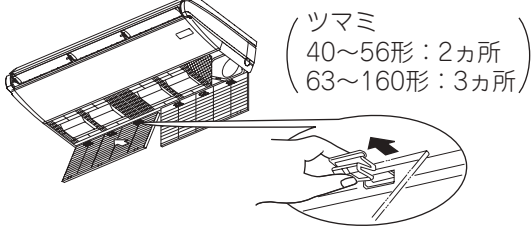


### 2. 吸込グリルを取り外します。

①吸込グリルを開いた状態にし、  
ひもを外してください。



②吸込グリル後部のツマミをつまみながら  
前方へ引いてください。(他方の吸込グリルも同様です。)



ツマミ  
(40~56形：2カ所  
63~160形：3カ所)

### 3. エアフィルターを取り出します。

エアフィルターの清掃のしかた の

2( 6 ページ)を参照してください。

### 4. 清掃します。

水か中性洗剤で  
柔らかいブラシを使って洗い、  
水切りしたあと乾いた布で  
水をふき取ってください。



汚れがひどい場合

- 換気扇・レンジなどの洗剤を直接吹き付け、  
10分くらいそのままにします。  
その後、水でよく洗い流してください。

お願い

- 50℃以上のお湯で洗わないでください。  
変色や変形の原因になることがあります。
- 乾燥させる場合は火であぶらないでください。  
燃える原因になることがあります。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・ミガキ粉・  
市販の液状殺虫剤などは使用しないでください。  
変色や変形の原因になることがあります。

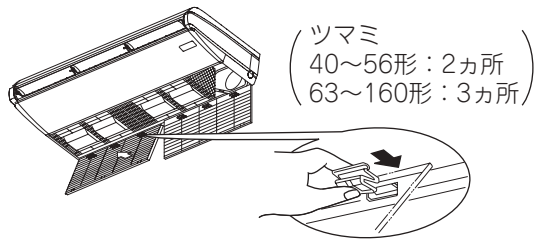
### 5. エアフィルターを取り付けます。

エアフィルターの清掃のしかた の

4( 6 ページ)を参照してください。

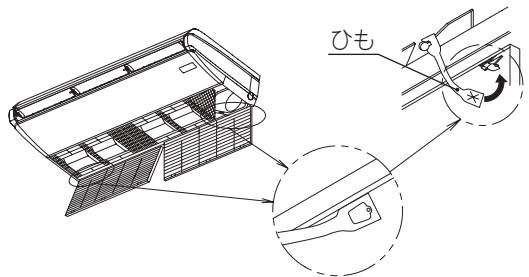
### 6. 吸込グリルを取り付けます。

①吸込グリル後部のツマミを室内ユニットに  
取り付けてください。(他方の吸込グリルも同様です。)



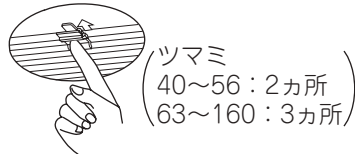
ツマミ  
(40~56形：2カ所  
63~160形：3カ所)

②ひもを取り付けてください。



### 7. 吸込グリルを閉めます。

1と逆の手順で、吸込グリルをゆっくり押し上げ、  
最後にすべてのツマミをスライドし、  
確実に固定してください。



ツマミ  
(40~56：2カ所  
63~160：3カ所)

## 吹出口・外装・リモコンの清掃のしかた

- 柔らかい布でからぶきしてください。
- 汚れが取れないときは、布を水でうすめた中性洗剤に  
ひたしてよく絞り汚れをふき取ったあと、乾いた布で  
からぶきしてください。
- 吸込グリルは閉じた状態で清掃してください。

お願い

- ガソリン・ベンジン・シンナー・ミガキ粉・  
市販の液状殺虫剤などは使用しないでください。  
変色や変形の原因になることがあります。
- 50℃以上のお湯を使用しないでください。  
変色や変形の原因になることがあります。
- センサー部の表面に傷をつけないでください。  
センサーが正しく検知しなくなることがあります。  
(センサーキットをご使用の場合)



# シーズン初め・終わりのお手入れ

## シーズン初め

確認してください。

- 室内・室外ユニットの吸込口や吹出口をふさいでいませんか？  
障害物がある場合は取り除いてください。  
障害物は風量低下による機能低下や運転音増大・機器の故障の原因になることがあります。

エアフィルターと外装を清掃してください。

- エアフィルターは清掃後、必ず元の位置に戻してください。(清掃のしかたは **6,7** ページ参照)
- 別売品のエアフィルターの取付方法・取外方法や清掃のしかたは別売品に付属の取扱説明書をご覧ください。
- エアフィルターを確実に固定してください。  
吸込グリルをツマミ部で確実に固定してください。
- 清掃後は、電源を入れてリモコンのメインメニューよりフィルターサインリセットを実行してください。

6時間以上に電源ブレーカーを入れてください。

- 機械保護のためと、始動を円滑にするためです。
- 電源ブレーカーを入れると、リモコン表示部に文字が表示されます。

電源ブレーカー投入後、6時間以内の暖房運転について

- 機種シリーズによっては、機器保護のため下記運転動作を行う場合があります。  
電源ブレーカー投入後、6時間以内に暖房運転をした場合、機器保護のために室内ファンは約10分間停止後に運転します。上記運転は据付け時のみでなく、電源ブレーカーをOFF/ONするごとに行います。  
暖房運転をスムーズに開始するために、暖房シーズン中は電源ブレーカーを遮断しないことをおすすめします。

## シーズン終わり

晴れた日に半日ほど送風運転をし、内部をよく乾燥させてください。

- カビなどの発生を防止するためです。

電源ブレーカーを遮断してください。

- 電源ブレーカーが入っているときは、数ワット～数十ワットの電力を消費します。  
節電のためにも電源を遮断してください。
- 電源ブレーカーが遮断されると、リモコン表示部の文字が消えます。

エアフィルターと外装を清掃してください。

- エアフィルターは清掃後、必ず元の位置に戻してください。(清掃のしかたは **6,7** ページ参照)
- 別売品のエアフィルターの取付方法・取外方法や清掃のしかたは別売品に付属の取扱説明書をご覧ください。
- エアフィルターを確実に固定してください。  
吸込グリルをツマミ部で確実に固定してください。

お願い

- 室内ユニットを数シーズンご使用になると内部の熱交換器やドレンパンが汚れ、性能低下や水漏れなどの原因になることがあります。  
内部清掃には専門の技術が必要ですので、お買い上げの販売店にご依頼ください。

# 調子がおかしいときは

次の場合は、故障ではありません。

●電源ブレーカー投入後、6時間以内の暖房運転について

機種シリーズによっては、機器保護のため下記運転動作を行う場合があります。  
電源ブレーカー投入後、6時間以内に暖房運転をした場合、機器保護のために室内ファンは約10分間停止後に運転します。  
上記運転は据付け時のみでなく、電源ブレーカーをOFF/ONするごとに行います。  
暖房運転をスムーズに開始するために、暖房シーズン中は電源ブレーカーを遮断しないことをおすすめします。

	症状	原因	確認内容
運転しない	停止後、すぐに運転したとき	機械に無理がかからないようにコントロールしているためです。	リモコンの運転ランプが点灯していれば正常です。 3分後に運転を自動で開始します。
	温度調節を行って、すぐ元の設定に戻したとき		リモコンの運転ランプが点灯していれば正常です。
	操作ボタンを押すとリモコンに「集中管理中このリモコンからは操作できません」または「集中管理されています。このリモコンからは操作できません。」と表示されたとき	集中機器により、コントロールされているためです。	そのリモコンで操作できないことを示します。
	電源ブレーカーを入れ6時間以内に暖房運転をしたとき	機器保護のためです。(本ページ上参照)	約10分間停止後に室内ファンは運転します。(6時間以上に電源ブレーカーを)入れてください。
	室外ユニットが停止	室内温度が設定温度に達しているためです。 室内ユニットは送風運転を続けます。	〈冷房運転時〉設定温度を下げてください。 〈暖房運転時〉設定温度を上げてください。 しばらくして運転開始すれば正常です。
	リモコンに「除霜/ホットスタート」が表示され、風が止まる	室外ユニットに霜が着くと暖房能力が下がるので、除霜運転を自動でしているためです。	約6～8分(最長10分)で、元の運転に戻ります。

お手入れについて

知っておいてください

次の場合は、故障ではありません。

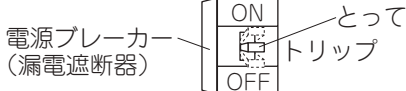



症状	原因	確認内容	
ときどき止まる	リモコンに「U4」・「U5」が表示され、停止するが数分で運転を再開する	室内ユニット以外の機器からの電気雑音(ノイズ)によりユニット間の通信が遮断されて停止しているためです。	電気雑音(ノイズ)がなくなると運転を自動で再開します。
風量が設定どおりにならない	風量調節を行っても風量が変わない	〈冷房運転時〉溶けた水が飛ぶのを防ぐため、風量「弱」運転になることがあります。	しばらくすると、風量を変えることができます。 (マイコンドライ運転または除湿冷房運転は風量設定できません。)
	運転開始時にしばらくファンが回らない	〈暖房運転時〉室内温度が設定温度に達したときは室外ユニットは停止し、室内ユニットは微風運転になります。風量が変わるまでに時間がかかります。また、除霜運転中の場合、直接風が当たらないよう室内ユニットのファンは停止します。	設定温度を上げてください。 しばらくすると風量が変わります。 ( <b>3</b> ページ参照)
風向が設定どおりにならない またはリモコンの表示と異なる	リモコンにスイングが表示されているが上下風向羽根がスイングしない	〈暖房運転時〉運転開始直後や設定温度より室内温度が高いときに直接風が当たらないように風向を水平にコントロールしているためです。	しばらくするとスイングします。 ( <b>4</b> ページ参照)
	リモコンの風向表示と上下風向羽根の動きが異なる	〈冷房・マイコンドライまたは除湿冷房運転時〉下吹き出しに設定された場合は上下風向羽根が結露しないように一定の時間表示と異なる風向にするためです。 〈暖房運転時〉運転開始直後や設定温度より室内温度が高いときに直接風が当たらないように風向を水平にコントロールしているためです。	しばらくすると設定の風向になります。 ( <b>4</b> ページ参照)
上下風向羽根が閉じない	運転停止しても上下風向羽根が閉じない	室内ユニットのファンが止まってから上下風向羽根が閉じるためです。	しばらくすると上下風向羽根が閉じます。
白い霧が出る	冷房時、湿度が高いとき(油分やホコリの多い場所)	室内ユニット内部の汚れがひどい場合に、温度ムラが生じるためです。(※1)	使用環境を確認してください。
	除霜運転中および除霜運転終了後の暖房運転に切り換わったとき	霜が溶け、湯気となって出てくるためです。	リモコンに「除霜/ホットスタート」の表示が出ていれば除霜運転中です。
音が出る	運転開始直後の「ゾーン」という音	上下風向羽根を動かす電動機が始動している音です。	1分くらいで音が小さくなります。
	冷房時や除霜時の「シュー」というかすかな連続音や除霜時の「チュルチュル」という音	エアコン内部にガス(冷媒)が流れている音です。	—
	運転開始・停止直後、除霜開始・停止直後の「シュー」という音	ガス(冷媒)の流れが止まる音または流れが変わる音です。 暖房運転時は自動で除霜運転に切り換わりリモコンに「除霜/ホットスタート」が表示されます。	約6~8分(最長10分)で、元の運転に戻ります。
	運転中や停止後の「シャー」「ジュルジュル」というかすかな連続音	ドレン排出装置が作動している音です。(※2)	—
	運転中と運転停止後の「ピシピン」というキシミ音	樹脂部品が温度変化により伸縮するためです。	—
ホコリが出る	長時間運転停止したあと、ふたたび運転を始めるとき	室内ユニット内部に付着したホコリが吹き出るためです。	—
においが出る	運転中	部屋のにおい・たばこのにおいなどが室内ユニット内部で吸着されて吹き出すためです。	においが気になる場合、「ニオイ抑制設定」ができます。設定方法はリモコンの取扱説明書をご覧ください。
よく冷えない	マイコンドライ運転または除湿冷房運転中	室内温度をできるだけ下げずに湿度を下げる運転をするためです。	冷房運転で室内温度を下げてからマイコンドライ運転または除湿冷房運転をしてください。 ( <b>3</b> ページ参照)


●冷房運転の特性・暖房運転の特性・マイコンドライ運転・除湿冷房運転の特性(**2,3** ページ)をご覧ください。

(※1) 室内ユニットの内部の洗浄が必要です。室内ユニット内部の洗浄は、お客様自身では行わず、必ずお買い上げの販売店またはメーカー指定のお客様相談窓口、サービス部門にご相談ください。

(※2) 冷房運転中に取り除かれた室内の水分を排出します。(ドレン排出装置は別売品です。)

サービスを依頼される前にお調べください。

症状	原因	処置
まったく 運転しない	電源ブレーカーが遮断されていませんか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源ブレーカーのところがOFF位置の場合は、電源を入れてください。</li> <li>●電源ブレーカーのところがトリップ位置の場合は、電源を入れないでお買い上げの販売店にご連絡ください。</li> </ul> 
	停電ではありませんか？	停電復帰後、再運転してください。
運転するが すぐに止まる	室内・室外ユニットの吸込口や吹出口をふさいでいませんか？ ※停止中は吹出口の上下風向羽根は閉じます。	障害物を取り除いてください。
	エアフィルターが目詰りしていませんか？	エアフィルターを清掃してください。エアフィルターの目詰りは風の流れを悪くし、冷房や暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。また、吹出口などに結露する原因になることがあります。 (  ページ参照)
音がする	エアフィルターが目詰りしていませんか？	エアフィルターを清掃してください。エアフィルターの目詰りは風の流れを悪くし、異音の原因になることがあります。 (  ページ参照)
よく冷えない、 よく暖まらない	室内・室外ユニットの吸込口や吹出口をふさいでいませんか？ ※停止中は吹出口の上下風向羽根は閉じます。	障害物を取り除いてください。障害物がある場合、風量低下や吹き出した風を吸い込み、能力低下や機器の故障の原因になることがあります。電気のムダ使いにもなり、運転音増大や機器が停止する原因になることがあります。
	エアフィルターが目詰りしていませんか？	エアフィルターを清掃してください。エアフィルターの目詰りは風の流れを悪くし、冷房や暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。また、吹出口などに結露する原因になることがあります。 (  ページ参照)
	デマンドモード・節電設定になっていませんか？	デマンドモード・節電設定を解除してください。
	製品の取り付け高さは適正ですか？	天井が高い場所に設置されている場所は設定変更で風量アップできます。
	設定温度は適正ですか？	室温が設定温度になるとサーモオフし送風運転を行います。この際、風量を弱める場合があります。効きが悪いと感じる場合は設定温度の変更をおすすめします。
	設定風量が「弱」になっていませんか？	適正な風量・吹出風向に設定してください。
	風の吹出方向は適正ですか？	
	窓や扉が開いていませんか？	窓や扉をしっかり閉めてください。
	換気扇を運転されていませんか？	—
	〔冷房時〕直射日光が入っていませんか？	窓にカーテン・ブラインドをつけてください。
	〔冷房時〕在室人員が多すぎませんか？	—
	〔冷房時〕室内に熱源(OA機器など)が多すぎませんか？	—
〔暖房時〕リモコンに「除霜/ホットスタート」が表示されていませんか？	除霜中はファンが停止します。約6～8分(最長10分)で元の運転に戻ります。	
運転/停止ボタン を押さないのに 運転・停止した	入切タイマー運転または不在時停止機能を有効にしていますか？	有効/無効設定で <b>無効</b> にしてください。(リモコンの取扱説明書をご覧ください。)
	遠方制御機器を接続していませんか？	停止を指示した集中管理室などへ連絡・確認してください。
	集中管理中の表示が点灯していませんか？	
	停電自動復帰を設定していませんか？	運転/停止ボタンを押して停止してください。
	高温みまもりモードを設定していませんか？	有効/無効設定で <b>無効</b> にしてください。(リモコンの取扱説明書をご覧ください。)

以上のことをお調べになったうえで、なお調子が良くないときはご自分で修理なさらず、お買い上げの販売店にご相談ください。このとき、症状と機種名(保証書または吸込グリル内の室内ユニット機種名銘板( ページ参照)に記載)をお知らせください。

知っておいてください

次の場合は販売店へご連絡ください。

## 警告

- 異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源ブレーカーを遮断する  
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。  
お買い上げの販売店にご連絡ください。



症状	次の処置をしてから連絡を
電源ヒューズ・電源ブレーカー・漏電遮断器などの安全装置が作動する。	電源を遮断してください。
運転スイッチの作動が不確実。	電源を遮断してください。
エアコンから水が漏れる。	運転を停止してください。

## 別売品について

エアコンの機能を幅広くご利用いただけるように、専用部品を用意しております。  
ご購入のときには弊社純正品をご指定ください。ただし同時組み込みできないものがあります。  
詳細はお買い上げの販売店にお問合わせください。

## 警告

- 別売品の取付けは、自分でしない(交換用別売品は除きます)  
別売品は当社指定以外のものは使用しない  
取付けに不備があると、故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。  
お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにご依頼ください。(裏表紙参照)



### 交換用別売品

- 交換用ロングライフフィルター …… 汚れが取れなくなったとき、交換してください。
- 交換用高性能フィルター …… 使用時間を超えたとき、交換してください。



### 別売品

- 高性能フィルター …… 捕集しにくい微細なホコリやチリを捕集し、空気を高度な清浄度に保ちます。
- バイオ抗体フィルター …… ウィルスをスピーディーに除去することができます。

## 製品の種類と運転音

項目	機種	FHP 40形	FHP 45形	FHP 50形	FHP 56形	FHP 63形	FHP 71形	FHP 80形	FHP 112形	FHP 140形	FHP 160形
	種	機能	冷暖房兼用形								
類	ユニット構成	分離形									
	凝縮器の冷却方式	空冷式									
	送風方式	直接吹出形									
	定格冷房標準能力(kW)	3.6	4.0	4.5	5.0	5.6	6.3	7.1	10.0	12.5	14.0
	定格暖房標準能力(kW)	4.0	4.5	5.0	5.6	6.3	7.1	8.0	11.2	14.0	16.0
音響パワーレベル (dB)	室内ユニット	56	56	56	56	55	58	58	61	65	66


- (注) ●音響パワーレベルはJIS B 8616:2015に準拠した値です。  
●この値は製品改良のため予告なく変更することがあります。  
●能力はJIS B 8616:2015に定める試験条件のものとの値です。

- 本機は業務用エアコンです。  
「点検周期」および「保全周期」の一覧にしたがい適切な保全行為を行ってください。(  ページ表1参照)
- 家庭用として設計上の標準使用期間を超えて使用する場合は、お買い上げの販売店に点検を依頼してください。  
設計上の標準使用期間は長期使用製品安全表示銘板に表示しています。  
(銘板位置は  ページ参照)  
設計上の標準使用期間についての詳細は下記をご覧ください。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

### ■本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を行っています。

	<p>※【設計上の標準使用期間】 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。</p>
---	--

### ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や湿湿度など、以下の標準的な使用条件下での経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。製造年は室内ユニットの機種名銘板の中に西暦4桁で表示してあります。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

### ■標準使用条件 日本冷凍空調工業会自主基準による

	項 目	規 定
環境条件	電源電圧	単相200V または三相200V
	周波数	50/60Hz
	冷房室内温度	27℃(乾球温度)
	冷房室内湿度	47%(湿球温度19℃)
	冷房室外温度	35℃(乾球温度)
	冷房室外湿度	40%(湿球温度24℃)
	暖房室内温度	20℃(乾球温度)
	暖房室内湿度	59%(湿球温度15℃)
	暖房室外温度	7℃(乾球温度)
	暖房室外湿度	87%(湿球温度6℃)
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	機種能力に見合った広さの部屋(畳数)
想定時間	1年当たりの使用日数	東京モデル 冷房：6月2日から9月21日までの112日間 暖房：10月28日から4月14日までの169日間
	1日当たりの使用時間	冷房：9時間/日 暖房：7時間/日
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間/年 暖房：1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

# アフターサービスと保証について

## アフターサービスについて

### 警告

#### ●分解や改造・修理をしない

故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。  
お買い上げの販売店にご依頼ください。



禁止

#### ●移動・再設置は、自分でしない

据付けに不備があると、  
故障や水漏れ・感電・火災の原因になります。  
お買い上げの販売店にご依頼ください。



禁止

#### ●冷媒が漏れたら火気厳禁

室内ユニットに使用されている冷媒は安全で、通常漏れることはありませんが、  
万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると  
有毒ガスが発生する原因になります。  
燃焼器具などの火気を消して部屋の換気を行い、お買い上げの販売店にご連絡ください。  
冷媒漏れの修理の場合は、漏れ箇所の修理が確実に行われたことを  
サービスマンに確認のうえ、運転してください。



禁止

## フロンについて

本機に使用される冷媒種、およびGWP(地球温暖化係数)は  
下表になります。

種類	冷媒番号	GWP
HFC	R32	675
HFC	R410A	2090

本機が接続されているシステムの冷媒種は、室外ユニットに  
表示されています。  
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄する場合には  
フロン類の回収が必要です。



この表示はエアコンに温暖化ガス  
(フロン類)が封入されていることを、  
ご認識いただくための表示です。

### ■修理を依頼されるときは 次のことをお知らせください。

- 機種名
  - 製造番号と据付年月日
  - 故障状況 — できるだけ詳しく  
(リモコンの表示内容もお知らせください。)
  - ご住所・お名前・お電話番号
- 保証書に記載して  
あります。

### ■無料修理保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにご相談ください。  
修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。

### ■補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。  
当社は、この室内ユニットの補修用性能部品を製造打切り後10年間保有しています。

### ■保守点検契約のおすすめ

室内ユニットを数シーズンご使用になると内部が汚れ、性能低下や水漏れの原因になることがあります。  
分解や内部清掃には専門の技術が必要ですので、通常のお手入れとは別に保守点検契約(有料)をおすすめします。

### ■点検と保全周期の目安について

[保全周期は保証期間を示しているものではありませんのでご注意ください。]

表1は次の使用条件が前提となります。

- ①頻繁な運転・停止のない、通常のご使用状態であること。  
(機種により異なりますが、通常のご使用における運転・停止の回数は、6回/時間以下を目安としています。)
- ②製品の運転時間は、10時間/日、2500時間/年としています。

●表1. 「点検周期」および「保全周期」の一覧

主要部品名	点検周期	保全周期 [交換または修理]	主要部品名	点検周期	保全周期 [交換または修理]
圧縮機	1年	20,000時間	バルブ(電磁弁・四方弁など)	1年	20,000時間
電動機 (ファン・ルーバー・ドレンポンプ用など)		20,000時間	センサー (サーミスタ・圧力センサーなど)		5年
プリント基板類		25,000時間	ドレンパン(※)		8年
熱交換器		5年	リモコンおよびスイッチ類		25,000時間
電子膨張弁		20,000時間	ファン		室外:10年、室内:13年

注1. 本表は主要部品を示します。詳細は保守点検契約に基づいてご確認ください。

注2. この保全周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、保全行為が生じるまでの目安期間を示しています。適切な保全設計(保守点検費用の予算化など)のためにお役立てください。

また保守点検契約の契約内容によっては本表よりも、点検・保全周期が短い場合があります。

注3. 「保全周期」および「交換周期」は、使用条件(運転時間が長い、運転・停止頻度が高いなど)や使用環境(高温・多湿など)がきびしくなると短縮する必要があります。

※建築物衛生法(旧ビル管理法)の対象となる建物にご使用の場合は、定期的な点検が必要となります。

詳細は、お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにお問合わせください。

## ■消耗部品の交換周期目安について

[交換周期は保証期間を示しているものではありませんのでご注意ください。]

●表2. 「交換周期」の一覧

主要部品名	点検周期	交換周期	主要部品名	点検周期	交換周期
ロングライフフィルター	1年	5年	ヒューズ	1年	10年
高性能フィルター		1年	クランクケースヒーター		8年

注1. 本表は主要部品を示します。詳細は保守点検契約に基づいてご確認ください。

注2. この交換周期は、製品を長く安心してご使用いただくために、交換行為が生じるまでの目安期間を示しています。適切な保全設計(部品交換費用の予算化など)のためにお役立てください。

注3. 「保全周期」および「交換周期」は、使用条件(運転時間が長い、運転・停止頻度が高いなど)や使用環境(高温・多湿など)がきびしくなると消耗期間が短くなる場合があります。

詳細は、お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにお問合わせください。

なお、当社が指定した業者以外による分解や内部清掃に起因する故障については、保証対象外となることがありますのでご注意ください。

## ■移設および廃棄などについて

転居などでエアコンを移動・再設置する場合は専門の技術が必要ですので、お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにご相談ください。

**この製品は「フロン排出抑制法」に定める「第一種特定製品」です。**

●この製品を廃棄またはリサイクル(部品や材料の再利用)する場合には「フロン排出抑制法」に基づく冷媒の回収・運搬・破壊・書面管理が義務付けられています。

●この製品を移動・再設置する場合で、冷媒回収が必要なときは「フロン排出抑制法」に基づく冷媒の回収・運搬・破壊が義務付けられています。

いずれの場合も、お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにご相談ください。

●製品を廃棄する場合は、地域の条例にしたがって適正に処理してください。

## ■ご不明の場合は

アフターサービスについては、お買い上げの販売店またはコンタクトセンターにお問合わせください。

## 保証書について

●この製品には保証書がついています。

保証書は、お買い上げの販売店で所定事項を記入してお渡します。記載事項をお確かめのうえ、エアコンを管理している方が大切に保管してください。

### 保証期間…据付日から1年

詳細は保証書をご覧ください。

●保証期間内に無料修理を依頼されるときは、お買い上げの

販売店またはコンタクトセンターにご連絡のうえ、修理のときは「保証書」を必ずご提示ください。

ご提示のない場合は、無料修理保証期間中であってもサービス料をいただくことがありますので、保証書は大切に保管してください。

# お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談などすべてのお問い合わせは下記の **ご購入店** へご連絡ください。

ご購入店名 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ 据付年月日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

緊急時には下記コンタクトセンターへご連絡ください。  
電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

## コンタクトセンター (お客様総合窓口)

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

 **0120-88-1081** (全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問い合わせは 0120-07-0881 (FAX専用フリーダイヤル)

<http://www.daikincc.com> (ご相談対応ホームページ)

営業時間：24時間365日対応いたします。

対応業務：商品に関するすべてのご相談・お問い合わせをお受けいたします。  
(修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など)

1205

## ダイキン工業株式会社

本社 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル  
郵便番号 530-8323

東京支社 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル  
郵便番号 108-0075

3P388649-8D M17A029 <1801> [FS]