



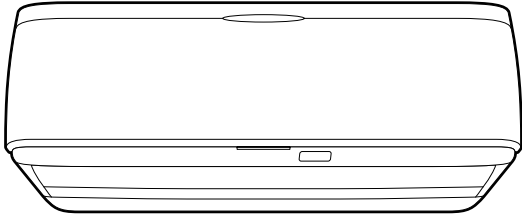
- このたびはルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

▶4, 5ページ

お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。

- 保証書は必ずお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、大切に保管してください。

## 取 扱 説 明 書



機種名 (総称名)

シー エヌティーシーエックスダブル ブイ

C22NTCXWV-W(C)


C28NTCXWV-W(C) C50NTCXWV-W(C)

C36NTCXWV-W(C) C56NTCXWV-W(C)

C40NTCXWV-W(C)

# 上手にご使用いただくために

## エアフィルターは いつもキレイに

- 積算で約1日、運転した後に運転を停止するとフィルター掃除運転を行います。汚れが気になるときは、を押してフィルター掃除運転をしてください。▶19ページ

## 温度設定は適切に

- 適切な温度設定は節電につながります。

<おすすめ設定温度>  
冷房時…26℃～28℃  
暖房時…20℃～22℃

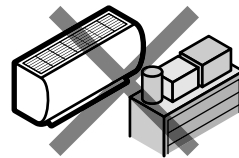
## 長期間使用しないときは電源オフ

- エアコンは、運転しないときでも電力を消費します。シーズンオフなど、長期間使用しないときはブレーカーを切ってください。

▶36ページ

## 吹出口付近に 大きな家具を置かない

- エアコンが室内温度を誤認識し冷えない、暖まらない原因になります。



## 消し忘れ防止に タイマー運転を

- エアコンの消し忘れは電気代のムダになります。タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。

▶17ページ

## 室外ユニットのまわりに 物を置かない

- 吹出口を物でふさぐと能力が低下し、電気代のムダになります。



## 窓にはブラインドや カーテンを

- 直射日光やすきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。

## 光速ストリーマで空気も、エアコン内部もキレイに



STREAMER

- フィルターに捕獲したカビやアレル物質を光速ストリーマで強力に分解し、お部屋にキレイな空気をお届けします。
- エアコン内部にも光速ストリーマを照射し、内部のカビやニオイの原因菌を抑制。吹き出す気流を清潔にします。

プラズマ放電の一種である「ストリーマ放電」は細菌、カビはもちろん、有害化学物質・アレル物質なども抑制する酸化分解力を持った活性種を生成します。

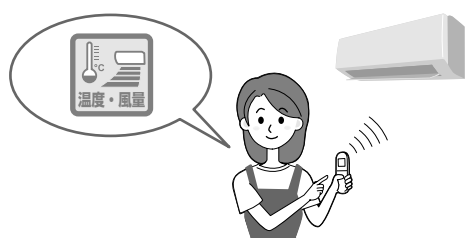
測定方式：除菌効果試験  
試験機関：(財)日本食品分析センター  
試験結果：99.9%除去

運転中にストリーマ放電の「シュー」という音がしますが異常ではありません。また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがありますが、異常ではありません。ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

# も く じ



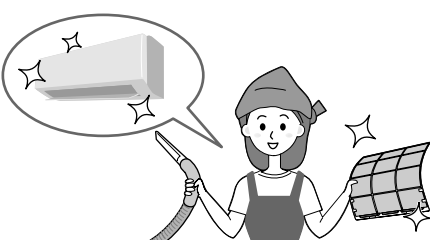
安全上のご注意…………… 4  
各部の名前と働き…………… 6  
運転前の準備…………… 9



ひかえめ自動運転…………… 10  
運転のしかた  
(ひかえめ自動・ドライ・冷房・暖房・空清運転) …… 11  
風量調節…………… 12  
風向調節…………… 13



風ないス運転…………… 14  
パワフル運転…………… 15  
ストリーマ空気清浄運転…………… 16  
タイマー運転…………… 17  
快眠運転…………… 18  
フィルター掃除…………… 19



お手入れのしかた…………… 20



運転ランプが点滅するとき …… 26  
よくあるご質問 …… 28  
故障かな?と思ったら …… 29  
保証とアフターサービス…………… 34  
・お客様ご相談窓口  
・別売品  
仕様…………… 36  
長期使用製品安全表示制度に  
基づく本体表示について…………… 37

はじめに

基本の使いかた

便利な機能

お手入れ

必要なときに

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

<p><b>警告</b> 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。</p>	<p><b>注意</b> 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。</p>
---	---

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

<p>⊘ 「してはいけないこと」を表しています。</p>	<p>❗ 「しなければならないこと」を表しています。</p>
------------------------------	--------------------------------

火災や感電、  
大けがを防ぐために  
お守りください。



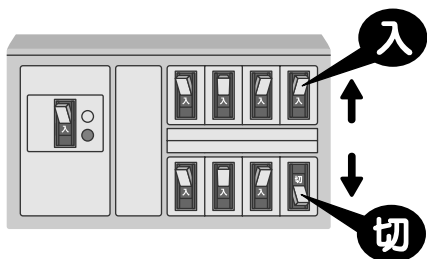
## 警告

### 電源は



禁止

- ぬれた手で電源の「入」「切」や操作はしない。  
(感電の原因)



- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。  
(感電や発熱、火災の原因)

- 破損させたり、加工したり、傷んだまま、束ねたままでの使用はしない。  
(感電や火災の原因)

### お手入れ時は



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除や、改造、内部の洗浄はしない。  
(水漏れや破損、故障、発煙、発火の原因)

### 異常・故障時には直ちに使用を中止する



必ず実施

異常・故障例

- 電源コードが異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 室内ユニットから水が漏れる。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの原因)

すぐに運転を停止し、ブレーカーを切ってお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

### ご使用時は



禁止

- 吸込口や吹出口に指や棒などを入れない。  
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)
- 長時間冷風を体に直接あてない、冷やし過ぎない。  
(体調を崩す原因)  
特にお子様や高齢者にはご注意ください。
- 可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない。  
(感電や引火の原因)
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では使用しない。  
(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)

### 据付け・移設・修理時は



禁止

- 室外ユニットに表示の冷媒(R410A)以外は使用しない。  
(故障や破裂、けがなどの原因)



- お客様自身でエアコンの据付けや移動、修理、再設置はしない。  
(感電や火災、けがなどの原因)  
必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。



必ず実施

- アースや漏電遮断器が設置されていることを確認する。  
(感電や火災などの原因)
- 必ずエアコン専用のブレーカーを使用する。  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因の一つと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。  
冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことをサービスマンに確認してください。  
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因となります)
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。  
(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。  
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

漏電やけがを防ぎ、家財などを  
守るためにお守りください。



## ⚠️ 注意

### 室内ユニットは

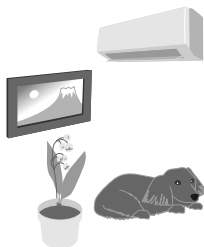


禁止

■ 動植物に直接風をあてない。  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)

■ 精密機器や食品、  
美術品の保存、動植物の  
飼育や栽培などに使用  
しない。  
(品質低下などの原因)

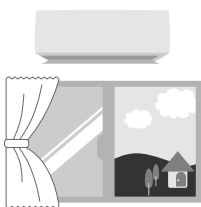
■ ユニットの下に、他の電気製品や  
家財などを置かない。  
(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)



必ず実施

■ 燃焼器具と一緒に  
運転するときは、  
こまめに換気する。  
(酸素不足による頭痛などの原因)

■ 燃焼器具は、風が直接  
あたらない場所で使用する。  
(不完全燃焼の原因)



### リモコンは



禁止

■ 乳幼児の手の届くところにリモコンを  
置かない。  
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)

■ 乾電池は、+-を逆に入れない。  
(ショートや発火、液漏れの原因)

### ストリーマ放電について

● 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

### お手入れ時は



禁止

■ 不安定な台に乗らない。  
(転倒など、けがの原因)

■ 室内ユニットのアルミ部分に触らない。  
(手を切る原因)

■ エアコンを水洗いしたり、花瓶など  
水の入った容器を載せたりしない。  
(感電や発火の原因)



必ず実施

■ 必ず運転を停止し、ブレーカーを切る。  
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)

### 室外ユニットは



禁止

■ アルミ部分には触れない。  
(手を切る原因)

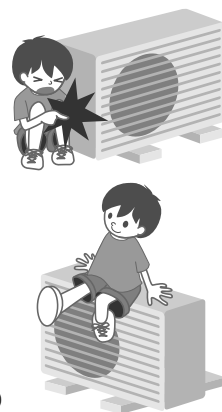
■ ユニットのの上に乗ったり、  
物を載せたりしない。  
(ベランダなどの高い場所に  
設置の場合、転落の原因)

■ 据付台が破損したまま、  
放置しない。  
(落下や転倒によるけがの原因)



必ず実施

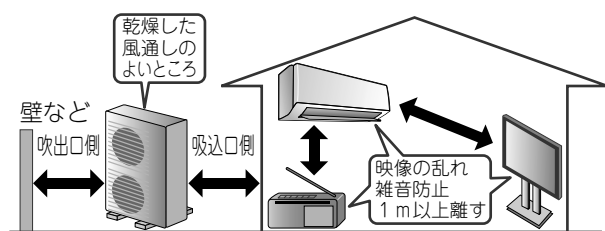
■ ユニットの周辺に、物を置いたり、  
落ち葉がたまらないようにする。  
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)



### 室内・室外ユニット周辺の確認

■ 図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。

● 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。



■ 火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。

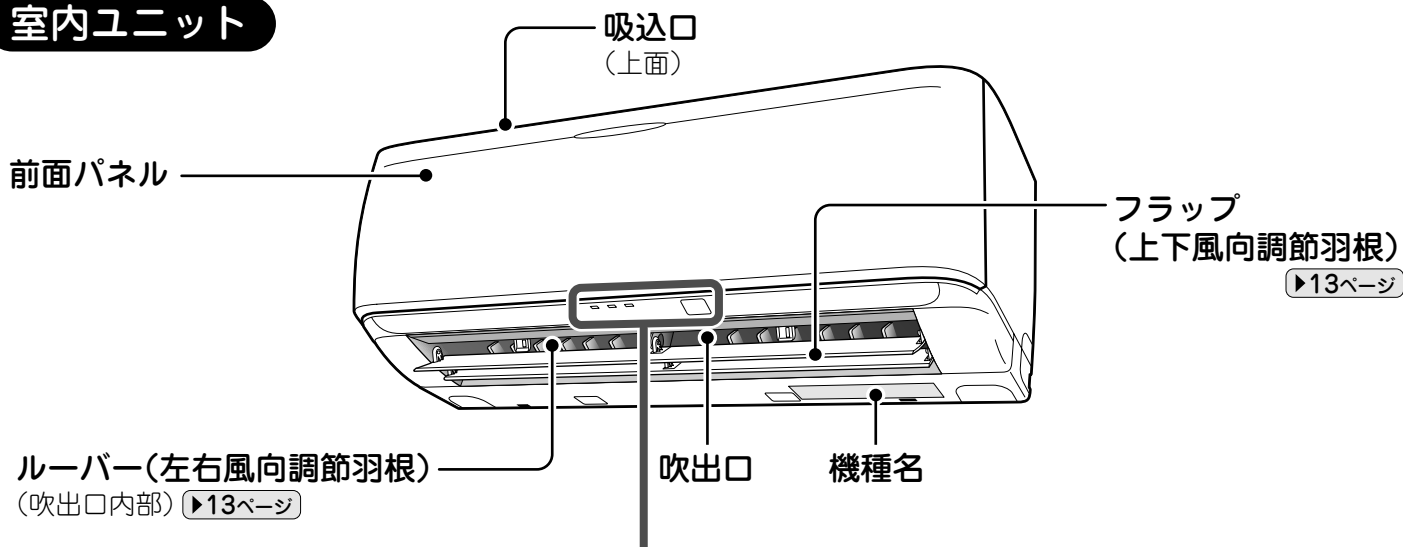
■ 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。  
加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があります。蒸発すると白い粉になります。  
このような水分がエアコン内部に入ると汚れの原因になります。

■ 調理室など油煙の多いところでのご使用は避けてください。  
水漏れの原因になります。

■ 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。  
(エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。) ワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。

# 各部の名前と働き

## 室内ユニット



## 本体表示部

### 運転ランプ (緑色)

- 運転中に点灯します。

### 運転/停止ボタン

- 押すと運転モードは「ひかえめ自動」、風量は「自動」で運転します。もう一度押すと停止します。▶10ページ
- リモコンが見つからないときなどにご使用ください。

### 受信部

- リモコンからの信号を受ける部分です。
- 信号を受けると、受信音と同時に運転ランプが点滅し、受信を確認できます。
  - ・ 運転開始…ピピッ♪
  - ・ 設定変更…ピッ♪
  - ・ 運転停止…ピー♪

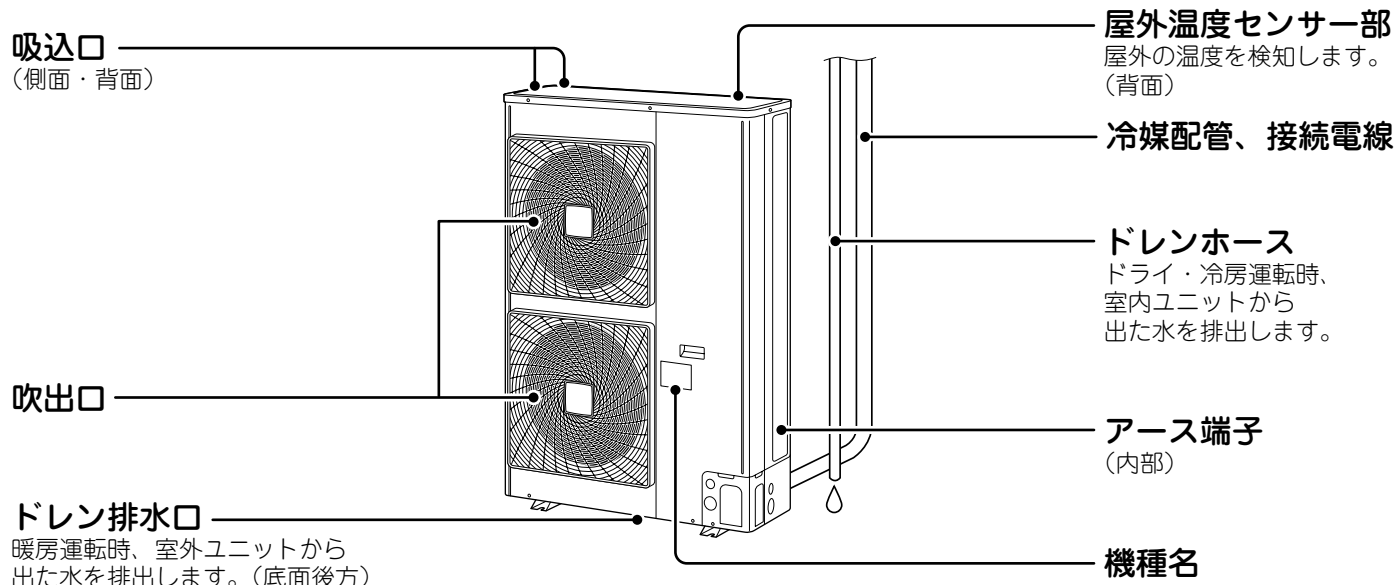
### タイマーランプ (オレンジ色) ▶17ページ

- 点滅したらストリーマユニットをお手入れしてください。▶22, 23ページ

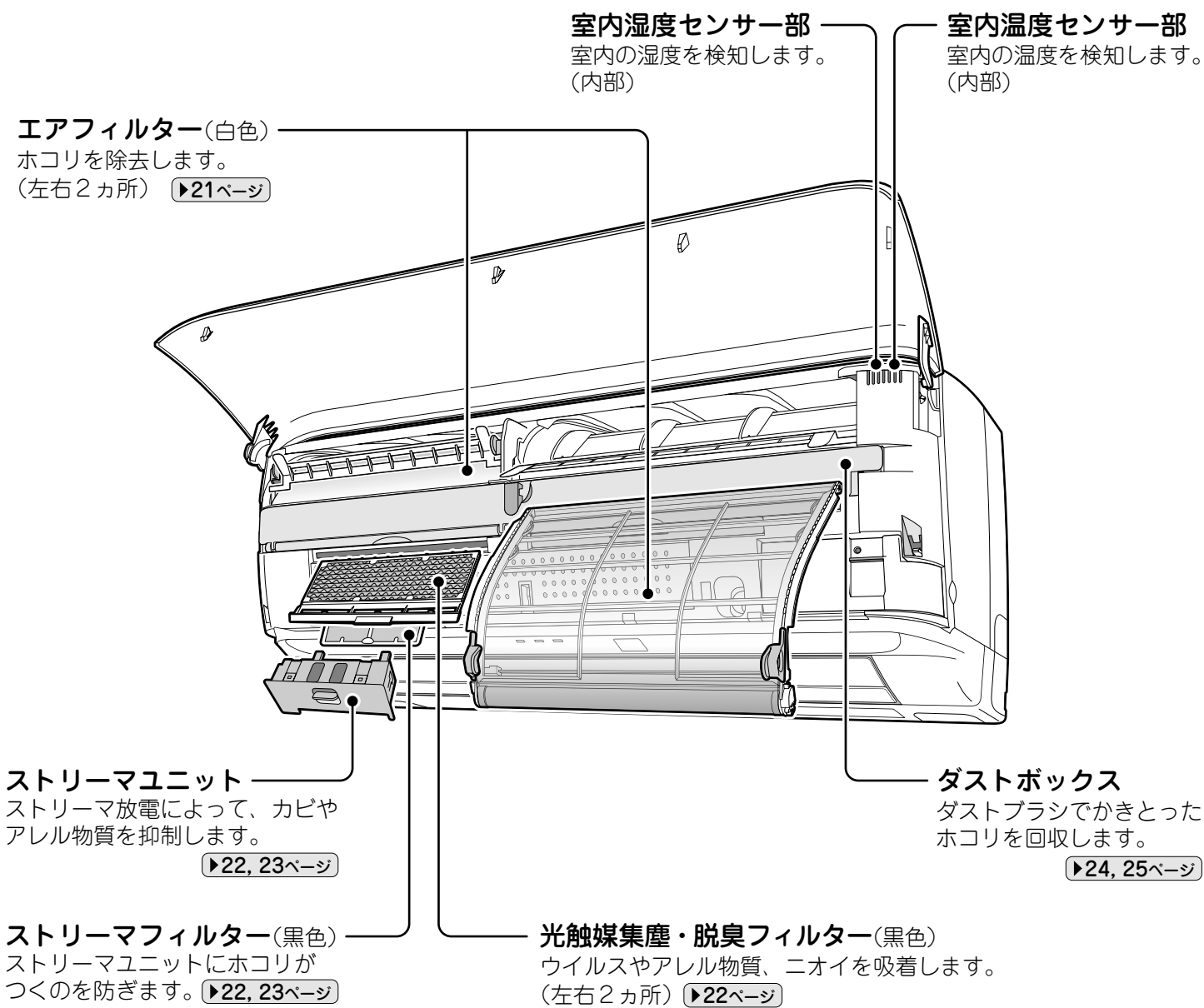
### おそうじランプ (青色) ▶19ページ

- 点滅したらダストボックスをお手入れしてください。▶24, 25ページ

## 室外ユニット



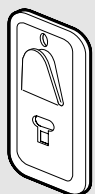
前面パネルを開けたとき



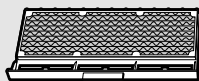
付属品



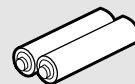
リモコン



リモコンホルダー



光触媒集塵・脱臭フィルター  
(黒・2枚)



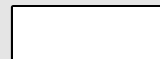
単4形アルカリ乾電池  
(2本)



リモコンホルダー取付ネジ  
(黒・2本)



取扱説明書



保証書

# 各部の名前と働き

## リモコン

### 表示部

運転状態を表示します。  
(図は説明のため全部表示  
しています。)

### ひかえめ自動ボタン

室内・屋外温度に応じて、自動  
で最適な温度と運転モードを  
選び、快適な運転にします。

▶10ページ

### 運転切換ボタン

運転モードを選びます。  
(ひかえめ自動・ドライ・  
冷房・暖房・空清) ▶11ページ

### 風量ボタン

風量を調節します。

▶12ページ

### 快眠ボタン

室内温度をコントロール  
して、快い眠りとさわやかな  
目覚めをサポートします。

▶18ページ

操作取消は

[取消]を押してください。

### ストリーマ空気清浄ボタン

お部屋の空気をキレイに  
します。

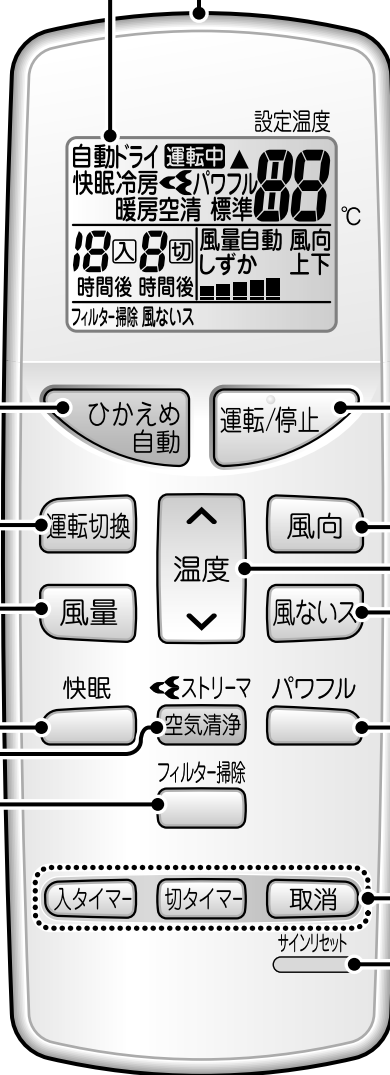
▶16ページ

### フィルター掃除ボタン

エアフィルターのホコリなど  
の汚れをエアコンがキレイに  
します。

▶19ページ

## 送信部



### 運転/停止ボタン

押すと運転。  
もう一度押すと停止します。

### 風向ボタン

風向を調節します。▶13ページ

### 温度調節ボタン

温度を調節します。▶11ページ



### 風ないスボタン

風向と風量を調節して、風を  
直接体にあたりにくくします。  
▶14ページ

### パワフルボタン

パワーアップした運転で、  
すばやく快適な室内温度に  
します。▶15ページ

操作取消はもう一度  
パワフル  
[ ]を押してください。

### タイマーボタン

お好みの時間に運転/停止  
ができます。▶17ページ

操作取消は  
[取消]を押してください。

### サインリセットボタン

ダストボックスとストリーマ  
ユニットのおそうじサインを  
リセットします。▶23, 25ページ



# 運転前の準備

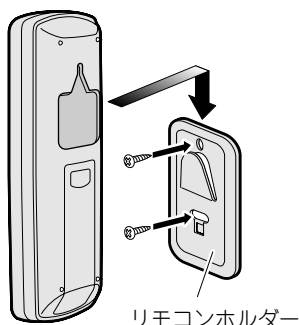
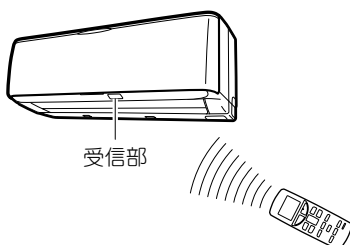
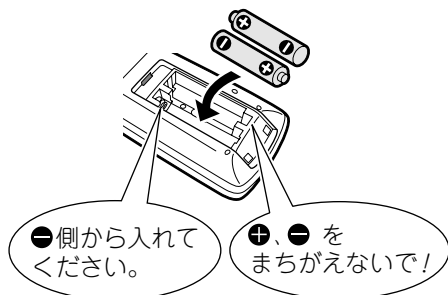
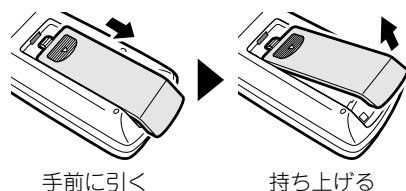
## 電池について

- 液漏れや破裂によるけがや故障を避けるため、長期間ご使用にならない場合は電池を取り出してください。
- 交換の目安は約1年ですが、リモコンの表示部が薄くなり受信されにくくなりましたら、2本同時に新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。
- 付属の乾電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

## リモコンについて

- 落としたり水にぬれないようにしてください。（液晶部が破損することがあります。）

## リモコン



## 室内ユニット

### ■光触媒集塵・脱臭フィルターを取り付ける ▶22ページ

### ■ブレーカーを入れる

- ブレーカーを入れると、フラップが一度開き、また閉じます。（故障ではありません）
- 運転中の停電などで、フラップが開いたままの状態から電源が入ると、フラップが完全に閉じきらない場合があります。運転すると、正常な位置で運転することができます。

## ■電池を入れる

- 1 電池カバーの マークを指で軽く押さえ、手前に引いて持ち上げる。
- 2 単4形アルカリ乾電池を2本入れ、電池カバーを閉める。

- 単4形アルカリ乾電池以外をご使用になると正常に動作しない場合があります。
- 傷付き防止のためリモコン表示部に保護シートを貼っています。使用時はシートをはがしてください。

### ご注意ください

電池の使いかたを誤ると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。

注意事項を守って安全にご使用ください。

- 電池のアルカリ液が目に入ったときは、こすらず、すぐに水道水で十分に洗い、医師の治療を受けてください。
- 電池は、お子様の手の届かないところに置いてください。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電池を火の中に入れたり、加熱や分解、改造したりしないでください。絶縁物やガス排出弁などが損傷し、液漏れや発熱、破裂するおそれがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷付けたりしないでください。

## ■使いかた

- 送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。カーテンなど信号をさえぎるものがあると作動しないことがあります。
- 送信できる距離は約7mです。

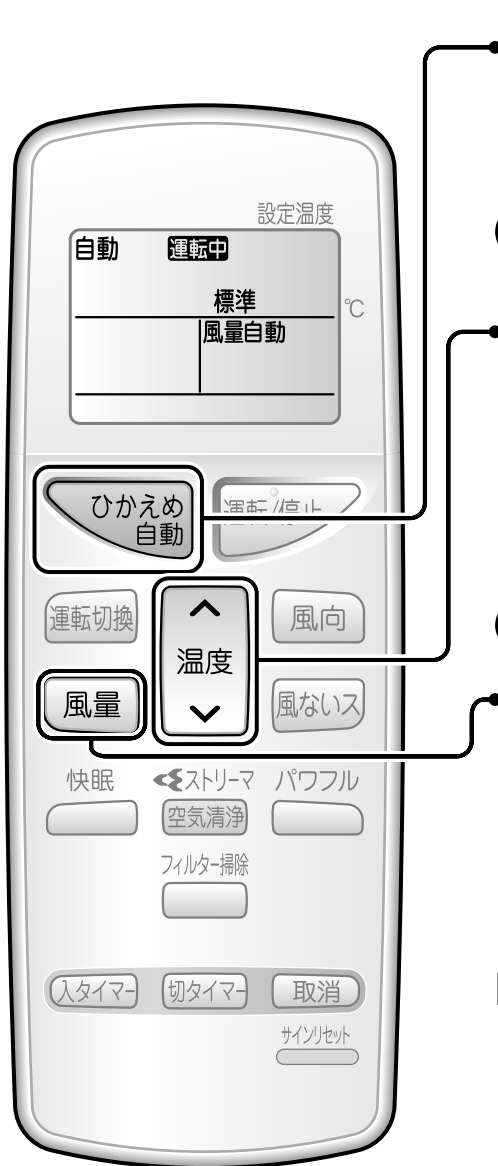
## ■壁などに取り付ける場合

- 1 信号が受信される場所を選び、付属のネジで取り付ける。
- 2 背面の穴をリモコンホルダーの凸部に引っかける。

ワイヤードリモコン接続時、ワイヤードリモコンからはおそうじサインをリセットできません。付属のリモコンでリセットしてください。

# ひかえめ自動運転

ワンタッチ操作で室内・屋外温度に応じた自動運転を行います。



**ひかえめ自動**を押す。

- 運転ランプが点灯し、ひかえめ自動運転を行います。

## 温度を変える

運転中に **温度** を押す。



温度設定	標準 -5℃ ~ 標準 +5℃ (※1)
------	-------------------------

(※1) 標準…室内、屋外温度から決定した温度

## 風量を変える

運転中に **風量** を押す。

風量設定	自動・しずか
------	--------

■ 風向を変えたいとき ▶13ページ

## ■ 停止したいとき

**運転/停止** を押す。

- 本体の運転ランプが消灯します。

## ひかえめ自動運転について

ひかえめ自動運転を行うと、室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モード(ドライ、冷房、暖房のいずれか)を選び、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止し、快適な運転になります。

- すでに他室が運転されている場合、運転モードは他室と同じになります。

# (ひかえめ自動・ドライ・冷房・暖房・空清運転) 運転のしかた

自分に合ったお好みの運転を選べます。

## ひかえめ自動運転について

- ひかえめ自動運転については(10ページ)を参照してください。
- 屋外温度を監視しながら最適な温度になるように設定温度を見直します。

## 暖房運転について

- 屋外温度が下がり、お部屋が暖まり不足の場合には他の暖房器具の併用をおすすめします。

## ドライ運転について

- ドライ運転は、弱めの冷房運転と停止を適切に制御して湿気を取ります。
- リモコン設定と除湿効果、室内温度は次のような関係があります。お好みに合わせて調節してください。

リモコン設定
-2 ~ 標準 ~ +2
除湿効果
高い ↔ 低い
室内温度
下がる ↔ ほぼ同じ

- 室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

## お知らせ

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働きます。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。

- 先に運転している他室と異なる運転モードの場合、運転しないことがあります。このとき、運転ランプが点滅し、待機状態であることをお知らせします。

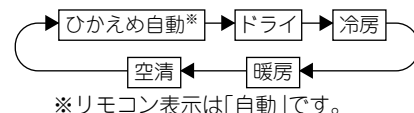
- (例)
- 他室ドライ・冷房運転中の暖房運転
  - 他室暖房運転中のドライ・冷房・空清運転



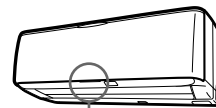
1 **運転切換** を押し

**運転モードを選ぶ。**

- 押すごとに下記のように運転モードが切り換わります。



2 **運転/停止** を押す。



○ 緑色が  
運転 点灯

## ■風量・風向を変えたいとき

▶12, 13ページ

- ドライ運転の場合は風量設定は「自動」になります。風量変更はできません。

## 温度を変える

運転中に **温度** を押す。

運転モード	温度設定
ひかえめ自動	標準 -5℃ ~ 標準 ~ 標準 +5℃ (※1)
ドライ	標準 -2 ~ 標準 ~ 標準 +2 (※2)
冷房	18℃ ~ 32℃ (おすすめ温度) 26℃ ~ 28℃
暖房	14℃ ~ 30℃ (おすすめ温度) 20℃ ~ 22℃
空清	設定温度は変えられません。

(※1) 標準…室内、屋外温度から決定した温度

(※2) 標準…ドライ運転開始時の室内温度

## ■停止したいとき

**運転/停止** を押す。

- 本体の運転ランプが消灯します。
- 次回 **運転/停止** を押すと前回と同じ内容で運転します。  
(リモコンの電池を交換するまで、前回運転内容は消えません。)

基本の使いかた


# 風量調節

上手な風量調節でより快適な風を。

## 風量を変える

運転中に **風量** を押す。



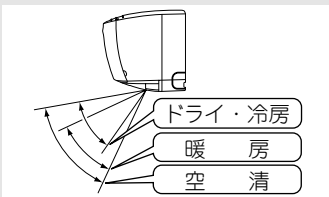
運転モード	風量設定
ひかえめ自動	自動・しずか
ドライ	自動
冷房	自動・しずか・ 1から5まで (5段階)
暖房	
空清	
快眠冷房	
快眠暖房	

# 風向調節

上手な風向調節でより快適な風を。

## 上下の風向調節について

- 上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるためにドライ・冷房運転時はフラップを水平に近い状態に、暖房運転時は下向きにご使用ください。
- フラップ(上下風向調節羽根)の可動範囲は運転モードに応じて異なります。



## お知らせ

- 室内温度が設定温度よりも暖房時は高く、冷房時は低くなり、室外ユニットが停止している間は、フラップは停止します。フラップが上下に動いているときは、フラップが可動範囲の上限まで移動して停止します。
- ドライ・冷房運転時にフラップを下向きで固定したまま運転すると、露が付くのを防ぐために、約1時間後に自動的にフラップの角度が変わる場合があります。フラップの角度が変わった場合は、風向ボタンでお好みの位置に調節してください。
- 左右風向を変えるときは、風向が上向きだと指が入らないことがあります。リモコンで上下風向を下向きに調節してから左右風向を変えてください。
- 上下の風向調節として風ないス運転をご使用いただくことができます。▶14ページ



## 上下の風向を変える

運転中に **風向** を押す。



- 風向表示が点灯します。

フラップ(上下風向調節羽根)が上下に自動で動きます。

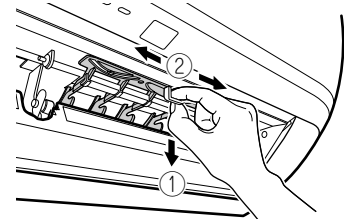
- 上下の風向調節は必ずリモコンで行ってください。フラップ(上下風向調節羽根)を無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。

## 風向を固定したいとき

**風向** をもう一度押す。

- 風向表示が消灯します。

## 左右の風向を変える



ルーバー(左右風向調節羽根)のつまみを持って、下に少しひきながら左右に動かす。

- 左右1カ所ずつあります。

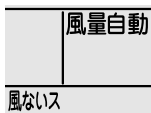
基本の使いかた

# 風ないス運転

風向と風量を調節して、風が直接体にあたりにくくします。



**風ないス** を押す。



●風ないス運転を行います。

●風量設定は「自動」になります。

## 風ないス運転について

●空清運転以外で使えます。

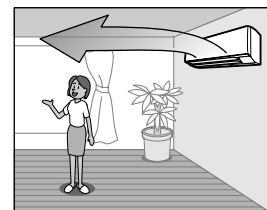
■フラップの向きと運転モード

### フラップの向き

上向き

### 運転モード

ドライ・冷房

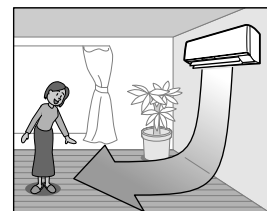


### フラップの向き

下向き

### 運転モード

暖房



## ■取り消したいとき

**風ないス** をもう一度押す。

●フラップが風ないス設定前の位置まで移動して停止します。

# パワフル運転

パワーアップした運転で、すばやく快適な室内温度にします。

## パワフル運転について

- 運転音は大きくなります。
- 風量が強いいため、暖房時は運転開始後しばらく十分な暖かさを感じられないことがあります。
- パワフル運転を設定すると、風ないス設定は一時的に解除されます。(パワフル運転解除時にはもとの設定に戻ります。)
- パワフル運転を設定すると、快眠運転の室温制御は一時的に解除されます。(パワフル運転解除時には快眠運転の室温制御に戻ります。)



## 運転中に

パワフル

 を押す。

運転中

パワフル

- パワフルを表示します。

- パワフル運転は、約20分で自動的に終了し、もとの運転モードに戻ります。


## ■風向を変えたいとき ▶13ページ

- 温度・風量は変えられません。

便利な機能

## ■取り消したいとき

パワフル

 をもう一度押す。

- もとの運転モードに戻ります。

# ストリーマ空気清浄運転

ストリーマ放電の分解力でカビやアレル物質を抑え、お部屋の空気をキレイにします。



## 単独でストリーマ空気清浄運転をする

### 停止中に

◀ストリーマ  
空気清浄 を押す。



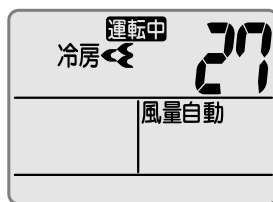
ストリーマ空気清浄運転を行います。

- 送風運転としてもご使用いただけます。
- 他室が暖房運転している場合は、単独でストリーマ空気清浄運転はできません。

## 他の運転をしながらストリーマ空気清浄運転をする

### 運転中に

◀ストリーマ  
空気清浄 を押す。



◀が点灯  
します。

現在の運転を行いながら、ストリーマ空気清浄運転を行います。

## ストリーマ空気清浄運転について

- 運転中に風量が弱くなったときは、吹出口からごく微量のオゾンのニオイがするのを防ぐため、ストリーマ放電を一時的に停止する場合があります。

## ■ストリーマを解除したいとき

◀ストリーマ  
空気清浄 をもう一度押す。

◀が消灯  
します。



# タイマー運転

お好みの時間に運転開始／停止ができます。

●タイマーは1回だけの運転ですので、その都度設定してください。

## タイマー運転について

- 入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度となるように、最長約1時間前から運転を始めます。(おはよう予約)
- 一度入タイマーを予約すると、予約された時間は次回も記憶されています。ただし、切タイマーは記憶されません。(リモコンの電池を交換すると、記憶内容は消えます。)
- 快眠運転との併用はできません。

## 組合せ予約について

- 切タイマーと入タイマーを組合せて予約する場合、下記例を参考に行ってください。

(例)

- 運転中のエアコンを引き続き1時間運転。それから7時間停止させた後、運転を再開させたいとき。

8 入 1 切  
時間後 時間後

- 2時間後に運転を開始し、その3時間後に運転を停止させたいとき。

2 入 3 切  
時間後 時間後

- 組合せ予約の場合も入タイマーは、おはよう予約運転になります。

## お願い

- 次のような場合には、タイマーの設定をやり直してください。
  - ブレーカーが作動したとき
  - 停電したとき
  - リモコンの電池を交換したとき



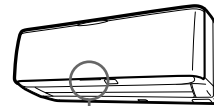
## 切タイマーの場合

**切タイマー** を、

## 入タイマーの場合

**入タイマー** を押す。

- 押すごとに1時間きざみで設定できます。
  - 切タイマー……1～9時間
  - 入タイマー……1～12時間
- 停止までの残り時間と再開までの時間を設定します。



タイマーランプ

タイマー  
(点滅ストリーマおそうじ)

橙色が  
点灯

便利な機能

## 予約を取り消したいとき

**取消** を押す。

- 本体のタイマーランプが消灯します。
- 入タイマー予約、切タイマー予約の両方を取り消します。

# 快眠運転

室内温度をコントロールして、快い眠りとさわやかな目覚めをサポートします。



## 冷房・暖房運転中に 快眠

**快眠** を押す。

- 睡眠時間を設定してください。  
押すごとに1時間きざみで表示、  
12時間まで設定できます。

■温度を変えたいとき ▶11ページ

■風量・風向を変えたいとき

▶12, 13ページ

■取り消したいとき

**取消** を押す。

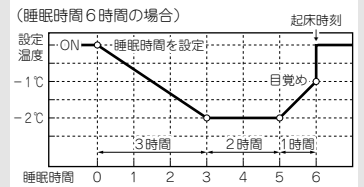
- もとの運転モードに戻ります。

## 快眠運転について

- 一度快眠運転を行うと、設定された時間は次回も記憶されています。(リモコンの電池を交換すると、記憶内容は消えます。)
- タイマー運転との併用はできません。

## 快眠運転の効果的な使いかた

- 快眠運転は、約3時間かけて設定温度を2℃下げていき、起床時刻の約1時間前から設定温度を1℃上げていきます(V字型温度制御)。4時間未満の場合、V字型温度制御にならないため、4時間以上になるように睡眠時間を設定することをおすすめします。



- 直接体に風があたりにくいように風向を設定してください。

# フィルター掃除

エアフィルターのホコリなどの汚れをエアコンが自動できれいにします。  
 汚れの気になるときは、手動(リモコン)でもフィルター掃除できます。

## フィルター掃除について

- エアフィルターのゴミをダストボックスに集め取る運転です。  
 エアフィルターに油汚れやタバコのヤニが付着する環境では、フィルター掃除運転では取りきれない場合があります。
- エアフィルターは、取り外してお手入れもできます。  
 ▶21ページ
- 室内温度が10℃以下のときは、エアフィルターを保護するためフィルター掃除を行いません。

## フィルター自動掃除について

- フィルタ-掃除の長押し時間が短いと(入タイマ)を押してもフィルター自動掃除が「入」に設定できません。
- もう一度(フィルタ-掃除)を約2秒以上長押ししながら(入タイマ)を押してください。

## お知らせ

- フィルター自動掃除を「切」にしている場合、毎日フィルター掃除運転を行わないとフィルターのゴミが取りきれない場合があります。
- フィルター掃除運転中に冷房運転などを開始したとき、おそうじランプが消灯し、運転ランプは点灯しますが、フィルター掃除運転が終了するまで、運転を開始しません。
- 本体のおそうじランプが点滅しているときは、フィルター掃除できません。ダストボックスをお手入れしておそうじサインをリセットしてください。  
 ▶24, 25ページ



## ■ フィルター掃除の動き

- フラップ(上下風向調節羽根)を閉じ、最長約8分運転を行います。
- 本体のおそうじランプ(青色)が点灯します。

## ■ フィルター自動掃除 初期設定「入」

フィルタ-掃除の長押しボタンを約2秒以上長押ししながら(入タイマ)を押す。

● フィルター自動掃除が設定されます。

- 積算で約1日、運転した後に運転を停止するとフィルター自動掃除を行います。
- 設定「入」の場合に24時間以上運転を続けると、運転を中断してフィルター掃除を行います。終了後、運転を再開します。

## ■ フィルター自動掃除を取り消したいとき

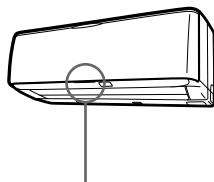
- (フィルタ-掃除)を約2秒以上長押ししながら(切タイマ)を押してください。  
 リモコンのフィルタ-掃除が消灯します。

## ■ フィルター掃除運転

停止中に

フィルタ-掃除の長押しボタンを押す。

- フィルター掃除を行います。2回点滅した後、表示部は通常表示に戻ります。



		運転ランプ	おそうじランプ
エアコン 運転中	フィルター自動掃除「入」	点灯	消灯*
	フィルター自動掃除「切」	点灯	消灯
エアコン 停止中	フィルター自動掃除運転中	消灯	点灯
	フィルター掃除運転中	消灯	点灯
	フィルター掃除停止中	消灯	消灯

\*...24時間以上運転を続けて、フィルター自動掃除に切り換わったとき、おそうじランプは点灯します。

便利な機能

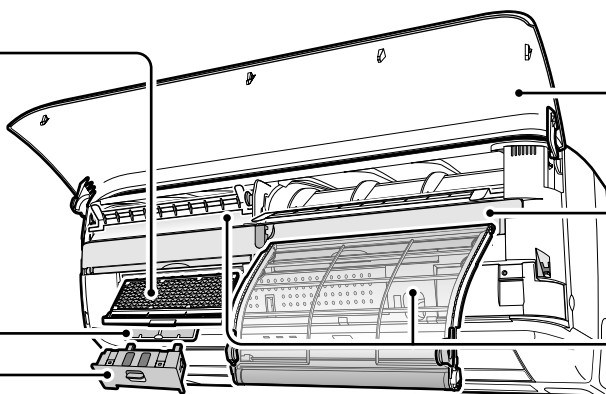
# お手入れのしかた

## ⚠ 注意

お手入れの前には必ず運転を停止し、ブレーカーを切ってください。

光触媒集塵・脱臭  
フィルター  
(フィルター：黒色)  
(枠：灰色)  
(左右2カ所)

ストリーマフィルター(黒色)  
ストリーマユニット



前面パネル

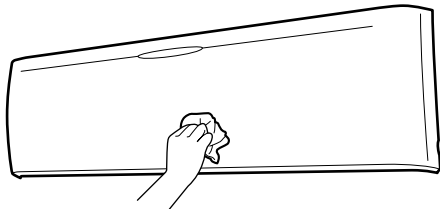
ダストボックス/  
ダストブラシ

エアフィルター(白色)  
(左右2カ所)

## 前面パネルのお手入れ

汚れが気になるときに **ふき取り** または **水洗い**

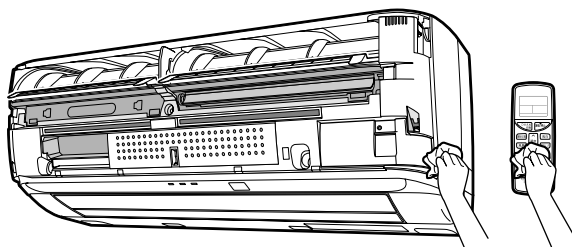
- 水または中性洗剤を含ませたやわらかい布で軽くふく。
- 水洗いをした場合は、水気をよくふき取り、日陰でよく乾かす。



## 室内ユニット／リモコンのお手入れ

汚れが気になるときに **ふき取り**

- やわらかい布でからぶきする。

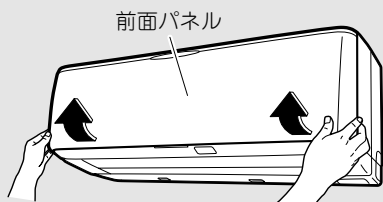


## 前面パネルの取外し

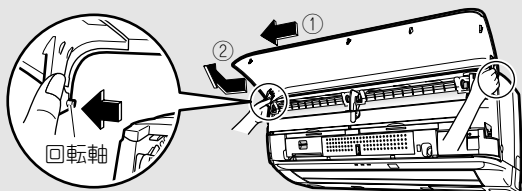
### ⚠ 注意

- 前面パネル脱着の際は、丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
- 前面パネルが落ちないようにしっかりと手で支えて操作してください。

- 1 前面パネルの両側に指をかけて、パネルが止まる位置まで開ける。

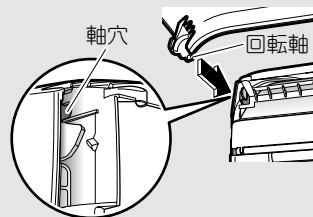


- 2 前面パネルをさらに開きながらパネルを左側へスライドし、手前に引いて左側の回転軸を外す。同様に右側の軸も外す。

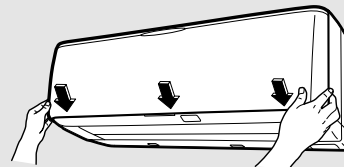


## 前面パネルの取付け

- 1 前面パネルの左右の回転軸を室内ユニットの軸穴に合わせて取り付ける。



- 2 前面パネルをゆっくり閉じ、両端を押しした後、中央を押し。



### ⚠ 注意

前面パネルが、確実に取り付けられていることを確認してください。

## ⚠ 注意

- 室内ユニットの金属部に手を触れないでください。(けがの原因)
- 40℃以上のお湯、ベンジン、ガソリン、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉、タワシなどのかたいものは使わないでください。

## お願い

- エアフィルターと光触媒集塵・脱臭フィルターを汚れたまま使用すると、空気清浄、脱臭、冷房・暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。

## エアフィルター(白色)のお手入れ

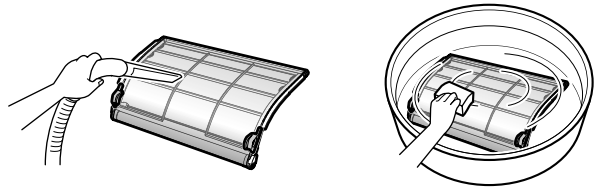
### お手入れ不要

### フィルター自動掃除

フィルター自動掃除「入」でご使用いただく場合は、基本的にお手入れ不要です。エアフィルターに油汚れやタバコのヤニが付着している、フィルター自動掃除「切」にしている場合など汚れが気になるとき、お手入れしてください。

汚れが気になるときに **掃除機** または **水洗い**

- 掃除機でホコリを吸い取り、汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗う。



- 水洗い後は、軽く水切りをし、たるみやシワをのばしてから日陰でよく乾かしてください。
- お手入れ後は、エアフィルターが正しく動作することを確認するため、フィルター掃除運転を行ってください。▶19ページ

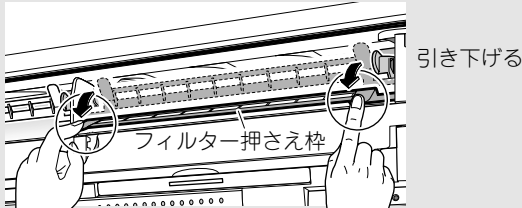
## お願い

- フィルターはやわらかいスポンジでやさしくこすり洗いしてください。
- 水切りの際はフィルターをしぼらないでください。
- エアフィルターは分解してお手入れしないでください。

### エアフィルターの取外し

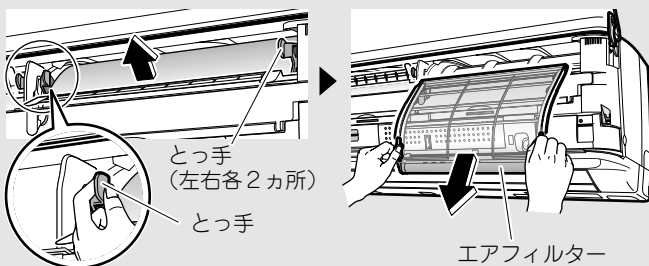
#### 1 前面パネルを開け、フィルター押さえ枠(黄色)を引き下げる。

- フィルター押さえ枠(黄色)に指をかけて、下方向へ引き下げる。
- フィルター押さえ枠(黄色)のツマミは左右各2カ所にあります。



#### 2 エアフィルターを引き出す。

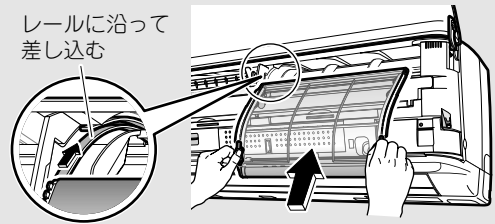
- 左右のトッ手(青色)を持ち、少し手前に持ち上げる。
- そのまま下方向へ引き出す。



### エアフィルターの取付け

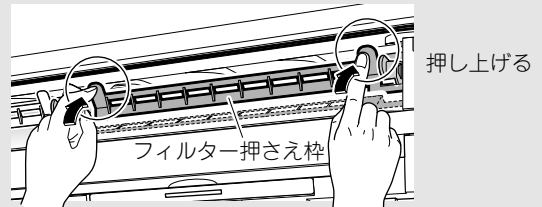
#### 1 エアフィルターを取り付ける。

- 左右のトッ手(青色)を持って差し込む。
- エアフィルターがフィルター押さえ枠に引っかからないよう注意して取り付ける。



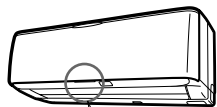
#### 2 フィルター押さえ枠(黄色)を押し上げる。

- フィルター押さえ枠(黄色)は「カチッ」と音がるまで押し込む。確実にロックされていないと前面パネルを閉じる際に前面パネルが破損するおそれがあります。また、フィルター掃除運転が正常に行えません。



## ストリーマユニット／ストリーマフィルター(黒色)のお手入れ

### ■本体のタイマーランプが点滅したら、またはシーズンに1度



#### ストリーマおそうじサインについて

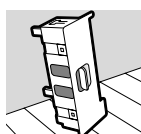
1800時間以上運転するとタイマーランプが点滅してお知らせします。ストリーマおそうじサイン点滅中はストリーマ放電できません。

#### ストリーマユニット

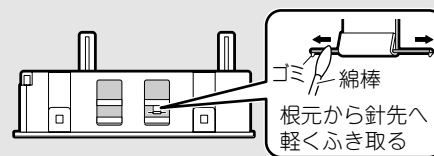
ゴム手袋  
使用

#### つけおき ふき取り

- ①ぬるま湯または水につけおきする。(約1時間)
- ②綿棒またはやわらかい布で汚れを落とす。(ゴム手袋使用)
- ③流水ですすぎ、水気を切る。
- ④風通しのよい日陰で乾燥する。(約1日)



- 針にゴミが付着している場合は、綿棒などのやわらかいものに水や液体中性洗剤をしみ込ませて軽くふき取ってください。
- 綿棒またはやわらかい布で、金属部の汚れを落としてください。
- ネジは外さないでください。
- 針が変形すると脱臭能力が低下します。



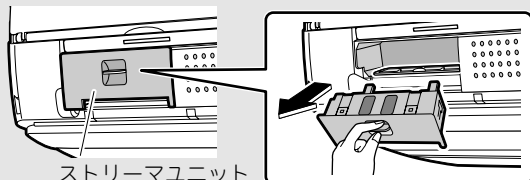
#### ストリーマフィルター(黒色)

#### 掃除機 または 水洗い

- 掃除機でホコリを吸い取り、汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗う。

### ストリーマユニット／ストリーマフィルターの取外し

1 ストリーマユニットのつまみを持ち、手前へ引き出す。



2 ストリーマフィルターを引き出す。



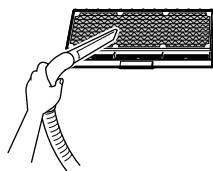
### 光触媒集塵・脱臭フィルター(黒色)のお手入れ

お手入れ  
不要

汚れが気になるときに **掃除機**

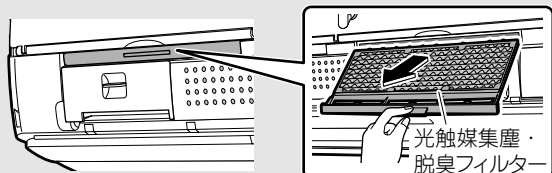
- 掃除機でホコリを吸い取る。

水洗いすると使えなくなります。



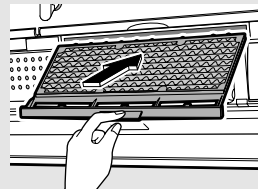
#### 光触媒集塵・脱臭フィルターの取外し

つまみを持ち、手前へ引き出す。



#### 光触媒集塵・脱臭フィルターの取付け

「カチッ」と音がするまで押し込む。




### お願い

- 汚れがひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水につけおきしてください。
- 液体中性洗剤は洗剤の注意書きに記載された方法で使用し、使用後は洗剤が残らないように十分に水洗いしてください。
- 粉末洗剤やアルカリ性・酸性洗剤を使用したり、かたいタワシなどでこすらないでください。（変形、破損、金属部のサビの原因）
- 布などのせんいクズが残らないようにしてください。誤作動の原因になります。
- 分解しないでください。

お手入れ  
終了後

### ストリーマおそうじサインリセット

**1** お手入れ後、  
ブレーカーを入れ、  
運転しない状態で

 を押す。▶8ページ

サインリセット

- タイマーランプが消灯します。

### ストリーマユニット／ストリーマフィルターの取付け

**1** ストリーマフィルターをもとどおり  
取り付ける。

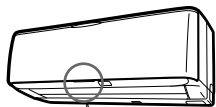


**2** ストリーマユニットをもとどおり  
取り付ける。



## ダストボックス/ダストブラシのお手入れ

### ■本体のおそうじランプが点滅したら

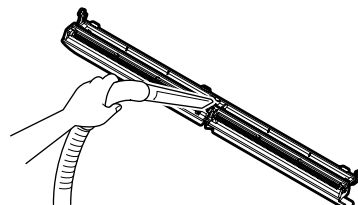
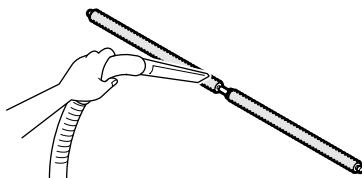


おそうじ

おそうじランプ(青色)が点滅

**掃除機** または **水洗い**

- ダストボックスとダストブラシのホコリを掃除機で吸い取る。
- 水洗いをした場合は、日陰でよく乾かす。



#### ダストボックスおそうじサインについて

- 約10年以上運転する、またはフィルター掃除運転(自動・手動)によりダストボックス内にホコリがたまる、またはダストブラシが汚れると、おそうじランプが点滅してお知らせします。ダストボックスおそうじサイン点滅中は、フィルター掃除運転ができません。

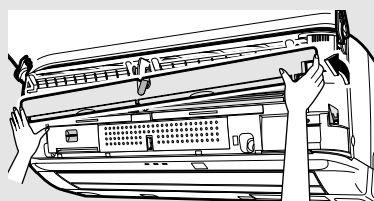
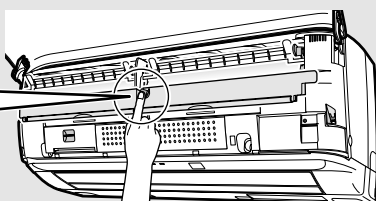
### ダストボックス/ダストブラシの取外し

- 1 中央の固定ツマミを解除側にし、ダストボックスの両側にあるくぼみに指をかけ、ゆっくり取り外す。

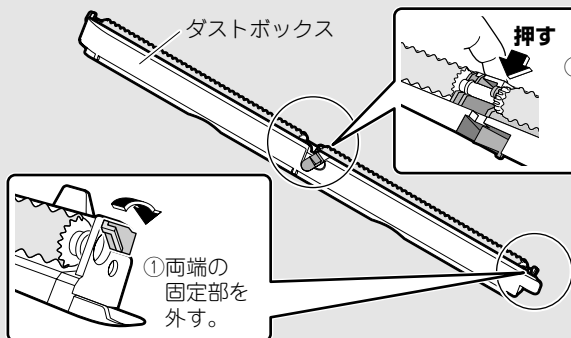


固定ツマミ

解除ロック



- 2 ダストボックスを開ける。

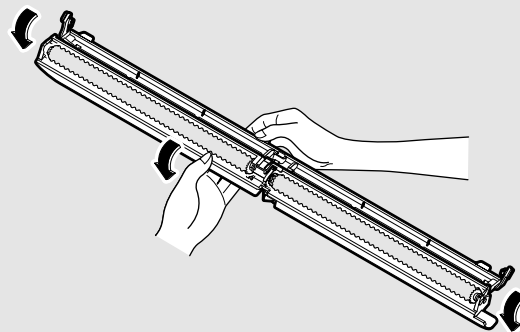


ダストボックス

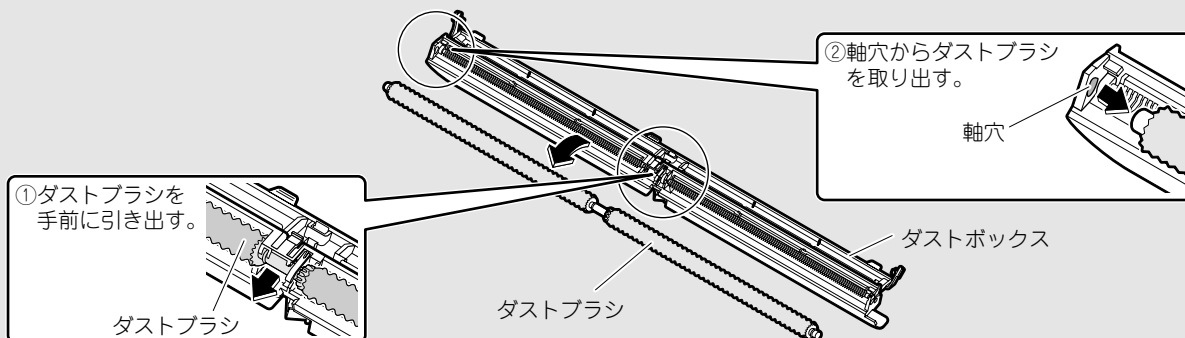
押す

②中央の「PUSH」部を押して、ダストボックスを開ける。

①両端の固定部を外す。



- 3 ダストブラシを取り出す。



①ダストブラシを手前に引き出す。

ダストブラシ

ダストブラシ

②軸穴からダストブラシを取り出す。

軸穴

ダストボックス



お手入れ  
終了後

## ダストボックスおそうじサインリセット

- 1 お手入れ後、ブレードカーを入れ、  
運転しない状態で **サインリセット** を押す。▶8ページ  
●おそうじランプが消灯します。

## ダストボックス／ダストブラシの取付け

### 1 ダストブラシを取り付ける。

①軸穴にダストブラシを  
取り付ける。

軸穴

ダストボックス

②ダストブラシを  
押し込む。

ダストブラシ

#### ⚠ 注意

ダストブラシは確実に取り付いていることを  
確認してください。ダストブラシが回転せず、  
運転しなくなる場合があります。

ダストブラシ

### 2 ダストボックスを閉じる。

両サイドと中央を「カチッ」と  
音がするまで閉じる。

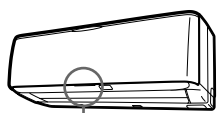
### 3 ダストボックスを両手で持ち、両側の くぼみに合わせて挿入し、押し込んで 取り付ける。

ダストボックスが奥まで  
入っていないと、  
フィルター掃除運転時に  
フィルターが引っかかり、  
正常にフィルター掃除運転を  
行いません。

### 4 中央の固定ツマミをロック側にする。

解除  
ロック  
固定  
ツマミ

# 運転ランプが点滅するとき



運転ランプ



タイマーランプが点滅しているとき

▶22, 23ページ

おそうじランプが点滅しているとき

▶24, 25ページ

運転ランプが点滅するときは、ブレーカーを切り、約1分後もう一度電源を入れ運転を行ってください。

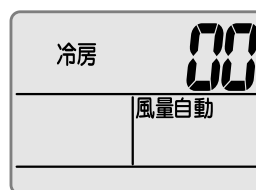
それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

## エラーコードを確認する

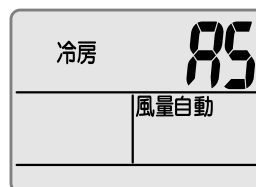


**1** リモコンをエアコン本体に向けて **取消** を約5秒間押す。

- リモコン表示部に「00」が表示されます。

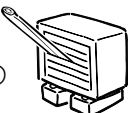



**2** リモコンをエアコン本体に向けたまま **取消** を繰り返し押し、「ピー♪」と鳴ったときのエラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。



(表示例：A5)

- 該当するエラーコードの左1ケタが一致したとき、「ピピッ♪」と鳴ります。
- 取消** を約5秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。

エラーコードと確認内容	操作と対応
<b>A5</b> エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、フィルター掃除運転してください。▶19ページ その後、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
<b>AH</b> ストリーマユニットが正しく取り付けられていますか？	ブレーカーを切ってからストリーマユニットを奥まで差し込んで確実に取り付け、もう一度電源を入れてストリーマ空気清浄運転をしてください。▶16ページ
<b>E7</b> 室外ユニットのファンに棒などの異物が入っていませんか？	▶  ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
<b>F3,F6,L3,L4,L5</b> 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	▶  ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	—

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0
10	F3

順番	エラーコード
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC
19	C4
20	C5

順番	エラーコード
21	J3
22	J6
23	E5
24	A1
25	E1
26	UA
27	U3
28	UF
29	UH
30	P4

順番	エラーコード
31	L3
32	L4
33	H7
34	U2
35	EA
36	AH
37	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店  
またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



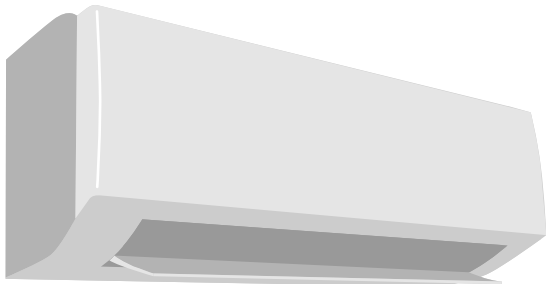
機種名

お知らせ

●その他動作が気になる場合は、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。▶29~33ページ

# よくあるご質問

お問い合わせの前に  
まずご確認ください。



## 運転を停止しても運転し続ける

●フィルタースクリーニングをしているためです。▶19ページ

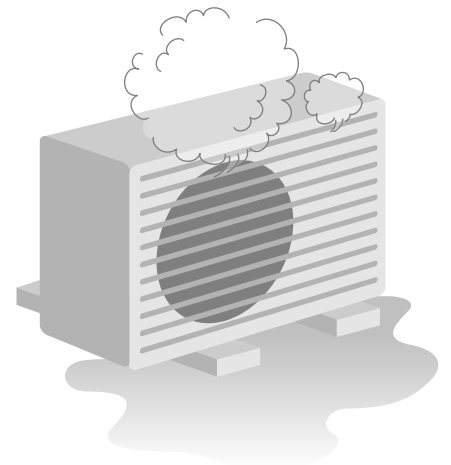
## 冷えない・暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働くためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。大きな家具など室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。（霜取り運転）霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、3～15分間お待ちください。

- エアフィルターが汚れていると、能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。
  - ・フィルタースクリーニング ▶19ページ
  - ・お手入れのしかた ▶21ページ

## 室外ユニットから水や湯気が出る（霜取り運転）

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。（1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。）



## 運転中に停電になったら

通電後 **運転/停止** を押して運転を再開してください。

## 雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、ブレーカーを切ってください。

## 長期間使用しないとき

①晴れた日に半日ほど空清運転をして、内部をよく乾燥させる。

空清運転のしかた

1. **運転切換** を押し「空清」を選ぶ。
2. **運転/停止** を押す。

②運転停止後、エアコン専用のブレーカーを切る。

③リモコンの電池を取り出す。

- 再び使用する場合は、ブレーカーを入れてください。フラップが一度開き、また閉じます。

# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。  
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口**にご相談ください。

このようにときに		説明・調べるところ
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき ----- 運転モードを変更したとき	故障ではありません ● エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中に運転したとき フィルター掃除運転を停止して すぐに運転したとき	● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 約4～8分間お待ちください。
	運転しない 【運転ランプが消えている】	● プレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？
	運転しない 【運転ランプが点滅】	● 先に運転している他室と異なる運転モードの場合、運転しないことがあります。 (このとき待機状態であることを示すため、運転ランプが点滅します。) 運転モードをご確認ください。 ● プレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 <b>▶26, 27ページ</b> (プレーカーを切ってください。)
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(3～15分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作(「運転/停止」ボタンを除く)すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転してください。
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	● エアフィルターが汚れていませんか？ 運転を停止し、手動でフィルター掃除運転を行ってください。 <b>▶19ページ</b> 汚れが気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。 <b>▶21ページ</b> ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、プレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 <b>▶26, 27ページ</b> (プレーカーを切ってください。)
運転し続ける	運転を停止しても運転し続ける	故障ではありません ● フィルター掃除運転をしているためです。 約4～8分間お待ちください。 <b>▶19ページ</b>

必要なくらい

このようなときに

説明・調べるところ

風が出ない

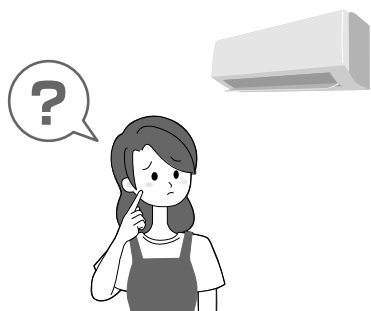
故障ではありません

■暖房運転のとき

- エアコンを暖めています。1～4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付くため暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(3～15分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

■冷房・ドライ運転のとき

- 「風量自動」設定で、冷房・ドライ運転すると、室内ユニットにこもった二オイを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。約30秒お待ちください。



● 運転モードは適切ですか？

冷やしたいとき：冷房・ドライ運転  
暖めたいとき：暖房運転

● 風量設定は適切ですか？

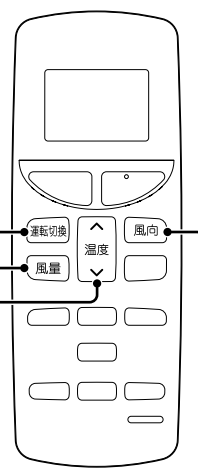
「しずか」「1」など弱い風量設定になっていませんか？  
風量設定を上げてください。

● 設定温度は適切ですか？

冷やしたいとき：設定温度を下げる  
暖めたいとき：設定温度を上げる

● 風向調節は適切ですか？

フラップ（上下風向調節羽根）とルーバー（左右風向調節羽根）を設定したい方向に向けてください。



お調べください



風が出ている

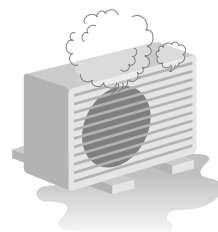
お調べください

- 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？
- エアフィルターが汚れていませんか？
- 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？
- 窓や扉が開いていませんか？
- 換気扇が回っていませんか？
- 真冬など2室以上同時に暖房運転すると、暖まるまでに時間がかかる場合があります。1室をある程度暖めてから他の部屋を運転してください。

修理のご依頼やお問い合わせの前に  
もう一度お調べください。



このようなときに		説明・調べるところ	
音がする	「シュー」「パチ」という音	故障ではありません	●ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	室外ユニットから「パキパキッ」という音		●室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音		●運転開始時および運転停止時にフラップの位置補正をするときの音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音		●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		●エアコン内部に冷媒が流れているためです。 ●他室運転中は、停止中のエアコンにも冷媒が流れるためです。
	「プシュー」という音		●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音		●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポッコポッコ」という音		●お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されます。気になる場合は、ドレンホース用逆止弁(別売品)を取り付けてください。詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
フィルター掃除運転中に「カサカサ」という音	●エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。		
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	<b>■暖房運転のとき</b> ●室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります)
	室内ユニットから霧が出る		<b>■冷房運転などのとき</b> ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。 ●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障ではありません	●電子式点灯方式の蛍光灯(インバーター蛍光灯など)や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる		●テレビやビデオなどのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？リモコンラックなどにあたって押されたままになっていると、信号が受信できない場合があります。 ●受け取ったリモコン信号を他方面に向かって出力する機能を持った機器がお部屋にありませんか？テレビ用スピーカーなどにも上記のような機能を持った機器があります。このような機器がお部屋にある場合、その機器からの信号とリモコンからの信号が干渉し、受信できない場合があります。
	他の電気機器が作動する		●乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶9ページ
			●リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。



必要なきこ

# 故障かな？と思ったら

(つづき)

このようにときに		説明・調べるところ	
風がおう	エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	<ul style="list-style-type: none"> <li>●室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。(室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。)</li> <li>●ストリーマ空気清浄運転中は、微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。</li> </ul>
表示ランプ	運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する	お調べください	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 <b>▶26, 27ページ</b></li> </ul>
	タイマーランプが点滅する		<ul style="list-style-type: none"> <li>●ストリーマユニットをお手入れしてください。 <b>▶22, 23ページ</b></li> </ul>
	おそうじランプが点滅する		<ul style="list-style-type: none"> <li>●ダストボックスをお手入れしてください。 <b>▶24, 25ページ</b></li> </ul>
ストリーマ空気清浄運転	ダストボックスをお手入れしたのにおそうじランプが点滅する	故障ではありません	<ul style="list-style-type: none"> <li>●おそうじサインをリセットしてください。それでもおそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。</li> </ul>
	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある		<ul style="list-style-type: none"> <li>●ストリーマ放電の跡で異常ではありません。</li> </ul>
	ストリーマ空気清浄運転できない		<ul style="list-style-type: none"> <li>●前面パネルが開いていませんか？ 前面パネルを閉じてください。 <b>▶20ページ</b></li> <li>●ストリーマユニットは正しく取り付けられていますか？ ストリーマユニットを正しく取り付けてください。 <b>▶23ページ</b></li> </ul>
ストリーマ放電の音がなくなった			<ul style="list-style-type: none"> <li>●ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。 <b>▶22, 23ページ</b></li> <li>●設定温度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。</li> </ul>



修理のご依頼やお問い合わせの前に  
もう一度お調べください。



このようにときに		説明・調べるところ
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコンを保護するためです。室内温度が低いときにはフィルター掃除運転を行いません。</li> <li>● 本体のおそうじランプが点滅しているためです。ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。▶24, 25ページ</li> </ul>
	自動でフィルター掃除運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルター自動掃除が「切」に設定されているためです。フィルター自動掃除を「入」にしてください。▶19ページ</li> </ul>
	フィルター掃除運転時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコンを保護するためです。</li> </ul>
	フィルター掃除運転が止まらない ● フィルター掃除運転を停止し、運転ランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアフィルターを正常な位置に戻しています。約4～8分間お待ちください。</li> </ul>
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる ----- フィルター掃除運転中 大きな音ができる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。</li> <li>● エアフィルター、光触媒集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。▶21～25ページ</li> </ul> <p>エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。</p>
フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。▶24, 25ページ</li> <li>● 油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。エアフィルターのお手入れをしてください。▶21ページ</li> </ul>	

その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	<p>■ 運転を停止した直後</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 製品保護のため約2分間は室外ユニットのファンが回ります。</li> </ul> <p>■ 運転を停止している間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。</li> </ul>
	暖房運転中に室外ユニットの音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外気の温度・湿度条件によっては、室外ユニットに霜が付きます。この場合、ファンの回る音が大きくなる場合があります。</li> </ul>
	運転停止中に暖気を感じる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 停止中でも、他室が暖房運転している場合には、暖気を感じる場合があります。(停止中のエアコンにも暖かい冷媒が流れるためです。)</li> </ul>
	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。湿度調節を低めに設定してください。</li> </ul>
	運転中、急に動きがおかしくなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか？手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。</li> <li>● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。誤作動した場合は、ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。</li> </ul>

### 運転条件

● 右表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、運転が停止する場合があります。また、ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	冷房	暖房
屋外温度 18℃～43℃	屋外温度 21℃～43℃	屋外温度 -10℃～24℃
室内温度 18℃～32℃	室内温度 21℃～32℃	室内温度 27℃以下
室内湿度 80%以下	室内湿度 80%以下	

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

## 保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。(買増しされるマルチ室内ユニットについては、買増しされた日より起算します。)



## <保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

## <保証期間経過後>

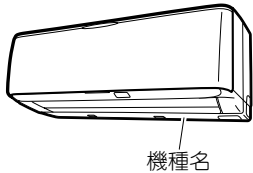
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

## 修理を依頼される時

- (26~33ページ)にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、ブレーカーを切って、ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

### ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



## 補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

## 点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はご購入の販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

## エアコン内部の洗浄について

- 市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。ご購入の販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

## マルチ室内ユニット買増しについてのお願い

- 買増しされるマルチ室内ユニットは、1台目ご購入日からの経過年数によっては、ご注文に応じかねる場合がありますのでご注意ください。なお、買増しされるマルチ室内ユニットは、仕様・デザインなどが1台目と異なることがありますので、あらかじめご了承ください。

## エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、ご購入の販売店または下記窓口へ

### WEB案内

- よくあるご質問、取扱説明書をご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼ができます。

<http://www.daikincc.com>

WEB受付のお申し込みの流れ

修理依頼内容を入力	ご訪問日の確認・登録	受付完了メールが届く	ご訪問
-----------	------------	------------	-----

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。



24時間365日、安心つながる。

お客さま総合窓口 **コンタクトセンター**

お電話から 全国共通フリーダイヤル **0120-88-1081**

FAXから FAX専用フリーダイヤル **0120-07-0881**

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

## 別売品

品名	品番	分類
光触媒集塵・脱臭フィルター(2枚)	<b>(枠付)</b> KAF020A41S	可燃物ゴミ

ご使用済みのフィルターなどを廃棄する場合は、  
お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

### ■各部品が汚れたまま使用すると

- 運転が途中で止まる、冷えない、暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- お掃除能力が落ちます。
- ニオイが発生することがあります。

# 仕様


機種	項目	種	電	冷房				暖房				外形寸法(高さ) (mm)	外形寸法(幅) (mm)	外形寸法(奥行) (mm)	質量 (kg)		
				冷房能力 (kW)	※1 運転音 (dB)	※2 運転音 (dB)	面積の目安(m <sup>2</sup> )		暖房能力 (kW)	※1 運転音 (dB)	※2 運転音 (dB)					面積の目安(m <sup>2</sup> )	
							鉄筋 パート 間き洋室	木造 南向き 和室								鉄筋 パート 間き洋室	木造 南向き 和室
マルチ室内ユニット	C22NTCXWV-W(C)	冷房 暖房兼用 セパレート (マルチ形 インバーター)	単/200	2.2	43	57	15	10	3.2	45	59	15	12	295	798	298	13
	C28NTCXWV-W(C)		単/200	2.8	46	60	19	13	4.0	48	62	18	15	295	798	298	13
	C36NTCXWV-W(C)		単/200	3.6	46	60	25	16	5.0	48	62	23	18	295	798	298	13
	C40NTCXWV-W(C)		単/200	4.0	48	62	28	18	5.6	49	63	25	20	295	798	298	13
	C50NTCXWV-W(C)		単/200	5.0	49	63	34	23	7.1	51	65	32	26	295	798	298	13
	C56NTCXWV-W(C)		単/200	5.6	50	64	39	25	7.7	52	66	35	28	295	798	298	13

付属品	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、単4形アルカリ乾電池(2)、光触媒集塵・脱臭フィルター(2)
-----	--

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C 9612)に基づいた数値です。
  - ※1 JIS C 9612:2005に基づく音圧レベル
  - ※2 JIS C 9612:2013に基づく音響パワーレベル
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 冷房能力、暖房能力および冷暖房面積の目安は、ワイドセレクトマルチ室外ユニットRM112NVと接続し、一室運転したときの値です。他の組合せ特性については室外ユニットの取扱説明書、またはカタログをご覧ください。
- 消費電力はマルチとしての組合せによって変わります。組合せ特性については室外ユニットの取扱説明書、またはカタログをご覧ください。
- 本機の能力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

	<p><b>※【設計上の標準使用期間】 10年</b></p> <p>設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。</p>
---	---

## ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
  - 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
  - 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50/60Hz	
	冷房	室内温度	27℃(乾球温度)	
		室内湿度	47%(湿球温度19℃)	
		室外温度	35℃(乾球温度)	
		室外湿度	40%(湿球温度24℃)	
	暖房	室内温度	20℃(乾球温度)	
		室内湿度	59%(湿球温度15℃)	
		室外温度	7℃(乾球温度)	
		室外湿度	87%(湿球温度6℃)	
設置条件		製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	冷房6月2日から9月21日までの112日間	
			暖房10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房 9時間/日 暖房 7時間/日		
1年間の使用時間		冷房: 1,008時間/年 暖房: 1,183時間/年		

# MEMO

# MEMO

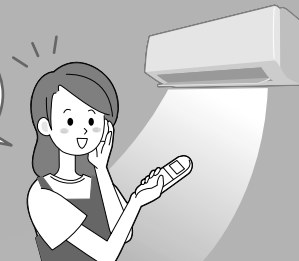
10ページ 基本の使いかた

使いかたを知りたいとき



14ページ 便利な機能

製品をより便利にご使用いただくために



26ページ 運転ランプが点滅するとき

疑問に思うこと、分からないことがあるとき



28ページ よくあるご質問

29ページ 故障かな？と思ったら

## フロンについて



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が2090のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト  
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

## 長年ご使用になるエアコンの点検は定期的！

### 愛情点検



このような症状はありませんか？

- 電源コードが異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレードがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

### ご使用中止

故障や事故防止のため、ブレードを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。

## ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪府北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル  
 東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日

二次元バーコードは製造用コードです。

この取扱説明書は再生紙を使用しています。



3P298147-5E