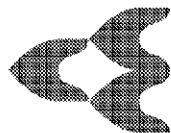




# ルームエアコン 取扱説明書



STREAMER

機種名(総称名)

エース コーエス

AN22UES-W

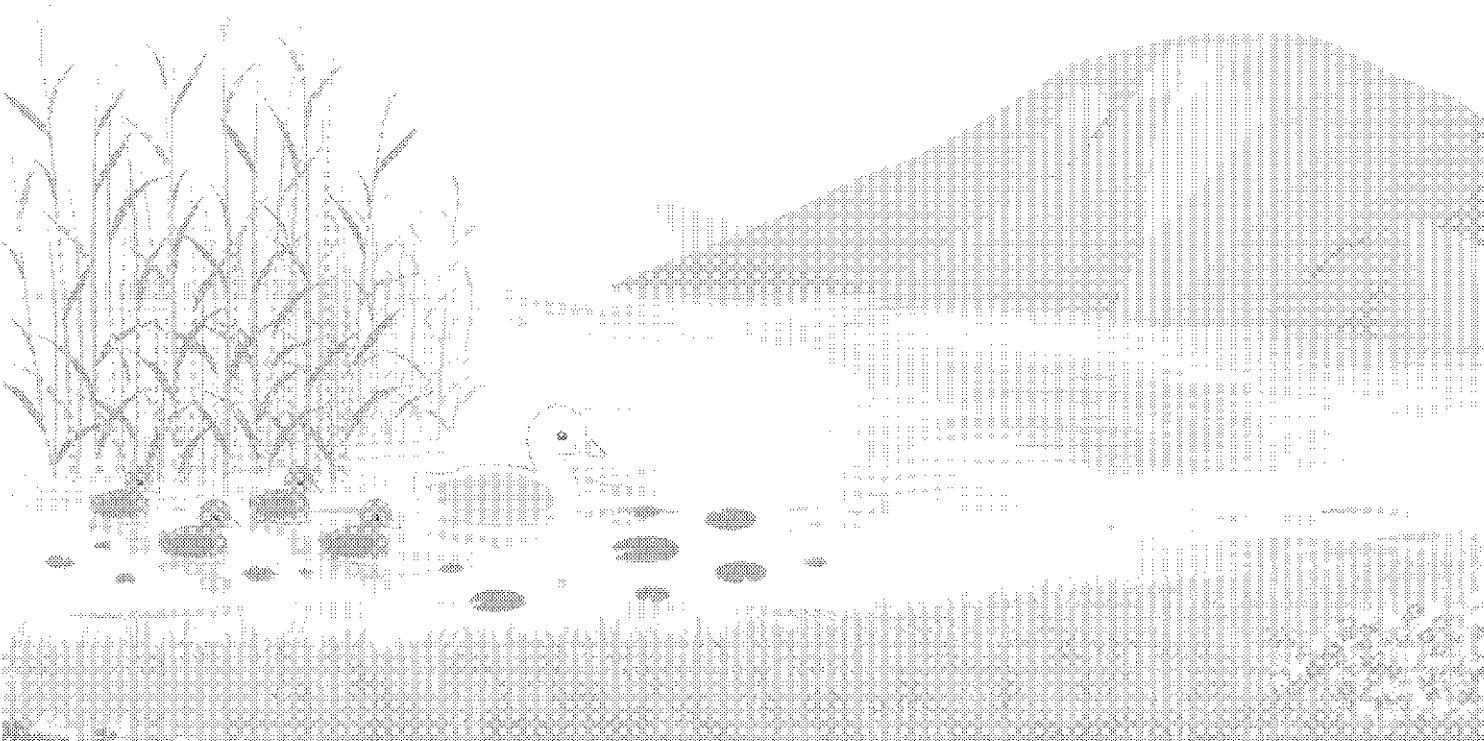
AN25UES-W

AN28UES-W

AN36UES-W

AN40UEP-W

AN56UEP-W



- このたびはルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。【4・5ページ】

お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。

- 保証書は必ずお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、大切に保管してください。



二次元バーコードは  
製造用コードです。

# こんなときは

エアコンの内部を  
乾燥させたい！

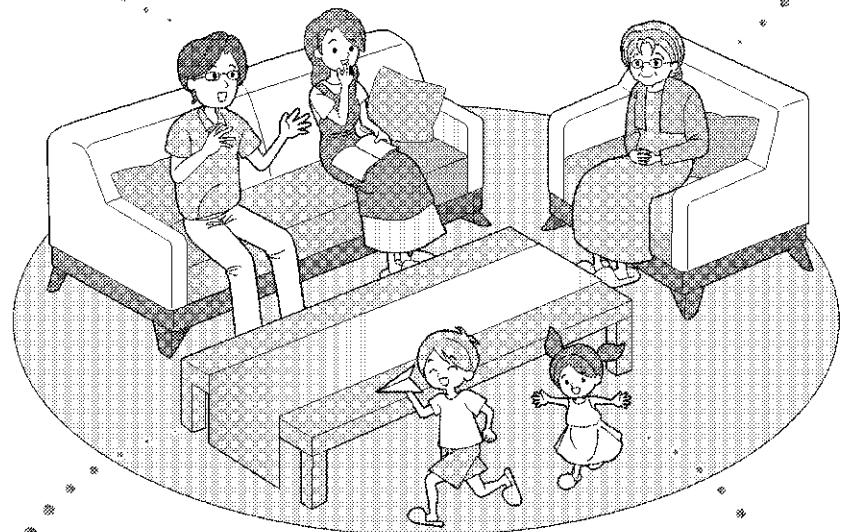
内部クリーン

▶9, 11ページ

タイマー予約を  
使いたい！

入タイマー  
切タイマー

▶9, 11ページ



風量や風向に  
ついて知りたい！

風量調節、風向調節

▶8, 10ページ

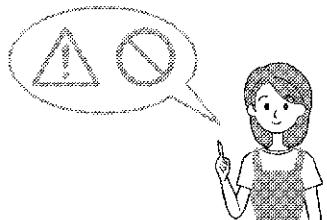
ランプが  
点滅して消えない！

タイマーランプ（橙色） 運転ランプ（緑色）

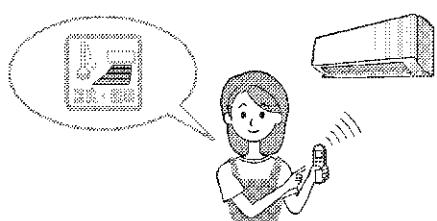
▶13ページ

▶14ページ

も < じ

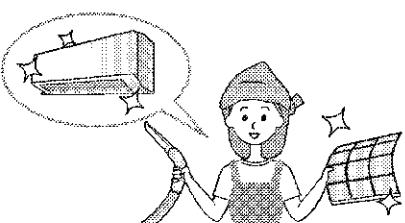


こんなときは.....	2
安全上のご注意.....	4
各部の名前と働き.....	6
運転前の準備.....	7

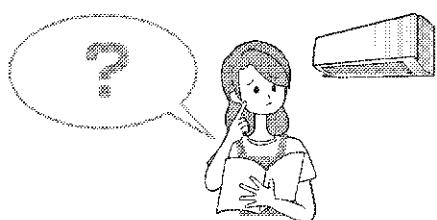


運転のしかた

運転を開始・停止したいとき	自動運転	冷房	暖房	トライ	送風	8
温度設定を変えたいとき					温度	8
風の向き、強さを変えたいとき	風量	風向上下	風ないしス			8
便利な機能	おやすみ	ストリーマ空気清浄	内部クリーン			9
タイマーを使いたいとき		入タイマー・切タイマー				9



お手入れのしかた	12
お手入れする手順	
お手入れ方法	
部品の取外し・取付け方法	
タイマーランプが点滅するとき	13



運転ランプが点滅するとき	14
よくあるご質問	16
故障かな？と思ったら	17
仕様	21
保証とアフターサービス/ お客様ご相談窓口/別売品	22
長期使用製品安全表示制度に 基づく本体表示について	23

必ずお守り  
ください

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



「死亡や重傷を負うおそれがある内容」  
を示しています。



「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。

火災や感電、  
大切な命を防ぐために  
お守りください。



## 警告

### 電源プラグやコードは



禁止

- 運転中に電源プラグを抜かない。※  
(感電や放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。※  
(断線による発熱や発火の原因)
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しや操作はしない。※  
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。  
(感電や発熱、火災の原因)
- 破損させたり、加工したり、傷んだまま、束ねたままでの使用はしない。  
(感電や火災の原因)



必ず実施

- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。※  
(接触不良による感電や火災の原因)
- 定期的に電源プラグのホコリを乾いた布でふき取る。※  
(湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因)

※電源プラグの有る機種の場合

### お手入れ時は



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除や、改造、内部の洗浄はしない。  
(水漏れや破損、故障、発煙、発火の原因)

### 異常・故障時にはただちに使用を中止する



必ず実施

- 異常・故障例
  - 電源コード、プラグが異常に熱い。
  - 電源プラグが変色している。
  - こけ臭いニオイがする。
  - ブレーカーがひんぱんに落ちる。
  - 室内ユニットから水が漏れる。  
(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの原因)  
すぐに運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

### ご使用時は



禁止

- 吸入口や吹出口に指や棒などを入れない。  
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)
- 長時間冷風を体に直接あてない、冷やし過ぎない。  
(体調を崩す原因)  
特にお子様や高齢者にはご注意ください。
- 可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない。  
(感電や引火の原因)
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では使用しない。  
(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)

### 据付け・移設・修理時は



禁止

- 室外ユニットに表示の冷媒(R32)以外は使用しない。  
(故障や破裂、けがなどの原因)
- お客様自分でエアコンの据付けや移動、修理、再設置はしない。  
(感電や火災、けがなどの原因)  
必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。



必ず実施

- アースや漏電遮断器が設置されていることを確認する。  
(感電や火災などの原因)
- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する。  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因の一つと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。  
冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れないことをサービスマンに確認してください。  
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因となります)
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。  
(瓦斯が漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。  
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

漏電やけがな防ぎ、家財などを  
守るためにお守りください。

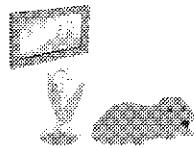


## 注意

### 室内ユニットは



- 動植物に直接風をあてない。  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 精密機器や食品、  
美術品の保存、動植物の  
飼育や栽培などに使用  
しない。  
(品質低下などの原因)
- ユニットの下に、他の電気製品や  
家財などを置かない。  
(水滴が落ちて、汚損や故障の原因)



- 燃焼器具と一緒に  
運転するときは、  
こまめに換気する。  
(酸素不足による頭痛などの原因)
- 燃焼器具は、風が直接  
あたらない場所で使用する。  
(不完全燃焼の原因)



### リモコンは



- 乳幼児の手の届くところにリモコンを  
置かない。  
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)
- 乾電池は、+/-を逆に入れないと  
(ショートや発火、液漏れの原因)

### 長期間使用しないときは



- 電源プラグを抜く。※  
(ホコリがたまると、発熱や発火の原因)

※電源プラグの有る機種の場合

### お手入れ時は



- 不安定な台に乗らない。  
(転倒など、けがの原因)
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。  
(手を切る原因)
- エアコンを水洗いしたり、花瓶など  
水の入った容器を載せたりしない。  
(感電や発火の原因)



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、  
ブレーカーを切る。  
(ファンが高速で回転しているため、けがの原因)

### 室外ユニットは



- アルミ部分に触らない。  
(手を切る原因)
- ユニットの上に乗ったり、  
ものを載せたりしない。  
(ベランダなどの高い場所に  
設置の場合、転落の原因)
- 据付台が破損したまま、  
放置しない。  
(落下や転倒によるけがの  
原因)



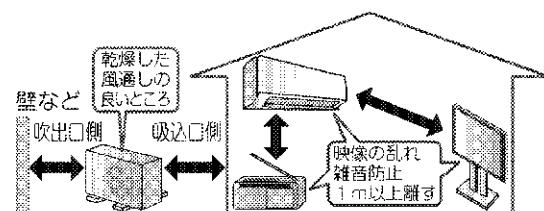
- ユニットの周辺に、ものを置いたり、  
落ち葉などがたまらないようにする。  
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)

### ストリーマ放電について

- 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがあります。ごくわずかであり、健康に支障はありません。

### 室内ユニットと室外ユニットの距離について

- 図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。
- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。



- 火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離を  
あけてください。

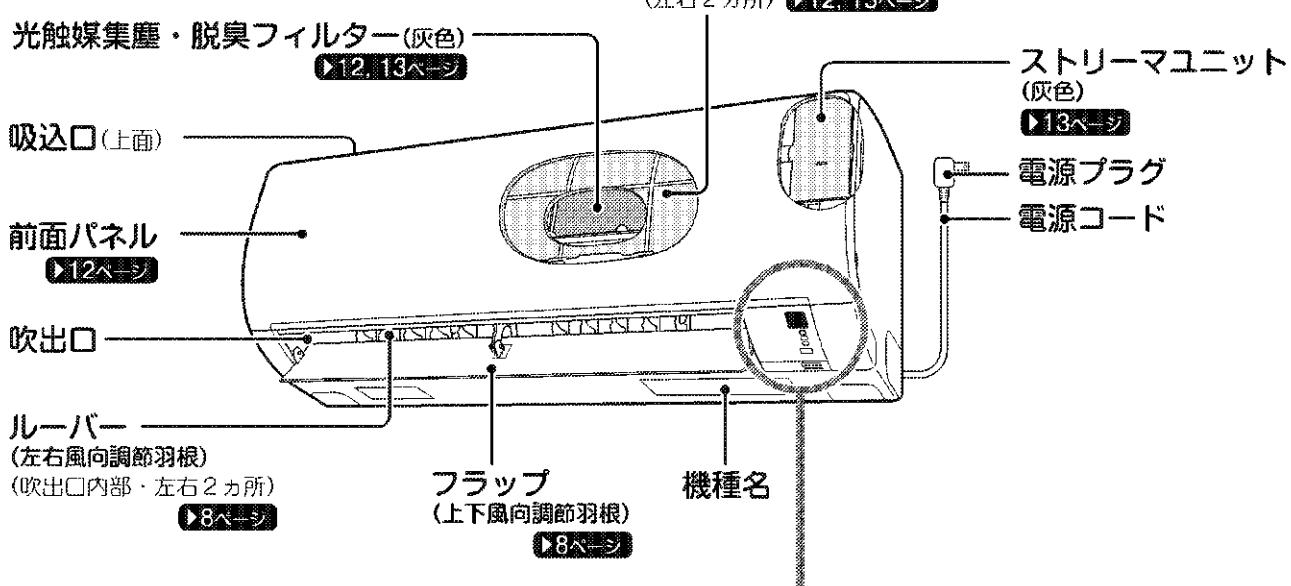
- 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。  
加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。  
このような水分がエアコン内部に入ると汚れの原因になります。

- 調理室など油煙の多いところでのご使用は避けてください。  
エアコン内部に油が付着し、水漏れの原因となります。

- 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。  
エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。ワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。

# 各部の名前と働き

## 室内ユニット

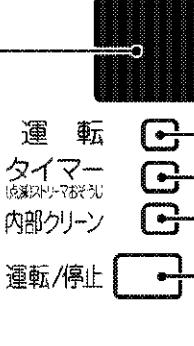


### 本体表示部

#### 受信部

リモコンからの信号を受ける部分です。

- 信号を受けると、受信音と同時に運転ランプが点滅し、受信を確認できます。
- ・運転開始…ピピッ
- ・設定変更…ピッ
- ・運転停止…ピー



#### 運転ランプ(緑色)\*

▶9ページ ▶13ページ

#### 内部クリーンランプ(緑色)\*

▶9ページ

#### 運転/停止ボタン

- 押すと運転モード、風量を「自動」で運転します。  
もう一度押すと停止します。

▶8ページ

- リモコンがみつからないときなどにご使用ください。

\*おやすみ運転中は、表示ランプが暗くなります。

### 室内温度センサー部

室内の温度を検知します。

## 室外ユニット

### 吸入口 (側面・背面)

### 吹出口

### ドレン排水口

暖房運転時、室外ユニットから出た水を排出します。(底面)

### 屋外温度センサー部

屋外の温度を検知します。(背面)  
AR22UES  
AR25UES  
には付いていません。

### 機種名

### 冷媒配管、連絡電線

### ドレンホース

ドライ・冷房運転時、  
室内ユニットから出た水を排出します。

### アース端子 (内部)

室外ユニットの形状は機種によって異なります。

# 運転前の準備

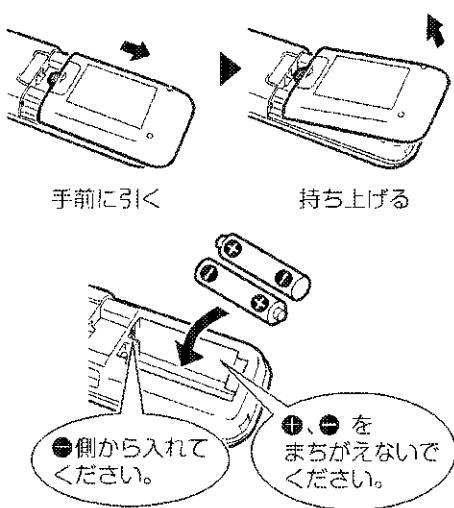
## 内ユニット

- 光触媒集塵・脱臭フィルターを取り付ける。▶12, 13ページ
- 電源プラグをコンセントに差し込む。

●約1分間各部の動作チェックを行います。

## リモコン

### ■電池を入れる



1 電池カバーの □ マークを指で軽く押さえ、手前に引いて持ち上げる。

2 単4形アルカリ乾電池を2本入れ、電池カバーを閉める。

●単4形アルカリ乾電池以外をご使用になると正常に動作しない場合があります。

- 液漏れや破裂によるけがや故障を避けるため、長期間ご使用にならない場合は電池を取り出してください。
- 交換の目安は約1年です。電池交換は、2本同時に新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。
- 電池の残量がなくなると、リモコン表示部全体が点滅し、電池交換をお知らせします。ご使用状況によっては、電池の消耗が早く、電池交換のお知らせ表示が出る前にリモコン信号が受信されにくくなる場合があります。
- 付属の乾電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

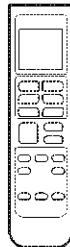
### ご注意ください

電池の使いかたを誤ると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。  
注意事項を守って安全にご使用ください。

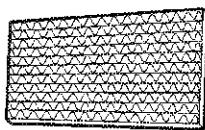
- 電池のアルカリ液が目に入ったときは、こすらず、すぐに水道水で十分に洗い、医師の治療を受けてください。
- 電池は、お子様の手の届かないところに置いてください。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電池を火の中に入れたり、加熱や分解、改造したりしないでください。絶縁物やガス排出弁などが損傷し、液漏れや発熱、破裂するおそれがあります。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷付けたりしないでください。

- 落したり水でぬらしたりしないでください。(リモコンが破損することがあります。)
- 汚れが気になるときはやわらかい布でからぶきしてください。
- 傷付け防止のためリモコンに保護シートを貼っています。使用時はシートをはがしてください。
- 壁などに取り付ける場合は、別売品のリモコンホルダーをご使用ください。▶22ページ
- 別売品のワイヤードリモコン接続時、ワイヤードリモコンからはストリーマおそうじサインをリセットできません。付属のリモコンでリセットしてください。

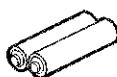
### 付属品



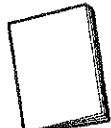
リモコン



光触媒集塵・  
脱臭フィルター(1枚)



単4形アルカリ乾電池  
(2本)



取扱説明書



保証書

# 運転のしかた

## 1 運転する

### 自動運転

最適な温度と運転モードを自動で選んで運転します。

【自動】を押す。

**冷 房** お部屋を涼しくします。

【冷房】を押す。

**暖 房** お部屋を暖かくします。

【暖房】を押す。

**ドライ** お部屋の湿気を取ります。

【ドライ】を押す。

**送 風** お部屋の空気を循環させます。

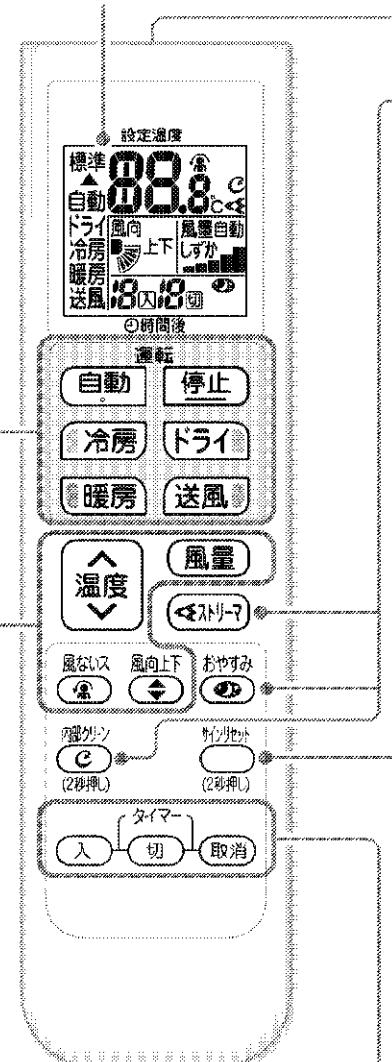
【送風】を押す。

停止したいとき：【停止】を押す。

リモコン表示が消灯します。

## 表示部

運転状態を表示します。(図は説明のため全部表示しています。)



## 2 溫度、風量、風向を調節する

### 温度

温度を調節します。

【↑ 温度 ↓】を押す。

●押すごとに設定温度が切り換わります。

### 風量

風量を調節します。

【風量】を押す。

●押すごとに風量(自動、しづか、1~5)が切り換わります。

### 風向上下

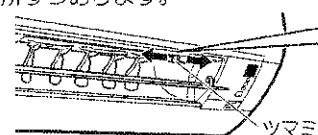
◆上下の風向を変えたいとき

【風向上下】を押す。

- 押すごとに風向(上下(スイング)、1~5段階)が切り換わります。
- フランプが上下に動きます。

◆左右の風向を変えたいとき

ルーバーのツマミを持って左右に動かします。ツマミは左右1カ所ずつあります。



### 風ないス

風向と風量を調整して、風を直接体にあたりにくくします。

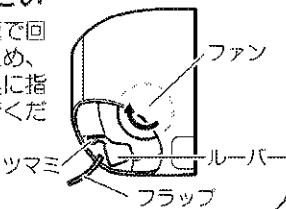
【風ないス】を押す。

- フランプの向き…【ドライ、冷房】上向き 【暖房】下向き
- 風量設定は「自動」になります。
- リモコン表示部に●が表示されます。
- 送風では使用できません。
- おやすみ運転中は風ないスを設定できません。

操作取消：もう一度【風ないス】を押す。

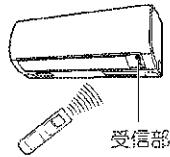
### ご注意ください

ファンが高速で回転しているため、ツマミより奥に指を入れないでください。



## 送信部

- リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。カーテンなど信号をさえぎるものがあると作動しないことがあります。
- 送信できる距離は約7mです。



## 3 便利な運転

### おやすみ

風向・風量をコントロールし、風を直接体にあてないようにすることで、快い眠りをサポートします。

冷房・暖房運転中に を押す。

- リモコン表示部に が表示されます。
- おやすみ運転中は本体表示部が暗くなります。
- おやすみ運転中は風ないスを設定できません。

操作取消：もう一度 を押す。

元の運転モードに戻ります。

- 下記のボタンを押すと、おやすみ運転は解除されます。  
自動、冷房、暖房、ドライ、送風

### ストリーマ空気清淨

ストリーマ放電の分解力でカビやアレル物質を抑え、お部屋の空気をキレイにします。

運転中に を押す。

- リモコン表示部に が表示されます。

ストリーマ解除：もう一度 を押す。

リモコン表示部の が消灯し、ストリーマ放電を解除します。

### 内部クリーン

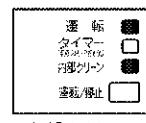
エアコン内部を乾燥させて、カビやニオイの発生を抑えます。

自動内部クリーン ご購入時の設定：「切」

「入」に設定すると、ドライ・冷房運転停止後に、毎回自動でエアコン内部を乾燥させる運転を行います。

運転中に を約2秒間押す。  
(2秒押し)

- リモコン表示部に が表示されます。
- 約120分運転し、自動で停止します。



設定取消：運転中にもう一度 を約2秒間押す。  
(2秒押し)

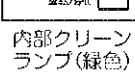
内部クリーンランプが消灯します。



手動でエアコン内部を乾燥させる運転を行うこともできます。

停止中に を約2秒間押す。  
(2秒押し)

- リモコン表示部に が2回点滅します。



停止したいとき： を押す。

### サインリセット

タイマーランプ(橙色)が点滅したら

ストリーマユニットをお手入れし、 を約2秒間押す。▶13ページ

- タイマーランプの点滅が終了します。

## 4 タイマーを使う

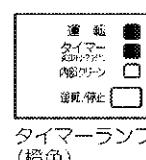
タイマーは1回だけの設定です。  
その都度設定してください。

### 入タイマー・切タイマー

お好みの時間に運転開始・停止ができます。

入または を押す。

- 押すごとに1時間きざみで設定できます。(1~12時間)
- 停止中に操作した場合、リモコン表示が点灯している間に温度や風量、風向を変更することができます。
- 入タイマーと切タイマーを組み合わせて予約することもできます。



操作取消： を押す。

タイマーランプが消灯し、入タイマー予約、切タイマー予約の両方を取り消します。

お仕事場について  
もっと知りたいとお

# 各運転について

## 1 運転について

- 自動運転を行うと、室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モード(ドライ、冷房、暖房のいずれか)を選び、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止します。

- ドライ運転は、弱めの冷房運転と停止を適切に制御して湿気を取ります。
- 温度設定と除湿効果は表のような関係があります。  
お好みに合わせて調節してください。
- 室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

温度設定*	標準 - 2°C ~ 標準 ~ 標準 + 2°C
除湿効果	高 い → 低 い

※お部屋を暖める運転ではありませんので、温度設定が「標準」よりも高くても、ご使用環境や屋外温度によっては、室内温度が上がらない場合があります。

## 2 運転モード

運転モード  
温度・風量・回転数について

運転モード 変更したい設定	自動	ドライ	冷房	暖房	送風
	「標準 + 5.0°C」 ↓ 「標準*1」 ↓ 「標準 - 5.0°C」	「標準 + 2.0°C」 ↓ 「標準*2」 ↓ 「標準 - 2.0°C」	32.0°C ↓ 18.0°C	30.0°C ↓ 14.0°C	温度は変えられません。
	自動、しづか	自動		自動、しづか、1~5 (おやすみ運転設定中は自動、しづか)	

※1 標準…室内・屋外温度から決定した温度

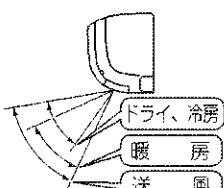
※2 標準…ドライ運転開始時の室内温度

- 風量設定「自動」のとき、ドライ・冷房(自動で選択された場合を含む)運転を開始すると、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。最長約90秒お待ちください。(ニオイないス機能)

## 風向調節(面の向き)

- 上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるためにドライ・冷房運転時はフラップを水平に近い状態に、暖房運転時は下向きにしてご使用ください。
- フラップが自動で上下に動いているとき運転音が変化する場合があります。
- 室内温度が設定温度に到達し、室外ユニットが停止している間は、フラップは停止します。
- フラップの可動範囲は運転モードに応じて異なります。

【フラップの可動範囲】



## お願い

- 上下の風向調節は必ずリモコンで行ってください。フラップを無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。

## 3

- 下記の運転中はおやすみ運転を設定できません。

自動、ドライ、送風

- おやすみ運転中は風量「自動」になるため、風量「しきか」以外でご使用のときは、風量が強くなる場合があります。
- 風向は上向きになります。(おやすみ運転中にお好みの風向に変更した場合は、次回からもその風向になります。)

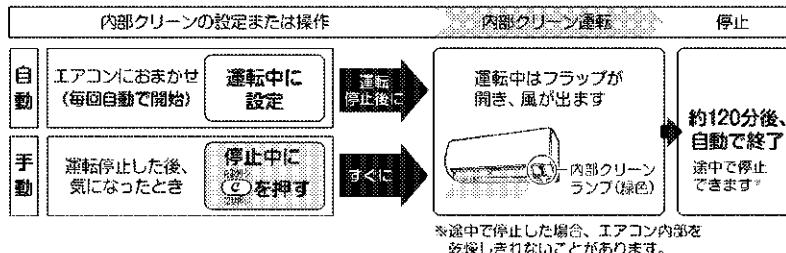
## 3

- 運転中にストリーマ放電の「シュー」という音がしますが異常ではありません。  
また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがあります、異常ではありません。
- ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがあります、ごくわずかであり、健康に支障はありません。
  - 運転中に風量が弱くなったとき、吹出口からごく微量のオゾンのニオイがするのを防ぐため、ストリーマ放電を停止する場合があります。

## 3

- ドライ・冷房運転を行うと、エアコン内部が結露し、カビやニオイが発生する原因になります。内部クリーン運転でエアコン内部を乾燥させることをおすすめします。

● 内部クリーン運転の流れ



**電気代の目安(1回あたり)**

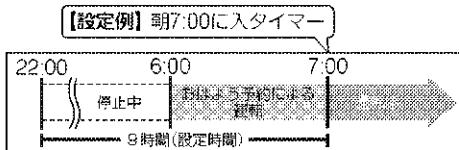
最大約 3 円  
電気代単価27円/kWhで算出しています。

- 送風運転と暖房運転でエアコン内部を乾燥させます。室内温度や湿度がお好みに合わないことがあります。
- ストリーマ放電を行なながらエアコン内部を乾燥させて、エアコン内部のカビやニオイの発生を抑えます。付着したホコリやカビを取り除く機能ではありません。
- 屋外湿度が24°C以上または室内湿度が高くなったときは、暖房運転を行いません。
- エアコン内部の乾燥効果を高めるため、フランプを閉じている時間があります。
- 自動運転停止後も、運転モードがドライ、冷房のときは、自動内部クリーン運転を行います。
- 切タイマーで停止したときは、自動内部クリーン運転は行いません。

## 4

- 入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度となるように、最長約1時間前から運転を始めます。(おはよう予約)

(前日夜10時に、入タイマー9時間後設定)



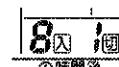
- 一度入タイマーを予約すると、予約された時間は次回も記憶されています。  
ただし、切タイマーは記憶されません。

### 組合せ予約について

- 切タイマーと入タイマーを組み合わせて予約ができます。下記の例を参考にしてください。

(例)

- 運転中のエアコンを引き続き1時間運転。それから7時間停止させた後、運転を再開させたいとき。



- 2時間後に運転を開始し、その3時間後に運転を停止させたいとき。



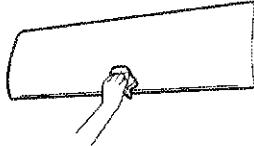
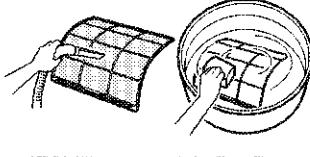
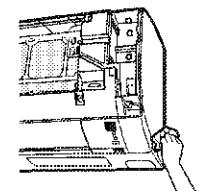
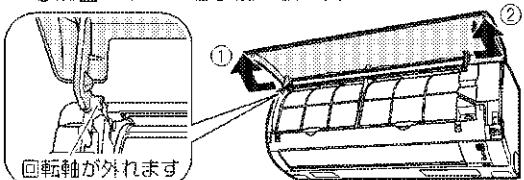
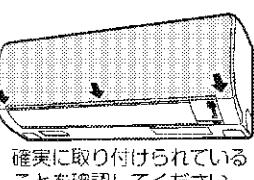
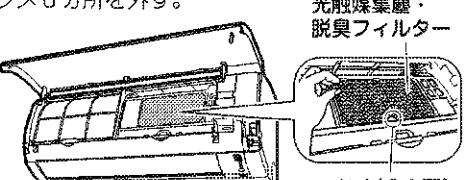
- 組合せ予約の場合も入タイマーは、おはよう予約運転になります。

### お願い

- 次のような場合には、タイマーを再設定してください。(設定した時間がリセットされます。)
  - 電源プラグをコンセントから抜いたとき
  - ブレーカーを切ったとき
  - ブレーカーが作動したとき
  - 停電したとき
  - リモコンの電池を交換したとき

# お手入れのしかた

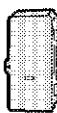
お手入れの前には必ず運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切る。

前面パネル	エアフィルター	光触媒集塵・脱臭フィルター	室内ユニット		
お手入れする手順	A1 → A2 → A3	A1 → B1 → B2 → B3 → C3	A1 → A2 → A3		
お手入れ方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■汚が気になるときに ふき取り</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●水または液体中性洗剤を含ませたやわらかい布で軽くふく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■約2週間に1度 掃除機 または 水洗い</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●掃除機でホコリを吸い取る。</li> <li>●汚れがひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗う。</li> <li>●水洗い後は、軽く水切りして、日陰でよく乾かす。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■汚が気になるときに ふき取り</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●やわらかい布でからぶきする。</li> </ul>		
前面パネル			エアフィルター、 光触媒集塵・脱臭フィルター		
<b>A 1</b> 前面パネルを開ける。 ●本体くぼみ(左右2カ所)に指をかけ、パネルが止まる位置まで開ける。			<b>B 1</b> エアフィルターを引き出す。 ●エアフィルターの中央のツマミを少し上へ押し上げる。		
<b>A 2</b> 前面パネルを外す。 ①前面パネルを左にスライドさせ、手前に引く。 ②前面パネルを右手前に引き外す。			<b>B 2</b> 光触媒集塵・脱臭フィルターを前面グリルから取り外す。 ●ツメ6カ所を外す。		
<b>A 3</b> 前面パネルを取り付ける。 ●前面パネルの左右の回軸を溝に合わせ、奥まで押し込む。 ●そのままゆっくりと閉じる。(前面パネルの両端と中央部を押す。)   <p>回軸 回軸が外れます</p> <p>確実に取り付けられていることを確認してください。</p>			 <p>光触媒集塵・脱臭フィルター</p> <p>ツメ(6カ所)</p>		

## ⚠ 注意

- 室内ユニットの金属部に手を触れない。(けがの原因)
- 次のものは使用しない。(変形や変色、傷の原因)
  - ・40°C以上のお湯
  - ・みがき粉
  - ・タワシなどの硬いもの
  - ・ベンジンやガソリン、シンナーなどの揮発性のもの

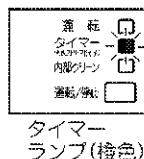
## ストリーマユニット



- 1800時間以上運転するとタイマーランプが点滅して、ストリーマユニットおそうじ時期をお知らせします。(ストリーマおそうじサイン)
- タイマーランプ点滅中はストリーマ放電できません。

A1 → C1      C2 → C3 → C4

- タイマーランプが点滅するとき、またはシーズンに1度
- つけおき    ふき取り



タイマーランプ(オレンジ)

- ①ぬるま湯または水につけおきする。(約1時間)
- ②綿棒またはやわらかい布で汚れを落とす。
- ③流水ですすぎ、水気を切る。
- ④風通しの良い日陰で乾燥する。(約1日)



### ■ 針にゴミが付着している場合

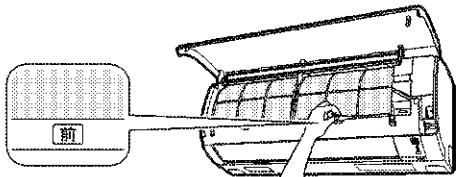


針に付着したゴミを、綿棒などのやわらかいものに水や液体中性洗剤をしみ込ませて軽くふき取ってください。ゴミをふき取る際は、針が変形しないように注意してください。針が変形すると脱臭能力が低下します。

## 光触媒集塵・脱臭フィルター

### B 3 光触媒集塵・脱臭フィルターとエアフィルターを取り付ける。

- 光触媒集塵・脱臭フィルターは上下表裏の区別はありません。
- エアフィルターは左右の区別はありません。

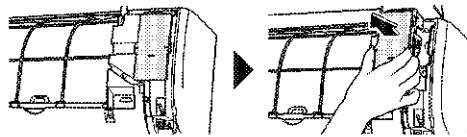


#### エアフィルター取付け時の注意

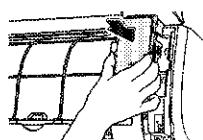
「前」の表示を手前にして、本体のツメ(下3カ所)に必ず差し込んでください。

## ストリーマユニット

### C 1 ストリーマユニットのツマミを持ち、手前へ引き出す。



### C 2 ストリーマユニットを奥まで押し込む。



### C 3 前面パネルを閉じる。

- 前面パネルの両端と中央部を押す。

### C 4 お手入れ後は、電源を入れて運転しない状態で、リモコンの「サインリセット」ボタンを約2秒間押す。

▶ 9ページ

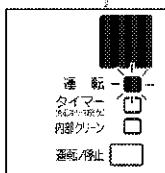
## お願い

- 汚れがひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水につけおきしてください。
- 液体中性洗剤は洗剤の注意書きに記載された方法で使用し、使用後は洗剤が残らないように十分に水洗いしてください。
- 粉末洗剤やアルカリ性・酸性洗剤を使用したり、硬いタワシなどでこすらないでください。(変形、破損、金属部のサビの原因)
- 布などのせんいクズが残らないようにしてください。(誤作動の原因)
- ストリーマユニットは分解しないでください。
- ストリーマユニットは十分に乾燥させてから取り付けてください。(感電や発火の原因)
- 室内ユニットにストリーマユニットが取り付けられていない場合でも、冷房や暖房などの運転はできます。(ストリーマ放電は行いません。)

## お知らせ

- エアフィルターと光触媒集塵・脱臭フィルターを汚れたまま使用すると、空気清浄・脱臭・冷房・暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。

# 運転ランプが点滅するとき

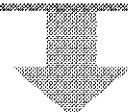


タイマーランプ(橙色)が点滅するとき ▶13ページ

運転ランプが点滅するときは、異常をお知らせしています。

電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れて運転してください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。



## エラーコードを確認する

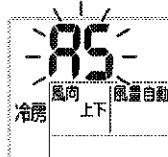
**1** リモコンを室内ユニットに向けて  
〔取消〕を約5秒間押す。

- リモコン表示部に「00」が表示されます。

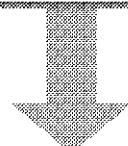


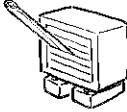
**2** リモコンを室内ユニットに向けて  
〔取消〕を繰り返し押して「ピー」と鳴ったときのエラーコードを確認し、表の操作と対応を行ってください。

- 該当しないエラーコードの場合は、「ピッ」と鳴ります。
- 〔取消〕を約5秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。



(表示例：A5)



エラーコードと確認内容	操作と対応
<b>A5</b> エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、エアフィルターを掃除し、もう一度電源を入れて運転してください。 <span style="float: right;">▶12, 13ページ</span>
<b>E7</b> 室外ユニットに異物が入っていませんか？ 	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
<b>F3, F6, L3, L4, L5</b> 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？ 	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	異常が発生しています。

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	A5
3	E7
4	F3
5	F6
6	L3
7	L4
8	L5
9	U4
10	E6

順番	エラーコード
11	H6
12	H0
13	A6
14	U0
15	C7
16	A3
17	H8
18	H9
19	C9
20	CC

順番	エラーコード
21	C4
22	C5
23	J3
24	J6
25	J8
26	E5
27	A1
28	E1
29	UA
30	U3

順番	エラーコード
31	UF
32	UH
33	P4
34	H7
35	U2
36	EA
37	AH
38	FA
39	F8

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのままご使用ください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店  
またはお客様ご相談窓口(出張修理のご相談)に修理を依頼してください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



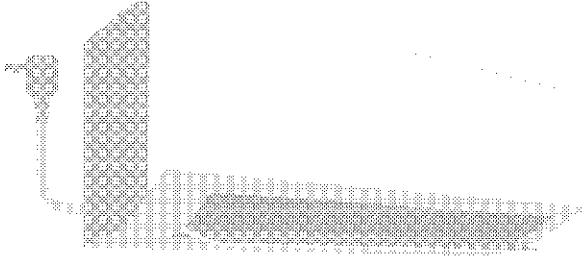
機種名

お知らせ

- その他動作が気になる場合▶16~20ページ

# よくあるご質問

お問い合わせの前に  
ますご確認ください。



## 運転を停止しても運転し続ける

- 内部クリーン運転をしているためです。▶9, 11ページ

## 同じお部屋で2台のエアコンを使いたい

リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。  
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

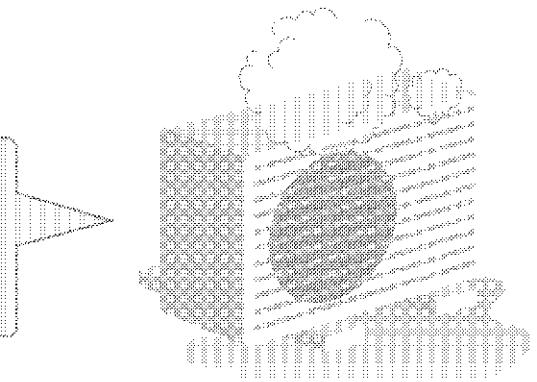
## 冷えない、暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。  
家具などを室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。(霜取り運転)  
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3~10分間お待ちください。
- エアフィルターが汚れていると、能力が低下します。  
定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。▶12, 13ページ

## 室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行います。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。  
(1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



## 電源が止まる原因になら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

## 電源が止まる原因になら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

## 長期間(使用しない)とき

- ① 晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。  
(内部クリーン運転のしかた ▶9, 11ページ)
  - ② 運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
  - ③ エアフィルターのお手入れをする。▶12, 13ページ
  - ④ 液漏れを防ぐためリモコンの電池を取り出す。
- エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶21ページ
  - 再び使用する場合は、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。  
約1分間各部の動作チェックを行います。(リモコンの電池も入れてください。)

# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店**または**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

こんなときは		ご確認ください
運転しない	運転を停止して すぐに再運転したとき	<ul style="list-style-type: none"><li>●エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。</li></ul>
	運転モードを変更したとき	
	運転しない 【運転ランプが消えている】	<ul style="list-style-type: none"><li>●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？</li><li>●電源プラグが外れていませんか？</li><li>●停電ではありませんか？</li><li>●リモコンの電池は入っていますか？</li></ul>
	運転しない 【運転ランプが点滅】	<ul style="list-style-type: none"><li>●電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶14, 15ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)</li></ul>
	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	<ul style="list-style-type: none"><li>●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 約3分後自動的に運転を再開します。</li><li>●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(約3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。</li><li>●お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。 また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。 (運転したり停止したりしているように見えることがあります。)</li></ul>
	運転したり停止したりを繰り返す 【運転ランプは点灯】	
運転が止まる	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	<ul style="list-style-type: none"><li>●入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。リモコンで再度運転してください。</li></ul>
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	<ul style="list-style-type: none"><li>●エアフィルターが汚れていませんか？ 汚れが気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。▶12, 13ページ</li><li>●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶14, 15ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)</li></ul>
運転し続ける	ドライ・冷房運転を 停止しても運転し続ける	<ul style="list-style-type: none"><li>●自動内部クリーン運転をしているためです。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき (お好みに合わないときは、自動内部クリーンを「切」にしてください。)▶9ページ</li></ul>

# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

こんなときは

ご確認ください

風が出ない



空えない・暖まらない

風が出ている

## ■ 暖房運転のとき

- エアコンを暖めています。約1~4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。  
この霜取り運転(約3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

## ■ ドライ・冷房運転のとき

- 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。  
最長約90秒お待ちください。

▶10ページ

## ● 運転モードは適切ですか？

冷やしたいとき：ドライ・冷房運転  
暖めたいとき：暖房運転  
自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。

## ● 風量設定は適切ですか？

「しづか」「風量1」など弱い風量設定になっていますか？  
風量設定を上げてください。

## ● 設定温度は適切ですか？

冷やしたいとき：設定温度を下げる  
暖めたいとき：設定温度を上げる

## ● 風向調節は適切ですか？

フラップ（上下風向調節羽根）を設定したい方向に向けてください。  
ルーバー（左右風向調節羽根）を手動でお好みの方向に向けてください。



## ● 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？

- エアフィルターが汚れていませんか？
- 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？
- 窓や扉が開いていませんか？
- 換気扇が回っていませんか？
- お部屋の条件、在室人数、屋外の温度・湿度によっては、設定温度に到達しない場合があります。

風が途中で出なくなる

- お部屋の温度が設定温度に到達したときは、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐため微風運転になります。ふたたび、お部屋の温度が設定温度から外れたときは、微風運転を解除し風を強めます。

また、お部屋の温度が設定温度付近で安定しているときは、風が強弱を繰り返すことがあります。  
(運転したり停止したりしているように見えることがあります。)

風が強弱を繰り返す

修理のご依頼やお問い合わせの前に  
もう一度お調べください。



## こんなときは

## ご確認ください

音 が する	「シュー」、「バチ」という音	●ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	室外ユニットから「パキパキッ」という音	●室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音	●運転開始時および運転停止時にフラップの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音	●フラップが作動する音です。
	運転中、停止中に「カチッ」という音	●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音	●エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「ブシュー」という音	●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ビシッ」という音	●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ボコッポコッ」という音	●ドレンホース内の空気が動いている音です。気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや窓外に強い風が吹いているときに発生します。お部屋の給気口を開けると改善されることがあります。 気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

水 ・ 霧 が 出 る	室外ユニットから水や湯気が出る	<p>■暖房運転のとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行なことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。 (1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)</li> </ul> <p>■冷房運転などのとき</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。</li> </ul> <p>排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</p>
	室内ユニットから霧が出る	●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
	室内ユニットから水が漏れる、あふれ出る	●ドレンホースにつぶれや詰まりがあると、室内ユニットから出た水が排水できず、あふれ出ることがあります。 すぐに運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

風 が に お う	エアコンからイヤなニオイがする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。</li> <li>●ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。</li> <li>●内部クリーン運転をしているためです。</li> </ul>
		▶9.11ページ

ストリーマ 空 氣 清 淨 運 転	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	●ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
	ストリーマ空気清浄運転できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●前面パネルが開いていませんか？ 前面パネルを閉じてください。</li> <li>●ストリーマユニットが確実に取り付けられていますか？ ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。</li> </ul>
	ストリーマ放電の音がしなくなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。</li> <li>●風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。</li> </ul>

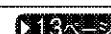
# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

こんなときは

ご確認ください

リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、「運転前の準備」をご参照ください.  ▶7ページ
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、「運転前の準備」をご参照ください.  ▶7ページ
	リモコン表示部全体が点滅し、操作できない	● 乾電池の残量がなくなりました。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 電池残量がないまま放置すると、液漏れや発熱、破裂によるけがや機器故障の原因となります。 (表示部全体が点滅した場合でも、停止ボタンだけは操作できます。)
	他の電気機器が作動する	● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。
	2台のエアコンが同時に作動する	● 両方のエアコンがリモコンの信号を受信しています。 同時に作動させたくない場合は、片方のリモコンの設定を変更して混信を防ぐことができます。 お買い上げの販売店にご相談ください。
	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	■ 運転を停止した直後 ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ 運転を停止している間 ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
その他	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。湿度調節を低めに設定してください。
	タイマーランプが点滅する	● ストリーマユニットのお手入れをしてください.  ▶13ページ
	運転中、急に動きがおかしくなる	● 運転中、本体内部に手を入れて(触れて)いませんか? 手を入れると(触ると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。
	表示ランプが暗い	● おやすみ運転をしていませんか? おやすみ運転中は表示ランプが暗くなります。  ▶9ページ

## ■ 運転条件

表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	冷 房	暖 房
屋外温度18℃~45℃	屋外温度21℃~45℃	屋外温度-15℃~24℃
室内温度18℃~32℃	室内温度21℃~32℃	室内温度27℃以下
室内湿度80%以下	室内湿度80%以下	

# 仕様

機種	種類	電源	冷 房						暖 房						※1 通年エネルギー消費効率 区分名	※2 通年エネルギー消費効率 区分名	外寸法(奥行) (mm)	外寸法(幅) (mm)	外寸法(高さ) (mm)	質量 (kg)			
			冷房能力(kW)	消費電力(W)	運転音(dB)	面積の目安(m <sup>2</sup> )	暖房能力(kW)	暖房低溫能力(kW)	消費電力(W)	低温消費電力(W)	運転音(dB)	面積の目安(m <sup>2</sup> )	暖房能力(kW)	暖房低溫能力(kW)	消費電力(W)	運転音(dB)							
			単相/V	相V	冷房能力(kW)	暖房能力(kW)	運転音(dB)	暖房能力(kW)	暖房低溫能力(kW)	消費電力(W)	運転音(dB)	暖房能力(kW)	暖房低溫能力(kW)	消費電力(W)	運転音(dB)								
AN22UES-W	内 AN22UES-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	2.2	570	6.5 <small>(最大) (14.3)</small>	62	15	10	2.2	2.8	470	1070	5.4 <small>(最大) (14.7)</small>	62	10	8	5.8 <small>A</small>	5.8 <small>A</small>	285	770	233	8
						60								60	550				675	284	22		
AN25UES-W	内 AN25UES-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	2.5	700	8.1 <small>(最大) (14.3)</small>	63	17	11	2.8	3.1	635	1080	7.4 <small>(最大) (14.5)</small>	62	13	10	5.8 <small>A</small>	5.7 <small>A</small>	285	770	233	8
						60								60	550				675	284	22		
AN28UES-W	内 AN28UES-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	2.8	780	9.0 <small>(最大) (12.9)</small>	63	19	13	3.6	3.5	860	1230	9.8 <small>(最大) (14.9)</small>	63	16	13	5.8 <small>A</small>	5.7 <small>A</small>	285	770	233	8
						61								61	550				675	284	26		
AN36UES-W	内 AN36UES-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/100 室内電源	3.6	1180	13.0 <small>(最大) (16.6)</small>	63	25	16	4.2	4.0	1160	1860	13.0 <small>(最大) (19.9)</small>	61	19	15	4.9 <small>C</small>	4.9 <small>C</small>	285	770	233	8
						62								63	550				675	284	27		
AN40UEP-W	内 AN40UEP-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/200 室内電源	4.0	1250	6.7 <small>(最大) (12.2)</small>	63	28	18	5.0	5.4	1330	2850	7.1 <small>(最大) (17.7)</small>	62	23	18	4.9 <small>C</small>	4.9 <small>C</small>	285	770	233	8
						62								64	595				795	300	37		
AN56UEP-W	内 AN56UEP-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバータ)	単/200 室内電源	5.6	1890	9.9 <small>(最大) (13.5)</small>	68	39	25	6.7	6.6	1860	2760	9.7 <small>(最大) (18.2)</small>	66	30	24	5.0 <small>F</small>	5.0 <small>F</small>	285	770	233	9
						63								65	595				795	300	40		

付 属 品 取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、単4形アルカリ乾電池(2)、光触媒集塵・脱臭フィルター(1)

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C 9612)に基づいた数値です。
- ※1 JIS C 9612:2005 に基づく通年エネルギー消費効率および区分名
- ※2 JIS C 9612:2013 に基づく通年エネルギー消費効率
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。(入タイマー設定時は約10ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力、消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2°Cの場合を示しています。  
このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

## 保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



## 【保証期間中】

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

## 【保証期間経過後】

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。  
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

## 修理を依頼されるとき

- 14~20ページにしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

### ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



機種名

## 補修用性能部品の保有期間にについて

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するため必要な部品のことです。

## 点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。

なお、この場合は実費が必要となります。

## エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。

お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

## エアコンを廃棄する場合は

- 2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。
- お買い上げの販売店、またはお住まいの地域の自治体にお問い合わせください。

## お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

### WEB案内

- よくあるご質問、取扱説明書をご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼ができます。

<http://www.daikincc.com>

WEB受付の  
お申し込みの流れ

修理依頼  
内容を入力

ご訪問日の  
確認・登録

受付完了  
メールが届く

ご訪問

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

24時間365日、安心つながる。



全国共通フリーダイヤル

お電話から 0120-88-1081

非通知設定の方は、最初に136をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

お客様  
総合窓口 コンタクトセンター

FAXから FAX専用フリーダイヤル 0120-07-0881

1305

## 別売品

品名	品番
リモコンホルダー	KKF067A41

お手入れにつぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品名	品番	交換の目安
光触媒集塵・脱臭フィルター(1枚)	KAF021A42	約3年

### ■汚れたまま使用すると

- 冷えない、暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは 12, 13ページ

光触媒集塵・脱臭フィルター(材質:紙)はお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

	<b>※【設計上の標準使用期間】 10年</b> 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
---	--

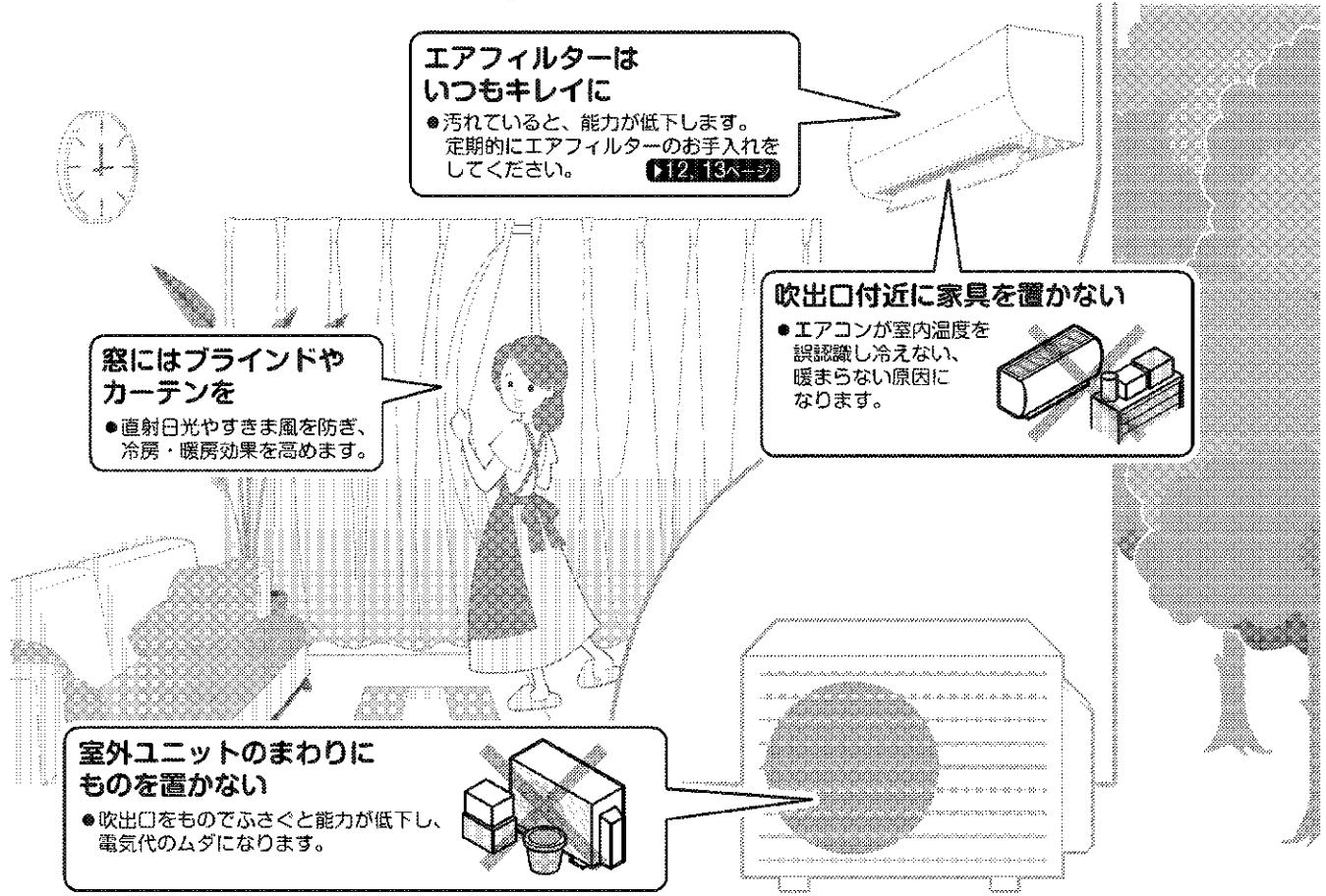
## ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
  - 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
  - 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による(JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による	
	周波数	50／60Hz	
	冷 房	室内温度	27°C (乾球温度)
		室内湿度	47% (湿球温度19°C)
		室外温度	35°C (乾球温度)
		室外湿度	40% (湿球温度24°C)
	暖 房	室内温度	20°C (乾球温度)
		室内湿度	59% (湿球温度15°C)
		室外温度	7°C (乾球温度)
		室外湿度	87% (湿球温度6°C)
負荷条件	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	冷房6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房 9時間／日 暖房 7時間／日	
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年	

# 上手にご使用いただくために



## フロンについて

### R32冷媒



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。  
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。  
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。  
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト  
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

## 長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

### 愛情点検



この  
よう  
な  
症  
状  
は  
あ  
り  
ま  
せ  
ん  
か  
?

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

### ご使用中止

故障や事故防止のため、  
電源プラグを抜くか、  
ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの  
販売店に点検、修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。

## ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル  
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は  
再生紙を使用しています。

3P457970-2

M16B122(I610) HT